

Všeobecné pojistné podmínky Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky

OBSAH

ČÁST A. OBECNÁ ČÁST	strana 1
ČÁST B. POJIŠTĚNÍ OCHRANY NÁKUPU	strana 4
ČÁST C. POJIŠTĚNÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY	strana 4

Pojištění ochrany nákupu a pojištění prodloužené záruky (dále jen „pojištění“) se řídí pojistnou smlouvou uzavřenou mezi ČSOB Pojišťovnou, a. s., člen holdingu ČSOB, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČ 45534306 (dále jen „pojistitel“) a Československou obchodní bankou, a. s. (dále jen „pojistník“), těmito pojistnými podmínkami (dále jen „VPP PPEW“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a souvisejícími právními předpisy. **Tyto VPP PPEW nabývají účinnosti dne 15. 10. 2024.**

Všeobecné pojistné podmínky VPP PPEW jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

Pojištění jsou pojištěními škodovými.

ČÁST A. | OBECNÁ ČÁST

Obecná část VPP PPEW je společná pro všechna pojištění.

ČLÁNEK 1 | Pojmy a jejich význam

Cennosti jsou

- peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince,
- ceniny, tj. např. platné poštovní známky, kolký, losy, telefonní karty, dálniční známky a další ceniny, které mohou být zpeněženy,
- vkladní a šekové knížky a platební karty,
- ostatní cenné věci, které vzhledem ke své relativně malé velikosti a nízké váze mají velkou cenu, tj. např. klenoty, výrobky z drahých kovů, drahé kameny, perly, cenné známky, mince.

Kupní cenou se pro účely tohoto pojištění rozumí cena, za kterou byla zakoupena původní věc.

Motorovým vozidlem je takové vozidlo s motorovým pohonem, k jehož řízení je třeba řidičské oprávnění, tj. např. zahradní traktory, sněhové frézy, elektrokola nejsou pro účely tohoto dokumentu považovány za motorová vozidla.

Nová cena je částka, kterou je třeba vynaložit na znovupořízení věci stejného nebo srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty v novém stavu, v daném místě a čase.

Oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný.

Pojištěný je fyzická osoba, která má sjednáno pojištění.

Škodní událostí se rozumí skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

Účastníkem pojištění se rozumí pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost.

ČLÁNEK 2 | Předmět pojištění

Předmětem pojištění je jakákoliv movitá věc ve vlastnictví pojištěného, která:

- byla zakoupena zcela nová v České republice, případně byla zakoupena v internetovém obchodě, který má českou doménu a je v českém jazyce,
- má kupní cenu včetně DPH v minimální výši ujednané v pojistné smlouvě,
- byla zaplácena v plné výši platební metodou dohodnutou v pojistné smlouvě, a
- není vyloučena v pojistné smlouvě nebo ve VPP PPEW.

ČLÁNEK 3 | Vznik a trvání pojištění

- Pojištění vzniká nejdříve dnem následujícím po dni, kdy si zájemce o pojištění sjedná pojištění.
- Pojištění může vzniknout také dnem uvedeným v nabídce, kterou poslal pojistník potenciálnímu zájemci o pojištění za předpokladu, že tento vznik pojištění ve lhůtě uvedené v nabídce neodmítl.

- Pojištění se sjednává na pojistnou dobu určitou jednoho roku a automaticky se prodlužuje vždy o další jeden rok.

ČLÁNEK 4

Zánik pojištění

- Pojištění může zaniknout zejména:
 - uplynutím pojistné doby,
 - dohodou pojistníka a pojištěného,
 - zánikem pojistného zájmu,
 - neuhrazením poplatku za pojištění,
 - dnem, kdy pojištěný přestane být majitelem účtu, ze kterého se inkasují poplatky za pojištění,
 - k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém pojištěný oznámil pojistníkovi zrušení pojištění,
 - k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém pojistník oznámil pojištěnému zrušení pojištění,
 - dnem smrti pojištěného,
 - jiným způsobem uvedeným v občanském zákoníku nebo v pojistné smlouvě.
- Pojištěný může účast na tomto pojištění ukončit oznámením zrušení pojištění adresovaným pojistníkovi. V takovém případě účast na pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž bylo oznámení o zrušení pojištění pojistníkovi doručeno.

ČLÁNEK 5

Poplatek za pojištění

- Pojištěný je povinen hradit poplatek za pojištění, jehož výše a ostatní platební aspekty jsou blíže specifikovány v Sazebníku poplatků pojistníka.
- Blíže informace o poplatku za pojištění mohou být specifikovány také v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 6

Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na:
 - živé rostliny a zvířata,
 - potraviny a jiné potravinářské zboží, rychle se kazící zboží,
 - cennosti, cestovní šeky, přepravní doklady, cenné papíry,
 - kožešiny, oděvy a obuv,
 - zbraně všeho druhu,
 - věci zvláštní historické hodnoty nebo zvláštní umělecké hodnoty,
 - motorová vozidla a jejich přípojná vozidla, letadla, lodě, obojživelná vozidla nebo vozidla na vzduchovém polštáři,
 - věci sloužící k podnikání,
 - věci před zakoupením již použité, případně věci, které sloužily jako vystavený vzor k použití,
 - věci, jejichž kupní cena byla prostřednictvím platebního nástroje pojistníka uhrazena pouze z části,
 - součásti, které se během životnosti věci pravidelně několikrát vyměňují, jako jsou pojistky, zdroje světla, akumulátory, filtry, tonery apod.
- Pojištění se nevztahuje na škodní události vzniklé:
 - v důsledku podvodného jednání pojištěného nebo jiné osoby z jeho podnětu,
 - opotřebením, trvalým vlivem provozu, korozi, erozi, postupným stárnutím, únavou materiálu, působením vlhka a vlivem tepla a zimy,
 - poškozením věci, které nemělo vliv na její bezvadnou technickou funkčnost (např. poškození barvou, promáčknutím povrchu, poškrábáním),
 - nedodržením pokynů v návodu k obsluze věci, který dodává výrobce nebo distributor,
 - při přepravě věci prodávajícím nebo jeho zástupcem (např. dopravce) nebo při manipulaci prodávajícím,
 - nesprávným napětím, poruchou v rozvodné energetické síti,
 - v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů, teroristických aktů, stávek nebo zásahem veřejné moci a v příčinné souvislosti s nimi,
 - jadernou energií, zářením všeho druhu a radioaktivní kontaminací.
- Pojištění se nevztahuje na škodní události, pokud pojištěný při sjednání pojištění věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět o skutečnostech, které mohou vést ke vzniku škodní události.
- Pojištění se nevztahuje na škodní události, v souvislosti s kterými uvede pojištěný při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí.
- Další výluky z pojištění mohou být uvedeny v částech VPP PPEW, které vymezují jednotlivá pojištění nebo v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 7

Pojistné plnění

- Pro vznik práva na pojistné plnění je nezbytné, aby pojištění trvalo i v době vzniku pojistné události.
- Pojistné plnění je omezeno limitem pojistného plnění, který je stanoven v pojistné smlouvě.
- Limit pojistného plnění platí pro jednu a všechny pojistné události nastalé během jednoho roku.
- Při poškození věci musí být oprava provedena pouze autorizovaným servisem v České republice.
- Opotřebením věci se při stanovení výše pojistného plnění neuvažuje.
- Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je předložení nabývacích dokladů odcizených, zničených nebo poškozených věcí, dokladů o vynaložení nákladů za opravu a dalších dokumentů nezbytných k šetření škodní události, které si pojistitel vyžádá.
- Pojistné plnění může být přiměřeně sníženo, pokud pojištěný poruší povinnosti uvedené v těchto pojistných podmínkách nebo stanovené obecně závaznými právními předpisy a mělo-li porušení těchto povinností podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění. V těchto případech má pojistitel právo snížit pojistné

plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti plnit.

8. Pojistné plnění může být dále sníženo v případě, kdy byla pojistná událost způsobena pojištěnému nebo způsobená pojištěným v příčinné souvislosti s požitím alkoholu nebo jiné návykové látky, a to úměrně k tomu, jaký vliv toto požití mělo na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
9. Pokud byl předmět pojištění zničen nebo odcizen, pojistitel poskytne pojištěnému částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení (koupí nebo výrobu) stejné nebo srovnatelné nové věci (max. však do výše kupní ceny), případně sníženou o cenu využitelných zbytků, byla-li pojištěná věc zničena.
10. Pokud byl předmět pojištění poškozen, pojistitel poskytne pojištěnému částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do nové ceny (max. však do výše kupní ceny) poškozené věci v době bezprostředně před pojistnou událostí. Takto stanovenou částku sníží pojistitel o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci. Přiměřenými náklady na opravu je cena opravy předmětu pojištění nebo jeho části, která je v době vzniku pojistné události v místě obvyklá, bez zvýšených nákladů za urychlení opravy.
11. Došlo-li k pojistné události na věci, která je součástí páru nebo sady, poskytne pojistitel pojistné plnění za celý pár nebo sadu pouze tehdy, když jednotlivé položky tvořící pár nebo sadu nemohou být užívány samostatně a nemohou být nahrazeny jednotlivě.
12. Pojistitel poskytne pojistné plnění v penězích v tuzemské měně (česká koruna), nevyplývá-li z obecně závazných právních předpisů jinak.
13. Je-li pojištěným v právním vztahu pojištění věci a jiného majetku, z něhož je pojistitelem poskytováno pojistné plnění, plátce daně z přidané hodnoty (dále také jen „DPH“), poskytne pojistitel pojistné plnění bez DPH s výjimkou případů, kdy pojištěný, coby plátce DPH, nemůže z důvodů vyplývajících z obecně závazných právních předpisů uplatnit nárok na odpočet DPH.

ČLÁNEK 8

Postup pojištěného při hlášení škodních událostí

1. Vznik škodní události pojištěný oznámí ČSOB Pojišťovně na níže uvedených kontaktech
 - telefonicky na lince **+420 466 100 777**
 - webových stránkách www.csobpoj.cz, a to: Hlášení škody – Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky
 - adrese: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Odbor likvidace pojistných událostí, Masarykovo nám. 1458, 530 02 Pardubice

Při oznámení škodní události pojištěný uvede zejména

- své identifikační údaje (rodné číslo, případně datum narození) a kontaktní údaje
 - číslo pojistné smlouvy nebo bližší specifikaci svého pojištění
 - údaje o škodní události včetně faktu, zda uplatňuje nárok na pojistné plnění z pojištění „ochrana nákupu“ nebo „prodloužená záruka“
2. Nezbytné doklady, na jejichž základě může ČSOB Pojišťovna provést likvidaci škodní události
 - a) při **odcizení věci** (v rozsahu pojištění ochrana nákupu)
 - doklad prokazující, že věc byla zcela uhrazena z účtu pojištěného (např. výpis z účtu nebo potvrzení o platbě),
 - doklad prokazující zakoupení věci, kupní cenu a datum pořízení (např. doklad o zaplacení, faktura), a pokud je to třeba, tak datum dodání (dodací list),
 - stejnopis protokolu o trestním oznámení, případně úřední záznam o podání vysvětlení učiněného na policii.
 - b) při **poškození nebo zničení věci jakoukoli nahodilou událostí působící na ni z vnějšího prostředí** (v rozsahu pojištění ochrana nákupu)
 - doklad prokazující, že věc byla zcela uhrazena z účtu pojištěného (např. výpis z účtu nebo potvrzení o platbě),
 - doklad prokazující zakoupení věci, kupní cenu a datum pořízení (např. doklad o zaplacení, faktura), a pokud je to třeba, tak datum dodání (dodací list),
 - doklad o vynaložení nákladů na opravu, případně
 - potvrzení vydané autorizovaným servisem popisující povahu poškození nebo doklad o neopravitelnosti věci.
 - c) při **poškození nebo zničení věci vnitřní závadou** (v rozsahu pojištění prodloužená záruka)
 - doklad prokazující, že věc byla zcela uhrazena z účtu pojištěného (např. výpis z účtu nebo potvrzení o platbě),
 - doklad prokazující zakoupení věci, kupní cenu a datum pořízení (např. doklad o zaplacení, faktura), a pokud je to třeba, tak datum dodání (dodací list),
 - doklad prokazující délku poskytnuté smluvní záruky za jakost (prodávajícím, výrobcem), tj. záruční dobu, optimálně pomocí záručního listu,
 - doklad o vynaložení nákladů na opravu, případně
 - potvrzení vydané autorizovaným servisem nebo jiný doklad potvrzující, že příčinou vzniku škodní události byla vnitřní vada věci, případně doklad o neopravitelnosti věci.

3. ČSOB Pojišťovna může vyžadovat i předložení dalších dokumentů, pokud to bude z důvodů řešení škodní události nezbytné.

ČLÁNEK 9

Povinnosti pojištěného

Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojištěný dále povinen:

- a) počínat si při veškerém jednání tak, aby pojistná událost nenastala, nebo aby minimalizoval její následky,
- b) je-li v souvislosti se škodní událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku, bez zbytečného odkladu oznámit škodní událost Policii České republiky nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy,
- c) došlo-li ke škodní události je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodní události (např. fotodokumentaci nebo svědectví),
- d) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že škodní událost vznikla, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné podklady,
- e) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo.

- Pro účely právních jednání týkajících se pojištění učiněných způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě, pojistitel a pojistník sjednávají následující:
 - prostřednictvím internetové aplikace mohou účastníci pojištění činit pouze taková právní jednání týkající se pojištění, která tato aplikace v čase učinění právního jednání technologicky umožňuje,
 - právní jednání učiněná účastníky pojištění prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená okamžikem jejich doručení do datového prostoru účastníka pojištění v internetové aplikaci.
- Písemná právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
- Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná se řídí českým právním řádem.

ČÁST B. | POJIŠTĚNÍ OCHRANY NÁKUPU

Odcizením se rozumí krádež vloupáním nebo loupežným přepadením.

Krádež vloupáním je přisvojení si věci způsobem, při kterém pachatel překonal překážky chránící věc před odcizením a zmocnil se jí některým z dále uvedených způsobů:

- do uzavřeného prostoru se dostal tak, že ho zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření nebo jiným destruktivním způsobem, při kterém překonal konstrukci (plášť) uzavřeného prostoru,
- v uzavřeném prostoru se skryl a po jeho uzamčení se věci zmocnil, uzavřený prostor opustil a po krádeži byly zanechány průkazné stopy v podobě poškození okolního majetku nebo na plášti uzavřeného prostoru,
- uzavřený prostor nebo schránku sloužící k uložení věcí (např. trezor) otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, kterého se průkazně zmocnil krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením.

Loupežným přepadením se rozumí přisvojení si věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě jednající jménem pojištěného násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

Uzavřeným prostorem se rozumí stavební prostor, jehož stěny, strop a podlaha jsou z obvyklých pevných stavebních materiálů, např. z cihelného zdiva o minimální tloušťce 150 mm nebo jiných materiálů, kladoucích stejný odpor pro jejich překonání. Za obvyklý pevný materiál jsou považovány také stěny se sklobetonovými tvárnici (luxfery). Výplně otvorů v ohraničujících konstrukcích (v plášti) tohoto prostoru (příp. tyto konstrukce samotné) musí být uzavřeny zevnitř uzavíracím mechanismem, a pokud jsou otevíratelné zvenčí, musí být uzamčeny zámky. Za uzavřený prostor se považuje i uzavřená karoserie vozidla nebo uzamykatelná kajuta plavidla.

- Pojištění ochrany nákupu se vztahuje na případy:
 - odcizení předmětu pojištění,
 - poškození nebo zničení předmětu pojištění v důsledku působení vnějších vlivů (tedy jinak než vnitřní závadou), a to v důsledku nahodilé události, která není v pojistné smlouvě nebo ve VPP PPEW vyloučena.
- K pojistné události musí dojít během 12 měsíců bezprostředně následujících po datu zakoupení předmětu pojištění nebo po datu jeho dodání, pokud k němu došlo později.

Pojištění ochrany nákupu se nevztahuje na škodní události vyloučené v obecné části VPP PPEW, konkrétně v článku 6, a dále na škodní události vzniklé:

- jinou ztrátou věci než odcizením,
- odcizením věci z vozidla nebo plavidla, kromě případu, kdy byla věc ukryta a uložena v řádně uzavřeném a uzamčeném vozidle nebo uzavřené a uzamčené kajutě plavidla, přičemž nebyla viditelná zvenčí, a pokud bylo do vozidla nebo kajuty plavidla násilně vniknuto a pokud je důkaz o násilném vniknutí předložen pojištěným při uplatnění nároku na pojistné plnění.

ČÁST C. | POJIŠTĚNÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

Vnitřní závadou se rozumí nefunkčnost nebo selhávání funkcí věci bez působení vnějších vlivů, způsobené zejména technickou nebo mechanickou poruchou, konstrukční vadou, vadou materiálu či odlitku, výrobní vadou nebo vadnou montáží, nevyvážeností, odstředivou silou.

Záruční dobou se rozumí doba:

- 2 let (24 měsíců) od zakoupení/převzetí věci, po kterou může spotřebitel jako kupující osoba uplatnit práva z vadného plnění v důsledku odpovědnosti za vady vzniklé ze zákona (ve smyslu § 2158, § 2165 a dalších občanského zákoníku) nebo
- po kterou platí smluvní záruka za jakost, poskytnutá poskytovatelem záruky (prodejce, výrobce), vše ve smyslu § 2113 a násl. občanského zákoníku.

V případě, kdy je záruční doba dle výše uvedeného odstavce písmena a) nebo b) rozdílná, uplatní se pro účely tohoto pojištění vždy ta doba, která je pro pojištěného výhodnější, tedy ta doba, která je delší.

ČLÁNEK 15

Pojistná událost

1. Pojištění prodloužené záruky se vztahuje na případy:
 - a) poškození nebo
 - b) zničení předmětu pojištění
vnitřní závadou, která není dále v pojistné smlouvě nebo ve VPP PPEW vyloučena, a to za předpokladu, že se na takovou vnitřní závadu předmětu pojištění současně nevztahuje záruční doba.
2. K pojistné události musí dojít během 12 měsíců bezprostředně následujících po uplynutí záruční doby.

ČLÁNEK 16

Výluky z pojištění

Pojištění prodloužené záruky se nevztahuje na škodní události vyloučené v obecné části VPP PPEW, konkrétně v článku 6, a dále na škodní události vzniklé v záruční době, tj. za škody, které jsou kryté odpovědností za vady nebo zárukou za jakost.

ČLÁNEK 17

Pojistné plnění

1. V případě uplatnění pojistného plnění ze smluvní záruky za jakost (prodávajícím, výrobcem) je podmínkou doložení záruční doby, optimálně pomocí záručního listu věci.
2. V případě uplatnění pojistného plnění z odpovědnosti za vady je podmínkou doložení nabývacího/nákupního dokladu věci.