OBCHODNÍ PODMÍNKY
PRO ČSOB SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY

Účinné od 1. 7. 2025.

Obchodní podmínky pro ČSOB Spotřebitelské úvěry (dále jen **„Podmínky“**) vydává Československá obchodní banka, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen **„ČSOB“**) v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Tyto Podmínky jsou závazné pro produkty a služby poskytované Československou obchodní bankou, a. s., a to včetně produktů a služeb poskytovaných pod její obchodní značkou Poštovní spořitelna.

1. Obecné podmínky

1.1. Podmínky jsou součástí smlouvy o úvěru (dále jen **„Smlouva“**), určují některé části jejího obsahu a doplňují ji. To znamená, že jsou smluvní strany vázány nejen Smlouvou, ale mají rovněž práva a povinnosti obsažené v těchto Podmínkách a že nesplnění povinnosti vyplývající z těchto Podmínek má stejné důsledky jako nesplnění povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním Podmínek.

1.2. ČSOB je povinna při poskytování všech bankovních služeb identifikovat fyzickou osobu (dále jen **„Klient“**) nebo osobu zastupující Klienta. ČSOB je povinna dle zákona č. 253/2008 Sb., v platném znění pořídit si kopii průkazu totožnosti využitého při prvotní fyzické identifikaci Klienta. Pokud by Klient neposkytl k tomuto součinnost, je ČSOB oprávněna neuzavřít smluvní vztah s Klientem (neprovést příkaz/jakýkoli obchod s Klientem). Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je ČSOB kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s Klientem oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů Klienta a osob zastupujících Klienta, předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany Klienta, zejména důkazu původu peněžních prostředků poukázaných na účet Klienta, dokladů o bonitě a závazcích Klienta či jeho důvěryhodnosti, a Klient je povinen toto zabezpečit.

1.3. ČSOB zpracovává osobní údaje Klienta v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a s jejím plněním. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ přístupném na www.csob.cz nebo na pobočkách ČSOB a pobočkách České pošty (společně též **„Obchodní místa“**).

1.4. ČSOB je oprávněna poskytnout informace týkající se Klienta, které ČSOB získala v souvislosti s poskytováním služeb, na něž se vztahuje povinnost zachování mlčenlivosti a bankovního tajemství (dále jen **„Důvěrné informace“**) společnostem ze Skupiny ČSOB (ČSOB a osoby, které tvoří s ČSOB podnikatelské seskupení; více informací o jednotlivých členech Skupiny ČSOB lze nalézt na https://www.csob.cz/portal/csob/o-csob-a-skupine) a Skupiny KBC (více informací o jednotlivých členech Skupiny KBC lze nalézt na https://www.csob.cz/portal/csob/o-skupine-kbc). Důvěrné informace mohou být společnostmi ze Skupiny ČSOB a Skupiny KBC využívány zejména za účelem obsluhy a péče o Klienta a vypořádání nároků, včetně marketingu a nabídek obchodu a služeb společností ze Skupiny ČSOB a Skupiny KBC i jejich obchodních partnerů, např. formou obchodního sdělení prostřednictvím e-mailu. ČSOB je vedle toho oprávněna poskytnout Důvěrné informace těm obchodním partnerům, které pověřila výkonem určité činnosti nebo kteří nabízí, prodávají, případně obsluhují, produkty Skupiny ČSOB, a to za účelem plnění obchodní smlouvy, včetně vypořádání nároků. ČSOB je dále oprávněna poskytnout Důvěrné informace osobám, které pověřila provedením vybraných činností, během nichž jsou Důvěrné informace zpracovávány, a zprostředkovatelům dle zákona o spotřebitelském úvěru, kteří napomohli uzavření Smlouvy.

2. Smlouva

2.1. ČSOB poskytuje spotřebitelský úvěr na základě písemné Smlouvy plně svéprávným fyzickým osobám v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o spotřebitelském úvěru. Součástí Smlouvy jsou Podmínky, a pokud tak Smlouva stanoví, tak i Sazebník ČSOB pro fyzické osoby – občany a Oznámení Československé obchodní banky, a.s. o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů v Kč – občané (dále jen **„Smluvní dokumentace“**).

Smlouva je uzavírána v listinné nebo v elektronické podobě, pokud to ČSOB umožní, a to zejména následně:

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

a) Klient podepíše Smlouvu biometricky v souladu s příslušnými obchodními podmínkami upravujícími služby elektronického bankovnictví (dále jen **„Podmínky elektronického bankovnictví“**) nebo kvalifikovaným podpisem v souladu s požadavky ČSOB a Smlouva, předsmluvní i Smluvní dokumentace jsou Klientovi poskytnuty do Internetového bankovnictví, jak jej definují Podmínky elektronického bankovnictví (dále jen **„Internetové bankovnictví“**),

b) Klient podepíše Smlouvu elektronicky ve službě Internetové bankovnictví v souladu s Podmínkami elektronického bankovnictví a Smlouva, předsmluvní i Smluvní dokumentace jsou Klientovi poskytnuty do Internetového bankovnictví,

c) Klient podepíše Smlouvu v listinné podobě a předsmluvní i Smluvní dokumentace je Klientovi poskytnuta do Internetového bankovnictví, e-mailové schránky sdělené před uzavřením Smlouvy nebo v listinné podobě spolu se Smlouvou.

2.2. Pokud je Smlouva uzavírána v Obchodních místech, tak ČSOB před uzavřením Smlouvy poskytne předsmluvní i Smluvní dokumentaci rovněž v listinné podobě na žádost Klienta a to i přesto, že předsmluvní i Smluvní dokumentace již byla poskytnuta do Internetového bankovnictví nebo e-mailu Klienta. Klient je povinen si nejpozději přede dnem ukončení smlouvy o elektronickém bankovnictví uložit Smlouvu a související dokumenty do jiného uložiště.

2.3. Smlouva může být měněna dohodou smluvních stran způsoby, které ČSOB umožní.

2.4. ČSOB je oprávněna vyžadovat úřední ověření podpisu na všech písemných právních jednáních Klienta, která Klient nepodepisuje před zaměstnancem ČSOB.

2.5. Před uzavřením Smlouvy předkládá Klient zpravidla potvrzení nebo doklad o výši příjmu a občanský průkaz (fyzická osoba tuzemec) nebo cestovní doklad či průkaz o povolení k pobytu (fyzická osoba cizozemec), spolu s druhým průkazem totožnosti. Klient sděluje ČSOB údaje potřebné k uzavření nebo plnění Smlouvy dle požadavků ČSOB, za jejichž aktuálnost, správnost a úplnost Klient odpovídá a je povinen bez zbytečného odkladu oznámit ČSOB změny sdělených údajů a doložit změny dokladem, ze kterého je změna zřejmá, pokud to charakter změny umožňuje.

2.6. Na uzavření Smlouvy není právní nárok.

3. Úvěrový limit, jeho výše, účel a čerpání úvěru

3.1. ČSOB poskytne Klientovi po splnění podmínek stanovených Smlouvou peněžní prostředky formou spotřebitelského úvěru do výše úvěrového limitu dohodnutého ve Smlouvě. Úvěrový limit představuje maximální částku, kterou je Klient oprávněn podle Smlouvy čerpat. Úvěr poskytne ČSOB buď k účelu specifikovanému ve Smlouvě jako úvěr účelový, bez uvedení účelu, nebo jako kombinaci účelové a neúčelové části.

3.2. Peněžní prostředky nebo jejich část až do výše Úvěrového limitu ČSOB poskytne Klientovi k datu, resp. v období čerpání (dále jen **„Období čerpání“**), které je dohodnuto ve Smlouvě, pokud byly splněny a dodrženy všechny smluvní podmínky a pokud nedošlo k okolnostem, které opravňují ČSOB neumožnit, resp. zastavit čerpání úvěru.

3.3. Způsob čerpání úvěru je zpravidla dohodnut ve Smlouvě. Klient je povinen předložit ČSOB dokumenty, které dokládají čerpání úvěru v souladu s dohodnutým účelem, a to v termínech stanovených Smlouvou nebo na výzvu ČSOB.

4. Úročení a poplatky

4.1. Vyčerpaný a nesplacený úvěr nebo jeho část je úročen pevnou úrokovou sazbou dohodnutou ve Smlouvě. Klient se zavazuje uhradit úrok v souladu s ustanoveními čl. 5. Podmínek.

4.2. Z částek, s jejichž splacením je Klient v prodlení, zejména pokud jde o splácení jistiny, úhrady poplatků, nebo plnění jakéhokoli jiného peněžitého závazku podle Smlouvy, je ČSOB oprávněna účtovat Klientovi úrok z prodlení a smluvní pokutu sjednané ve Smlouvě. Úrok, úrok z prodlení i smluvní pokuta budou vypočítávány a účtovány

a) v období čerpání na bázi rok o 360 dnech a měsíc o skutečném počtu kalendářních dnů;

b) v období splácení u úvěrů s anuitním způsobem splácení na bázi rok o 360 dnech a měsíc o 30 dnech; anuitní způsob splácení znamená, že každá anuitní splátka v celkové sjednané výši obsahuje částku určenou k zaplacení jistiny a částku k zaplacení úroků;

c) v období splácení u úvěrů s odděleným splácením jistiny a úroku na bázi rok o 360 dnech a měsíc o skutečném počtu kalendářních dnů.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

4.3. ČSOB je oprávněna za poskytnuté bankovní služby účtovat poplatky podle Sazebníku, platného v den zúčtování poplatku a Klient je povinen tyto poplatky platit. Aktuální znění Sazebníku je k dispozici na www.csob.cz, případně v Obchodních místech.

5. Splácení

5.1. Poskytnuté peněžní prostředky včetně příslušenství Klient ČSOB vrátí ve splátkách dohodnutých ve Smlouvě. Ocitne-li se Klient v prodlení se splácením, jsou dlužné částky spláceny v následujícím pořadí: jistina, úroky, poplatky, smluvní pokuta, úroky z prodlení. Pokud je z jednoho účtu spláceno více úvěrů vedených u ČSOB, které jsou v prodlení se splácením, zmocňuje Klient ČSOB k určení pořadí splácení jednotlivých úvěrů.

5.2. Poskytnuté peněžní prostředky a úroky Klient splácí ke dnům splatnosti (dále jen **„Den splatnosti"**).

5.3. V Období čerpání splácí Klient pouze naběhlé úroky z vyčerpaných peněžních prostředků, a to ke konci kalendářního měsíce a ke konci Období čerpání.

5.4. Období čerpání končí dnem uvedeným ve Smlouvě. Poté následuje období splácení úvěru, kdy Klient splácí úvěr měsíčními splátkami sjednanými ve Smlouvě.

5.5. Nedojde-li k vyčerpání sjednané částky úvěru v plné výši, bude výše splátky sjednaná ve Smlouvě ČSOB příslušně snížena, a to na základě skutečné výše čerpané částky úvěru, nebo, požádá-li o to Klient, bude období splácení sjednané ve Smlouvě příslušně zkráceno.

5.6. Klient je povinen vytvářet ke Dnům splatnosti dostatečné krytí peněžními prostředky na svém nebo technickém účtu ČSOB, a to nejpozději do konce Dne splatnosti. Pokud Den splatnosti není dnem pracovním, je Klient povinen toto zajistit nejpozději do konce pracovního dne předcházejícího dohodnutému Dni splatnosti.

5.7. ČSOB je oprávněna inkasovat příslušnou splátku dluhu Klienta vyplývající ze Smlouvy z jeho účtu uvedeného ve Smlouvě nebo z technického účtu ČSOB a pro případ, že peněžní prostředky vedené na tomto, nebo technickém ČSOB účtu v Den splatnosti nebudou postačovat k úhradě splatné částky, je ČSOB oprávněna inkasovat příslušnou částku z kteréhokoli účtu Klienta vedeného v ČSOB, a to kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu. Nemá-li Klient jiné účty vedené u ČSOB nebo na těchto účtech není dostatek disponibilních peněžních prostředků, je povinen uhradit dlužnou částku jiným způsobem dohodnutým s ČSOB.

5.8. Klient, který pro splácení nevyužívá běžný účet v ČSOB, je povinen vždy ke Dni splatnosti uhradit veškeré splatné částky podle Smlouvy na technický účet ČSOB uvedený ve Smlouvě. Pokud dojde po uzavření Smlouvy k zániku běžného účtu v ČSOB (například z důvodu jeho výpovědi), má Klient povinnost splácet veškeré splatné částky na technický účet, který mu ČSOB sdělí. Klient je oprávněn kdykoliv sjednat změnu účtu pro splácení a využít tak pro splácení technický účet ČSOB.

5.9. O průběhu čerpání a splácení je Klient informován výpisy z úvěrového účtu. Výpisy jsou zasílány pouze jednomu ze spoludlužníků. Výpisy jsou zasílány poštou nebo jinými způsoby, které ČSOB umožní. ČSOB je oprávněna změnit způsob zasílání výpisů v případě, že o to požádá Klient, nebo v případě, kdy nelze ve sjednaném způsobu zasílání pokračovat. ČSOB je oprávněna zasílání výpisů pozastavit, pokud se výpis vrátí opakovaně jako nedoručitelný.

5.10. V období splácení je Klient oprávněn požádat ČSOB bez poplatku o:

a) zvýšení splátek,

b) snížení splátek, přičemž celková splatnost úvěru nemůže být prodloužena o více než 24 měsíců,

c) odklad splátek, přičemž v období odkladu splátek se nesplacená část úvěru nadále úročí a splátky nesmí být odloženy o více než 3 měsíce.

Výše uvedené možnosti může Klient využít nejdříve po 6 zaplacených měsíčních splátkách, přičemž za celou dobu trvání úvěru může jedinkrát využít buď snížení splátky, nebo odklad splátek. Zvýšení splátek může využít maximálně třikrát během splácení a zároveň maximálně jednou za dvanáct měsíců. Celková délka doby trvání úvěru nesmí při využití kterékoliv z výše uvedených možností překročit 120 měsíců, resp. 144 měsíců, jde-li o smlouvu o spotřebitelském úvěru na bydlení. Popřípadě celková doba trvání úvěru nesmí překročit počet měsíců dle úředního sdělení České národní banky souvisejícího s řízením rizik.
Klient bere na vědomí, že ČSOB nemusí umožnit Klientovi výše uvedené možnosti využít, neboť vždy posuzuje Klientovu aktuální situaci s přihlédnutím k jeho úvěruschopnosti. V případě, že ČSOB žádosti Klienta vyhoví, informuje o této skutečnosti Klienta písemně, nebo vyhotoví dodatek, který následně Klient i ČSOB podepíše.
V případě změny výše splátek či odkladu splátek je ČSOB o této skutečnosti oprávněna informovat rovněž oprávněné uživatele Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

5.11. Klient je oprávněn předčasně splatit úvěr nebo jeho část včetně poplatků a příslušenství (tj. především splatného úroku k datu předčasného splacení a splatných poplatků) k datu sděleného Klientem, jinak ke dni splatnosti splátky bezprostředně následující po prokazatelném doručení oznámení Klienta o jeho úmyslu úvěr nebo jeho část předčasně splatit ČSOB, jestliže k tomuto dni má na účtu určenému ke splácení dostatek peněžních prostředků. Jestliže Klient nebude mít k datu předčasné splátky na účtu určeném ke splácení dostatek peněžních prostředků pro provedení předčasné splátky v požadované výši (tj. celého úvěru nebo jeho části včetně příslušenství), předčasná splátka se neprovede. Klient je povinen sdělit svůj úmysl předčasně splatit úvěr nebo jeho část v dostatečné předstihu.
Pokud je tak úvěr splacen jen částečně, je Klient oprávněn ve svém oznámení zvolit, zda bude úvěr nadále trvat po dobu sjednanou v této Smlouvě s tím, že ČSOB následně oznámí Klientovi novou, sníženou, výši splátek, nebo zda bude splácet nadále pravidelnými měsíční splátkami ve výši sjednané v této smlouvě, přičemž ČSOB následně oznámí Klientovi novou, zbývající dobu trvání spotřebitelského úvěru a výši poslední splátky. Pokud Klient volbu neprovede, platí, že částečná předčasná splátka dobu trvání úvěru sjednanou v této Smlouvě nemění.
ČSOB nemá v případě předčasného splacení práva na náhradu nákladů s tím vzniklých.

5.12. Smlouva zaniká řádným splacením úvěru; v případě, že dojde k zesplatnění úvěru, Smlouva zaniká dnem, kdy jsou splaceny pohledávky ČSOB ze Smlouvy, včetně příslušenství.

6. Podmínky, které je Klient povinen splnit před poskytnutím úvěru a dodržovat po celou dobu trvání jeho závazku vůči ČSOB ze Smlouvy

6.1. Plnění Smlouvy není v rozporu s jinými povinnostmi nebo závazky Klienta, ať zákonnými nebo smluvními.

6.2. Klient nemá splatné a nezaplacené závazky vůči svým věřitelům, které by měly negativní vliv na jeho schopnost dostát svým platebním závazkům ze Smlouvy; zejména nemá splatné a nezaplacené závazky vůči finančním úřadům, České správě sociálního zabezpečení, celním úřadům a zdravotním pojišťovnám.

6.3. Klient informuje ČSOB pravdivě o všech svých finančních závazcích; majetek Klienta není zatížen zástavními právy či jinými věcnými právy, kromě těch, o kterých ČSOB písemně informoval a údaje, uvedené Klientem v žádosti o úvěr, jsou úplné, pravdivé a správné.

6.4. Klient se zavazuje, že finanční prostředky poskytnuté ČSOB nebudou využity na pořízení uhlí sloužícího k vytápění nebo zařízení k výrobě tepla na bázi uhlí, jehož pořízením by došlo k navýšení instalované kapacity pro výrobu tepla z uhlí.

7. Závazky Klienta

Klient po celou dobu trvání úvěrového vztahu daného Smlouvou, tj. až do úplného splnění všech závazků z ní vyplývajících, je povinen bezodkladně informovat ČSOB o všech skutečnostech, které by mohly jakkoli negativně ovlivnit jeho schopnost splácet úvěr ČSOB a předkládat ČSOB na její požádání, popř. jakmile to bude možné, takové dokumenty, které ČSOB může rozumně vyžadovat.

8. Oprávnění ČSOB

8.1. Pokud nastane skutečnost, která může ohrozit řádné plnění závazků Klienta ze Smlouvy, zejména:

a) Klient bude v prodlení se splacením jakékoli částky vůči ČSOB, popřípadě jinému subjektu, který mu poskytl úvěr,

b) Klient bude v prodlení s placením svých závazků vůči finančním úřadům, celním úřadům, zdravotním pojišťovnám, České správě sociálního zabezpečení,

c) prohlášení Klienta učiněná ve Smlouvě a/nebo údaje uvedené v žádosti o úvěr a/nebo v dokumentech předložených ČSOB se ukáží jako nepravdivé, neúplné nebo nepřesné,

d) dojde k negativním změnám v majetkové a finanční situaci Klienta,

e) peněžní prostředky na účtu resp. na účtech Klienta vedeného, resp. vedených u ČSOB, jsou předmětem exekuce anebo se nemovitý nebo jiný majetek Klienta stane předmětem nedobrovolné veřejné dražby nebo exekuce, bude vůči Klientovi podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, resp. bude vůči němu vedeno insolvenční řízení, nebo

f) dojde k odstoupení od Smlouvy a Klient nesplatí v uvedeném termínu jistinu a úrok vyplývající ze Smlouvy,

je ČSOB oprávněna kdykoli poté:

a) omezit nebo zastavit, resp. neumožnit čerpání peněžních prostředků,

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

b) provést blokaci veškerých účtů Klienta vedených u ČSOB (zejména neprovádět Klientovy příkazy a nevyplácet hotovost),

c) použít zůstatky účtů a došlé úhrady na splacení již splatných závazků Klienta,

d) změnit pořadí splácení takto: poplatky, smluvní pokuta, jistina, úroky, úroky z prodlení.

8.2. V případě prodlení Klienta s placením tohoto či jakéhokoliv jiného úvěru sjednaného s ČSOB je ČSOB oprávněna kdykoli Klientovi adresovat výzvu nebo upomínku k uhrazení dlužné částky, ve které ČSOB Klientovi poskytne alespoň 30 dní k jejich uhrazení. Poplatky za výzvu nebo upomínku v sobě zahrnují účelně vynaložené náklady spojené se zasíláním upomínek a výzev a smluvní pokutu. Pokud tak Klient neučiní, je ČSOB oprávněna jistinu veškerých úvěrů sjednaných s ČSOB zesplatnit ke dni uvedeném v oznámení. ČSOB je oprávněna zesplatnit úvěr dále tehdy, pokud bude zjištěn úpadek Klienta ve smyslu insolvenčního zákona. ČSOB je rovněž oprávněna zasílat Klientovi e-maily, ve kterých Klienta informuje o dlužné částce a vyzve jej k úhradě.

8.3. V případě úmrtí Klienta je ČSOB oprávněna zastavit čerpání peněžních prostředků a jistinu úvěru zesplatnit.

8.4. Oprávnění uvedená v Podmínkách nevylučují ani neomezují použití dalších oprávnění, která ČSOB náleží podle zákona nebo Smlouvy.

8.5. ČSOB je oprávněna odstoupit od smluvního vztahu v případě, kdy trvání závazků ze smlouvy nebo využívání produktu a služby se stane pro ČSOB nepřijatelným nebo nezákonným v důsledku existence příslušných právních předpisů nebo interní politiky ČSOB nebo Skupiny KBC (společnost KBC Group NV, se sídlem Havenlaan 2, B-1080 Brusel, Belgie, reg. číslo 0403.227.515, a osoby, které s ní tvoří podnikatelská seskupení).

9. Vzájemná komunikace

9.1. Komunikace mezi ČSOB a Klienty se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, a to následujícími způsoby:

a) písemně,

b) elektronicky (za předpokladu, že ČSOB bude schopna ověřit totožnost Klienta a budou splněny veškeré požadavky na příslušné právní jednání),

c) telefonicky/zasláním SMS na mobilní zařízení Klienta,

d) prostřednictvím Klientského centra,

e) osobně, návštěvou Obchodních míst.

9.2. Písemnosti doručované poskytovatelem poštovních služeb zasílá ČSOB Klientovi

a) na zasílací adresu, kterou jí Klient sdělil,

b) na adresu trvalého pobytu, nesdělí-li Klient zasílací adresu; na adresu trvalého pobytu je ČSOB oprávněna zasílat písemnosti vždy, pokud to vzhledem k okolnostem považuje za nutné;

c) popř. na jinou dohodnutou adresu; dohodnutou adresou nemůže být adresa Obchodního místa a PO BOX;

d) jestliže Klient sdělí ČSOB adresu bydliště, je ČSOB oprávněna zasílat písemnosti i na adresu bydliště.

9.3. Písemnost se považuje za doručenou 3. pracovní den po odeslání v rámci České republiky a 15. pracovní den po odeslání do ciziny.

9.4. Pokud bude písemnost poskytovatelem poštovních služeb vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena ČSOB. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemnosti Klient odmítne.

9.5. U dokumentů předkládaných Klientem v jiném než českém a slovenském jazyce je ČSOB oprávněna požadovat od Klienta úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. ČSOB neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu.

9.6. Rozsah služeb poskytovaných na jednotlivých Obchodních místech se může lišit.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. ČSOB je oprávněna ze všech telefonických hovorů s Klientem pořizovat zvukový záznam. Tento zvukový záznam ČSOB může použít k ochraně svých oprávněných zájmů jako důkazní prostředek v jakémkoli řízení před soudy nebo správními orgány.

10.2. Spory ze Smluv mohou být řešeny mimosoudně, prostřednictvím finančního arbitra, jehož internetové stránky jsou www.finarbitr.cz.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

10.3. Orgánem dozoru nad dodržováním povinností při sjednávání spotřebitelského úvěru je Česká národní banka. Klient je oprávněn podat stížnost orgánu dozoru.

10.4. ČSOB přijímá a vyřizuje reklamace a stížnosti Klientů v souladu s Reklamačním řádem ČSOB, který je zpřístupněn na www.csob.cz, případně v Obchodních místech.

10.5. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2025.

10.6. Právní vztahy mezi ČSOB a Klientem se řídí právem České republiky.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

Tento dokument je opatřen elektronickou pečetí Československé obchodní banky, a. s. a kvalifikovaným časovým razítkem