

Příručka pro uživatele ČSOB InternetBanking 24 s čipovou kartou



Obsah

1	Úvod – podmínky pro úspěšné přihlášení do služby.....	3
2	Instalace SecureStore	3
3	První přihlášení do ČSOB internetového bankovníctví	4
3.1	Internet Explorer	4
3.2	Chrome	5
3.3	Opera	6
4	Obnova certifikátu formou vydání následného certifikátu.....	8
4.1	Proces žádosti o vydání následného certifikátu	8
4.2	Upozornění na vypršení platnosti certifikátu	8
4.3	Zahájení vydání následného certifikátu v ČSOB internetovém bankovníctví	9
4.4	Zobrazení kontrolní stránky.....	10
4.5	Kontrola údajů z certifikátu	11
4.6	Generování žádosti o vydání následného certifikátu	13
4.7	Podepsání a odeslání žádosti o vydání následného certifikátu	13
5	Instalace obnoveného certifikátu na čipovou kartu	14
5.1	Ruční instalace certifikátu	14
6	Podpora.....	15

1 Úvod – podmínky pro úspěšné přihlášení do služby

Pro úspěšné přihlášení do služby nejprve nainstalujte nejnovější verzi aplikace *SecureStore* (kapitola 2). Pro přihlášení v prohlížeči Chrome a Opera si ještě nainstalujte rozšíření do prohlížeče (kapitola 3).

2 Instalace SecureStore

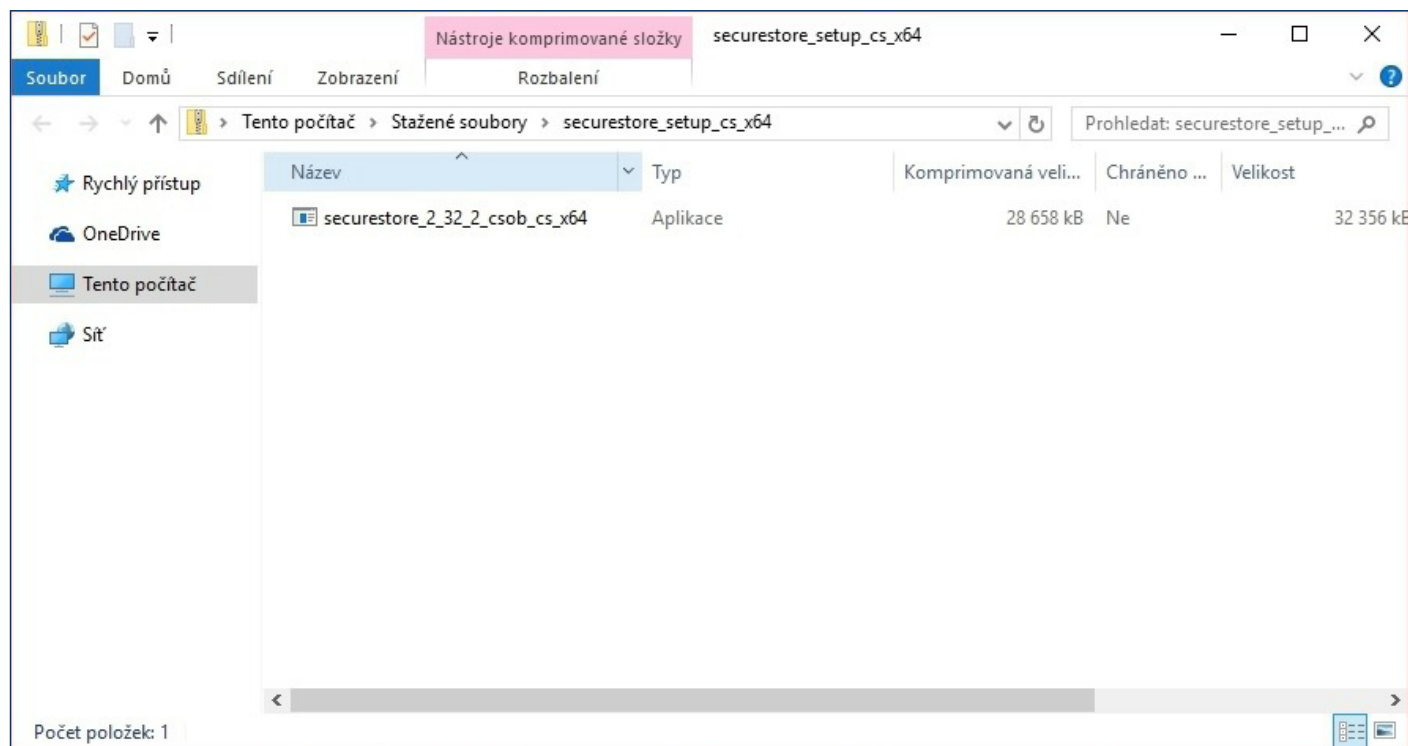
Instalační balíčky jsou v sekci Dokumenty ke stažení připraveny podle verze Windows.

- [securestore_setup_csob_multi_x86 \(32bit\)](#),
- [securestore_setup_csob_multi_x64 \(64bit\)](#).

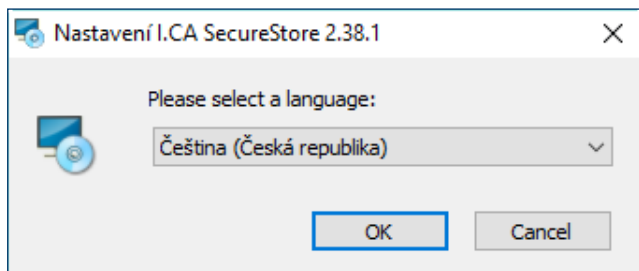
Použijte instalační balíček, který odpovídá vámi používané verzi Windows. Návod na zjištění verze svého operačního systému si zobrazíte kliknutím na odkaz <http://support.microsoft.com/kb/827218/cs>.

Náhledy obrazovek jsme vytvořili pro Windows 10 (64bit), kroky instalace v jiných verzích Windows nebo v PC bez instalovaného Java Runtime se mírně liší od příkladu níže.

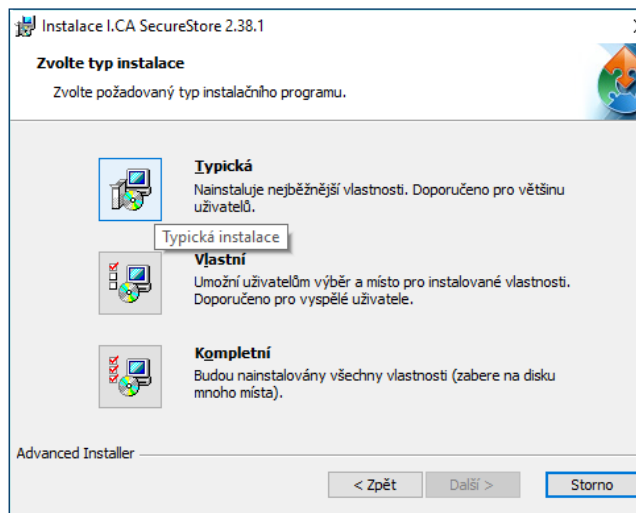
Po stažení instalačního balíčku rozbalte instalační soubor na disk a spusťte instalaci.



Průběh instalace závisí na programech a knihovnách instalovaných ve vašem PC.



Vyberte jazykovou mutaci aplikace.



Zvolte variantu Typická, pokračujte stiskem tlačítka *Další* a dokončete instalaci dle instalačního průvodce.

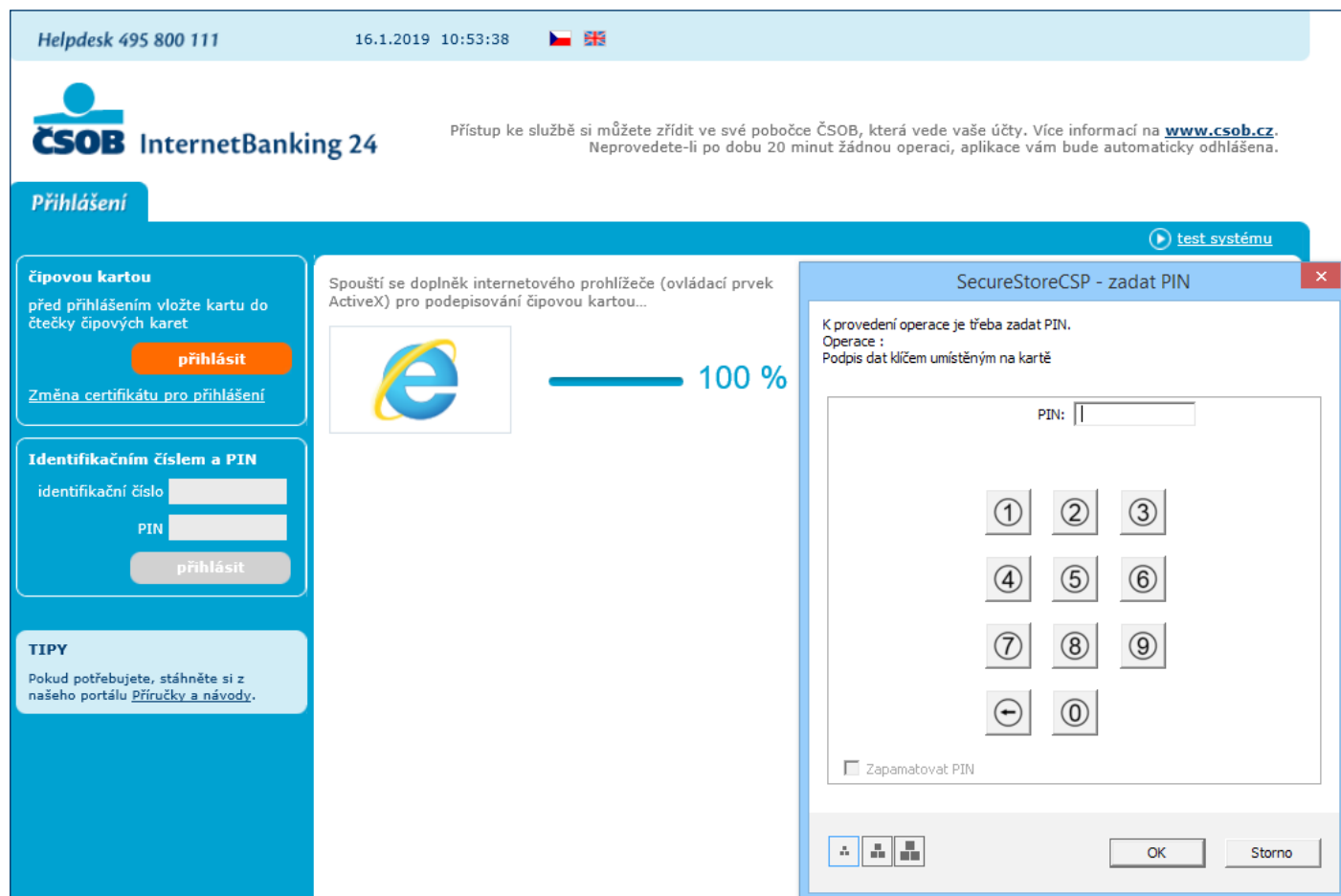
Současně s aplikací SecureStore se vám do počítače nainstalují aplikace I.CA Maintenance, I.CA PKIServiceHost a doplněk ActiveX, pro webový prohlížeč Internet Explorer.

3 První přihlášení do ČSOB internetového bankovníctví

Službu ČSOB InternetBanking 24 naleznete přes domovskou stránku www.csob.cz, případně na adrese <https://ib24.csob.cz>.

3.1 Internet Explorer

Pro úspěšné přihlášení v tomto prohlížeči (verze 11 a vyšší) klikněte na tlačítko přihlásit a zadejte PIN k čipové kartě.



3.2 Chrome

Pro úspěšné přihlášení je třeba mít nainstalované rozšíření prohlížeče. Nemáte-li jej, instalace se nabídne po stisknutí tlačítka *přihlásit* (proces přihlašování se zastaví na 20 %).

Helpdesk 495 800 111

26.7.2016 14:51:14



**InternetBanking 24**

Přístup ke službě si můžete zřídit ve své pobočce ČSOB, která vede vaše účty. Více informací na www.csob.cz.
Neprovedete-li po dobu 20 minut žádnou operaci, aplikace vám bude automaticky odhlášena.

Přihlášení

Čipovou kartou
před přihlášením vložte kartu do čtečky čipových karet

přihlásit

[Změna certifikátu pro přihlášení](#)

Identifikačním číslem a PIN
identifikační číslo

PIN

přihlásit

Spouští se rozšíření prohlížeče pro čipovou kartu...



20 %

Rozšíření nenalezeno. Nainstalujte si ho níže tlačítkem **instalovat** a poté znovu stiskněte vlevo tlačítko **přihlásit**.

instalovat

Nezdaří-li se vám instalace, volejte 495 800 111 a pracovníkovi helpdesku sdělte „kód chyby 2“.

Bezpečnostní doporučení

Dodržujte Zásady bezpečného užívání elektronického bankovníctví

Mezi nejdůležitější patří:

- pravidelně aktualizujte **operační systém a internetový prohlížeč**,
- používejte a pravidelně aktualizujte **antivirový program a firewall**,
- chraňte také **svůj mobilní telefon**.

Provozní informace

Postupujte dle pokynů na obrazovce. Stiskněte tlačítko *instalovat*.

Otevře se nová záložka s tlačítkem *Instalovat*, které spustí samotnou instalaci ze store daného prohlížeče.

Helpdesk 495 800 111

24.5.2016 11:32:18



**InternetBanking 24**

Instalace rozšíření do prohlížeče Chrome
Potvrďte instalaci tlačítkem Instalovat.

Instalovat

© ČSOB, 2016

HelpdeskEB@csob.cz | [Napište nám](#) | [Podmínky používání](#) | www.csob.cz

Pokračujte tlačítkem *Instalovat*.



Instalace: ČSOB Electronic Signature
Toto rozšíření může:

- Komunikovat se spolupracujícími weby
- Komunikovat se spolupracujícími nativními aplikacemi

[Zobrazit podrobnosti](#)

Instalovat

Zrušit

Potvrďte instalaci rozšíření tlačítkem *Instalovat*.

Poté se vraťte na přihlašovací stránku a stiskněte tlačítko *přihlásit*.

Helpdesk 495 800 111 26.7.2016 14:29:37

ČSOB InternetBanking 24 Přístup ke službě si můžete zřídit ve své pobočce ČSOB, která vede vaše účty. Více informací na www.csob.cz.
Neprovedete-li po dobu 20 minut žádnou operaci, aplikace vám bude automaticky odhlášena.

Přihlášení

Čipovou kartou
před přihlášením vložte kartu do čtečky čipových karet
přihlásit
[Změna certifikátu pro přihlášení](#)

Identifikačním číslem a PIN
identifikační číslo
PIN
přihlásit

TIPY
Pokud potřebujete, stáhněte si z našeho portálu [Příručky a návody](#).
Doporučujeme vám také seznámit se se [Zásadami pro bezpečné užívání ČSOB Elektronického bankovníctví](#).
Pokud máte problém s přihlášením, přečtěte si, jaké jsou další možnosti [přihlášení do služeb internetového bankovníctví](#).

Spouští se rozšíření prohlížeče pro čipovou kartu...

 100 %

SecureStoreCSP - zadat PIN

K provedení operace je třeba zadat PIN.
Operace :
Podpis dat klíčem umístěným na kartě

PIN:

☐ Zapamatovat PIN

Zadejte PIN k čipové kartě a přihlásíte se do služby.

3.3 Opera

Pro úspěšné přihlášení je třeba mít nainstalované rozšíření prohlížeče. Nemáte-li jej, instalace se nabídne po stisknutí tlačítka *přihlásit* (proces přihlašování se zastaví na 20 %).

Helpdesk 495 800 111 26.7.2016 14:47:49

ČSOB InternetBanking 24 Přístup ke službě si můžete zřídit ve své pobočce ČSOB, která vede vaše účty. Více informací na www.csob.cz.
Neprovedete-li po dobu 20 minut žádnou operaci, aplikace vám bude automaticky odhlášena.

Přihlášení [test systému](#)

Čipovou kartou
před přihlášením vložte kartu do čtečky čipových karet
přihlásit
[Změna certifikátu pro přihlášení](#)

Identifikačním číslem a PIN
identifikační číslo
PIN
přihlásit

Spouští se rozšíření prohlížeče pro čipovou kartu...

 20 %

Rozšíření nenalezeno. Nainstalujte si ho níže tlačítkem **instalovat** a poté znovu stiskněte vlevo tlačítko **přihlásit**.

Bezpečnostní doporučení
Dodržujte Zásady bezpečného užívání elektronického bankovníctví
Mezi nejdůležitější patří:

- pravidelně aktualizujte **operační systém a internetový prohlížeč**,
- používejte a pravidelně aktualizujte **antivirový program a firewall**,
- chraňte také **svůj mobilní telefon**.

Provozní informace
Google Chrome omezuje využívání čipových karet

instalovat

Nezdaří-li se vám instalace, volejte 495 800 111 a pracovníkovi helpdesku sdělte „kód chyby 2“.

Postupujte dle pokynů na obrazovce. Stiskněte tlačítko *instalovat*.

Otevře se nová záložka s tlačítkem *Instalovat*, které spustí samotnou instalaci ze store daného prohlížeče.

Helpdesk 495 800 111

8.8.2016 22:08:29



**InternetBanking 24**

Instalace rozšíření internetového prohlížeče pro podepisování čipovou kartou v prohlížeči Opera

Rozšíření internetového prohlížeče je nezbytné pro správné fungování vaší čipové karty v prohlížeči Opera. Instalaci spustíte tlačítkem **instalovat**.

Instalovat

© ČSOB, 2016

HelpdeskEB@csob.cz | [Napište nám](#) | [Podmínky používání](#) | www.csob.cz

Pokračujte tlačítkem *Instalovat*.



Instalace: ČSOB Electronic Signature

Toto rozšíření může:

- Komunikovat se spolupracujícími weby
- Komunikovat se spolupracujícími nativními aplikacemi

[Zobrazit podrobnosti](#)

Instalovat **Zrušit**

Potvrdte instalaci rozšíření tlačítkem *Instalovat*.

Poté se vraťte na přihlašovací stránku a stiskněte tlačítko *přihlásit*.

Helpdesk 495 800 111

26.7.2016 14:56:30



**InternetBanking 24**

Přístup ke službě si můžete zřídit ve své pobočce ČSOB, která vede vaše účty. Více informací na www.csob.cz.
Neprovedete-li po dobu 20 minut žádnou operaci, aplikace vám bude automaticky odhlášena.

Přihlášení

čipovou kartou

před přihlášením vložte kartu do čtečky čipových karet

přihlásit

[Změna certifikátu pro přihlášení](#)

Identifikačním číslem a PIN

identifikační číslo

PIN

přihlásit

TIPY

Pokud potřebujete, stáhněte si z našeho portálu [Příručky a návody](#).
Doporučujeme vám také seznámit se se [Zásadami pro bezpečné užívání ČSOB Elektronického bankovníctví](#).
Pokud máte problém s přihlášením, přečtete si, jaké jsou další možnosti [přihlášení do služeb internetového bankovníctví](#).

Spouští se rozšíření prohlížeče pro čipovou kartu...



100 %

SecureStoreCSP - zadat PIN

K provedení operace je třeba zadat PIN.
Operace :
Podpis dat klíčem umístěným na kartě

PIN:

6

1

7

3

4

5

0

9

←

8

2

☐ Zapamatovat PIN



OK **Storno**

Zadejte PIN k čipové kartě a přihlásíte se do služby.

strana 7

800 150 150 | www.csob.cz

4 Obnova certifikátu formou vydání následného certifikátu

Platnost bezpečnostního certifikátu je jeden rok od jeho vydání. Proto musíte každý rok provést jeho obnovu. Vydání následného certifikátu provedte přes webové rozhraní. Žádost vyřizuje společnost I.CA v pracovní dny mezi 8. a 18. hodinou. Žádost zadaná mimo toto rozmezí je vyřízena nejbližší pracovní den. Vydání následného certifikátu) trvá 20–30 minut.

Upozornění:

- Požádat o vydání následného certifikátu lze pouze v době platnosti původního.
- Vyprší-li jeho platnost, nebo pokud nastala změna v některém z vašich identifikačních údajů (jméno, adresa bydliště, e-mailová adresa), musíte požádat o vydání nového certifikátu na Registračním místě ČSOB.

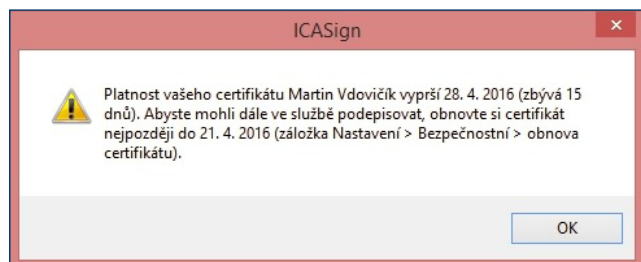
4.1 Proces žádosti o vydání následného certifikátu

Žádost o vydání následného certifikátu je rozdělena do několika kroků:

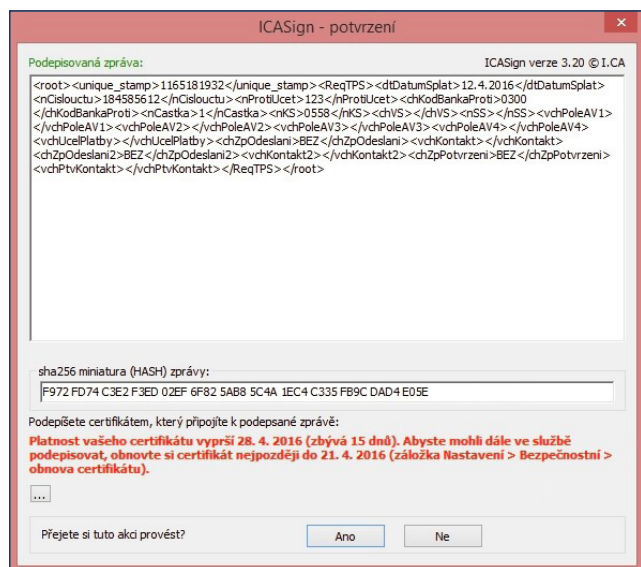
1. Upozornění na vypršení platnosti certifikátu.
2. Zahájení obnovy v ČSOB internetovém bankovníctví.
3. Test PC.
4. Kontrola údajů z certifikátu.
5. Generování žádosti o obnovu.
6. Podepsání a odeslání žádosti o vydání následného certifikátu.
7. Potvrzení přijetí žádosti vzdálenou stranou.
8. Automatická instalace následného certifikátu.

4.2 Upozornění na vypršení platnosti certifikátu

21 dní před expirací certifikátu budete upozorněni na blížící se vypršení platnosti certifikátu. Upozornění se zobrazí při přihlášení čipovou kartou do služby.



Při platnosti certifikátu menší než 7 dní se můžete pouze přihlásit. Autorizovat platební operace můžete až po odeslání žádosti o vydání následného certifikátu.



4.3 Zahájení vydání následného certifikátu v ČSOB internetovém bankovníctví

Zvolte *obnova certifikátu* (záložka *Nastavení* > menu *Bezpečnostní*).

Účty a transakce **Investice a spoření** **Úvěry** **Platební karty** **Datová schránka** **Nastavení**

návod | tisk

Obnova certifikátu

vyberte poplatkový účet: poplatek, 123456789, MARTIN VDOVIČÍK

Z vybraného účtu bude inkasován poplatek za obnovu certifikátu v souladu se sazebníkem banky.

Žádost o obnovu i následnou instalaci certifikátu musíte provádět na stejném počítači a v případě, že to operační systém umožňuje i pod stejným uživatelským profilem.

Před zahájením obnovy zaregistrujte obnovovaný certifikát do systému. Pokud je certifikát již zaregistrovaný, opakovaná registrace není nutná.

sériové číslo	vydavatel	akce
1988753 (1E5891) - 10954185 (A725C9)	První certifikační autorita, a.s.	zahájit obnovu

Ze seznamu vyberte *účet*, ze kterého chcete platit poplatek za vydání následného certifikátu. K dispozici máte všechny účty definované jako poplatkové. V tabulce stisknete odkaz *zahájit obnovu* v řádku s číslem stávajícího certifikátu.

Účty a transakce **Investice a spoření** **Úvěry** **Platební karty** **Datová schránka** **Nastavení**

návod | tisk

Obnova certifikátu

vyberte poplatkový účet: poplatek, 123456789, MARTIN VDOVIČÍK

Z vybraného účtu bude inkasován poplatek za obnovu certifikátu v souladu se sazebníkem banky.

Žádost o obnovu i následnou instalaci certifikátu musíte provádět na stejném počítači a v případě, že to operační systém umožňuje i pod stejným uživatelským profilem.

Před zahájením obnovy zaregistrujte obnovovaný certifikát do systému. Pokud je certifikát již zaregistrovaný, opakovaná registrace není nutná.

sériové číslo	vydavatel	akce
1988753 (1E5891) - 10954185 (A725C9)	První certifikační autorita, a.s.	zahájit obnovu

Budete přesměrováni na stránku *Vydání následného certifikátu* společnosti I.CA.

4.4 Zobrazení kontrolní stránky

Nejprve si otestujte PC tlačítkem *Zahájit test PC*, který ověří přítomnost klíčových SW komponent k obnově.



První certifikační
autorita, a.s.



Vydání následného certifikátu

1. Test systému

2. Kontrola údajů

3. Rekapitulace

4. Podpis žádosti

5. Dokončení

Je Váš počítač připraven?

Nejdříve je nutné otestovat, zda Váš počítač splňuje minimální požadavky pro bezproblémový průběh generování žádosti pro vydání následného certifikátu. V rámci testů můžete být požádáni o provedení aktualizací některých softwarových komponent, v tomto případě je nutné potvrdit souhlas s těmito aktualizacemi.
V případě komplikací kontaktujte [Helpdesk I.CA](#).

Zahájit test

Čekám na spuštění testu

VÝSLEDEK	POPIS	PODROBNOSTI
	Verze operačního systému	
	Typ a verze prohlížeče	
	Podpora jazyka JavaScript	
	Podpora jazyka Java (JRE)	
	Podpora Java Appletu I.CA	
	Podpora čipových karet Starcos / aplikace I.CA SecureStore	
	Podpora ukládání cookies	

Pokračovat

Není-li detekován závažný problém, pokračujte tlačítkem *Pokračovat* pod tabulkou. V opačném případě se zobrazí informace s popisem problému a jeho řešením.

1. Test systému 2. Kontrola údajů 3. Rekapitulace 4. Podpis žádosti 5. Dokončení

Je Váš počítač připraven?

Nejdříve je nutné otestovat, zda Váš počítač splňuje minimální požadavky pro bezproblémový průběh generování žádosti pro vydání následného certifikátu. V rámci testů můžete být požádáni o provedení aktualizací některých softwarových komponent, v tomto případě je nutné potvrdit souhlas s těmito aktualizacemi. V případě komplikací kontaktujte [technickou podporu I.CA](#).

Zahájit test

Test úspěšně dokončen

VÝSLEDEK	POPIS	PODROBNOSTI
✓	Verze operačního systému	Windows 8.1, tento operační systém je podporován.
✓	Typ a verze prohlížeče	IE verze 11.0, tento webový prohlížeč je podporován.
✓	Podpora jazyka JavaScript	JavaScript povolen.
✓	Podpora rozšíření	Rozšíření jsou podporována
✓	Podpora čipových karet Starcos / aplikace I.CA SecureStore	Karty Starcos jsou podporovány, aplikace I.CA SecureStore je instalována, verze 2.37.
✓	Podpora ukládání cookies	Ukládání cookies je povoleno.

Pokračovat

Není-li detekován závažný problém, pokračujte tlačítkem *Pokračovat*.

Kontroly v řádcích jsou značeny symboly úspěšné ✓ či neúspěšné ✗ revize, příp. upozorněním ⚠. Je-li detekován problém, zobrazí se podrobnosti chyby s popisem řešení.

4.5 Kontrola údajů z certifikátu

Pokud kontrola PC proběhla úspěšně, následuje obrazovka, na níž je zobrazen váš stávající certifikát. Data z certifikátu následně slouží ke generování nové žádosti.

1. Test systému 2. Kontrola údajů 3. Rekapitulace 4. Podpis žádosti 5. Dokončení

VYBERTE CERTIFIKÁT, KE KTERÉMU CHCETE VYDAT NÁSLEDNÝ CERTIFIKÁT.

Martin Vdovičik [2016-04-16][00993455](I.CA – Test Qualified Certification Authority, 01/2010)

Pokračovat

Pokračujte tlačítkem *Pokračovat*.

1. Test systému

2. Kontrola údajů

3. Rekapitulace

4. Podpis žádosti

5. Dokončení

UPOZORNĚNÍ NA PLATNÉ CERTIFIKÁTY

Již jste požádali o vydání následného certifikátu, který si nainstalujete z <http://tests.ica.cz/getcert4card.html>. Budete-li v žádosti zde pokračovat, půjde o předčasnou obnovu certifikátu za poplatek podle sazebníku ČSOB.

SÉRIOVÉ ČÍSLO	CELÉ JMÉNO	PLATNOST OD	PLATNOST DO
10040846	Martin Vdovičík	18.06.2015 16:13:05	17.06.2016 16:13:05
10040405	Martin Vdovičík	17.04.2015 14:37:08	16.04.2016 14:37:08
48537	Martin Vdovičík	18.06.2015 16:13:14	17.06.2016 16:13:14
47870	Martin Vdovičík	17.04.2015 14:38:22	16.04.2016 14:38:22

Pokračovat

Upozornění: Pokud jste již o vydání následného certifikátu požádali, jste při dalším pokusu na toto upozornění. Nepokračujte v obnově a ověřte si stav certifikátů na čipové kartě načtením jejího obsahu v aplikaci SecureStore. Odesláním další žádosti by došlo k vícenásobné obnově certifikátu s naúčtováním příslušných poplatků.

1. Test systému

2. Kontrola údajů

3. Rekapitulace

4. Podpis žádosti

5. Dokončení

REKAPITULACE ÚDAJŮ

CERTIFIKÁT PRO, KTERÝ JE VYTVÁŘENA ŽÁDOST TWIN

Sériové číslo	10040405 (00993455 hex) / 47870 (00BAFE hex)
Platnost do	16. 4. 2016 14:37:08
NASTAVENÍ CERTIFIKÁTU	
Stát	CZ
Obecné jméno	Martin Vdovičík
Místo	x

Vytvořit žádost

Zkontrolujte položky certifikátu a zahajte generování žádosti o vydání následného certifikátu tlačítkem *Vytvořit žádost*.

Položky nelze měnit. Je-li některý z údajů neaktuální, ukončete žádost o vydání následného certifikátu a navštivte nejbližší pobočku ČSOB, kde požádejte o vydání nového certifikátu.

4.6 Generování žádosti o vydání následného certifikátu

1. Test systému 2. Kontrola údajů 3. Rekapitulace 4. Podpis žádosti 5. Dokončení

VYTVOŘENÍ ŽÁDOSTI O CERTIFIKÁT

Čekejte prosím, probíhá generování klíče a tvorba žádosti o certifikát.

SecureStoreCSP (Not Respond...)
probíhá práce s kartou ...

Vytvořit žádost

Generování žádosti o následný certifikát trvá v řádu desítek vteřin, následně jste dvakrát vyzváni k zadání *PIN*.

SecureStoreCSP - zadat PIN

K provedení operace je třeba zadat PIN.
Operace :
Podpis dat klíčem umístěným na kartě

PIN:

1 5 0
8 -
9 3 7
4 2 6

☐ Zapamatovat PIN

OK Storno

Zadejte PIN k čipové kartě.

4.7 Podepsání a odeslání žádosti o vydání následného certifikátu

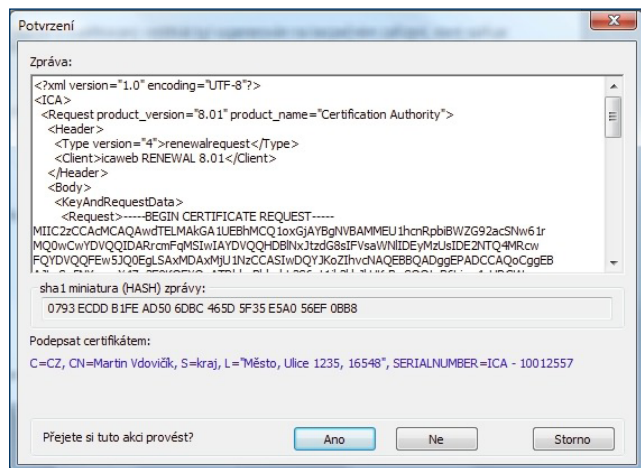
1. Test systému 2. Kontrola údajů 3. Rekapitulace 4. Podpis žádosti 5. Dokončení

VYTVOŘENÁ ŽÁDOST O CERTIFIKÁT

Žádost o následný certifikát byla úspěšně vytvořena. Kliknutím na tlačítko "Odeslat žádost ke zpracování" bude Vaše Žádost o certifikát podepsána aktuálně platným certifikátem a odeslána na zpracování.

Odeslat žádost ke zpracování

Vygenerovanou žádost odešlete tlačítkem *Odeslat žádost ke zpracování*.



Opět jste vyzváni ke dvěma zadáním PIN, pak je žádost o vydání následného certifikátu odeslána ke zpracování.

1. Test systému **2. Kontrola údajů** **3. Rekapitulace** **4. Podpis žádosti** **5. Dokončení**

Žádost o následný certifikát byla úspěšně přijata.

TWIN kvalifikovaný: 7607910000707

Zde může sledovat stav Vaší žádosti s ID 7607910000707.

TWIN komerční: 7607900002581

Zde může sledovat stav Vaší žádosti s ID 7607900002581.

Čas přijetí žádosti: 18.06.2015 16:11:52

Vaši žádost o vydání následného certifikátu jsme **úspěšně přijali**.

Vydání certifikátu obvykle trvá 20-30 minut v pracovní dny mezi 8 až 18 hodinou. Žádost podanou mimo toto rozmezí vyřídíme nejbližší pracovní den. Vyčkejte na vyřízení žádosti a nepodávejte ji opakovaně, došlo by k zaúčtování poplatku za každou žádost o certifikát.

Jakmile certifikát vystavíme, automaticky se vám nainstaluje na čipovou kartu při dalším přihlášení do internetového bankovníctví.

Nyní můžete toto okno zavřít a pokračovat v práci v internetovém bankovníctví.

O úspěšném odeslání žádosti vás informuje toto sdělení.

5 Instalace obnoveného certifikátu na čipovou kartu

Po vydání následného certifikátu se následný certifikát *automaticky* nainstaluje na čipovou kartu při vašem příštím přihlášení do ČSOB internetového bankovníctví. Následující postup proto nemusíte provádět.

5.1 Ruční instalace certifikátu

Po uplynutí 20–30 minut (v pracovní dny) od odeslání žádosti zadejte volbu *instalace certifikátu* (záložka *Nastavení* > menu *Bezpečnostní*).

Účty a transakce
Investice a spoření
Úvěry
Platební karty
Datová schránka
Nastavení

? nápověda
tisk

Obíbené

Bezpečnostní

- historie přihlášení
- obnova certifikátu
- instalace certifikátu**
- změna PIN

Uživatelská

Změna kontaktních údajů

TIPY

Získejte přehled nad přístupy do vašeho ČSOB InternetBankingu 24.

Instalace certifikátu

přidat mezi „Obíbené“

sériové číslo	vydavatel
2040676 (1F2364) - 11002794 (A7E3AA)	První certifikační autorita, a.s.
2061286 (1F73E6) - 11025039 (A83A8F)	První certifikační autorita, a.s.

vydavatel	akce
První certifikační autorita, a.s.	instalovat
První certifikační autorita, a.s.	instalovat

Nově vygenerovaný certifikát se zde zobrazí. Ve sloupci akce klikněte na odkaz *instalovat*. Budete přesměrováni na stránku Instalace certifikátu na čipovou kartu, kde tlačítkem *Instalovat* nahrajete následné certifikáty na čipovou kartu.

6 Podpora

S problémy kontaktujte pracovníky Helpdesku e-mailem na adresu helpdeskeb@csob.cz nebo telefonicky na číslo **495 800 111**. Další informace o službách ČSOB Elektronického bankovníctví naleznete na www.csob.cz.