

PRAVIDLA SOUTĚŽE

„VSTUPENKA NA BEATS4LOVE“



Účelem tohoto dokumentu (dále jen „Pravidla“) je úplná a jasná úprava podmínek marketingové soutěže s názvem „Vstupenka na Beats4Love“ (dále jen „Soutěž“).

Pořadatel a organizátor Soutěže

Pořadatelem a organizátorem Soutěže je **Československá obchodní banka, a. s.**, se sídlem Radlická 333/150, PSČ 150 57, Praha 5, IČO: 0000 1350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“ nebo „Pořadatel“). Poštovní spořitelna (dále jen „PS“) je obchodní značka Československé obchodní banky, a. s.

Soutěžní období

Soutěž probíhá v období od 01. 12. 2024 do 15. 12. 2024 (dále jen „Soutěžní období“).

Komu je Soutěž určena

Do Soutěže se může zapojit každá fyzická osoba starší 18 let, která v posledních 12 kalendářních měsících zpětně ke dni spuštění Soutěže nebyla majitelem žádného běžného platebního účtu vedeného v CZK pod obchodní značkou ČSOB/PS (dále jen „Účet“) nebo v Soutěžním období neukončila žádnou smlouvu o vedení Účtu (dále jen „Fyzická osoba“).

Pro účely Akce nejsou spořicí a technické účty považovány za běžné platební účty.

Účast v Soutěži

Účastníkem Soutěže se stane Fyzická osoba, která v Soutěžním období splní tyto podmínky:

1. **založí nový Účet: ČSOB Plus Konto**, a to prostřednictvím poboček Pořadatele, Klientského centra, aplikace ČSOB Smart (dále jen „Aplikace“), v internetovém bankovníctví, na www.csob.cz nebo prostřednictvím Spolupracujících osob ČSOB Stavební spořitelny, a.s. či ČSOB Pojišťovny, a.s., a nebo **Poštovní účet**, a to prostřednictvím poboček České pošty (dále jen „Nový Účet“)

a

2. **zřídí přístup do Aplikace** a po spuštění virtuální asistentky KATE řekne heslo „**Chci lístky na B4L**“, KATE zpětně potvrdí, že správně rozuměla a zařazuje ji do Soutěže

(dále jen „Účastník Soutěže“).

Účastník Soutěže může být do Soutěže zařazen maximálně jednou, bez ohledu na to, kolikrát KATE heslo řekne, tedy může získat maximálně jednu výhru. Pořadatel neodpovídá za nekompatibilitu mobilního telefonu a Aplikace.

Výhra, podmínky pro její přiznání a předání výhry

Výhrou v Soutěži je celofestivalová vstupenka typu „Standard“ na hudební festival Beats4Love, který se koná od 2.- 5.7.2025 v Ostravě – Dolní oblast Vítkovic, a to ve formě elektronického vouchery, který lze uplatnit při online nákupu na webových stránkách Ticketstream (dále jen „Výhra“), a kterou získá **prvních 100 Účastníků Soutěže, kteří do 15. 12. 2024 splní nejrychleji podmínky soutěže** (dále též „Výherce“).

Výherce bude o Výhře informován prostřednictvím SMS nebo emailu, který má uvedený jako kontaktní údaj ve smlouvě o Novém Účtu, a to ve lhůtě do 20. 12. 2025. Výhra bude Výherci poslána prostřednictvím emailu nebo SMS zprávy společně s informováním o Výhře. V případě, že se Výherci nepodaří Výhru doručit, ztrácí na Výhru nárok a Výhra propadá ve prospěch Pořadatele. Pořadatel je povinen každého Výherce o získání Výhry kontaktovat pouze jednou.

Výherce musí využít elektronický voucher k nákupu vstupenky nejpozději do 31.1.2025. Po tomto datu platnost elektronického vouchery vyprší a výhra bez nároku propadá.

Informace Účastníka Soutěže o zpracování osobních údajů

Účastník Soutěže jako klient Pořadatele bere na vědomí, že Pořadatel zpracovává osobní údaje klientů ČSOB v souladu s platnými právními předpisy. Informace ČSOB o zpracování osobních údajů, které obsahují zejména práva vztahující se ke zpracování osobních údajů a podmínky na ochranu práv, jsou dostupné na www.csob.cz/osobni-udaje.

V rámci této Soutěže bude Pořadatel zpracovávat osobní údaje Účastníka Soutěže, a to jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo, datum založení Nového Účtu, číslo Nového Účtu, číslo Karty, datum platby Kartou, datum aktivace Aplikace, a to po dobu nezbytnou pro poukázání Výhry, tedy nejpozději do konce prosince 2024.

Závěrečné ustanovení

Účastníkovi Soutěže nevzniká účastí v Soutěži právní nárok na Výhru. Výhru nelze vymáhat soudní cestou. Výhru nelze vyplatit alternativně v hotovosti, vyměňovat za jiné nepeněžité plnění a ani měnit za výhru z jiných akcí.

Pořadatel neodpovídá za případné vady a škody vzniklé v souvislosti s realizací a užíváním Výhry ani za jakékoliv okolnosti spojené či vzniklé v souvislosti s realizací či čerpáním Výhry.

Pořadatel neodpovídá za ztráty nebo škody způsobené během přepravy Výher či zpráv dle těchto Pravidel.

Pořadatel zajistí splnění případných daňových povinností z poskytnutých Výher.

Pořadatel má právo kdykoliv změnit podmínky Soutěže, a to i v době jejího průběhu, změnit dobu jejího trvání, tj. zejména Soutěž v jejím průběhu přerušit, prodloužit nebo předčasně ukončit. O jakýchkoli reklamacích či námitkách rozhoduje s konečnou platností Pořadatel.

V případě, že v rámci Soutěže bude zjištěno jednání Fyzické osoby/Účastníka Soutěže, které bude v rozporu s těmito Pravidly nebo v rozporu s dobrými mravy nebo v rozporu s účelem Soutěže nebo bude zjištěno jiné spekulativní jednání nebo jednání, které by mohlo ohrozit nebo poškodit dobré jméno Pořadatele, nebo jednání, kterým došlo k porušení smlouvy o Novém Účtu, vyhrazuje si Pořadatel právo jednotlivé případy posoudit a rozhodnout o případných sankcích, čímž se rozumí ztráta takto získané Výhry nebo možnost vyloučení Účastníka Soutěže ze Soutěže bez náhrady.

Pravidla jsou přístupná na www.csob.cz/soutezB4L a každý Účastník Soutěže s nimi svojí účastí v Soutěži vyslovuje bezvýhradný souhlas. Jakákoliv případná změna Pravidel bude zveřejněna na tomto odkazu, přičemž platí, že změna bude účinná od okamžiku zveřejnění nebo data uvedeného v Pravidlech.

V Praze, dne 01. 12. 2024