

## ČSOB v 1. pololetí: Silný růst úvěrů a investic a půl milionu lidí proškolených v obraně proti kyberzločincům

Skupina ČSOB v prvním pololetí 2024 nadále rostla. Zvýšila se poptávka firem a podnikatelů po úvěrech a výrazně zesílil zájem domácností o financování bydlení. Kvalita úvěrů zůstala na vysoké úrovni. Čistý zisk skupiny dosáhl 9,5 miliardy Kč. ČSOB se také intenzivně zaměřila na kybernetickou gramotnost a spolu s Policií ČR překročila milník 500 tisíc lidí proškolených v boji s nekalými praktikami Volačů a Kličků.

*„Česká ekonomika se po několika náročných letech zotavuje a postupně se snižující úrokové sazby přináší další impulsy pro investice. Zvyšuje se aktivita v úvěrové oblasti, a to jak u běžných klientů, tak i u podnikatelů. Vidíme také, že klienti převádějí své prostředky z vkladových produktů na investiční s dlouhodobě vyšším výnosovým potenciálem,“* uvádí **generální ředitel skupiny ČSOB Aleš Blažek**.

### Hospodářské výsledky za 1. pololetí 2024

- **Čistý zisk činil 9,5 mld. Kč** (meziročně vyšší o 2 %).
- **Celkový objem úvěrů dosáhl 951 mld. Kč** (meziročně vyšší o 7 %).
- **Objem úvěrů na bydlení vzrostl na 528 mld. Kč** (meziročně o 3 %).
- **Objem celkových klientských vkladů činil 1 265 mld. Kč** (meziročně na stejné úrovni). **Vklady celkem poklesly na 1 371 mld. Kč** (meziročně o 6 %).
- **Objem aktiv pod správou vzrostl na 390 mld. Kč** (meziročně o 15 %).
- **Provozní výnosy vzrostly na 21,9 mld. Kč** (meziročně o 6 %).
- **Provozní náklady bez bankovních daní činily 10,6 mld. Kč** (meziroční zvýšení o 4 %).
- **Počet aktivních klientů stoupl meziročně o 71 tisíc.**
- **Kapitálová pozice je silná a likvidita vynikající.** Kapitálový poměr Tier 1 činil 20,0 %.
- **Podíl nevykonných úvěrů z celého úvěrového portfolia byl na konci června 1,4 %.**



**Michaela Průchová**  
Externí komunikace ČSOB  
[mpruchova@csob.cz](mailto:mpruchova@csob.cz)  
+420 731 423 281

## Novinky ze skupiny ČSOB

- **Počet osob proškolených od ČSOB a Policie ČR** v oblasti kyberbezpečnosti překročil **500 tisíc**.
- **ČSOB uchránila** klientům před kybernetickými podvodníky v prvním pololetí **1,9 miliard Kč**. V roce 2023 to bylo 3,2 miliardy Kč.
- S ohledem na aktuální mezinárodní geopolitickou situaci jsme přehodnotili náš postoj k obrannému průmyslu zaměřenému na armádní složky (defence), policii a další obranné složky (law enforcement) a předpokládáme **naše širší zapojení v obranném průmyslu**.
- Počet **aktivních uživatelů mobilního bankovníctví ČSOB Smart** stoupl na **1,4 milionu**.
- Aplikace **ČSOB DoKapsy** má už **300 tisíc uživatelů**. Nejrychlejší růst mají služby Obchod 24/7, Parkování a MHD jízdenky.
- V jarním kole programu **ČSOB pomáhá regionům** získalo 75 projektů v 15 regionech přes **5,4 milionu Kč**.
- Kvalifikovaný elektronický podpis hypoteční a zástavní smlouvy **ČSOB Hypoteční banky** se stal **IT Produktem roku 2024** v magazínu Computerworld.
- **Prestižní ocenění** LGBTQ+ Friendly Employer 2024 **ČSOB získala** od Pride Business Forum.
- **ČSOB** byla **generálním partnerem** a **partnerem bezhotovostních plateb** festivalů **Metronome** a **Beats for love**.

## Dvouciferné tempo růstu investic

Objem aktiv pod správou se zvedl o 15 procent a majetek podílových fondů meziročně vzrostl o 24 procent. Nejoblíbenějšími fondy jsou fondy v rámci řešení Na Míru, které tvoří již přes 60 procent nových prodejů. Dlouhodobě patří mezi klientsky nejoblíbenější fondy ČSOB Premiéra, ČSOB Bohatství a ČSOB Akciový, kde objem investic dohromady překonal sto miliard korun. Nové prodeje investic do odpovědných fondů činily 13,1 miliard korun. Investiční služba ČSOB Drobné, jejíž uživatelé investují při každé platbě kartou, už má téměř 200 tisíc klientů.

ČSOB Penzijní společnost uzavřela v prvním pololetí více než 43 tisíc nových smluv. Aktuálně pečuje o více než 600 tisíc klientů. Z Transformovaného fondu do Doplnkového penzijního spoření přešlo meziročně o 151 procent klientů více. V porovnání s loňským rokem svůj měsíční příspěvek navýšilo téměř dvakrát více klientů, k čemuž je motivovala novela zákona platná od letošního července, která změnila strukturu státních příspěvků.

## Využívání aplikací láme rekordy

Mobilní bankovníctví ČSOB Smart aktivně používá již 1,4 milionu klientů, což je meziročně o 16 procent více. Počet transakcí v mobilním bankovníctví ve druhém čtvrtletí činil 18,6 milionu, což znamenalo meziroční zvýšení o 33 procent. Virtuální asistentka Kate vyřídila v prvním pololetí 2,9 milionu servisních a prodejních požadavků, což bylo meziročně o 200 procent více. Služby Kate využilo v prvním pololetí 880 tisíc klientů. *„Virtuální asistentka Kate dokáže ušetřit klientům spoustu času a hledání. Klienti s Kate řeší hlavně změny limitů, zapomenutý PIN, platby, bankovní výpisy, informace o úrocích a novinkách nebo obnovu či založení některých produktů. Kate také aktivně seznamuje každého uživatele s výhodami, které nabízíme za aktivní používání účtu od letošního května,“* vysvětluje **Aleš Blažek**.

ČSOB nově odměňuje klienty, kteří si ji zvolí jako hlavní banku pro své finanční potřeby. Klienti, kteří aktivně využívají účet a platí kartou, získávají výhody v podobě bonusové sazby až 4,5 procenta ročně na spořicímu účtu, až dvě procenta navíc na pravidelné investování, desetiprocentní slevu na nové úvěry, slevu 0,3 p.b. na úrokovou sazbu hypotéky, až 2 500 Kč bonus na nové stavební spoření, pojištění rizik na internetu na šest měsíců zdarma a slevu na životní pojištění a autopojištění. Další odměny mohou klienti od června získávat výhradně v aplikaci ČSOB Smart v podobě digitálních „mincí“ Kate Coin. Ty dostanou třeba za využívání samotné aplikace, za pomoc od Kate nebo za sjednání termínovaného vkladu. Nastřádané Kate Coins lze uplatnit např. při nákupu vlakové jízdenky v aplikaci ČSOB DoKapsy nebo při investování se službou ČSOB Drobné. Věrnostní program Kate Coin se bude dále rozšiřovat.

## Kybernetická mise v poločase

Společná edukační mise ČSOB a Policie ČR cílená proti aktivitám kyberzločinců má za sebou první milník. Vzdělávacích programů, prezentací na akcích, jako jsou Dny NATO v Ostravě nebo Dny hrdinů v Praze, a kampaní pro širokou veřejnost se zúčastnilo už půl milionu lidí. K tomu ČSOB uchránila klientům před Volači a Kličáči v prvním pololetí 1,9 miliardy Kč, přičemž za celý loňský rok to bylo 3,2 miliardy Kč.

*„Před rokem ČSOB a Policie ČR společně oznámily ambiciózní cíl proškolit v oblasti kybernetické bezpečnosti jeden milion lidí. Teď můžeme s hrdostí oznámit, že jsme za polovinou a rozhodně nekončíme, v plánu je například příprava speciálního televizního edukačního pořadu. Současně jsme před útoky Volačů a Kličáčů jen letos dokázali ochránit bezmála dvě miliardy korun. Kombinace vzdělávání a aktivní ochrany v bance je nejlepší cestou, jak*

snižovat škody, které útoky kyberpodvodníků mohou napáchat," uvádí **Aleš Blažek**.

## **Digitální a udržitelné hypotéky na vzestupu**

Skupina ČSOB zůstává klíčovým hráčem na českém trhu financování bydlení. Objem úvěrů na bydlení v prvním pololetí narostl meziročně o tři procenta na 528 miliard korun. Objem hypoték uzavřených za prvních šest měsíců roku se přitom meziročně zvedl o 71 procent na 27,8 miliardy korun, a to zejména díky meziročně nižším úrokům hypoték, odložené poptávce a rostoucím cenám nemovitostí. Už jedna ze tří nově uzavřených hypoték v ČSOB Hypoteční bance je určena na financování nízkoenergetických domů a bytů. Silnou skupinou klientů jsou mladí do 36 let, kteří uzavřeli v prvním pololetí 50 procent všech hypoték.

Klienti ČSOB Hypoteční banky mohou nově využívat k podpisu hypotečních a zástavních smluv elektronický podpis nejvyšší úrovně na všech pobočkách. S touto inovací přišla ČSOB Hypoteční banka ve spolupráci s katastrálním úřadem jako první na trhu. Podíl elektronicky podepsaných hypoték se od nasazení novinky letos v březnu blíží k deseti procentům. Zvyšující trend vykazuje i poptávka po ČSOB Hypotéce bez hranic, která za stejných podmínek jako v tuzemsku umožňuje nákup druhého domova v zahraničí. Zájem o financování zahraničních nemovitostí vzrostl v meziročním srovnání o třetinu.

Klienti ČSOB Stavební spořitelny od března využívají úvěry s mimořádně výhodnou roční sazbou tři procenta v rámci dotačního programu Oprav dům po babičce. Půjčka ze stavebního spoření řeší financování energeticky úsporných opatření při modernizacích domů určených k trvalému bydlení, a to bez zástavy nemovitosti. Na celkovém objemu takto poskytnutých úvěrů stavebními spořitelny na českém trhu se ČSOB Stavební spořitelna podílela ze 40 procent. Zvyšující se zájem o dotační poradenství podtrhuje také 16 tisíc unikátních návštěvníků speciálního online Průvodce úspornou rekonstrukcí (Rekalkula), který je dostupný na webu [uspornebydleni.csob.cz](http://uspornebydleni.csob.cz) a umožňuje klientům získat prvotní představu o tom, kolik bude stát plánovaná rekonstrukce a na jakou dotaci mají nárok. Celkově zaznamenávají úvěry ze stavebního spoření velkou vlnu zájmu.

## **Firmy nadále investují a rostou**

Skupina ČSOB je objemem financování a rozsahem poskytovaných služeb jedním z hlavních hráčů na poli firemního bankovníctví na českém trhu. K hlavním směrům financování patří úsporná energetická řešení, obnovitelné zdroje a udržitelnost. Objem úvěrů pro korporace, firmy a

podnikatele se v prvním pololetí navýšil o dvanáct procent na 379,8 miliardy Kč.

*„Přechod k ekologické a nízkouhlíkové ekonomice je nutným předpokladem dalšího fungování energeticky náročné české ekonomiky. V ČSOB podporujeme klienty směrem k udržitelné budoucnosti financováním projektů, iniciativ nebo technologií s pozitivním dopadem na životní prostředí. Vedle toho poskytujeme podnikům poradenství v oblasti udržitelnosti a ESG prostřednictvím platformy Green0meter,“* poukazuje **Aleš Blažek**.

ČSOB jako první na trhu propojila běžný účet pro živnostníky s praktickým pojištěním. Klientům z řad OSVČ využívajícím Podnikatelský účet bezplatně nabízí jedno ze tří pojištění pokrývajících rizika spojená s podnikatelskou činností. Všechny právnické osoby a podnikatelé si mohou v ČSOB založit účet plně online díky bankovní identitě. Přes internet lze nyní otevírat účty firemní, podnikatelské, pro bytové domy i neziskové organizace.

Vybrané ukazatele skupiny ČSOB	1H 2023	1H 2024	Meziroční změna
Čistý zisk (mld. Kč)	9,3 <sup>(1)</sup>	9,5	+2 %
Poměr nákladů a výnosů (bez bankovních daní)	49,4 %	48,5 %	-0,9 p.b.
Objem úvěrů (mld. Kč)	890,7	951,1	+7 %
Objem vkladů (mld. Kč)	1 456,7	1 371,3	-6 %
Aktiva pod správou (mld. Kč)	337,8	389,7	+15 %
Kapitálový poměr Tier 1 (CET 1)	20,0 % <sup>(1)</sup>	20,0 %	0,0 p.b.
Ukazatel nákladů na úvěrové riziko (CCR)	-0,30 %	-0,19 %	+0,11 p.b.

*Poznámka (1): ČSOB zpětně opravila výkaz zisku a ztráty a rozvahu za rok 2023. Toto přepočítání nemělo vliv na vykázané provozní výnosy ani provozní náklady.*

## Skupina ČSOB

### Náš přístup – Jdeme vám naproti

Věříme, že vycházet si vstříc opravdu stojí za to. Vždy jsme rádi, když se nám i drobným gestem podaří překvapit nejen naše klienty, ale i naše kolegyně a kolegy a širokou veřejnost. Snažíme se dávat klientům volnost třeba při cestě k nám do banky – neomezujeme je jen na digitální řešení nebo jen na osobní návštěvu pobočky. Mohou si vybrat, protože jdeme naproti jak technologickým inovacím, tak zlepšení clientského zážitku.

Věříme, že i drobnosti a “samozřejmosti” mohou zásadně zpříjemnit den každého z nás. A samozřejmostí je pro nás závazek spoluvytvářet lepší budoucnost s ohledem na životní prostředí kolem nás. Usilujeme o zodpovědný přístup ve všech činnostech našeho podnikání a snažíme se jít naproti s tím nejlepším řešením vždy ve správný čas.