



VÝROČNÍ
ZPRÁVA
23
OMBUDSMAN





*jdeme vám
naproti*



PATRIA



Projevujeme respekt ke klientům



**NEJEZDĚTE DO HOTELU,
JEZDĚTE DOMŮ!**

NECHTE SVÉ DROBNÉ PRACOVAT PRO VÁS

Počet klientů,
kteří oslovili
Ombudsmana
ČSOB v roce 2023

858

Počet podání
skupinových
klientů ČSOB
(HB, ČSOBP, ČSOBS, aj.)

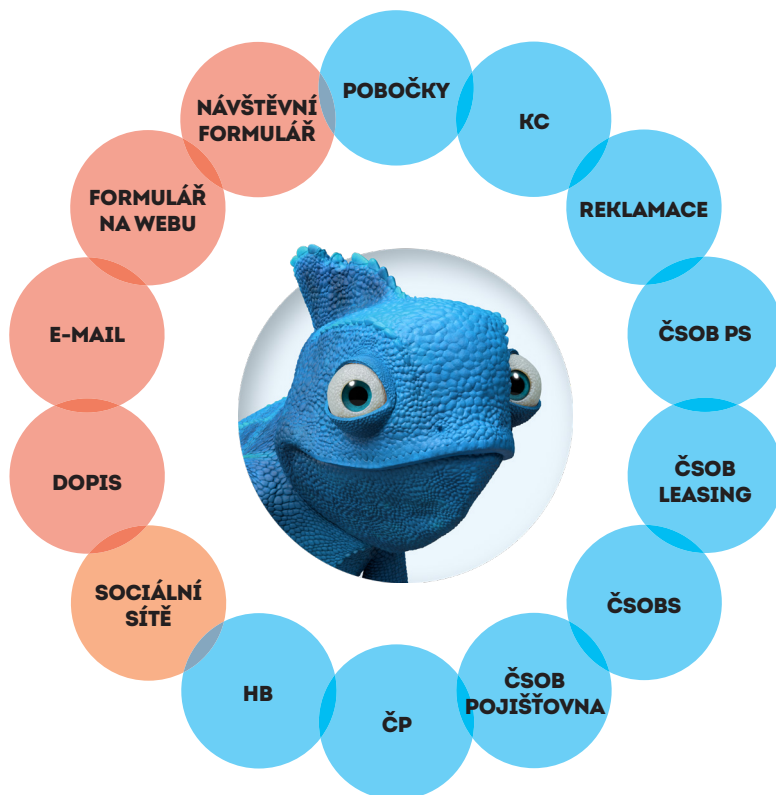
133

Průměrná
doba vyřízení

**5,59
dní**

Počet
zpracovaných
podnětů zpětné vazby

1144





Skupina ČSOB je vedoucím hráčem na trhu finančních služeb. Je součástí mezinárodní bankopojišťovací skupiny KBC, která aktivně působí v Belgii a v regionu střední a východní Evropy. Díky integraci bankovních a pojišťovacích služeb naši klienti na jednom místě najdou vše, co v oblasti financí potřebují.

Jak nás kontaktovat

Budeme rádi, když nám Vaše podání, náměty na zlepšení i podněty k prošetření předáte některým z těchto způsobů:

- www.csob.cz – elektronické formuláře
- E-mailem na ombudsman@csob.cz
- Poštou na adresu ČSOB, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5

Naším posláním je vyhledávat a nalézat oboustranně výhodná řešení problémů, a to při respektování individuality klienta a podmínek banky.