

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO KREDITNÍ KARTU



Účinné od 1. 11. 20202021.

Obchodní podmínky pro Kreditní kartu (dále jen „**Podmínky**“) vydává Československá obchodní banka, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „**ČSOB**“) v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Tyto Podmínky jsou závazné pro produkty a služby poskytované Československou obchodní bankou, a. s., a to včetně produktů a služeb poskytovaných pod její obchodní značkou Poštovní spořitelna.

1. Obecné podmínky

- 1.1. Podmínky jsou součástí smlouvy o úvěru (dále jen „**Smlouva**“), určují některé části jejího obsahu a doplňují ji. Součástí Smlouvy jsou také Obchodní podmínky pro platební karty. To znamená, že jsou smluvní strany vázány nejen Smlouvou, ale mají rovněž práva a povinnosti obsažené v těchto Podmínkách a že nesplnění povinností vyplývajících z těchto Podmínek má stejné důsledky jako nesplnění povinností vyplývajících ze Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním Podmínek.
- 1.2. ČSOB je povinna při poskytování všech bankovních služeb identifikovat fyzickou osobu (dále jen „**Klient**“) nebo osobu zastupující Klienta. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveným rozsahu ČSOB provádí zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že Klient nebo osoba zastupující Klienta odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba provedena. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity Klienta je ČSOB povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je ČSOB kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu s Klientem oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů Klienta a, osob zastupujících Klienta, předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany Klienta, zejména důkazu původu peněžních prostředků poukázaných na účet Klienta, dokladů o bonitě a závazcích Klienta či jeho důvěryhodnosti, a Klient je povinen toto zabezpečit.
- 1.3. ČSOB zpracovává osobní údaje Klienta v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a s jejím plněním. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ přístupném na www.csob.cz a www.postovnisporitelna.cz nebo na pobočkách ČSOB a pobočkách České pošty (společně též „**Obchodní místa**“).
- 1.4. ČSOB je oprávněna poskytnout informace týkající se Klienta, které ČSOB získala v souvislosti s poskytováním služeb, na něž se vztahuje povinnost zachování mlčenlivosti a bankovního tajemství (dále jen „**Důvěrné informace**“) společně s Skupiny ČSOB (ČSOB a osoby, které tvoří s ČSOB podnikatelské seskupení; více informací o jednotlivých členech Skupiny ČSOB lze nalézt na <https://www.csob.cz/portal/csob/o-csob-a-skupine>) a Skupiny KBC (více informací o jednotlivých členech Skupiny KBC lze nalézt na <https://www.csob.cz/portal/csob/o-skupine-kbc>). Důvěrné informace mohou být společně s Skupiny ČSOB a Skupiny KBC využívány zejména za účelem obsluhy a péče o Klienta a vypořádání nároků, včetně marketingu a nabídek obchodu a služeb společností ze Skupiny ČSOB a Skupiny KBC i jejich obchodních partnerů, např. formou obchodního sdělení prostřednictvím e-mailu. ČSOB je vedle toho oprávněna poskytnout Důvěrné informace těm obchodním partnerům, které pověřila výkonem určité činnosti nebo kteří nabízí, prodávají, případně obsluhují, produkty Skupiny ČSOB, a to za účelem plnění obchodní smlouvy, včetně vypořádání nároků. ČSOB je dále oprávněna poskytnout Důvěrné informace osobám, které pověřila provedením vybraných činností, během nichž jsou Důvěrné informace zpracovávány, a zprostředkovatelům dle zákona o spotřebitelském úvěru, kteří napomohli uzavření Smlouvy.

2. Smlouva

- 2.1. ČSOB poskytuje spotřebitelský úvěr na základě písemné Smlouvy plně svéprávným fyzickým osobám v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o spotřebitelském úvěru. Součástí Smlouvy jsou Podmínky, a pokud tak Smlouva stanoví, tak i Sazebník ČSOB pro fyzické osoby – občany a Oznámení Československé obchodní banky, a.s. o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů v Kč – občané (dále jen „**Smluvní dokumentace**“).

Smlouva je uzavírána v listinné nebo v elektronické podobě, pokud to ČSOB umožní, a to zejména následně:

- a) Klient podepíše Smlouvu biometricky na tabletu nebo signpadu v souladu s příslušnými obchodními podmínkami upravujícími služby elektronického bankovníctví (dále jen „**Podmínky elektronického bankovníctví**“) a Smlouva, předmluvní i Smluvní dokumentace jsou Klientovi poskytnuty do

Internetového bankovníctví, jak jej definují Podmínky elektronického bankovníctví (dále jen „**Internetové bankovníctví**“),

- b) Klient podepíše Smlouvu elektronicky ve službě Internetové bankovníctví v souladu s Podmínkami elektronického bankovníctví a Smlouva, předsmuvní i Smluvní dokumentace jsou Klientovi poskytnuty do Internetového bankovníctví,
 - c) Klient podepíše Smlouvu elektronickým podpisem na vybraných internetových stránkách ČSOB a Smlouva, předsmuvní i Smluvní dokumentace jsou Klientovi poskytnuty do e-mailové schránky sdělené při uzavírání Smlouvy,
 - d) Klient podepíše Smlouvu v listinné podobě a předsmuvní i Smluvní dokumentace je Klientovi poskytnuta do Internetového bankovníctví, e-mailové schránky sdělené před uzavřením Smlouvy nebo v listinné podobě spolu se Smlouvou.
- 2.2. Pokud je Smlouva uzavírána v Obchodních místech, tak ČSOB před uzavřením Smlouvy poskytne předsmuvní i Smluvní dokumentaci rovněž v listinné podobě na žádost Klienta, a to i přesto, že předsmuvní i Smluvní dokumentace již byla poskytnuta do Internetového bankovníctví nebo e-mailu Klienta. Klient je povinen si nejpozději přede dnem ukončení smlouvy o elektronickém bankovníctví uložit Smlouvu a související dokumenty do jiného úložiště.
- 2.3. Smlouva může být měněna dohodou smluvních stran způsobem, který ČSOB umožní.
- 2.4. ČSOB je oprávněna vyžadovat úřední ověření podpisu na všech písemných právních jednáních Klienta, která Klient nepodepisuje před zaměstnancem ČSOB.
- 2.5. Před uzavřením Smlouvy předkládá Klient zpravidla potvrzení nebo doklad o výši příjmu a občanský průkaz (fyzická osoba tuzemec) nebo cestovní doklad či průkaz o povolení k pobytu (fyzická osoba cizozemec), spolu s druhým průkazem totožnosti. Klient sděluje ČSOB údaje potřebné k uzavření nebo plnění Smlouvy dle požadavků ČSOB, za jejichž aktuálnost, správnost a úplnost Klient odpovídá a je povinen bez zbytečného odkladu oznámit ČSOB změny sdělených údajů a doložit změny dokladem, ze kterého je změna zřejmá, pokud to charakter změny umožňuje.
- 2.6. Na uzavření Smlouvy není právní nárok. ČSOB oznámí Klientovi rozhodnutí o neposkytnutí spotřebitelského úvěru vhodným způsobem.

3. Úvěrový limit, jeho výše a čerpání úvěru

- 3.1. ČSOB poskytne Klientovi po splnění podmínek stanovených Smlouvou peněžní prostředky formou úvěru ke Kreditní kartě (dále též „**úvěr**“), a to do výše úvěrového limitu nebo delšího úvěrového limitu dohodnutého ve Smlouvě (dále jen „**Úvěrový limit**“). Úvěrový limit není dovoleno překročit.
- 3.2. Výše Úvěrového limitu může být měněna na základě dohody smluvních stran prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví a prostřednictvím telekomunikačních zařízení, pokud tento postup ČSOB umožní. O změně Úvěrového limitu ČSOB Klienta informuje.
- 3.3. V návaznosti na to, jak Klient úvěr skutečně čerpá, je ČSOB oprávněna navrhnout Klientovi snížení Úvěrového limitu. O snížení Úvěrového limitu ČSOB Klienta informuje písemně zpravidla 30 dní před datem, ke kterému je snížení Úvěrového limitu navrhováno. Jestliže Klient s navrhovaným snížením nesouhlasí, je povinen tuto skutečnost ČSOB písemně oznámit do data uvedeného v návrhu; v tomto případě se výše Úvěrového limitu nesníží.
- 3.4. Kreditní karta je platební instrument, kterým Klient čerpá úvěr. Kreditní kartu lze použít k platbám za zboží a služby, k výběrům hotovosti v síti bankomatů, na přepážkách bank a směnárna a na jiných místech poskytujících tuto službu. Kreditní kartu vydá ČSOB Klientovi a popřípadě osobám, pro které Klient o vydání Kreditní karty požádá. Klient odpovídá za všechny transakce provedené Kreditními kartami vydanými na základě jeho žádosti.
- 3.5. Klient může čerpat úvěr rovněž bezhotovostním převodem z úvěrového účtu na svůj účet vedený v ČSOB, bude-li mít zřízen přístup k úvěrovému účtu prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví, a pokud ČSOB tuto službu nabízí. Na úvěrovém účtu je evidován průběh čerpání a splácení úvěru.
- 3.6. Úvěr může být čerpán počínaje dnem, ve kterém byly splněny podmínky stanovené Smlouvou, včetně doložení vzniku zajištění, v souladu se zákonem v případech, kdy je úvěr poskytován jako zajištěný nebo po převzetí Kreditní karty Klientem, nejdříve však dnem uvedeným ve Smlouvě.

4. Úročení a poplatky

- 4.1. Vyčerpaný a nesplacený úvěr, nebo jeho část, je úročen pohyblivou úrokovou sazbou dohodnutou ve Smlouvě. Úroková sazba je sjednávána v souladu s Oznámením Československé obchodní banky, a.s. o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů v Kč – občané (dále jen „**Oznámení**“). ČSOB je

oprávněna oznámit Klientovi novou úrokovou sazbu ve výpisu z úvěrového účtu ke kreditní kartě, případně ve výpisu z účtu vedeného pro splácení úvěru ke Kreditní kartě, písemným oznámením a v případě zřízení služeb elektronického bankovníctví i prostřednictvím vybraných služeb elektronického bankovníctví, a to kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu.

- 4.2. Z částek, s jejichž splacením je Klient v prodlení, je ČSOB oprávněna účtovat Klientovi úrok z prodlení a smluvní pokutu sjednané ve Smlouvě.
- 4.3. Úrok, úrok z prodlení a smluvní pokuta budou vypočítávány a účtovány na bázi rok o 360 dnech a měsíc o skutečném počtu kalendářních dnů. Úrok a smluvní pokuta za uplynulý měsíc budou u úvěru ke kreditní kartě, nesplní-li Klient podmínky pro poskytnutí bezúročného období dle ustanovení bodu 5.9. Podmínek účtovány Klientovi k tíži úvěrového účtu kreditní karty vždy v den následující po dni splatnosti a stanou se součástí vyčerpané částky úvěru, kterou Klient splácí ve výši dle ustanovení bodů 5.1 nebo 5.2. Podmínek.
- 4.4. ČSOB je oprávněna za poskytnuté bankovní služby účtovat Klientovi poplatky podle Sazebníku ČSOB pro fyzické osoby – občany (dále jen „**Sazebník**“), platného v den zúčtování poplatku a Klient je povinen tyto poplatky platit. Aktuální znění Sazebníku je k dispozici na www.csob.cz a www.postovnisporitelna.cz, případně v Obchodních místech. Poplatky budou Klientovi účtovány k tíži úvěrového účtu a jsou součástí vyčerpané částky úvěru za uplynulý měsíc, kterou Klient splácí ve výši dle ustanovení bodů 5.1 nebo 5.2. Podmínek.
- 4.5. Poplatek za služby spojené s každou kreditní kartou poskytnutou k účtu zahrnuje činnosti umožňující čerpání peněžních prostředků z kreditní karty, evidenci transakcí, vyčíslení splátek hrazených Klientem, poskytnutí/standardní obnovu/omezení platnosti karty/zrušení karty, pojištění nákupu a prodlouženou záruku, zabezpečení internetových plateb, rezervaci finančních zdrojů, jednu dodatkovou kreditní kartu pro partnera, zajištění bezúročného období a další služby spojené s kreditní kartou. U Premium a Mastercard World kreditních karet tento poplatek zahrnuje členství v Mastercard Priceless Prague programu. U Premium kreditních karet tento poplatek zahrnuje členství v klubu LoungeKey a čtyři vstupy (1 vstup = 1 osoba) do letištních salonků v průběhu kalendářního roku, ~~jednu bezkontaktní platební nálepku~~, pojištění ztráty a krádeže platební karty ve variantě Extra a Cestovní pojištění ve variantě Extra nebo Extra Family. ČSOB je oprávněna u vybraných kreditních karet poplatek Klientovi vrátit v souladu s Programem výhod ČSOB.

5. Splácení

- 5.1. Poskytnuté peněžní prostředky včetně příslušenství Klient splácí v pravidelných měsíčních splátkách. Minimální výše této měsíční splátky činí 5 % z vyčerpané částky úvěru ke dni vystavení výpisu, minimálně ve výši 500 Kč. Je-li čerpaná částka úvěru ke dni vystavení výpisu nižší než 500 Kč, je výše měsíční splátky shodná s výší čerpané částky. Klient je oprávněn zvýšit výši měsíční splátky z 5 % vyčerpané částky úvěru na vyšší částku v procentní výši dle aktuální nabídky ČSOB a takto zvýšenou měsíční splátku opět snížit, minimálně však na 5 % vyčerpané částky úvěru. Požadovanou výši měsíční splátky Klient oznámí ČSOB a ČSOB inkasuje splátku v požadované výši za měsíční období dle ustanovení bodu 5.3. Podmínek následující po měsíci, ve kterém obdržela oznámení Klienta. Změněnou výši měsíční splátky ČSOB Klientovi potvrdí. Ke dni konečné splatnosti úvěru je Klient povinen uhradit celou čerpanou částku úvěru včetně příslušenství. Ocitne-li se Klient v prodlení se splácením, jsou dlužné částky spláceny v následujícím pořadí: jistina, úroky, poplatky, smluvní pokuta, úroky, jistina, úroky z prodlení. Pokud je z jednoho účtu spláceno více úvěrů vedených u ČSOB, které jsou v prodlení se splácením, zmocňuje Klient ČSOB k určení pořadí splácení jednotlivých úvěrů.
- 5.2. Pokud je účet Klienta pro splácení úvěru veden v ČSOB, je Klient dále oprávněn kdykoli v průběhu smluvního vztahu sjednat vedle měsíční splátky také měsíční automatickou plnou splátku ve výši 100 % vyčerpané částky úvěru (dále jen „**automatická plná splátka**“). Klient může automatickou plnou splátku kdykoliv v průběhu smluvního vztahu zrušit nebo o ni opakovaně ČSOB požádat. Pro sjednání a změnu automatické plné splátky platí shodný postup jako pro změny minimální měsíční splátky dle ustanovení bodu 5.1. Podmínek.
- 5.3. Poskytnuté peněžní prostředky a úroky Klient splácí ke dnům splatnosti. Dnem splatnosti je kalendářní den v měsíci uvedený ve Smlouvě. V případě, že je úvěr čerpán, a pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, je Klientovi vystaven a zaslán výpis z úvěrového účtu za předcházející měsíční období 25 dní před dnem splatnosti. Měsíčním obdobím se rozumí období od 1. dne po vystavení výpisu z úvěrového účtu do dne vystavení následujícího výpisu z úvěrového účtu (dále v textu „**měsíční období**“ nebo „**měsíc**“). Prvním měsíčním obdobím se rozumí období od uzavření Smlouvy do vystavení prvního výpisu. Na prvním výpisu z úvěrového účtu ČSOB Klientovi oznámí číslo úvěrového účtu. V případě, že se výpis z úvěrového účtu opakovaně vrátí jako nedoručitelný, je ČSOB oprávněna zasílání výpisů pozastavit. Skutečnost, že Klient výpis z úvěrového účtu kreditní karty neobdržel, nemá v žádném případě vliv na povinnost Klienta uhradit minimální měsíční splátku z vyčerpané částky úvěru ke dni splatnosti.
- 5.4. ČSOB je oprávněna inkasovat příslušnou splátku ve výši dle ustanovení bodů 5.1 nebo 5.2 Podmínek z účtu Klienta. Je-li účet Klienta, z kterého ČSOB inkaso provádí, vedený v ČSOB, rozumí se dnem inkasa den splatnosti. Je-li účet Klienta, z kterého se inkaso provádí, vedený v jiné bance, rozumí se dnem inkasa 4. pracovní den přede dnem splatnosti. ČSOB vyzve banku, která vede účet, ze kterého má být inkaso

provedeno, k provedení inkasa. Výzvu k inkasu jiné bance zasílá ČSOB 6. pracovní den přede dnem splatnosti. Je-li den splatnosti pracovním dnem, započítává se do počtu dnů pro účely tohoto odstavce. Je-li účet, ze kterého se inkaso provádí, vedený v jiné bance, je Klient povinen dát své bance souhlas k inkasu ve prospěch úvěrového účtu, jehož číslo je uvedeno na výpisu z úvěrového účtu.

- 5.5. Klient je povinen vytvářet ke dnům inkasa dostatečné krytí peněžními prostředky na svém účtu, a to nejpozději v den inkasa. V případě, že peněžní prostředky vedené na účtu v den inkasa nebudou postačovat k úhradě splatné částky, je ČSOB oprávněna inkasovat příslušnou částku z kteréhokoli účtu Klienta vedeného v ČSOB a to kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu. Nemá-li Klient jiné účty vedené u ČSOB nebo na těchto účtech není dostatek disponibilních peněžních prostředků, je povinen uhradit dlužnou částku jiným způsobem dohodnutým s ČSOB.
- 5.6. Klient je oprávněn v době od vystavení výpisu do dne splatnosti splácet ČSOB úvěr přímo na úvěrový účet, a to bezhotovostním převodem nebo vkladem v hotovosti, Klient však není oprávněn na úvěrový účet zaslat částku přesahující čerpanou částku úvěru. V tom případě se inkaso v den inkasa u Klienta s účtem vedeným v ČSOB provede pouze ve výši rozdílu mezi výší aktuálně sjednané minimální měsíční splátky z čerpané částky úvěru v den vystavení výpisu a výší splátky (splátek) provedené Klientem a již připsané na úvěrový účet. U Klienta s účtem vedeným v jiné bance se inkaso provede ve výši rozdílu mezi výší aktuálně sjednané minimální měsíční splátky z čerpané částky úvěru v den vystavení výpisu a výší splátky (splátek) provedené Klientem a připsané na úvěrový účet ke dni předcházejícímu dni, ve kterém ČSOB zasílá výzvu k inkasu jiné bance. Je-li v den inkasa, resp. v den předcházející dni, ve kterém ČSOB zasílá výzvu k inkasu jiné bance, částka připsaná na úvěrový účet rovna nebo vyšší, než je aktuálně sjednaná minimální měsíční splátka z čerpané částky úvěru v den vystavení výpisu, inkaso se neprovede.
- 5.7. V případě, že je sjednána automatická plná splátka a v den inkasa na účtu Klienta nebude dostatek peněžních prostředků na její úhradu, inkasuje ČSOB z účtu Klienta částku ve výši dle ustanovení bodu 5.1, popřípadě dle ustanovení bodu 5.6. Podmínek.
- 5.8. V případě, že Klient překročí Úvěrový limit, částka, o kterou byl Úvěrový limit překročen, musí být za příslušné měsíční období zaplacená v plné výši a ČSOB je oprávněna k inkasu mimo rámec výše minimální měsíční splátky dle bodu 5.1. nebo 5.2. Podmínek.
- 5.9. ČSOB poskytne Klientovi bezúročné období za uplynulý měsíc, pokud Klient uhradil celou čerpanou částku uvedenou ve výpisu za tento měsíc do jejího dne splatnosti.
- 5.10. Nebude-li v den splatnosti uhrazena splátka ve výši dle ustanovení bodu 5.1., resp. ustanovení bodu 5.8., Podmínek, je ČSOB od následujícího dne oprávněna neumožnit další čerpání úvěru.

6. Zajištění

- 6.1. ČSOB může vyžadovat při poskytnutí úvěru, aby řádné uspokojení jejich pohledávek vyplývajících ze Smlouvy bylo zajištěno.

7. Podmínky, které je Klient povinen splnit před poskytnutím úvěru a dodržovat po celou dobu trvání jeho závazku vůči ČSOB ze Smlouvy

- a) Plnění povinností a závazků Klienta ze Smlouvy není v rozporu s jinými povinnostmi nebo závazky Klienta, ať zákonnými nebo smluvními.
- b) Klient nemá splatné a nezaplacené závazky vůči svým věřitelům, které by měly negativní vliv na jeho schopnost dostát svým platebním závazkům ze Smlouvy; zejména nemá splatné a nezaplacené závazky vůči finančním úřadům, České správě sociálního zabezpečení, celním úřadům a zdravotním pojišťovnám.
- c) Klient informuje ČSOB pravdivě o všech svých finančních závazcích; majetek Klienta není zatížen zástavními právy či jinými věcnými právy, kromě těch, o kterých ČSOB písemně informoval.
- d) Údaje uvedené Klientem v Žádosti jsou úplné, pravdivé a správné.

8. Závazky klienta

Klient po celou dobu trvání úvěrového vztahu daného Smlouvou, tj. až do úplného splnění všech závazků z ní vyplývajících, je povinen:

- a) bezodkladně informovat ČSOB o všech skutečnostech, které by mohly jakkoli negativně ovlivnit jeho schopnost splácet úvěr ČSOB;

- b) bezodkladně informovat ČSOB o všech skutečnostech, které mají vliv na snížení hodnoty zajištění, a doplnit hodnotu zajištění na původní rozsah;
- c) směřovat ve prospěch účtu, z kterého je prováděno inkaso, peněžní prostředky minimálně ve výši postačující ke splácení jeho závazků vůči ČSOB;
- d) předkládat ČSOB na její požádání, popř. jakmile to bude možné, takové dokumenty, které ČSOB může rozumně vyžadovat;
- e) řádně plnit veškeré finanční závazky, zejména vyplývající z daňových předpisů, a současně neprodleně písemně informovat ČSOB v případě, že proti němu bude vedeno exekuční či soudní řízení směřující k jeho majetku, popř. bude vůči Klientovi podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, resp. bude vůči němu vedeno insolvenční řízení;
- f) hradit poplatky za služby poskytované ČSOB v souvislosti s vedením účtu, ze kterého je splácen úvěr, a poplatky související s poskytnutým úvěrem, dle Sazebníku;
- g) splatit rozdíl mezi aktuální výší čerpání úvěru a omezenou výší čerpání stanovenou ČSOB, k datu uvedenému v oznámení ČSOB, pokud ČSOB využije svého oprávnění podle ustanovení čl. 9. Podmínek a omezí čerpání peněžních prostředků, jestliže aktuální výše čerpání úvěru je vyšší než omezená výše čerpání úvěru stanovená ČSOB.

9. Oprávnění ČSOB

- 9.1. Pokud Klient nesplní řádně a včas své peněžité závazky ze Smlouvy, je mu ČSOB oprávněna účtovat z částek po splatnosti úroky z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění a dále smluvní pokutu. Úroky z prodlení a smluvní pokuta jsou účtovány denně a jejich splatnost nastává okamžitě.
- 9.2. ČSOB je oprávněna v případě prodlení zasílat Klientovi upomínky a následné výzvy a Klient je povinen uhradit ČSOB za jejich zaslání poplatky dle Sazebníku. ČSOB je rovněž oprávněna zasílat Klientovi e-maily, ve kterých Klienta informuje o dlužné částce a vyzve jej k úhradě.
- 9.3. Pokud nastane skutečnost, která může ohrozit řádné plnění závazků Klienta ze Smlouvy, zejména:
 - a) Klient je v prodlení se splněním závazku vůči ČSOB,
 - b) jakákoli prohlášení / údaje Klienta ve Smlouvě, žádosti o úvěr, nebo dokumentech předložených ČSOB v souvislosti s úvěrem se ukáží být nepravdivými, neúplnými nebo nepřesnými,
 - c) dojde k negativním změnám v majetkové / finanční situaci Klienta (např. se Klient dostane do prodlení se splněním závazku vůči třetí osobě),
 - d) vůči Klientovi je zahájeno exekuční, insolvenční či jiné obdobné řízení,
 - e) dojde k odstoupení od Smlouvy a Klient nesplatí závazky vzniklé na jejím základě v zákonné lhůtě,
 - f) z jakéhokoli důvodu zanikne možnost provádět inkaso splatných částek podle Smlouvy ze sjednaného účtu a Klient bez zbytečného odkladu nezjedná nápravu,

je ČSOB oprávněna kdykoli poté přijmout jakékoli z níže uvedených opatření (pokud to jeho povaha s ohledem na skutečnost, o kterou jde, připouští):

- i. neumožnit čerpání úvěru, případně snížit úvěrový limit,
- ii. blokovat účty Klienta vedené u ČSOB,
- iii. bez předchozího oznámení započít splatné i nesplatné pohledávky ze Smlouvy proti jakýmkoli splatným i nesplatným pohledávkám Klienta za ČSOB,
- iv. změnit pořadí splácení závazků ze Smlouvy takto: poplatky, smluvní pokuta, jistina, úroky, úroky z prodlení.

V případě skutečností uvedených pod písmeny a) – pokud Klient neuhradí částky po splatnosti ani v dodatečně stanovené lhůtě 30 dnů, b) - pokud jde o údaje rozhodné pro poskytnutí úvěru a d) je ČSOB oprávněna úvěr a další peněžité závazky ze Smlouvy zesplatnit.

- 9.4. V případě úmrtí Klienta je ČSOB oprávněna zastavit čerpání peněžních prostředků a jistinu úvěru zesplatnit.
- 9.5. ČSOB je oprávněna odstoupit od smluvního vztahu v případě, kdy trvání závazků ze smlouvy nebo využívání produktu a služby se stane pro ČSOB nepřijatelným nebo nezákonným v důsledku existence příslušných právních předpisů nebo interní politiky ČSOB nebo Skupiny KBC (společnost KBC Group NV, se sídlem Havenlaan 2, B-1080 Brusel, Belgie, reg. číslo 0403.227.515, a osoby, které s ní tvoří podnikatelská seskupení).

10. Vzájemná komunikace

- 10.1. Komunikace mezi ČSOB a Klienty se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, a to následujícími způsoby:
 - a) písemně,
 - b) elektronicky,
 - c) telefonicky/zasláním SMS na mobilní zařízení Klienta,
 - d) prostřednictvím Klientského centra,
 - e) osobně, návštěvou Obchodních míst.
- 10.2. Písemnosti doručované poskytovatelem poštovních služeb zasílá ČSOB Klientovi:
 - a) na záložní adresu, kterou jí Klient sdělil;
 - b) na adresu trvalého pobytu, nesdělil-li Klient záložní adresu; na adresu trvalého pobytu je ČSOB oprávněna zasílat písemnosti vždy, pokud to vzhledem k okolnostem považuje za nutné;
 - c) popř. na jinou dohodnutou adresu; dohodnutou adresou nemůže být adresa Obchodního místa a PO BOX;
 - d) jestliže Klient sdělí ČSOB adresu bydliště, je ČSOB oprávněna zasílat písemnosti i na adresu bydliště.
- 10.3. Písemnost se považuje za doručenu 3. pracovní den po odeslání v rámci České republiky a 15. pracovní den po odeslání do ciziny.
- 10.4. Pokud bude písemnost poskytovatelem poštovních služeb vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena ČSOB. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemnosti Klient odmítne.
- 10.5. U dokumentů předkládaných Klientem v jiném než českém a slovenském jazyce je ČSOB oprávněna požadovat od Klienta úřední překlad předložených dokumentů provedený na jeho náklady. ČSOB neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu.
- 10.6. Při osobním jednání může Klient v případě, kdy to ČSOB umožní, potvrdit platnost svého jednání svým biometrickým podpisem (jako jedna z možností podepisování). Právním titulem pro shromažďování osobních údajů spojených s biometrickým podpisem je jednání o uzavření a plnění smlouvy. Biometrický podpis je vlastnoruční podpis učiněný na elektronický tablet nebo signpad. Zachycuje dynamiku podpisu a jeho charakteristické rysy, které do něj promítne podepisující osoba. Bližší informace naleznete v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“.
- 10.7. Rozsah služeb poskytovaných na jednotlivých Obchodních místech se může lišit, bližší informace jsou zveřejněny na www.csob.cz a www.postovnisporitelna.cz.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. ČSOB je oprávněna ze všech telefonických hovorů s Klientem pořizovat zvukový záznam. Tento zvukový záznam ČSOB bezpečným způsobem archivuje v elektronické podobě a může ho použít k ochraně svých oprávněných zájmů jako důkazní prostředek v jakémkoli řízení před soudy nebo správními orgány.
- 11.2. Klient je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodů. Výpovědní doba je jeden měsíc. V poslední den této doby musí být uhrazena aktuálně čerpaná částka úvěru včetně příslušenství, poplatků a smluvní pokuty, nebudou-li všechny dlužné částky v poslední den výpovědi uhrazeny, zůstává Smlouva platná a účinná jako by k podání výpovědi nedošlo. V průběhu výpovědní doby není Klient oprávněn čerpat úvěr a je odpovědný za zneužití všech nevrácených Kreditních karet vydaných dle Smlouvy Klientovi a popřípadě osobám, pro které Klient o vydání Kreditní karty požádal.
- 11.3. ČSOB je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodů. Výpovědní doba je dvouměsíční a počíná běžet prvním dnem splatnosti, který následuje po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Dnem odeslání výpovědi je ČSOB oprávněna zastavit čerpání úvěru. Klient je odpovědný za zneužití všech nevrácených kreditních karet vydaných dle Smlouvy Klientovi a popřípadě osobám, pro které Klient o vydání kreditní karty požádal. Poslední den výpovědní doby je dnem konečné splatnosti úvěru. Nejpozději v tento den je Klient povinen uhradit aktuálně čerpanou částku úvěru včetně příslušenství uvedenou v posledním obdrženém výpise, který předchází konečnému dni splatnosti.
- 11.4. V případě, že dojde k zesplatnění úvěru, Smlouva zaniká dnem, kdy jsou splaceny pohledávky ČSOB ze Smlouvy včetně příslušenství.
- 11.5. Odchylná ustanovení Podmínek mají přednost před zněním Obchodních podmínek pro platební karty. V případě, že je sjednáno pojištění ke Kreditní kartě, řídí se pojistnými podmínkami vztahujícími se k příslušnému typu pojištění.
- 11.6. ČSOB je oprávněna měnit Podmínky, Sazebník i Oznámení, a to z důvodu změny příslušných právních předpisů, změny podmínek na bankovním trhu, změny obchodní politiky ČSOB, nebo z důvodu zkvalitňování poskytovaných služeb.

Návrh změny poskytne Klientovi nejpozději 2 měsíce přede dnem její zamýšlené účinnosti. Pokud Klient navrženou změnu do dne její účinnosti písemně neodmítne, platí, že ji přijal. V opačném případě má právo Smlouvu ve stejné době s okamžitou účinností vypovědět. Pokud Klient Smlouvu z tohoto důvodu vypoví, má povinnost uhradit ČSOB veškeré peněžité závazky vzniklé na jejím základě do 30 dnů ode dne doručení výpovědi ČSOB; v ostatním platí obecná ujednání o výpovědi.

V případě, že je změna ve prospěch Klienta, může být lhůta pro poskytnutí jejího návrhu Klientovi zkrácena.

- 11.7. Spory ze Smluv uzavřených dle ustanovení bodu 2.1. Podmínek mohou být řešeny mimosoudně, prostřednictvím finančního arbitra, jehož internetové stránky jsou www.finarbitr.cz.
- 11.8. Orgánem dozoru nad dodržováním povinností při sjednávání spotřebitelského úvěru je Česká národní banka. Klient je oprávněn podat stížnost orgánu dozoru.
- 11.9. ČSOB přijímá a vyřizuje reklamace a stížnosti Klientů v souladu s Reklamačním řádem ČSOB, který je zpřístupněn na www.csob.cz a www.postovnisporitelna.cz, případně v Obchodních místech.
- 11.10. Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2020~~2021~~ a nahrazují Obchodní podmínky pro ČSOB-Kreditní kartu účinné od 1. 11. 2019~~2020~~ a Podmínky pro kreditní karty Poštovní spořitelny účinné od 1. 11. 2019. -Pokud smluvní dokumentace či jiné relevantní dokumenty související s předmětem plnění těchto Podmínek odkazují na Obchodní podmínky pro ČSOB Kreditní kartu nebo Podmínky pro kreditní karty Poštovní spořitelny, jsou tím od 1. 11. 2020 myšleny tyto Podmínky. Odkazem na Smlouvu o úvěru ke kreditní kartě je od 1. 11. 2020 myšlena i Smlouva o úvěru ke kreditní kartě Poštovní spořitelny nebo Smlouva o úvěru k ČSOB Kreditní kartě.
- 11.11. Smluvní vztahy, jejichž součástí jsou tyto Podmínky, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, včetně práv a povinností vzniklých přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona.