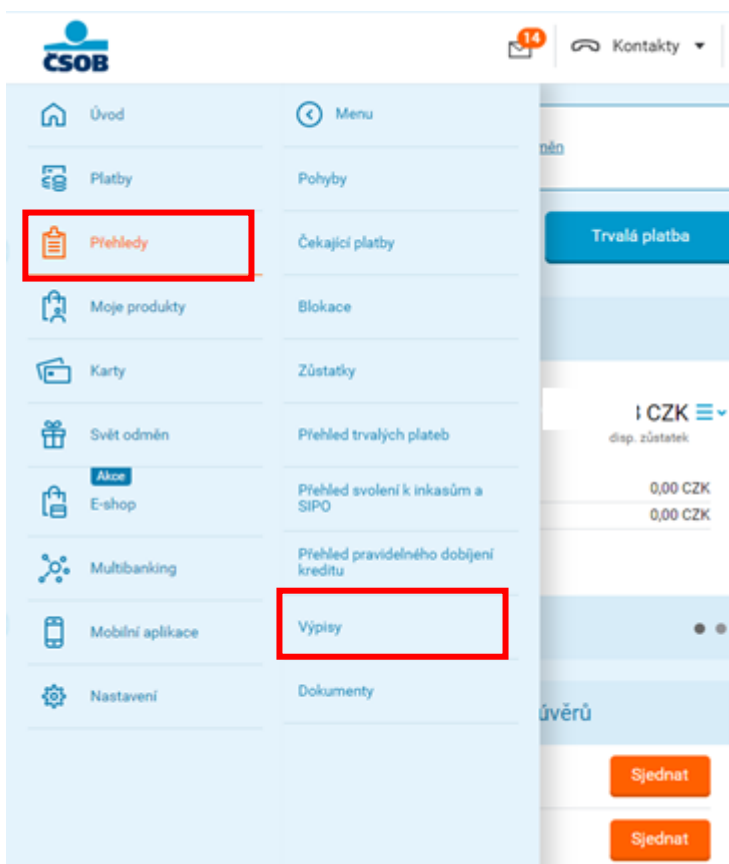


Jak získat výpis z internetového bankovníctví ČSOB

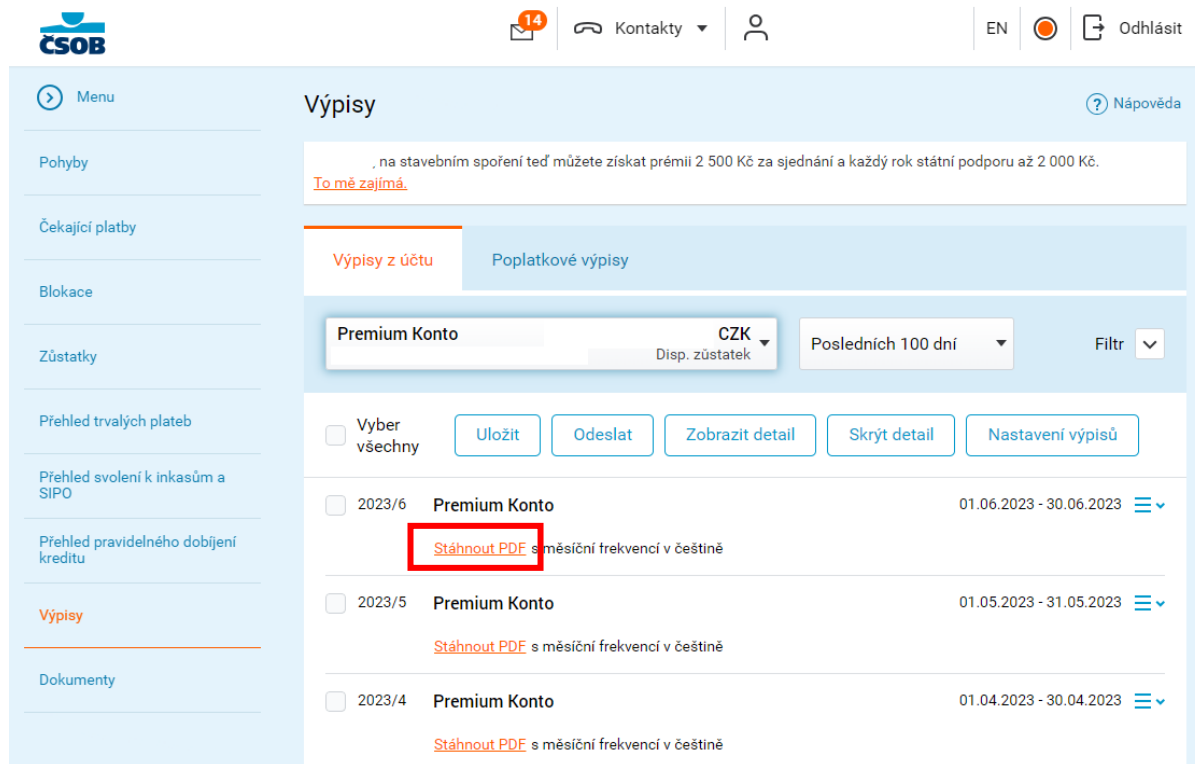
1. Přihlaste se do svého internetového bankovníctví na adrese <https://identita.csob.cz/prihlaseni/#csob-ib>



2. Klikněte v levém menu na položku „Přehledy“ a z rozbaleného menu zvolte „Výpisy“.



3. Klikněte na odkaz „Stáhnout PDF“ u všech výpisů, které potřebujete doložit.

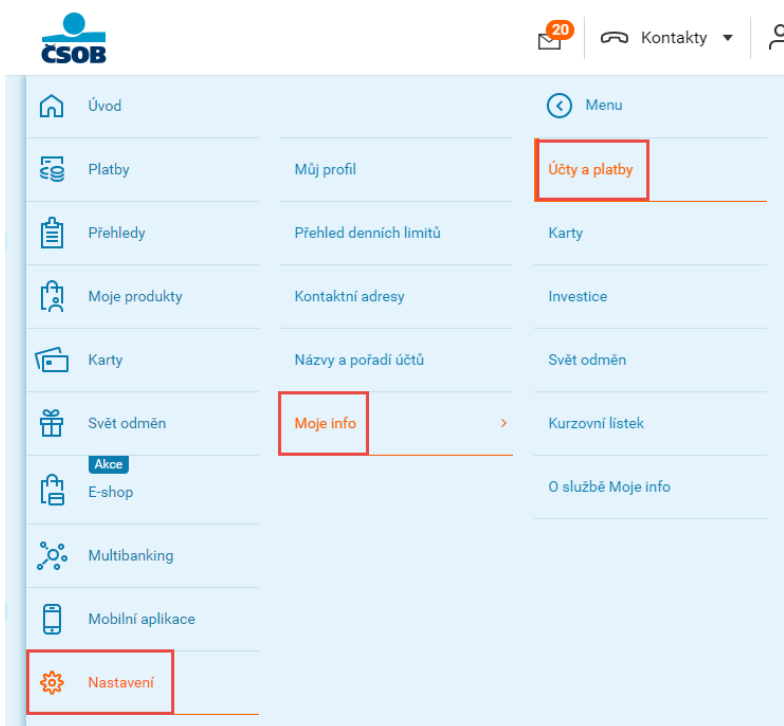


The screenshot shows the CSOB online banking interface. At the top, there is a navigation bar with the CSOB logo, a notification icon with '14', 'Kontakty', a user profile icon, and 'EN' with a globe icon and 'Odhlásit'. Below this is a sidebar menu with options like 'Menu', 'Pohyby', 'Čekající platby', 'Blokace', 'Zůstatky', 'Přehled trvalých plateb', 'Přehled svolení k inkasům a SIPO', 'Přehled pravidelného dobíjení kreditu', 'Výpisy', and 'Dokumenty'. The main content area is titled 'Výpisy' and contains a notification about a bonus, tabs for 'Výpisy z účtu' and 'Poplatkové výpisy', and a filter section for 'Premium Konto' in 'CZK' for the 'Posledních 100 dní'. Below the filter are buttons for 'Vyber všechny', 'Uložit', 'Odeslat', 'Zobrazit detail', 'Skrýt detail', and 'Nastavení výpisů'. The main list shows three statements for 'Premium Konto' for periods 2023/6, 2023/5, and 2023/4. Each entry has a 'Stáhnout PDF' link, which is highlighted with a red box in the 2023/6 entry.

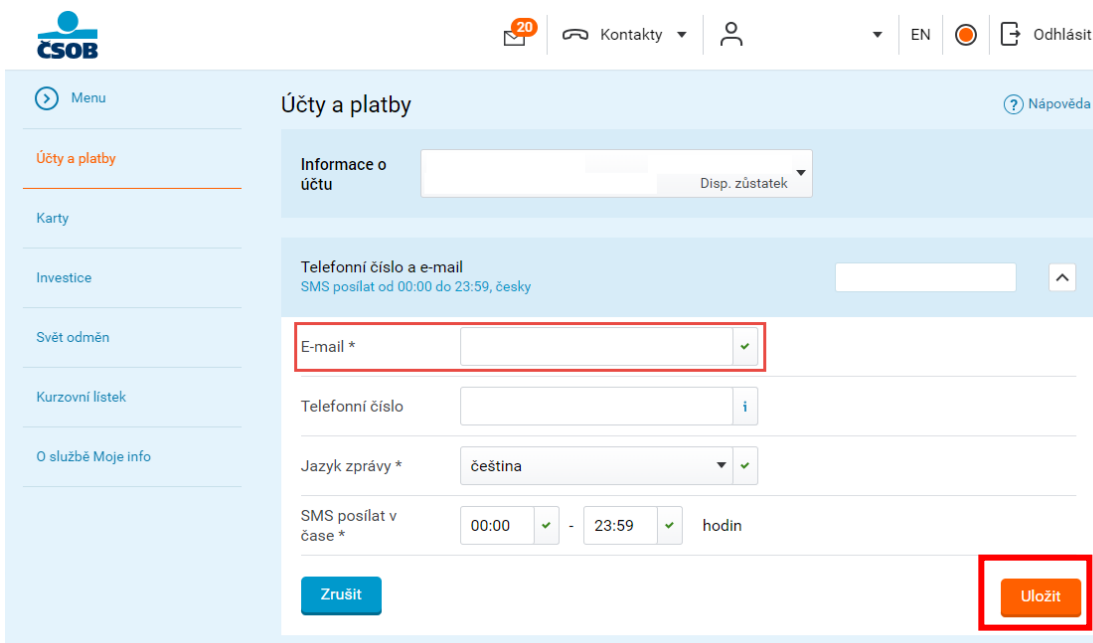
4. Výpis v této podobě přiložte do online žádosti o dávku.

Výpisy si můžete nechat pravidelně posílat na email

- Po přihlášení do svého internetového bankovníctví klikněte v levém menu na položku „Nastavení“ – „Moje info“ – „Účty a platby“



- Zadejte svoji e-mailovou adresu a potvrďte tlačítkem „Uložit“.



Informace o účtu Disp. zůstatek

Telefonní číslo a e-mail
SMS posílat od 00:00 do 23:59, česky

E-mail *

Telefonní číslo

Jazyk zprávy * čeština

SMS posílat v čase * 00:00 - 23:59 hodin

Zrušit

3. Výpisy budou chodit automaticky na vámi zvolenou e-mailovou adresu.

Účty a platby ? Nápověda

Informace o účtu

Telefonní číslo a e-mail SMS posílat od 00:00 do 23:59, česky

Účty

Pravidelné info o zůstatku Nenastaveno

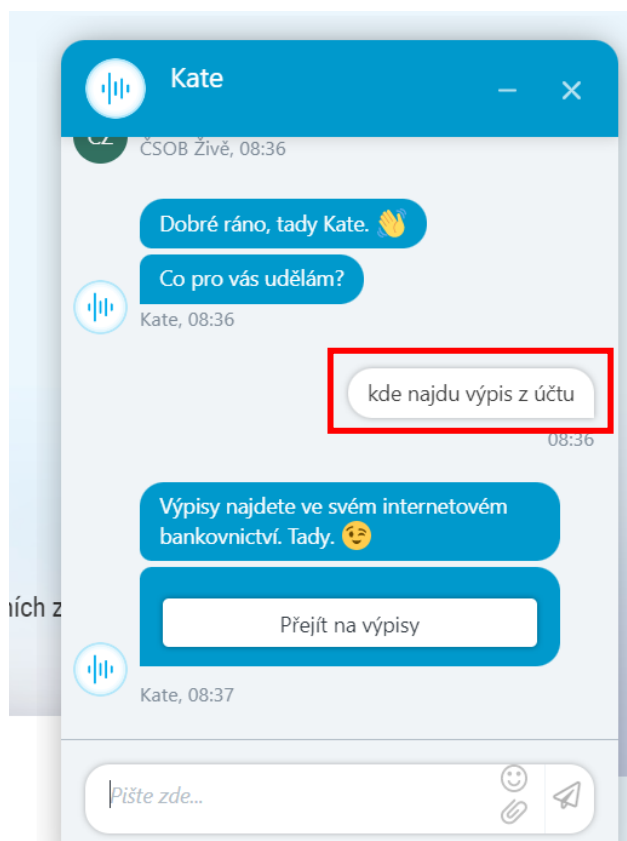
Dosažení hranice Nenastaveno

Nový výpis E-mail

Poslat na E-mail

Jak získat výpis z mobilního bankovníctví ČSOB Smart

1. Přihlaste se do mobilní aplikace ČSOB Smart
2. V pravém horním rohu klikněte na „zeptejte se Kate“
3. Požádejte Kate o výpis z účtu

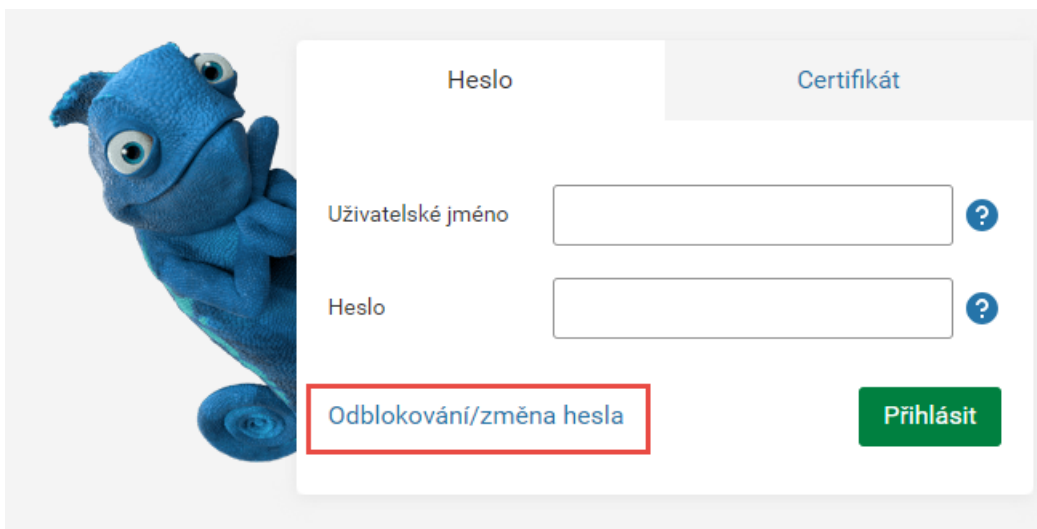


4. Kate Vás přesměruje na přihlašovací stránku do internetového bankovníctví, kde po přihlášení postupujete dle postupu pro Internetové bankovníctví.

Neznáte své přihlašovací údaje do internetového bankovníctví?

Zapomenuté heslo

Pokud jste zapomněli heslo ke své ČSOB Identitě, nevadí. Jednoduše si jej obnovíte pod přihlašovací stránkou <https://identita.csob.cz/prihlaseni/#csob-ib> pod tlačítkem Odblokování/změna hesla.



Zapomenuté Uživatelské jméno

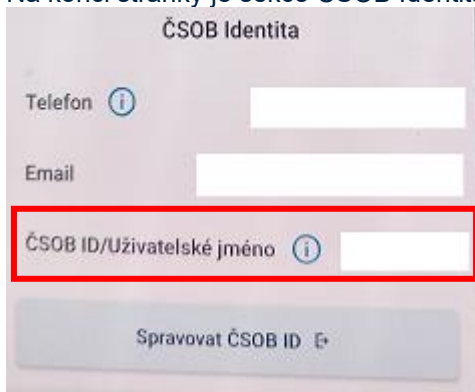
a) Zjistíte jej v aplikaci ČSOB Smart

- Po přihlášení do ČSOB Smart klikněte vlevo nahoře na naše logo ČSOB



Předschváleno až 1 200 000 Kč. Nyní s 10%
online slevou! >

- Na konci stránky je sekce ČSOB Identita - vaše uživatelské jméno uvedeno na posledním řádku



- Můžete se zeptat také naší virtuální asistentky Kate pod tlačítkem „Zeptejte se KATE“.



Předschváleno až 1 200 000 Kč. Nyní s 10%
online slevou! >

- b) Pokud jste ho od aktivace ČSOB Identity nezměnili, **naleznete ho v uvítacím e-mailu.**
- c) Můžete nám **zavolat na linku 499 900 222**, kde se vás zeptáme na pár otázek.
- d) Můžete navštívit také **pobočku ČSOB.**