

Od 1. listopadu 2021 měníme obchodní podmínky a sazebník

Virtuální asistentka Kate, ČSOB Identita nebo nové mobilní bankovníctví ČSOB Smart. Různých vylepšení letos máme spoustu, a tak přišel čas přizpůsobit jim **naše obchodní podmínky**. Seznamte se s nejdůležitějšími změnami.

Novinky v obchodních podmínkách

- **ČSOB Identita**, která slouží k bezpečnému přihlašování a ověřování do internetového bankovníctví, státních i soukromých online portálů, e-shopů nebo sázkovek. Taková digitální občanka v online světě.
- **Virtuální asistentka Kate** v aplikaci ČSOB Smart vám pomůže sjednat levnější energie i pojištění domácích mazlíčků, zavolá vám asistenční službu nebo zařídí pravidelné splácení kreditní karty.

Hlavní změny v sazebníku

- **ČSOB Plus Konto a Poštovní účet** mají **vedení zdarma pro všechny** bez podmínek.
- **Rušíme sběrné boxy** na pobočkách ČSOB. Místo nich doporučujeme využít internetové a mobilní bankovníctví. Je to levnější a rychlejší.
- **Změna limitu platební karty** pro bankomaty a obchodníky na obchodním místě a telefonicky bude dražší (dříve 25 Kč, nově 50 Kč). Dětem do 18 let a seniorům od 70+ poplatky vrátíme. V internetovém i mobilním bankovníctví je změna limitu zdarma pro všechny.
- **Vklad hotovosti provedený třetí osobou na účet** (dříve 125 Kč, nově 175 Kč) – Poplatek zaplatíte, pokud chcete v pobočce ČSOB vložit hotovost na účet, u kterého nejste majitelem ani disponentem.

Príslušné obchodní podmínky s označenými změnami i úpravy v sazebníku poplatků si můžete pročit na stránce www.csob.cz/podminky-listopad-2021.

Návrh změn máte ze zákona právo před plánovaným datem účinnosti (1. listopad 2021) odmítnout. V tomto případě máte do uvedeného termínu také právo smlouvu dotčenou těmito změnami s okamžitou účinností zdarma vypovědět. Pokud navržené změny do uvedeného data neodmítnete, budeme je považovat za přijaté.

Přeji příjemný den.

Za Československou obchodní banku, a. s.



Richard Podpiera
Výkonný ředitel Segmentů ČSOB skupiny