

Skupina ČSOB v roce 2024: Mimořádný růst hypoték, investic a firemních úvěrů

V roce 2024 narostl počet aktivních klientů ČSOB o 71 tisíc. Čistý zisk skupiny činil 18,9 miliard Kč.

„Uplynulý rok byl ve znamení opatrného optimismu a rostoucí ekonomické aktivity domácností, firem i podnikatelů. Skupina ČSOB těžila z důvěry všech skupin svých klientů, kteří jsou u nás vždy na prvním místě. Díky tomu jsme pokračovali v růstu v klíčových oblastech vkladů, investic, úvěrů a pojištění. Naše kapitálová pozice je velmi silná a likvidita vynikající,“ uvádí generální ředitel skupiny ČSOB Aleš Blažek.

Hospodářské výsledky za rok 2024

- **Čistý zisk činil 18,9 mld. Kč** (meziročně vyšší o 25 %).
- Meziroční srovnání čistého zisku významně ovlivnila tvorba **opravné položky na goodwill ve výši 2,6 mld. Kč v posledním čtvrtletí roku 2023**. Bez tohoto vlivu by čistý zisk vzrostl meziročně o 7 %.
- **Celkový objem úvěrů dosáhl 979 mld. Kč** (meziročně vyšší o 7 %).
- **Objem úvěrů firmám a podnikatelům vzrostl na 390 mld. Kč** (meziročně vyšší o 10 %).
- **Objem úvěrů na bydlení stoupl na 542 mld. Kč** (meziročně o 4 %).
- **Celkové vklady se zvýšily na 1 368 mld. Kč** (meziročně o 2 %).
- **Objem aktiv pod správou se zvedl na 412 mld. Kč** (meziročně o 14 %).
- **Provozní výnosy vzrostly na 45,1 mld. Kč** (meziročně o 9 %).
- **Provozní náklady bez bankovních daní činily 22,5 mld. Kč** (meziroční zvýšení o 6 %).
- **Počet aktivních klientů stoupl meziročně o 71 tisíc.**
- **Kapitálová pozice je silná a likvidita vynikající.** Kapitálový poměr Tier 1 činil 20,5 %.
- **Podíl nevykonných úvěrů z celého úvěrového portfolia byl na konci loňského roku 1,3 %.**



Michaela Průchová
Externí komunikace ČSOB
mpruchova@csob.cz
+420 731 423 281

Novinky ze skupiny ČSOB

- **Skupina ČSOB odměňuje aktivní klienty.** Klienti, kteří aktivně využívají v ČSOB účet a platí kartou, získávají výhody, jakými jsou např. bonusová sazba na spořicí účet, nižší úroky u hypoték, bonus na stavební a penzijní připojištění a výhodnější pojistné podmínky. Další odměny mohou klienti ČSOB získat v podobě unikátních digitálních mincí Kate Coin v aplikaci ČSOB Smart.
- **Počet aktivních uživatelů mobilního bankovníctví ČSOB Smart** stoupl na **1,45 milionu**, což znamená meziroční nárůst o 12 %.
- **ČSOB uzavřela partnerství se startupem Ownest**, který pomáhá klientům bez dostatečných prostředků k financování bydlení.
- **Počet osob proškolených** od ČSOB a Policie ČR v oblasti kyberbezpečnosti **překročil 800 tisíc**.
- **ČSOB v roce 2024 uchránila** klientům před kyberzločinci **4,1 miliardy Kč**.
- Magazínem The Banker byla **ČSOB oceněna jako nejlepší banka v ČR pro rok 2024**.

Mimořádný rok trhu s bydlením

Skupina ČSOB v roce 2024 pomohla financováním k lepšímu bydlení celkem 26 600 domácnostem. Klienti uzavřeli hypotéky za 63,3 miliardy korun, meziročně o 62 procent víc, a úvěry ze stavebního spoření v hodnotě 11,2 miliardy korun, což bylo meziroční zlepšení o 58 procent. Za růstem bylo více faktorů. „Česká ekonomika se loni odrazila ode dna krůstu a díky nízké inflaci opět rostly reálné mzdy. Poptávku klientů o hypoteční úvěry také podpořily pokles průměrných úrokových sazeb hypoték, odložená poptávka kupujících a obnovený růst cen nemovitostí,“ uvádí **Aleš Blažek**.

54 procent všech nových hypoték si pořídili mladí do 36 let a jejich počet meziročně vzrostl o polovinu. Zvýšit podíl mladých klientů pomůže také partnerství, které ČSOB uzavřela se startupem Ownest. Ten pomocí služby rent-to-own pomáhá lidem s nedostatečnými prostředky k financování bydlení.

Více než třetina nově uzavřených hypoték v ČSOB Hypoteční bance byla loni určena na financování nízkoenergetických domů a bytů. Pro nemovitosti v energetické třídě A nebo B poskytuje ČSOB Hypoteční banka výhodnější podmínky hypoték a slevy na pojištění a zhotovení průkazu energetické náročnosti budovy.

Digitalizace klientům šetří čas i peníze

Koncem roku 2024 byla každá pátá hypoteční smlouva v ČSOB Hypoteční bance podepsána tzv. kvalifikovaným elektronickým podpisem nejvyšší úrovně. Elektronické podepisování zavedla ČSOB spolu s katastrálním

úřadem jako první na trhu. Dlouhodobým cílem je další zlepšování digitálního procesu zřízení hypotečního úvěru. Od ledna 2025 běží v pilotním provozu další digitální novinka – zjednodušené řešení pro podání daně z nemovitostí. Díky tomu klienti nemusí nic složité vyhledávat, protože mají vše přehledně na jednom místě.

Investice na vzestupu

Celkový objem spravovaných aktiv se v porovnání s rokem 2023 zvýšil o 14 procent a majetek v podílových fondech narostl o 21 procent. Vůbec nejvíce prostředků měl fond ČSOB Bohatství, jehož objem činil 51,5 miliard Kč. Nové prodeje investic do odpovědných fondů činily 24 miliard korun. Počet uživatelů služby ČSOB Drobné, která automaticky převede na investice zvolený obnos z každé platby kartou, vzrostl na 210 tisíc klientů.

ČSOB Penzijní společnost v loňském roce uzavřela téměř 40 tisíc nových smluv a má více než 580 tisíc účastníků penzijního spoření. Svůj měsíční příspěvek loni zvýšilo téměř dvakrát více klientů než v roce 2023. Důvodem k navýšení byl zákon platný od loňského července, který změnil strukturu státních příspěvků. ČSOB dynamický účastnický fond měl roční zhodnocení +16,2 %, ČSOB vyvážený účastnický fond +7,5 % a ČSOB pro penzi účastnický fond +4,4 %.

Rostoucí zájem o mobilní bankovníctví

Počet aktivních uživatelů mobilního bankovníctví ČSOB Smart loni narostl meziročně o 12 % na 1,45 milionu a dosáhl podílu 82 % na celkovém počtu aktivních digitálních klientů (77 % v roce 2023).

Nadále roste zájem o služby virtuální asistentky Kate, která loni s klienty zvládla téměř 6 milionů konverzací. Kate funguje v mobilních aplikacích ČSOB Smart a CEB Mobile. *„Virtuální asistentka Kate například klienty seznamuje se všemi mimořádnými výhodami, které lze získat při aktivním využívání účtu a bezhotovostního placení. Kate má neustálý přehled o aktuální nabídce, stačí se jí zeptat,“* poukazuje **Aleš Blažek**.

Růst úvěrů pro firmy a první infrastrukturní PPP projekt

Objem úvěrů pro firmy a podnikatele v roce 2024 vzrostl meziročně o desetinu na 390 miliard korun. Hlavními oblastmi financování jsou úsporná energetická řešení, obnovitelné zdroje a udržitelnost. Skupina ČSOB se také významně podílela na stavbě první české dálnice postavené formou Public Private Partnership (PPP). ČSOB jako největší český finanční partner projektu podpořila nejen financování, ale také řízení a organizaci této unikátní stavby. *„Pro Českou republiku to byl historický moment. Spolu s partnery jsme slavnostně otevřeli nový úsek dálnice D4 mezi Příbramí a Pískem, který je prvním velkým infrastrukturním projektem postaveným formou PPP. Z Prahy na jih Čech se tak lze dostat rychleji*

a pohodlněji, což podpoří rozvoj dotčených oblastí. Již teď se aktivně podílíme na přípravách dalších PPP projektů v Česku i v zahraničí a jsme připraveni přispět svými odbornými znalostmi i financováním,” uvádí **Aleš Blažek**.

Skupina ČSOB je objemem financování a šíří nabízených služeb jednou z největších v tuzemsku v oblasti firemního bankovníctví. Všechny právnické osoby a podnikatelé si mohou u ČSOB rychle a jednoduše otevřít účet online. Přes internet lze nyní zakládat účty firemní, podnikatelské, pro bytové domy i neziskové organizace.

Pojišťovna vyplatila přes 12 miliard

I v roce 2024 prokázala ČSOB Pojišťovna svou významnou pozici v rámci skupiny ČSOB. Byla klíčovým hráčem v pomoci klientům zasaženým povodněmi při obnově jejich domácností i podnikání. Kromě toho vyplatila na pojistných plněních za všechny škody – od autonehod, přes požáry, až po zdravotní rizika a odbytné svým klientům přes dvanáct miliard korun.

Aktivní povodňová pomoc

V září postihly část České republiky ničivé povodně. Celkový objem povodňových škod nahlášených ČSOB Pojišťovně dosáhl téměř 2 miliard Kč a počet poškozených dosáhl 9 tisíc. Celých 70 procent pojistných událostí bylo vyřešeno do jednoho měsíce po povodních. ČSOB ihned začala pomáhat poškozeným a celkem poslala z charitativní sbírky a programu na pomoc regionům 45 milionů korun. Kromě toho nabízela svým klientům odklady splátek hypoték, úvěrů a půjček.

Proškolených 800 tisíc osob v kyberbezpečnosti

Ve společné misi zacílené na posílení kybernetické gramotnosti obyvatel ČSOB s Policií ČR přesáhli 800 tisíc proškolených osob, které se zúčastnily vzdělávacích programů, seminářů, prezentací na veřejných akcích a kampaní pro širokou veřejnost. Dalším počinem se stal nový televizní edukační seriál Tohle radši nezkoušejte! o deseti nejvíce nebezpečných hrozbách z digitálního světa, který byl realizovaný ve spolupráci ČSOB, České televize, Policie ČR a Mastercard. ČSOB rovněž klientům i za pomoci umělé inteligence uchránila před kyberzločinci Volači a Klikáči za loňský rok 4,1 miliardy Kč, když předloni to bylo 3,2 miliardy Kč. „*Naše mise s Policií ČR s cílem proškolit v oblasti kybernetické bezpečnosti celkem jeden milion lidí i další vzdělávací aktivity pokračují. Kyberpodvodníci jsou čím dál tím vynalézavější a podlejší, proto je potřeba neustálá opatrnost, obezřetnost a zveřejňování informací o nejúčinnějších pravidlech chování v online prostoru i nových tricích Volačů a Klikáčů,*“ říká **Aleš Blažek**.

První rok dotačního poradenství

ČSOB Stavební spořitelna, lídr trhu, loni začala nově poskytovat dotační poradenství. Její odborníci pomohli téměř 8 tisícům klientů zorientovat

se v možnostech, které nabízí dotační program Nová zelená úsporám a speciální zvýhodněné úvěry ze stavebního spoření. Největší zájem byl o dotační titul „Oprav dům po babičce“, na jehož dofinancování mohli klienti ČSOB Stavební spořitelny získat mimořádně výhodnou roční úrokovou sazbu, která se od letošního ledna ještě snížila až na 2,18 procenta. Nabídku ČSOB Stavební spořitelny využilo 560 klientů s žádostmi o zvýhodněný úvěr navázaný na dotační program Oprav dům po babičce v objemu 965 milionů korun.

Skupina ČSOB významně přispívá do státního rozpočtu ČR. Za rok 2024 očekává odvod ve výši 12,1 miliard Kč, když v roce 2023 státu odvedla celkem 10,8 miliard Kč. Celková suma zahrnuje daň z příjmu právnických osob, daň z přidané hodnoty, srážkovou daň z úroků, odvody na sociální a zdravotní pojištění placené za zaměstnance a takzvané bankovní daně, kam se řadí příspěvky do Fondu pojištění vkladů, Fondu pro řešení krize a Garančního fondu obchodníků s cennými papíry.

Vybrané ukazatele skupiny ČSOB	FY 2023	FY 2024	Meziroční změna
Čistý zisk (mld. Kč)	15,1 ⁽¹⁾	18,9	+25 % ⁽²⁾
Poměr nákladů a výnosů (bez bankovních daní)	51,2 %	49,8 %	-1,4 p.b.
Objem úvěrů (mld. Kč)	916,3	979,2	+7 %
Objem vkladů (mld. Kč)	1 336,6	1 367,8	+2 %
Aktiva pod správou (mld. Kč)	360,3	412,2	+14 %
Kapitálový poměr Tier 1 (CET 1)	19,4 % ⁽¹⁾	20,5 %	+1,1 p.b.
Ukazatel nákladů na úvěrové riziko (CCR)	-0,18 %	-0,09 %	+0,09 p.b.

Poznámky:

- (1) ČSOB zpětně opravila výkaz zisku a ztráty a rozvahu za rok 2023. Toto přepočítání nemělo vliv na vykázané provozní výnosy ani provozní náklady.
- (2) Meziroční porovnání je významně ovlivněno tvorbou opravné položky na goodwill ve 4. čtvrtletí 2023. Bez tohoto vlivu by čistý zisk vzrostl meziročně o 7 %.

Skupina ČSOB

Náš přístup – Jdeme vám naproti

Věříme, že vycházet si vstříc opravdu stojí za to. Vždy jsme rádi, když se nám i drobným gestem podaří překvapit nejen naše klienty, ale i naše kolegyně a kolegy a širokou veřejnost. Snažíme se dávat klientům volnost třeba při cestě k nám do banky – neomezujeme je jen na digitální řešení nebo jen na osobní návštěvu pobočky. Mohou si vybrat, protože jdeme naproti jak technologickým inovacím, tak zlepšení klientského zážitku.

Věříme, že i drobnosti a “samozřejmosti” mohou zásadně zpříjemnit den každého z nás. A samozřejmostí je pro nás závazek spoluvytvářet lepší budoucnost s ohledem na životní prostředí kolem nás. Usilujeme o zodpovědný přístup ve všech činnostech našeho podnikání a snažíme se jít naproti s tím nejlepším řešením vždy ve správný čas.