

Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky k účtu

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Česká republika, IČO: 45534306

Produkt: Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky

Toto skupinové pojištění se řídí pojistnou smlouvou uzavřenou mezi ČSOB Pojišťovnou, a. s., členem holdingu ČSOB (dále jen „**ČSOB Pojišťovna**“) a Československou obchodní bankou, a. s. (dále jen „**ČSOB**“), a Všeobecnými pojistnými podmínkami Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky VPP PPEW 2024 (dále jen „**VPP PPEW**“). Toto pojištění se váže k ČSOB běžnému účtu pojištěného, který je veden v českých korunách (dále jen „**hlavní účet**“).

O obsahu pojistné smlouvy je klient informovaný prostřednictvím Informací pro pojištěné k ochraně nákupu a prodloužené záruce k účtu (dále jen „**Informace pro pojištěné**“).

Tento dokument obsahuje stručný přehled hlavních informací o tomto pojištění. Úplné informace o produktu naleznete v Informacích pro pojištěné a ve VPP PPEW.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění finančních ztrát vzniklých v souvislosti s poškozením, zničením nebo odcizením předmětu pojištění. Toto pojištění je škodovým skupinovým pojištěním, kde stranami pojistné smlouvy jsou ČSOB Pojišťovna jako pojistitel a ČSOB jako pojistník.

Pojištěnou osobou je fyzická osoba, která je majitelem hlavního účtu, a která si sjednala toto pojištění. Jako oprávněné osobě jí v případě pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.



Co je předmětem pojištění?

Předmětem pojištění je jakákoliv movitá věc ve vlastnictví pojištěného, která má kupní cenu včetně DPH alespoň 2 000 Kč, byla zakoupena zcela nová v České republice nebo v internetovém obchodě, který má českou doménu a je v českém jazyce, a dále není vyloučena v Informacích pro pojištěné nebo ve VPP PPEW (dále jen „**věc**“ nebo „**věci**“).

Kupní cenu za věc pojištěnou v plné výši uhradil z účtu vedeného ČSOB, jehož je pojištěný majitelem (dále jen „**účet**“).

Pojištění v rozsahu „ochrana nákupu“ je sjednané pro případ pojistných nebezpečí:

- ✓ odcizení věci,
- ✓ poškození nebo zničení věci v důsledku působení vnějších vlivů (tedy jinak než vnitřní závadou).

Pojištění v rozsahu „prodloužená záruka“ je sjednané pro případ pojistných nebezpečí:

- ✓ poškození nebo zničení věci vnitřní závadou, pokud se na ni nevztahuje záruka za vady ze zákona nebo záruka za jakost věci poskytnutá prodávajícím (dále jen „**záruční doba**“).

Pojistné plnění

- ✓ Pojistné plnění je omezeno limitem pojistného plnění, který u každé věci odpovídá její kupní ceně.
- ✓ Souhrnný roční limit pojistného plnění pro „ochranu nákupu“ i pro „prodlouženou záruku“ je uvedený v Informacích pro pojištěné.
- ✓ Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.
- ✓ Pro vznik práva na pojistné plnění je nezbytné, aby pojištění trvalo i v době vzniku pojistné události.
- ✓ Při poškození věci musí být oprava provedena pouze autorizovaným servisem v České republice.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na:

- ✗ oděvy a obuv, cennosti nebo motorová vozidla,
- ✗ součásti, které se během životnosti věci pravidelně několikrát vyměňují, jako jsou pojistky, zdroje světla, akumulátory, filtry, tonery apod.,
- ✗ ztrátu věci jiným způsobem než odcizením,
- ✗ poškození vzniklé trvalým vlivem provozu, korozi, postupným stárnutím, únavou materiálu, působením vlhka a vlivem tepla a zimy nebo nesprávným napětím a poruchou v rozvodné energetické síti,
- ✗ škodní události v souvislosti se kterými uvede klient vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se pojistné události zamlčí,
- ✗ škodní události způsobené klientem úmyslně, anebo z jeho podnětu třetí osobou, není-li v Informacích pro pojištěné nebo VPP PPEW výslovně sjednané jinak nebo nestanoví-li tak obecně závazný předpis.

Další výluky z pojištění jsou uvedené v Informacích pro pojištěné nebo ve VPP PPEW v článcích upravujících výluky z pojištění.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V některých případech může být pojistné plnění omezené nebo snižené. Tyto situace jsou uvedené v Informacích pro pojištěné nebo ve VPP PPEW v článcích upravujících výluky z pojištění a pojistné plnění.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

✓ Pojištění se vztahuje na poškození, zničení nebo odcizení věcí, ke kterému došlo kdekoli na světě.



Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy zavazují pojištěného zejména tyto povinnosti:

- jednat tak, aby škodní událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob,
- pokud již škodní událost nastala, udělat opatření k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala,
- zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodní události, zejména uchováním poškozených věcí nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob,
- oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodní události ČSOB Pojišťovně a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodní událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku,
- podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je sjednané jako jednorázové a ČSOB ho hradí ČSOB Pojišťovně.

Pojištěný hradí ČSOB poplatek za pojištění. Poplatek je automaticky inkasován z hlavního účtu pojištěného.

Výše poplatku za pojištění je uvedena v Sazebníku poplatků ČSOB (www.csob.cz/lide/poplatky-a-sazby/poplatky), který je pojištěnému poskytován v souvislosti s používáním hlavního účtu.

ČSOB může výši tohoto poplatku jednostranně měnit. Tuto změnu oznámí pojištěnému zpravidla ve výpisu z účtu nejpozději 2 měsíce předem. Pokud pojištěný tuto změnu neodmítí, platí, že návrh na změnu přijal. V případě, že s ní pojištěný nesouhlasí, může do dne nabytí účinnosti této změny požádat o zrušení pojištění a účast na pojištění končí přede dnem nabytí účinnosti této změny. Tímto není dotčeno níže uvedené právo pojištěného ukončit pojištění na základě oznámení.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká nejdříve dnem následujícím po dni, kdy si klient sjedná toto pojištění.

Pojištění může vzniknout také dnem uvedeným v nabídce, kterou poslala ČSOB klientovi, za předpokladu, že klient vznik pojištění ve lhůtě uvedené v nabídce neodmítí.

Pojištění se sjednává na dobu určitou jednoho roku a automaticky se prodlužuje vždy o další jeden rok.

Počátkem pojistného krytí klienta v rozsahu „ochrana nákupu“ je den nákupu nebo dodání věci, pokud k dodání došlo později. V tomto rozsahu pojištění zaniká po uplynutí 12 měsíců od data zakoupení nebo dodání věci.

Počátkem pojistného krytí klienta v rozsahu „prodloužená záruka“ je den po uplynutí záruční doby. V tomto rozsahu pojištění zaniká po uplynutí 12 měsíců po skončení záruční doby.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete ve VPP PPEW v článcích upravujících vznik, trvání a zánik pojištění.

Pojištění klienta může zaniknout zejména:

- dohodou ČSOB a klienta,
- zánikem pojistného zájmu,
- neuhrazením poplatku za pojištění,
- dnem, kdy klient přestane být majitelem hlavního účtu,
- k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém klient oznámil ČSOB zrušení pojištění,
- k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém ČSOB oznámila klientovi zrušení pojištění,
- dnem smrti klienta,
- jiným způsobem uvedeným v občanském zákoníku.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu může vypovědět pouze ČSOB nebo ČSOB Pojišťovna.

Pojištěný může účast na tomto pojištění ukončit oznámením zrušení pojištění adresovaným ČSOB, osobně na pobočce ČSOB, telefonicky na lince 495 300 300 nebo jiným způsobem, který ČSOB umožní. V takovém případě účast na pojištění zaniká k poslednímu dni daného kalendářního měsíce, v němž bylo oznámení o zrušení pojištění ČSOB doručeno.

INFORMACE PRO POJIŠTĚNÉ K OCHRANĚ NÁKUPU A PRODLOUŽENÉ ZÁRUCE K ÚČTU



ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto Informace pro pojištěné k ochraně nákupu a prodloužené záruce k účtu (dále jen „**Informace pro pojištěné**“) jsou určeny klientům Československé obchodní banky, a. s. (dále jen „**ČSOB**“), kteří si sjednali Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky k běžnému účtu v ČSOB, který je veden v českých korunách (dále jen „**hlavní účet**“).
2. Pojištěným je fyzická osoba, která je majitelem hlavního účtu, a která si sjednala toto pojištění. Pojištěný je zároveň oprávněnou osobou, která má v případě pojistné události právo na pojistné plnění.
3. Tyto Informace pro pojištěné informují klienta o obsahu pojistné smlouvy č. 8061806112 uzavřené mezi ČSOB jako pojistníkem a ČSOB Pojišťovnou, a. s., členem holdingu ČSOB (dále jen „**ČSOB Pojišťovna**“) jako pojistitelem.
4. Pojištění se řídí ujednáními uvedenými v pojistné smlouvě a ve Všeobecných pojistných podmínkách Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky VPP PPEW 2024 (dále jen „**VPP PPEW**“) a dále pro ně platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“). Další informace o pojištění je možné nalézt v Informačním dokumentu o pojistném produktu k tomuto pojištění.
5. Tyto Informace pro pojištěné, VPP PPEW a Informační dokument o pojistném produktu jsou klientům k dispozici také na pobočkách ČSOB a na internetové adrese www.csob.cz.
6. ČSOB Pojišťovna může po dohodě s ČSOB měnit obsah podmínek tohoto pojištění. Takto aktualizované podmínky pojištění se stanou pro pojištěného závaznými, pokud ČSOB poskytne pojištěnému potřebné upravené dokumenty (Informace pro pojištěné, Informační dokument o pojistném produktu a VPP PPEW) alespoň 2 měsíce před jejich plánovanou účinností, a to prostřednictvím trvalého nosiče dat, tedy zasláním na e-mailovou adresu, poskytnutím do internetového bankovníctví ČSOB nebo do jiné aplikace, která splňuje znaky trvalého nosiče dat. Nesouhlasí-li pojištěný s touto změnou, může do data nabytí účinnosti těchto aktualizovaných podmínek kdykoliv požádat o zrušení tohoto pojištění.

ČLÁNEK 2

Předmět pojištění, rozsah pojištění, pojistná nebezpečí

1. Předmětem pojištění je jakákoliv movitá věc ve vlastnictví pojištěného (dále jen „**věc**“ nebo „**věci**“), která:
 - a) má kupní cenu včetně DPH ve výši alespoň 2 000 Kč, a
 - b) byla zaplacená v plné výši z účtu ČSOB, jehož je pojištěný majitelem (dále jen „**účet**“), a
 - c) byla zakoupená zcela nová v České republice, případně v internetovém obchodě, který má českou doménu a je v českém jazyce, a
 - d) není vyloučená v těchto Informacích pro pojištěné nebo ve VPP PPEW.
2. Pojištění v rozsahu „**ochrana nákupu**“ se sjednává pro případ odcizení věci, poškození nebo zničení věci v důsledku působení vnějších vlivů (tedy jinak než vnitřní závadou) a není ve VPP PPEW vyloučena.
Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení věci způsobené kdekoliv na světě některým pojistným nebezpečím dle rozsahu pojištění „ochrana nákupu“, ke kterému došlo během 12 měsíců bezprostředně následujících po datu zakoupení věci nebo po datu jejího dodání, pokud k němu došlo později a je to výslovně uvedeno na dodacím listu. Pro vznik práva na pojistné plnění je nezbytné, aby pojištění trvalo i v době vzniku pojistné události.
3. Pojištění v rozsahu „**prodloužená záruka**“ je pojištěním proti poškození nebo zničení věci vnitřní závadou, která není vyloučena ve VPP PPEW, a to za předpokladu, že se na takovou vnitřní závadu věci současně nevztahuje záruka za vady ze zákona nebo záruka za jakost věci poskytnutá prodávajícím (dále jen „**záruční doba**“).
Pojistnou událostí je poškození nebo zničení věci způsobené kdekoliv na světě pojistným nebezpečím dle rozsahu pojištění „prodloužená záruka“, ke kterému došlo v době 12 měsíců bezprostředně následujících po uplynutí záruční doby. Pro vznik práva na pojistné plnění je nezbytné, aby pojištění trvalo i v době vzniku pojistné události.

ČLÁNEK 3

Ustanovení, která by pojištěný nemusel očekávat

Všechna pojištění mají definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká pojištěnému právo na pojistné plnění.

Mezi hlavní výluky patří:

- a) oděvy a obuv, cennosti nebo motorová vozidla,
- b) součásti, které se během životnosti věci pravidelně několikrát vyměňují, jako jsou pojistky, zdroje světla, akumulátory, filtry, tonery apod.,
- c) ztráta věci jiným způsobem než odcizením,
- d) poškození vzniklé trvalým vlivem provozu, korozi, postupným stárnutím, únavou materiálu, působením vlhka a vlivem tepla a zimy nebo nesprávným napětím a poruchou v rozvodné energetické síti.

ČLÁNEK 4

Výluky z pojištění

1. **Pojištění se nevztahuje na:**
 - a) živé rostliny a zvířata,
 - b) potraviny a jiné potravinářské zboží, rychle se kazící zboží,
 - c) cennosti, cestovní šeky, přepravní doklady, cenné papíry,
 - d) kožeslíny, oděvy a obuv,
 - e) zbraně všeho druhu,

- f) věci zvláštní historické hodnoty nebo zvláštní umělecké hodnoty,
- g) motorová vozidla a jejich přípojná vozidla, letadla, lodě, obojživelná vozidla nebo vozidla na vzduchovém polštáři,
- h) věci sloužící k podnikání,
- i) věci před zakoupením již použité, případně věci, které sloužily jako vystavený vzor k použití,
- j) věci, jejichž kupní cena byla prostřednictvím účtu uhrazena pouze z části,
- k) součásti, které se během životnosti věci pravidelně několikrát vyměňují, jako jsou pojistky, zdroje světla, akumulátory, filtry, tonery apod.

2. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:

- a) v důsledku podvodného jednání pojištěného nebo jiné osoby z jeho podnětu,
- b) jinou ztrátou věci než odcizením,
- c) odcizením věci z vozidla nebo plavidla, kromě případu, kdy byla věc ukryta a uložena v řádně uzavřeném a uzamčeném vozidle nebo uzavřeném a uzamčeném kajutě plavidla, přičemž nebyla viditelná zvenčí, a pokud bylo do vozidla nebo kajuty plavidla násilně vniknuto a pokud je důkaz o násilném vniknutí předložen pojištěným při uplatnění nároku na pojistné plnění,
- d) opotřebením, trvalým vlivem provozu, korozi, erozi, postupným stárnutím, únavou materiálu, působením vlhka a vlivem tepla a zimy,
- e) v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů, teroristických aktů, stávek nebo zásahem veřejné moci a v příčinné souvislosti s nimi,
- f) jadernou energií, zářením všeho druhu a radioaktivní kontaminací,
- g) poškozením věci, které nemělo vliv na její bezvadnou technickou funkčnost (např. poškození barvou, promáčknutím povrchu, poškrábáním),
- h) nedodržením pokynů v návodu k obsluze věci, který dodává výrobce nebo distributor,
- i) při přepravě věci prodávajícím nebo jeho zástupcem (např. dopravce) nebo při manipulaci prodávajícím,
- j) nesprávným napětím, poruchou v rozvodné energetické síti,
- k) v záruční době, tj. za škody, které jsou kryté odpovědností za vady nebo zárukou za jakost.

ČLÁNEK 5

Vznik, počátek a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká nejdříve dnem následujícím po dni, kdy si klient sjedná toto pojištění.
2. Pojištění může vzniknout také dnem uvedeným v nabídce, kterou poslala ČSOB klientovi, za předpokladu, že klient vznik pojištění ve lhůtě uvedené v nabídce neodmítí.
3. Pojištění se sjednává na dobu určitou jednoho roku a automaticky se prodlužuje vždy o další jeden rok.
4. Počátkem pojistného krytí klienta v rozsahu „ochrana nákupu“ je den nákupu nebo den dodání věci, pokud k němu došlo prokazatelně později oproti nákupu. V tomto rozsahu pojištění zaniká po uplynutí 12 měsíců od data zakoupení nebo dodání věci.
5. Počátkem pojistného krytí klienta v rozsahu „prodloužená záruka“ je den nejbližší bezprostředně následující po uplynutí záruční doby. V tomto rozsahu pojištění zaniká po uplynutí 12 měsíců po skončení záruční doby.
6. Pojištění klienta může zaniknout zejména:
 - a) dohodou ČSOB a klienta,
 - b) zánikem pojistného zájmu,
 - c) neuhrazením poplatku za pojištění,
 - d) dnem, kdy klient přestane být majitelem hlavního účtu,
 - e) k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém klient oznámil ČSOB zrušení pojištění,
 - f) k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém ČSOB oznámila klientovi zrušení pojištění,
 - g) dnem smrti klienta,
 - h) jiným způsobem uvedeným v občanském zákoníku.
7. Pojištěný není smluvní stranou pojistné smlouvy a nemá právo od pojistné smlouvy odstoupit nebo pojistnou smlouvu vypovědět. Pojistnou smlouvu může vypovědět pouze ČSOB nebo ČSOB Pojišťovna. Pojištěný však může účast na tomto pojištění ukončit oznámením zrušení pojištění adresovaným ČSOB, osobně na pobočce ČSOB, telefonicky na lince 495 300 300 nebo jiným způsobem, který ČSOB umožní. V takovém případě účast na pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž bylo oznámení o zrušení pojištění ČSOB doručeno.

ČLÁNEK 6

Pojistné plnění

1. V případě pojistné události odcizení nebo zničení věci vzniká pojištěnému právo, aby mu ČSOB Pojišťovna poskytla částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci (max. však do výše kupní ceny), sníženou o cenu využitelných zbytků zničené pojištěné věci.
2. V případě pojistné události poškození věci vzniká pojištěnému právo, aby mu ČSOB Pojišťovna poskytla částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do nové ceny (max. však do výše kupní ceny) poškozené věci v době bezprostředně před pojistnou událostí. Takto stanovenou částku sníží ČSOB Pojišťovna o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci.
3. Při poškození věci musí být oprava provedena pouze autorizovaným servisem v České republice.
4. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je předložení nabyvacích dokladů odcizených, zničených nebo poškozených věcí, dokladů o vynaložení nákladů za opravu a dalších dokumentů nezbytných k šetření škodní události, které si ČSOB Pojišťovna vyžádá, např. doklad o existenci záruční doby (optimálně záruční list věci).
5. Opotřebením věci se při stanovení výše pojistného plnění neuvažuje.
6. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.
7. Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění, který u každé věci odpovídá její kupní ceně uvedeně v dokladu o zaplacení nebo faktuře. Souhrnný roční limit pojistného plnění je v této tabulce:

	Souhrnný roční limit pojistného plnění	Pojistná doba
Ochrana nákupu	70 000 Kč	12 měsíců od nákupu nebo dodání věci
Prodloužená záruka	70 000 Kč	12 měsíců od konce záruční doby

Pojištěnému lze za jeden rok vyplatit pojistné plnění (v součtu za všechny škodní události) maximálně do výše uvedeného souhrnného ročního limitu.

8. Došlo-li k pojistné události na věci, která je součástí páru nebo sady, poskytnete ČSOB Pojišťovna pojistné plnění za celý pár nebo sadu pouze tehdy, když jednotlivé položky tvořící pár nebo sadu nemohou být užívány samostatně a nemohou být nahrazeny jednotlivě.

ČLÁNEK 7

Postup pojištěného při hlášení škodních událostí

- Vznik škodní události pojištěný oznámí **ČSOB Pojišťovně** na níže uvedených kontaktech:
 - telefonicky na lince **+420 466 100 777**
 - webových stránkách www.csobpoj.cz, a to: Hlášení škody – Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky
 - adrese: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Odbor likvidace pojistných událostí, Masarykovo nám. 1458, 530 02 Pardubice

Při oznámení škodní události pojištěný uvede zejména:

 - své identifikační údaje (rodné číslo, případně datum narození) a kontaktní údaje
 - číslo pojistné smlouvy **8061806112**
 - údaje o škodní události včetně faktu, zda uplatňuje nárok na pojistné plnění z pojištění „ochrana nákupu“ nebo „prodloužená záruka“
- V případě, že byla věc odcizena, má pojištěný povinnost oznámit tuto skutečnost policii nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy do 48 hodin od zjištění škodní události spočívající v odcizení věci.
- Nezbytné doklady, na jejichž základě může ČSOB Pojišťovna provést likvidaci škodní události
 - při **odcizení věci** (v rozsahu pojištění „ochrana nákupu“)
 - doklad prokazující, že věc byla zcela uhrazena z účtu pojištěného (např. výpis z účtu nebo potvrzení o platbě),
 - doklad prokazující zakoupení věci, kupní cenu a datum pořízení (např. doklad o zaplacení, faktura), a pokud je to třeba, tak datum dodání (dodací list),
 - stejnopis protokolu o trestním oznámení, případně úřední záznam o podání vysvětlení učiněného na policii.
 - při **poškození nebo zničení věci jakoukoli nahodilou událostí působící na ni z vnějšího prostředí** (v rozsahu pojištění „ochrana nákupu“)
 - doklad prokazující, že věc byla zcela uhrazena z účtu pojištěného (např. výpis z účtu nebo potvrzení o platbě),
 - doklad prokazující zakoupení věci, kupní cenu a datum pořízení (např. doklad o zaplacení, faktura), a pokud je to třeba, tak datum dodání (dodací list),
 - doklad o vynaložení nákladů na opravu, případně
 - potvrzení vydané autorizovaným servisem popisující povahu poškození nebo doklad o neopravitelnosti věci.
 - při **poškození nebo zničení věci vnitřní závadou** (v rozsahu pojištění „prodloužená záruka“)
 - doklad prokazující, že věc byla zcela uhrazena z účtu pojištěného (např. výpis z účtu nebo potvrzení o platbě),
 - doklad prokazující zakoupení věci, kupní cenu a datum pořízení (např. doklad o zaplacení, faktura), a pokud je to třeba, tak datum dodání (dodací list),
 - doklad prokazující délku poskytnuté smluvní záruky za jakost (prodávajícím, výrobcem), tj. záruční dobu, optimálně pomocí záručního listu,
 - doklad o vynaložení nákladů na opravu, případně
 - potvrzení vydané autorizovaným servisem nebo jiný doklad potvrzující, že příčinou vzniku škodní události byla vnitřní vada věci, případně doklad o neopravitelnosti věci.
- ČSOB Pojišťovna může vyžadovat i předložení dalších dokumentů, pokud to bude z důvodů řešení škodní události nezbytné.
- Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy a ve VPP PPEW má pojištěný dále povinnost bez zbytečného odkladu, **nejdéle však do 15 dnů od zjištění škodní události oznámit ČSOB Pojišťovně**, že škodní událost vznikla, dát pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároků na pojistné plnění a k stanovení jeho výše a umožnit ČSOB Pojišťovně pořídit si kopie těchto dokladů; dále má povinnost umožnit ČSOB Pojišťovně nebo jí pověřeným osobám šetření, kterých je k tomu třeba.

ČLÁNEK 8

Výklad pojmů

- Cennosti** jsou
 - a) peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince,
 - b) ceniny, tj. např. platné poštovní známky, koly, losy, telefonní karty, dálniční známky a další ceniny, které mohou být zpeněženy,
 - c) vkladní a šekové knížky a platební karty,
 - d) ostatní cenné věci, které vzhledem ke své relativně malé velikosti a nízké váze mají velkou cenu, tj. např. klenoty, výrobky z drahých kovů, drahé kameny, perly, cenné známky, mince.
- Kupní cenou** se pro účely tohoto pojištění rozumí cena, za kterou byla zakoupena původní věc.
- Motorovým vozidlem** je takové vozidlo s motorovým pohonem, k jehož řízení je třeba řidičské oprávnění, tj. např. zahradní traktory, sněhové frézy, elektrokola nejsou pro účely tohoto dokumentu považovány za motorová vozidla.
- Nová cena** je částka, kterou je třeba vynaložit na znovupořízení věci stejného nebo srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty v novém stavu, v daném místě a čase.
- Odcizením** se rozumí krádež vloupáním nebo loupežným přepadením.

Krádež vloupáním je přisvojení si věci způsobem, při kterém pachatel překonal překážky chránící věc před odcizením a zmocnil se jí některým z dále uvedených způsobů:

 - a) do uzavřeného prostoru se dostal tak, že ho zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření nebo jiným destruktivním způsobem, při kterém překonal konstrukci (plášť) uzavřeného prostoru,
 - b) v uzavřeném prostoru se skryl a po jeho uzamčení se věci zmocnil, uzavřený prostor opustil a po krádeži byly zanechány průkazné stopy v podobě poškození okolního majetku nebo na plášti uzavřeného prostoru,
 - c) uzavřený prostor nebo schránku sloužící k uložení věci (např. trezor) otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, kterého se průkazně zmocnil krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením.

Loupežným přepadením se rozumí přisvojení si věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě jednající jménem pojištěného násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
- Uzavřeným prostorem** se rozumí stavební prostor, jehož stěny, strop a podlaha jsou z obvyklých pevných stavebních materiálů, např. z cihelného zdiva o minimální tloušťce 150 mm nebo jiných materiálů, kladoucích stejný odpor pro jejich překonání. Za obvyklý pevný materiál jsou považovány také stěny se sklobetonovými tvárnicemi (luxfery).

Výplně otvorů v ohraničujících konstrukcích (v plášti) tohoto prostoru (příp. tyto konstrukce samotné) musí být uzavřeny zevnitř uzavíracím mechanismem, a pokud jsou otevíratelné zvenčí, musí být uzamčeny zámky. Za uzavřený prostor se považuje i uzavřená karoserie vozidla nebo uzamykatelná kajuta plavidla.

7. **Vnitřní závadou** se rozumí nefunkčnost nebo selhávání funkcí věci bez působení vnějších vlivů, způsobené zejména technickou nebo mechanickou poruchou, konstrukční vadou, vadou materiálu či odlitku, výrobní vadou nebo vadnou montáží, nevyvážeností, odstředivou silou.
8. **Záruční dobou** se rozumí doba
- 2 let (24 měsíců) od zakoupení/převzetí věci, po kterou může spotřebitel jako kupující osoba uplatnit práva z vadného plnění v důsledku odpovědnosti za vady vzniklé ze zákona (ve smyslu § 2158, § 2165 a dalších občanského zákoníku) nebo
 - po kterou platí smluvní záruka za jakost, poskytnutá poskytovatelem záruky (prodejce, výrobce), vše ve smyslu § 2113 a násl. občanského zákoníku.
- V případě, kdy je záruční doba dle výše uvedeného odstavce písmena a) nebo b) rozdílná, uplatní se pro účely tohoto pojištění vždy ta doba, která je pro pojištěného výhodnější, tedy ta doba, která je delší.

ČLÁNEK 9

Všeobecné informace týkající se pojištění

1. Pojistné a poplatky

Pojištění se váže k běžnému účtu ČSOB, který je veden v českých korunách.

Pojistné je sjednané jako jednorázové a ČSOB ho hradí ČSOB Pojišťovně.

Pojištěný hradí ČSOB poplatek za pojištění. Poplatek je automaticky inkasován z hlavního účtu pojištěného.

Výše poplatku za pojištění je uvedena v Sazebníku poplatků ČSOB (www.csob.cz/lide/poplatky-a-sazby/poplatky), který je pojištěnému poskytován v souvislosti s používáním hlavního účtu.

ČSOB může výši tohoto poplatku jednostranně měnit. Tuto změnu oznámí pojištěnému zpravidla ve výpisu z účtu nejpozději 2 měsíce předem. Pokud pojištěný tuto změnu neodmítí, platí, že návrh na změnu přijal. V případě, že s ní pojištěný nesouhlasí, může do dne nabytí účinnosti této změny požádat o zrušení pojištění a účast na pojištění končí přede dnem nabytí účinnosti této změny. Tímto není dotčeno právo pojištěného ukončit pojištění na základě oznámení.

Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů. Podle tohoto zákona je pojistné plnění od daně z příjmů osvobozeno.

2. Jazyk komunikace a právní řád

Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být v českém jazyce.

Pojištění a vztah mezi pojištěným, ČSOB a ČSOB Pojišťovnou se řídí českým právním řádem.

3. Řešení sporu

Stížnost na ČSOB Pojišťovnu lze podat:

- písemně na adresu sídla ČSOB Pojišťovny, písemně či osobně na kterémkoli obchodním místě ČSOB Pojišťovny;
- telefonicky na lince 466 100 777;
- e-mailem na adresu info@csobpoj.cz;
- prostřednictvím webového formuláře dostupného na www.csobpoj.cz/podnety-stiznosti.

ČSOB Pojišťovna vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijala, a i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně ČSOB Pojišťovna stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti.

Způsob vyřizování stížností je upraven v Reklamačním řádu ČSOB Pojišťovny, který je dostupný na webových stránkách ČSOB Pojišťovny www.csobpoj.cz/dokumenty-ke-stazeni.

ČSOB Pojišťovna se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na www.cap.cz).

Pojištěný má možnost obrátit se také na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojištnictví.

Pro soudní řešení sporů z pojištění jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.

Je-li zájemcem o pojištění, pojištěným nebo oprávněnou osobou spotřebitel, má právo na tzv.:

- Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsmanacap.cz). Úplný seznam subjektů pověřených mimosoudním řešením spotřebitelských sporů je dostupný na internetové adrese Ministerstva průmyslu a obchodu (www.mpo.gov.cz/cz/ochrana-spotrebitele/).
- Alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese www.ec.europa.eu/consumers/odr.

4. Porušení povinností

Porušení povinností uvedených v tomto dokumentu, pojistných podmínkách nebo v obecně závazném předpisu může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění, nebo k ukončení pojištění. V případě porušení povinností souvisejících se šetřením škodní či pojistné události ze strany účastníka pojištění může ČSOB Pojišťovně vzniknout vůči účastníku pojištění právo na náhradu nákladů vynaložených ČSOB Pojišťovnou na šetření škodní či pojistné události.

5. Doplnující informace

Zpráva o solventnosti a finanční situaci ČSOB Pojišťovny je na webové stránce ČSOB Pojišťovny (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na www.csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-j sme.

Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky k účtu nelze u ČSOB Pojišťovny samostatně sjednat.

Platnost informací poskytnutých pojistitelem v tomto dokumentu není předem nijak časově omezena.