

# INFORMACE K POJIŠTĚNÍ DLUŽNÍKŮ ZE SPOTŘEBITELSKÝCH ÚVĚRŮ PODLE POJISTNÉ SMLOUVY Č. 1900480378

## Základní informace o pojistné smlouvě:

### Pojistitel

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO: 45534306, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567 (dále jen „**pojistitel**“).

### Pojistník

Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 150 57, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl BXXXVI, vložka 46 (dále jen „**ČSOB**“ nebo „**pojistník**“). ČSOB je také v roli oprávněné osoby a obmyšleného ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tedy ji při pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

### Pojištěný

Dlužník ze smluv o spotřebitelském úvěru poskytovaných ČSOB, který splňuje podmínky pro vstup do pojištění.

### Poučení k důsledkům vstupu do pojištění

Vzhledem k tomu, že pojistnou smlouvu s pojistitelem uzavřela ČSOB, zájemce o pojištění se na základě této pojistné smlouvy stává pouze pojištěným, není pojistníkem, což má zejména tyto důsledky:

- pojištěný nehradí pojistné, hradí však poplatek za pojištění, a to výhradně vůči ČSOB (ne pojistiteli), a
- pojištěný sice nemůže pojištění vypovědět, ale může jej ukončit jiným dohodnutým způsobem, zejména oznámit ČSOB odhlášení z pojištění.

### Trvání pojistné smlouvy a další informace k pojištění

Období, na které je pojistná smlouva uzavřena: od 1. 3. 2025 na dobu neurčitou. Pojištění se řídí českým právním řádem. Pojištění lze sjednat jen ke spotřebitelskému úvěru od ČSOB, pojištění nelze sjednat samostatně.

**Pojistné podmínky, kterými se pojištění řídí** (obsahují detailní ujednání o pojištění, která nejsou uvedena v tomto dokumentu):

- Pojistné podmínky pro pojištění dlužníků ze spotřebitelských úvěrů 03/2025 (dále jen „**PP SU 03/2025**“)

### Rozsah pojištění, limity pojistného plnění

Pojistná nebezpečí (dále jen „**pojištěná rizika**“): smrt a invalidita 3. stupně a pracovní neschopnost. Maximální pojistné plnění:

- 1.500.000 Kč pro pojištěné riziko smrti a invalidity 3. stupně, a
- 35.000 Kč měsíčně pro pojištěné riziko pracovní neschopnost; maximálně 12 po sobě jdoucích úvěrových splátek

## Pojistné, poplatek za pojištění

### Pojistné

Pojistné za všechna pojištění vzniklá pojištěným osobám dle pojistné smlouvy hradí ČSOB jednou částkou. Pojistné se stanovuje jako běžné s měsíčním pojistným obdobím, kterým je kalendářní měsíc.

Pojistné za pojištění pro případ smrti nebo invalidity 3. stupně se určí jako součin pojistné sazby pro pojištění pro případ smrti nebo invalidity 3. stupně dle čl. 4 pojistné smlouvy a úvěrové splátky.

Pojistné za pojištění pro případ pracovní neschopnosti se určí jako součin pojistné sazby pro pojištění pro případ pracovní neschopnosti dle čl. 4 pojistné smlouvy a úvěrové splátky. Je-li úvěrová splátka vyšší než 35.000 Kč, určí se pojistné za pojištění pro případ pracovní neschopnosti jako součin pojistné sazby pro pojištění pro případ pracovní neschopnosti dle čl. 4 pojistné smlouvy a částky 35.000 Kč.

### Poplatek za pojištění

Pojištěný hradí vůči ČSOB poplatek za pojištění. Jeho výše je uvedena ve smlouvě o úvěru. ČSOB je oprávněna inkasovat poplatek za pojištění spolu s úvěrovou splátkou z účtu určeného pro splácení úvěru.

Poplatek za pojištění je 5,99 % z měsíční úvěrové splátky je splatný společně se splatností úvěrové splátky.

Pro účely stanovení poplatku za pojištění se úvěrovou splátkou rozumí:

- v době čerpání úvěru – měsíční splátka jistiny dle smlouvy o úvěru (vyjma konsolidace úvěru), dohodnutého úroku z úvěru a poplatku za správu úvěru,
- po ukončení čerpání úvěru – aktuální měsíční splátka jistiny, dohodnutého úroku z úvěru a poplatku za správu úvěru,
- v případě odkladu splátek – poslední měsíční splátka jistiny, dohodnutého úroku z úvěru, poplatku za správu úvěru a poplatku za pojištění před odkladem splátek.

### Podmínky pro vstup do pojištění

1. U jednoho spotřebitelského úvěru lze pojištění sjednat fyzické osobě, která ke dni vstupu do pojištění splňuje všechny tyto podmínky:

- jde o zletilou a plně svéprávnou fyzickou osobu, která nedosáhla věku 64 let a má korespondenční adresu na území ČR, a
- jde o osobu, která nepobírá dávky starobního důchodu, a
- není invalidní ve 3. stupni, a
- v období 5 let před dnem uzavřením smlouvy o úvěru nebyla uznána invalidní v jakémkoli stupni, a
- není v pracovní neschopnosti, a
- v období 1 roku před dnem uzavřením smlouvy o úvěru nebyla v pracovní neschopnosti delší než 30 po sobě jdoucích dnů (s výjimkou zlomenin, těhotenství, apendektomie – operace slepého střeva či odstranění krčních mandlí).

2. V případě, že zájemce o pojištění nesplňuje některou z uvedených podmínek, pojištění nelze sjednat.

3. Vstupem do pojištění je přijetí návrhu smlouvy o úvěru, resp. přijetí návrhu dodatku ke smlouvě o úvěru obsahující toto pojištění. Pojistná ochrana se vztahuje na pojištěného až s počátkem pojištění.

## Počátek a konec pojištění

### Počátkem pojištění sjednaného

- a) při vstupu do pojištění současně s přijetím návrhu smlouvy o úvěru je první den čerpání úvěru, nebo
- b) při vstupu do pojištění kdykoli v době po přijetí návrhu dodatku smlouvě o úvěru je první den kalendářního měsíce následujícího po dni vstupu zájemce do pojištění nebo první den čerpání úvěru, nastane-li tento den později.

U rizika pracovní neschopnosti je čekací doba v délce 1 měsíce od počátku pojištění a neplatí pro pracovní neschopnost z důvodu úrazu.

**Koncem pojištění** je den uvedený ve smlouvě o úvěru jako den poslední splátky nebo den zesplatnění úvěru, nebo poslední den kalendářního měsíce, v němž se pojištěný dožije věku 65 let, nastane-li tento den před datem poslední splátky a nezaniklo-li pojištění v souladu s PP SU 03/2025 nebo pojistnou smlouvou dříve.

### Pojištění zaniká zejména:

- uplynutím pojistné doby
- smrtí pojištěného
- dnem vzniku invalidity 3. stupně pojištěného
- posledním dnem kalendářního měsíce, v němž se pojištěný dožije věku 65 let, nastane-li tento den před dnem poslední splátky
- k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém pojištěný oznámil ČSOB přiznání starobního důchodu
- písemným odmítnutím pojistného plnění ze strany pojistitele dle § 2809 občanského zákoníku,
- dnem účinnosti odhlášení z pojištění, tj. posledním dnem kalendářního měsíce, v němž k odhlášení došlo. ČSOB je oprávněna pojištěného z pojištění odhlásit za podmínek sjednaných v pojistné smlouvě a ve smlouvě o úvěru. Na základě odhlášení z pojištění zanikne pojištění posledním dnem kalendářního měsíce, v němž byl pojištěný z pojištění takto odhlášen.
- dnem zániku úvěrového vztahu mezi ČSOB a pojištěným je s výjimkou těchto situací:
  - a) odstoupí-li pojištěný od smlouvy o úvěru po počátku pojištění, pojištění zaniká až k datu, kdy se ČSOB o odstoupení pojištěného od smlouvy o úvěru dozvěděla, tzn. ke dni, kdy jí bylo odstoupení od smlouvy o úvěru doručeno;
  - b) zanikl-li účelově určený úvěr pro odstoupení pojištěného od kupní smlouvy, která byla uzavírána za účelem použití tohoto účelově určeného úvěru, zaniká pojištění buď ke dni, kdy se ČSOB o odstoupení pojištěného od kupní smlouvy dozvěděla, nebo ke dni, kdy byla pojištěným splacena jistina úvěru, podle toho, který z nich nastane dříve.
- jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo v občanském zákoníku.

Odstoupit od pojistné smlouvy může jen ČSOB.

### Odhlášení z pojištění

ČSOB odhlásí pojištěného z pojištění na základě:

- a) oznámení pojištěného o ukončení pojištění, a to nejpozději ke konci následujícího kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení pojištěného doručeno ČSOB, nebo
- b) zjištění, že pojištěný nesplňoval podmínky pro vstup do pojištění; v tomto případě se pojištěnému uhrazené poplatky za pojištění nevrací.

Pojištěný potom již nemůže být opětovně do pojištění přihlášen.

## Pojistná událost a pojistné plnění podle pojištěných rizik

Územní rozsah pojištění není omezen.

### Smrt nebo invalidita 3. stupně

Pojistnou událostí je smrt pojištěného, která nastala:

- v důsledku nemoci vzniklé nejdříve v den počátku pojištění a současně se jedná o první výskyt diagnózy této nemoci u pojištěného, nebo
- v důsledku úrazu, k němuž došlo nejdříve v den počátku pojištění.

Pojistnou událostí je invalidita 3. stupně pojištěného, která vznikne:

- následkem nemoci vzniklé nejdříve v den počátku pojištění, kdy tato nemoc je rozhodující příčinou invalidity 3. stupně a současně tato nemoc není v přímé souvislosti se zdravotními nálezy diagnostikovanými nebo léčenými **před počátkem pojištění nebo jejich přímým důsledkem**, nebo
- následkem úrazu nastalého v době trvání pojištění, kdy tento úraz je rozhodující příčinou invalidity 3. stupně.

Stane-li se pojištěný invalidním ve 3. stupni v době trvání pojištění, nebo v době trvání pojištění nastane smrt pojištěného, poskytne pojistitel při splnění podmínek uvedených v pojistné smlouvě a v PP SU 03/2025 pojistné plnění vůči ČSOB ve výši pojistné částky platné ke dni vzniku pojistné události, tj. ve výši 102 % kalkulovaného zůstatku jistiny úvěru, maximálně však ve výši 1.500.000 Kč.

### Pracovní neschopnost

Pojistnou událostí je pracovní neschopnost pojištěného, která vznikla:

- v důsledku nemoci vzniklé v době trvání pojištění, přičemž se jedná o první výskyt diagnózy této nemoci, nebo
- v souvislosti s úrazem, který nastal v době trvání pojištění.

Dojde-li v době trvání pojištění k pracovní neschopnosti pojištěného, a to nejdříve po jednom měsíci od počátku pojištění (tato čekací doba se nevztahuje na pracovní neschopnost vzniklou výlučně v důsledku úrazu) a trvá-li tato pracovní neschopnost nepřetržitě alespoň 40 kalendářních dnů, poskytne pojistitel při splnění podmínek uvedených v pojistné smlouvě a v PP SU 03/2025 ČSOB opakované pojistné plnění ve výši měsíčních úvěrových splátek, jejichž splatnost spadá dle příslušné smlouvy o úvěru do doby trvání pracovní neschopnosti. U jednoho pojištěného poskytne pojistitel z jedné pojistné události, kterou je pracovní neschopnost pojištěného, opakované pojistné plnění max. dvanáctkrát, tj. za maximálně 12 po sobě jdoucích úvěrových splátek. Je-li měsíční úvěrová splátka vyšší než 35.000 Kč, poskytne pojistitel opakované pojistné plnění pouze ve výši 35.000 Kč měsíčně.

Je-li součet měsíčních úvěrových splátek ze všech spotřebitelských úvěrů pojištěného sjednaných a pojištěných u ČSOB vyšší než 35.000 Kč, poskytne pojistitel opakované pojistné plnění pouze ve výši 35.000 Kč měsíčně.

### Výluky z pojištění a snížení pojistného plnění

Případy, kdy pojistitel pojistné plnění neposkytuje jsou uvedeny v čl. 5 PP SU 03/2025 (Výluky z pojištění). Případy, kdy je pojistitel oprávněn pojistné plnění snížit, jsou uvedeny v čl. 6 PP SU 03/2025 (Snížení pojistného plnění).

Nejvýznamnější výluky z **pojištění pro případ smrti nebo invalidity 3. stupně** jsou:

- v důsledku sebevraždy pojištěného v prvních dvou letech od vstupu do pojištění,
- z důvodu nemoci, která vznikla v důsledku úrazu, který pojištěný utrpěl **před počátkem pojištění**,

- **následkem úrazu, který vznikl v důsledku nemoci, jejíž diagnóza byla pojištěnému stanovena před počátkem pojištění,**
- v důsledku pravidelného požívání alkoholu nebo v důsledku požití či aplikace jiných omamných, toxických, psychotropních či ostatních látek způsobilých nepříznivě ovlivnit psychiku člověka nebo jeho ovládací nebo rozpoznávací schopnosti nebo sociální chování.

Nejvýznamnější výluka z **pojištění pro případ pracovní neschopnosti** je na pojistnou událost v důsledku diagnózy, která je v přímé souvislosti se zdravotními nálezy diagnostikovanými před počátkem pojištění nebo je jejich důsledkem, a to včetně pracovní neschopnosti vystavené v důsledku operativních nebo jiných lékařských zákroků prováděných v důsledku těchto indikací.

### Postup při oznámení pojistné události

Pojištěný je v případě pojistné události mimo jiné povinen:

- a) oznámit pojistnou událost pojistiteli bez zbytečného odkladu a pravdivě uvést informace o jejím vzniku a rozsahu,
- b) doložit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny potřebné doklady, lékařské zprávy a posudky, které si pojistitel vyžádá,
- c) na žádost pojistitele a na náklady pojištěného předložit originály dokumentů, resp. umožnit pojistiteli zkontrolovat, že daná kopie dokumentu souhlasí s originálem.

Pojistnou událost pojištěný může oznámit pojistiteli prostřednictvím webového formuláře na internetových stránkách pojistitele [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz).

Povinnost hradit splátky úvěru včetně poplatku za pojištění trvá i po oznámení jakékoliv pojistné události.

### Důsledky porušení povinností

Porušení povinností vyplývajících z pojištění může vést zejména:

- ke snížení pojistného plnění,
- k neposkytnutí, resp. odmítnutí pojistné plnění,
- k předčasnému jednostrannému ukončení pojištění.

V případě porušení povinností souvisejících se šetřením pojistné události může vzniknout pojistiteli vůči ČSOB nebo pojištěnému právo na náhradu nákladů vynaložených na šetření pojistné události.

### Doplňkové informace o pojistníkovi

ČSOB jako pojistník zprostředkovává pojištění pouze pro jednoho pojistitele – ČSOB Pojišťovnu.

Výše podílu ČSOB na základním kapitálu ČSOB Pojišťovny je 0,245 %. Výše podílu ČSOB na hlasovacích právech ČSOB Pojišťovny je 40 %. Rozdíl mezi podílem na základním kapitálu a podílem na výkonu hlasovacích práv je důsledkem dohody o výkonu hlasovacích práv v rozsahu 39,755 % uzavřené mezi ČSOB a KBC Verzekeringen NV. Ovládající osobou vykonávající nepřímo (prostřednictvím KBC Verzekeringen NV) rozhodující vliv na řízení ČSOB Pojišťovny je KBC Group NV. Tato společnost má nepřímý podíl (prostřednictvím KBC Bank NV) na základním kapitálu i hlasovacích právech ČSOB ve výši 100 %.

ČSOB je za zprostředkování pojištění odměňována ČSOB Pojišťovnou. Výše odměny je závislá na objemu sjednaného pojištění, počtu pojištěných a na dalších předem daných kritériích.

## Řešení sporů

Pro soudní řešení sporů, které se týkají pojistné smlouvy a pojištění, jsou věcně a místně příslušné soudy v České republice. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. V případě sporu týkajícího se životního pojištění se lze obrátit na Finančního arbitra ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)). Spory z úrazového pojištění a pojištění pro případ nemoci řeší Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) a Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. ([www.ombudsmanacap.cz](http://www.ombudsmanacap.cz)). Úplný seznam subjektů pověřených mimosoudním řešením spotřebitelských sporů je dostupný na webové stránce Ministerstva průmyslu a obchodu (<https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/>).

## Způsob vyřizování stížností

Pro rychlé vyřízení stížnosti pojištěného týkající se pojištění, lze stížnost podat písemně s uvedením identifikačních a kontaktních údajů pojištěného. Stížnost, včetně stížnosti na pojišťovacího zprostředkovatele, je nutné zaslat na adresu sídla pojistitele, která je uvedena na konci tohoto dokumentu nebo e-mailem na adresu [info@csobpoj.cz](mailto:info@csobpoj.cz), nebo e-mailem na adresu pojistníka [klientska.podani@csob.cz](mailto:klientska.podani@csob.cz). Bez zbytečného odkladu bude stěžovatel informován o přijetí stížnosti a lhůtě, ve které stížnost vyřízena. Následně bude stěžovatel vyrozuměn o vyřízení stížnosti. Se svou stížností se může pojištěný obrátit i na Českou národní banku.

## Doplňující informace

Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na naší webové stránce (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na internetové adrese [www.csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme](http://www.csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme).

## Kontaktní místa pro klienty:

- Ve věcech podmínek sjednání a správy pojištění dlužníků ze spotřebitelského úvěru [www.csob.cz](http://www.csob.cz) nebo tel.: 495 300 300
- Pojistnou událost lze oznámit prostřednictvím webového formuláře pojistitele na [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)
- Ve věcech řešení již nahlášených pojistných událostí [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)  
[oskzp-pojistneudalosti@csobpoj.cz](mailto:oskzp-pojistneudalosti@csobpoj.cz)  
tel.: 466 100 777.