

Kontrola nastavení DNS pro klienty ČSOB

V důsledku přechodu na novou DNS službu se od úterního rána setkáváme s tím, že se někteří naši klienti, využívající typicky menších poskytovatelů internetových služeb, nemohou připojit na bankovní služby – www.csob.cz, Internetové bankovníctví, ČSOB Smart, ČSOB Identitu případně VPN.

Doporučujeme přenastavit používaný DNS server na některou z veřejných DNS služeb.

Poskytovatel veřejných DNS: Adresa DNS serveru

Google Public DNS. 8.8.8.8

Cisco OpenDNS: 208.67.222.222

Cloudflare 1.1.1.1.: 1.1.1.1

Quad9: 9.9.9.9

Změna nastavení DNS na jednotlivých platformách

Windows

1. Otevřete Ovládací panely a klikněte na "Síť a Internet" a poté na "Stav a úlohy sítě".
2. Vyberte vaši připojenou síť a klikněte na "Vlastnosti".
3. Klikněte na "Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)" a poté na "Vlastnosti".
4. Vyberte "Použít následující adresy serverů DNS" a zadejte preferovanou a alternativní adresu DNS. Např. DNS1: 8.8.8.8, DNS2:1.1.1.1
5. Klikněte na "OK" a poté na "Zavřít". DNS nastavení by mělo být nyní aktualizováno.

MacOS

1. Otevřete Systémové předvolby a klikněte na "Síť".
2. Vyberte vaši síťovou službu a klikněte na "Pokročilé", případně "Podrobnosti".
3. Přejděte na záložku "DNS" a klikněte na "+" pro přidání nového DNS serveru.
4. Zadejte preferovanou a alternativní adresu DNS.
5. Klikněte na "OK" a poté na "Použít". DNS nastavení by mělo být nyní aktualizováno.

Linux

Na většině distribucí Linuxu lze změnit DNS nastavení pomocí nástroje Network Manager.

1. Otevřete Network Manager a vyberte vaši síťovou připojenou.
2. Přejděte na záložku "IPv4 Settings" a zvolte "Automatic (DHCP) addresses only" v rozbalovacím menu u "Method".
3. Do pole "DNS Servers" zadejte preferovanou a alternativní adresu DNS, oddělené čárkou.
4. Klikněte na "Save" a poté na "Close". DNS nastavení by mělo být nyní aktualizováno.

IOS

1. Otevřete Nastavení.
2. Zvolte položku WiFi.
3. Vyberte síť, ke které jste právě připojeni.

4. Zde vyhledejte část Nakonfigurovat DNS a klepněte na ni.
5. Změňte volbu na Ručně a odeberte požadované DNS servery tím, že u nich klepnete na červenou kruhovou ikonu.
6. Klepněte na možnost Přidat server a do pole DNS servery zadejte adresu DNS příslušného serveru, například 8.8.8.8 nebo 1.1.1.1
7. Klikněte na Uložit.

Android 9

1. V zařízení přejděte do aplikace Nastavení.
2. Klepněte na Síť a internet.
3. Vyberte Pokročilé a poté Soukromé DNS.
4. Vyberte požadovanou možnost: **Soukromé DNS název hostitele.**
5. zde můžete zadat jinou adresu DNS, například některý z veřejných serverů DNS - 8.8.8.8 nebo 1.1.1.1
6. Klikněte na Uložit.

Android 8 a starší

1. Otevřete Nastavení zařízení a vyberte možnosti Připojení ► Wi-Fi.
2. Dlouze stiskněte název bezdrátové sítě, kterou chcete upravit, a potom klepněte na **Upravit síť.**
3. Využít **Pokročilé možnosti** a poté klikněte na tlačítko **DHCP.**
4. Ve vyskakovacím okně klepněte na **statický** a potom klepněte na tlačítko **DNS 1.** Zadejte adresu DNS (například 8.8.8.8).
5. K dokončení klikněte na **Uložit.**