

ČSOB JAKO ZPROSTŘEDKOVATEL SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU



Československá obchodní banka, a. s.

se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl BXXXVI, vložka 46
(dále jen „ČSOB“), bezplatná infolinka 800 300 300

je samostatným zprostředkovatelem úvěrů pro tyto dceřiné společnosti, poskytovatele spotřebitelských úvěrů:

ČSOB Hypoteční banka, a.s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 13584324
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3511 (dále jen „ČSOB HB“), tel.: 224 116 515

ČSOB Leasing, a.s., se sídlem Výmolova 353/3, 150 00 Praha 5, IČO: 63998980 zapsaný v
obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka 3491, tel.: 230 029 111

ČSOB Stavební spořitelna, a.s., se sídlem Radlická 333/150, Radlice, 150 00 Praha 5, IČO:
49241397, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2117,
(dále jen „ČSOBS“) tel.: 225 225 225

Oprávnění k podnikání lze nalézt v obchodním rejstříku, který je přístupný z webové stránky www.justice.cz a dále v registru poskytovatelů a zprostředkovatelů spotřebitelských úvěrů, který naleznete na www.cnb.cz/cs/dohled-financni-trh/seznamy/.

ČSOB neposkytuje v případě spotřebitelských úvěrů radu dle § 85 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ale pouze doporučení ve smyslu § 3 odst. 1 písm. a) a b) zákona. **Doporučení** reflektuje aktuální stav a současné požadavky klienta na rozdíl od **rady**, která pracuje s hlubší analýzou budoucích rizik a životní situace klienta.

Případná smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru, uzavřená mezi klientem a ČSOB, jako samostatným zprostředkovatelem, nesmí být svázána s jakoukoliv doplňkovou službou. To neplatí pro sjednání stavebního spoření od ČSOBS, která je zákonnou podmínkou poskytnutí meziúvěru.

V případě úvěrů na bydlení je výše odměny za zprostředkování takového úvěru, kterou hradí ČSOB HB nebo ČSOBS společnosti ČSOB, uvedena v předmluvních informacích, na Evropském standardizovaném informačním přehledu (tzv. ESIP). Spotřebitel odměnu za zprostředkování neplatí. ČSOB nesmí současně pobírat odměnu nebo pobídku od spotřebitele i od poskytovatele nebo třetí osoby. Klient má právo vyžádat si údaje o výši provize, kterou v souvislosti se zprostředkováním spotřebitelského úvěru na bydlení vůči ČSOB poskytuje ČSOB HB nebo ČSOBS.

Spory ze zprostředkování těchto spotřebitelských úvěrů mohou být řešeny mimosoudně, prostřednictvím finančního arbitra, kterého je možné kontaktovat prostřednictvím jeho internetových stránek www.finarbitr.cz. Orgánem dozoru nad dodržováním povinností při zprostředkování spotřebitelského úvěru je Česká národní banka (www.cnb.cz).

Klient má kdykoli možnost, pokud se domnívá, že ČSOB nedodržela smluvní ujednání, případně že jednala v rozporu s právními předpisy, podat reklamaci nebo stížnost.

Reklamační řád ČSOB upravuje způsob komunikace klienta nebo jiné osoby a ČSOB v případech, kdy klient podává ČSOB reklamaci nebo stížnost. Účelem Reklamačního řádu je stanovit obsahové náležitosti reklamace a stížnosti, postupy související s jejich podáním a podmínky řešení. Reklamační řád je k dispozici na www.csob.cz/portal/csob/reklamacni-rad. Pokud klient není spokojen s vyřízením reklamace či stížnosti, může u Ombudsmana ČSOB uplatnit odvolání.