

## Doplňující informace

### Offline režim

V případě technických problémů je podnikatel povinen tržbu (účtenky) dovidovat do 48 hodin.

- Platební terminál umožňuje vystavení účtenky zákazníkovi i v offline režimu a následně se pravidelně pokouší spojit se serverem Finanční správy.
- Online nebo offline účtenky jsou uvedeny v uzávěrce terminálu a také ve webové aplikaci POS Merchant (za předpokladu, že se všechny offline transakce odešlou na server EET).
- Pokud se nepodaří tržbu dovidovat v online režimu a ani v offline, je možné je zadat prostřednictvím webové aplikace POS Merchant.

### Servis

Servis platebního terminálu, přímo na obchodním místě, je nabízen v období **pondělí–neděle, v pracovní době servisu** (8.00–18.00)

Obchodník má také k dispozici Hotline, v režimu 24/7.

### POS Merchant

Webová aplikace poskytovaná zdarma, se kterou obchodník získá:

- možnost nahrání certifikátu ke správné identifikaci obchodního místa u Finanční správy
- možnost úpravy parametrů EET (informace na účtence apod.)
- on-line přehled o transakcích
- report elektronicky evidovaných tržeb a přehled o DPH
- možnost exportu dat do CSV formátu
- elektronický archiv účtenek z terminálu

### Užitečné odkazy

- [Aktuální informace o elektronické evidenci tržeb](#)
- [Informace k platebním terminálům ČSOB](#)
- [Informace k platební bráně ČSOB](#)