OBCHODNÍ PODMÍNKY
ČESKOSLOVENSKÉ OBCHODNÍ BANKY, A. S.
PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPOJENÝCH
S NÁKUPEM A PRODEJEM INVESTIČNÍCH NÁSTROJŮ

Účinné od 1. 7. 2024.

I. Úvod

1. Československá obchodní banka, a. s. (dále jen „ČSOB“ nebo „Komisionář“ nebo „Banka“) je oprávněna na základě povolení České národní banky (dále jen „ČNB“) vykonávat činnost obchodníka s cennými papíry. Je oprávněna uzavřít s Klientem komisionářskou smlouvu ČSOB Investiční účet (dále jen „Smlouva“), v níž se ČSOB zavazuje k obstarání koupě nebo prodeje investičních nástrojů Klientovi za podmínek v ní uvedených. Vybrané údaje o ČSOB dle příslušných ustanovení zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o podnikání na kapitálovém trhu“), nalezne Klient v informačním materiálu „Souhrn souvisejících dokumentů“ (dále jen „Souhrn“), který je v listinné podobě k dispozici na pobočkách ČSOB, a v elektronické podobě na www.csob.cz/mifid.
2.
3. Tyto Obchodní podmínky jsou závazné pro produkty a služby poskytované Bankou.

II. Plnění předmětu Smlouvy

1. Klientovi jsou na základě Smlouvy obstarávány obchody, tj. nákup/prodej zejména těchto druhů investičních nástrojů:
   a) dluhopisy - v souladu s příslušnými emisními podmínkami;
   b) investiční certifikáty;
   c) podílové listy nebo investiční akcie tuzemských investičních fondů;
   d) cenné papíry zahraničních investičních fondů.

2. Konkrétní investiční nástroje, se kterými lze na základě Smlouvy obchodovat, jsou uvedeny v Parametrech a/nebo v jiném dokumentu, který obsahuje aktuální nabídku investičních nástrojů. ČSOB vyhrazuje právo výčet konkrétních investičních nástrojů určených k obchodům jednostranně měnit, nebo jsou stanoveny dle dohody Smluvních stran při zadávání Pokynu.
3. Obchod se v případě dluhopisů a investičních certifikátů uskutečňuje v souladu s příslušnými emisními podmínkami, v případě investičních fondů v souladu s prospektem nebo statutem daného fondu.
4. Bližší informace o tom, jaké investiční služby je ČSOB oprávněna poskytovat, jsou obsahem dokumentu Souhrn.

III. Pokyn klienta k plnění předmětu Smlouvy

1. Autorizace Pokynů probíhá v závislosti na způsobu podání Pokynu:
   a) Pokyn je podán písemně na stanoveném formuláři při osobním jednání Klienta nebo Disponenta s pověřeným pracovníkem ČSOB:

      Klientova nebo Disponentova totožnost je ověřena pracovníkem ČSOB. U Klientů nebo Disponentů, kteří používají ve styku s ČSOB podpisový vzor, je dále Bankou ověřena shoda podpisu Pokynu s takovým podpisovým vzorem.
   b) Pokyn je podán písemně na stanoveném formuláři zaslaném na adresu ČSOB prostřednictvím držitele poštovní licence:

      Podpis Klienta nebo Disponenta na Pokynu musí být úředně ověřen.
   c) Pokyn je podán elektronicky prostřednictvím služeb elektronického bankovnictví, nebo jiných relevantních elektronických služeb Banky:

      Autorizace Pokynu probíhá podle podmínek příslušné služby elektronického bankovnictví, nebo jiné relevantní elektronické služby Banky.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

d) Pokyn je podán prostředky platebního styku (např. příkazem k bezhotovostnímu převodu) v rámci tuzemského platebního styku.

Autorizace Pokynu se řídí podmínkami pro příslušnou službu platebního styku.

e) Pokyn je podán telefonicky na Klientovi Bankou určeném telefonním čísle s náležitostmi dle Smlouvy.

Autorizace takového Pokynu probíhá podle podmínek ČSOB sdělených Klientovi.

Pokyn nemůže být podán prostřednictvím datové zprávy, pokud ČSOB a Klient nedomluví jinak.

2. Měna, ve které je investiční nástroj denominován, musí být shodná s měnou peněžního účtu určeného Klientem pro vypořádání obchodu s investičním nástrojem. Pokud tomu tak není, neručí ČSOB za řádné vypořádání obchodu s investičním nástrojem.
3. Poplatky trhu a poplatky ČSOB za zprostředkování obchodů jsou účtovány podle platných Parametrů, případné odchylky sjednané mezi ČSOB a Klientem jsou obsaženy v Pokynu. ČSOB inkasuje poplatky od Klienta v okamžiku vypořádání obchodu.
4. Lhůty související se zpracováním Pokynu (datum stanovení ceny investičního nástroje, datum vypořádání) jsou obsaženy v Parametrech a/nebo jsou uvedeny na Pokynu.
5. V případě přijetí Pokynu je ČSOB oprávněna pozastavit právo Klienta nakládat s investičními nástroji, které mají být prodány, případně blokovat finanční prostředky určené pro nákup investičních nástrojů na účtu uvedeném v Pokynu, resp. ve Smlouvě, a to až do doby, kdy je Pokyn úspěšně vypořádán nebo zrušen v souladu s Parametry nebo Obchodními podmínkami.
6. V případě investování poukázáním finančních prostředků na předem vyhrazený účet prostřednictvím tuzemského platebního styku (včetně služeb elektronického bankovnictví) se datem přijetí Pokynu rozumí připsání finančních prostředků na předem vyhrazený účet u ČSOB. Pro tento způsob investování dále platí následující body:
   a) účet vyhrazený k přijímání těchto Pokynů není úročen;
   b) na prostředku platebního styku musí Klient vyplnit příslušné identifikační údaje stanovené v Parametrech (např. variabilní symbol);
   c) nepodaří-li se ČSOB příslušný investiční nástroj nebo Klienta v důsledku nesprávně (nepřesně nebo neúplně) vyplněného prostředku tuzemského platebního styku identifikovat, vrátí platbu zpět na účet odesílatele bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistila.
7. Pokud Klient nemá pro vypořádání koupě investičních nástrojů dostatek finančních prostředků na jím určeném peněžním účtu nebo pro vypořádání prodeje investičních nástrojů nemá dostatek kusů investičních nástrojů na svém Majetkovém účtu, pokud byl takový peněžní účet zrušen, v případě, kdy je na majetek Klienta u nás uvalena exekuce nebo i v jiných odůvodněných případech, ČSOB může zrušit Pokyn Klienta. Nezruší-li ČSOB takový pokyn, upozorňuje ČSOB Klienta, že může vypořádáním Pokynu vzniknout záporný zůstatek na peněžním účtu resp. Majetkovém účtu Klienta. ČSOB pak může postupovat následujícím způsobem:
   a) v případě nedostatku finančních prostředků na určeném peněžním účtu, jeho zrušení nebo postižení exekucí při koupi investičních nástrojů nebo nedostatku investičních nástrojů na Majetkovém účtu nebo jejich postižení exekucí při prodeji investičních nástrojů je ČSOB oprávněna použít ke krytí nákladů spojených s koupí nebo prodejem investičních nástrojů ostatní účty Klienta v ČSOB (včetně devizových účtů a termínových vkladů) a finanční prostředky získané prodejem investičních nástrojů Klienta;
   b) pokud ani tyto finanční prostředky nestačí ke krytí nákladů spojených s koupí či prodejem investičních nástrojů, je ČSOB oprávněna prodat jakékoli Klientovy investiční nástroje, včetně investičních nástrojů evidovaných na účtu Klienta v CDCP, a to za cenu ne nižší, než je toho času na daném trhu a dále je oprávněna provést všechny nezbytné kroky k tomu, aby tento prodej mohla uskutečnit;
   c) v případě nedostatku investičních nástrojů na Majetkovém účtu Klienta pro vypořádání prodeje, je ČSOB oprávněna nakoupit chybějící investiční nástroje na trhu na vrub Klienta včetně případných poplatků, majetkových sankcí a účelně vynaložených nákladů spojených s tímto prodejem.
8. O příslušném kroku podle odst. 7. písm. a), b) nebo c) tohoto článku a případném záporném zůstatku na peněžním/Majetkovém účtu informuje ČSOB Klienta standardním způsobem.
9. S dostatečným předstihem před podáním Pokynu Klient vždy obdrží souhrnnou informaci o poplatcích a nákladech souvisejících s provedením takového Pokynu a dále informaci o případných pobídkách, které v této souvislosti ČSOB dostává od třetích stran. Pokud o to Klient požádá, ČSOB tyto náklady a poplatky blíže rozepíše.
10. Podle právních předpisů je ČSOB povinna zaznamenávat veškerou komunikaci týkající se poskytování služeb podle této Smlouvy, včetně případných telefonických hovorů. Kopie těchto záznamů budou Klientovi na vyžádání k dispozici a to po dobu pěti let, případně po dobu sedmi let, pokud o to bude ČSOB požádána regulátorem. Pokud ČSOB vzniknou poskytnutím kopií záznamů nějaké náklady, je ČSOB oprávněna požadovat jejich úhradu.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

11. Pokyny ČSOB provádí co nejdříve a za co nejlepší cenu dosažitelnou v takový okamžik, pokud se výslovně nedohodne s Klientem jinak.
12. Je-li Klient právnickou osobou, může ČSOB jeho Pokyn odmítnout v případě, že Klient nebude mít zřízený identifikátor právnické osoby (tzv. LEI), pokud bude pro provedení takového Pokynu vyžadován právními předpisy (např. prodej/nákup Cenných papírů obchodovaný na regulovaném trhu).
13. ČSOB není povinna přijmout Pokyn, provádět jej nebo vypořádat v případě, že by taková činnost byla nebo mohla být v rozporu s tuzemským nebo zahraničním právním řádem, zejména z důvodu zákazu obchodování s určitými osobami nebo investičními nástroji.
14. ČSOB je oprávněna (nikoli povinna) odmítnout Pokyn Klienta k nákupu/úpisu investičního nástroje, pokud má Klient uzavřenou Smlouvu s ČSOB před 23.7.2018.
15. ČSOB je oprávněna odmítnout přijmout Pokyn Klienta nebo jej provést, pokud cenný papír, který je předmětem obchodu, je pro daného Klienta v negativním cílovém trhu.
16. ČSOB je oprávněna odmítnout přijmout Pokyn Klienta nebo jej provést, pokud Klient odmítne v rámci investičního dotazníku poskytnout informace o svých odborných znalostech a zkušenostech v oblasti investic.
17. ČSOB je oprávněna zrušit přijatý Pokyn včetně pravidelného Pokynu v případě, že dojde k ukončení Klientova peněžního účtu pro vypořádání obchodu s investičním nástrojem.
18. V případě cenných papírů kolektivního investování fondů skupiny ČSOB/KBC s domicilem mimo Českou republiku, bude v případě Pokynu zadaného na maximální objem investice určený v penězích nakoupen maximální počet cenných papírů nikoli jen na celé kusy, ale také až na čtyři desetinná místa (dle nastavení emise, např. 1,3257 ks). V případě cenných papírů kolektivního investování fondů skupiny ČSOB/KBC s domicilem v České republice, bude obecně nakoupen maximální počet cenných papírů pouze na celé kusy a částka, za kterou nebyly cenné papíry nakoupeny Klientovi zůstane. Výjimkou je tzv. investiční program (kde je pokyn představován zasláním peněžních prostředků na ČSOB dedikovaný účet za účelem investování) a tzv. přestupy (prodej a současný nákup), kdy přebytek peněžních prostředků nebude vrácen, ale rovněž se stane součástí majetku daného fondu.

IV. Podrobnosti výkonu dispozic s majetkem klienta, úschovy, správy a vypořádání investičních nástrojů

1. Majetkem Klienta se pro účely Smlouvy rozumí peněžní prostředky a investiční nástroje Klienta, s nimiž může ČSOB nakládat za účelem poskytnutí investiční služby, a peněžní prostředky a investiční nástroje získané za tyto hodnoty pro Klienta (dále „Majetek“). Majetkem Klienta podle zákona o podnikání na kapitálovém trhu a této Smlouvy nejsou vklady podle zákona upravujícího činnost bank, o kterých účtuje obchodník s cennými papíry, který je bankou nebo pobočkou zahraniční banky.
2. Obchodem se pro účely Smlouvy rozumí nákup/prodej investičních nástrojů prostřednictvím ČSOB.
3. Majetkový účet je účet, na kterém jsou evidovány investiční nástroje dle Smlouvy, může být veden na osobu, která je vlastníkem investičních nástrojů evidovaných na tomto účtu (účet vlastníka) nebo může být veden na osobu, která není vlastníkem investičních nástrojů evidovaných na tomto účtu (účet zákazníků). Veškeré investiční nástroje jsou evidovány v knihách ČSOB na Klientově Majetkovém účtu, odděleně od investičních nástrojů v majetku ČSOB a od investičních nástrojů v majetku jiných klientů. Investiční nástroje takto evidované nejsou pohledávkou Klienta vůči ČSOB, ani součástí aktiv ČSOB. Klient však není oprávněn na Majetkový účet převádět nebo na něm držet investiční nástroje s pákovým efektem, a pokud se takové investiční nástroje na Majetkovém účtu Klienta nachází, je Klient povinen bezodkladně zjednat nápravu.
4. Vypořádání obchodů je splnění vzájemných dluhů z obchodů s investičními nástroji převodem investičních nástrojů nebo peněžních prostředků.
5. Disponent je osoba oprávněná za Klienta a na účet Klienta k zadávání Pokynů s investičními nástroji směřujících ke změně stavu investičních nástrojů na Majetkovém účtu Klienta s omezeními vyplývajícími ze Smlouvy, zmocněná Klientem v souladu se Smlouvu (také jen „Disponent“). ČSOB upozorňuje tímto Klienta, že Disponent může za současného splnění podmínek stanovenými právními předpisy také zadat Pokyn i v případě, že je obchod s investičním nástrojem vyhodnocen jako nepřiměřený s ohledem na znalosti a zkušenosti v oblasti investic či nevhodný v rámci investičního poradenství.
6. Podpisový vzor je vzor podpisu Klienta, nebo Disponenta, který Klient nebo Disponent používá za účelem provádění dispozic/obchodů s investičními nástroji evidovanými na Majetkovém účtu.
7. ČSOB na základě obdržení avíza či na základě jinak obdržené informace, bude bez zbytečného odkladu informovat Klienta ohledně kterékoli akce či události týkající se Klientova Majetku (například o splatnosti, splynutí, nabídky na odkup, výměn, úpisů, dividend, úroků a jiných akcí), o které má povinnost informovat podle příslušných právních předpisů nebo na základě jiné právní povinnosti. ČSOB na základě instrukce od Klienta doručí bez zbytečného odkladu veškeré instrukce týkající se výkonu práv spojených s Klientovým Majetkem svým agentům či zahraničním depozitářům. ČSOB bude dále Klienta informovat o všech korporátních akcích, o kterých má

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

povinnost informovat podle příslušných právních předpisů nebo na základě jiné právní povinnosti. Současně může ČSOB Klienta informovat i o takových korporátních akcích, o kterých Klienta podle právních předpisů informovat nemusí.

8. Při registraci/zápisu vlastnických práv k investičním nástrojům v dané zemi používá ČSOB takovou strukturu majetkových účtů, kterou si vyžaduje legislativa lokálního trhu. K založení a vedení těchto účtů používá ČSOB své agenty.
9. ČSOB bude provádět následující úkony též bez instrukce, pokud Klient instrukcí neurčí jinak: provádět inkaso dividend a kupónů a všech dalších plateb a připisovat je na Klientův
    a) Vypořádací účet;
    b) inkasovat z Klientova Vypořádacího účtu veškeré poplatky a náklady, které mohou vzniknout v souvislosti s poskytováním služeb podle Smlouvy týkajících se Klientova Majetku a aktivit, jak vyžadují předpisy jednotlivých zahraničních trhů.
10. Výplatu dividend a kupónů, které nebylo možné doručit z důvodu překážek na straně Klienta, provádí ČSOB na základě písemné žádosti Klienta nebo jeho právního nástupce. Žádost o vyplacení dividendy nebo kupónů musí být doručena na adresu ČSOB nejpozději do konce promlčecí doby a musí obsahovat identifikaci investičního nástroje, číslo účtu, kam má být částka dividendy nebo kupónu zaslána. Podpis Klienta nebo jeho právního nástupce na žádosti musí být ověřen úředně nebo pracovníkem ČSOB. O částku dividend, které nebyly vyplaceny do konce promlčecí doby, se zvyšuje majetek fondu. Promlčecí doba pro výplatu dividendy počíná běžet dnem, kdy právo na ni mohlo být uplatněno poprvé. U dluhopisů nebo podílů na sběrném dluhopisu nebo v případě investičního certifikátu se postupuje v souladu s Emisními podmínkami.
11. Dojde-li k nakládání s Majetkem na Majetkovém účtu postiženém exekučním řízením v rozporu se zákazy vyplývajícími z právních předpisů a zaplatí-li následně ČSOB za Klienta exekučně vymáhanou pohledávku nebo její část ze svých prostředků, je-li k tomu povinna, vzniká Klientovi na úkor ČSOB v rozsahu tohoto plnění bezdůvodné obohacení. ČSOB je v takovém případě oprávněna zadržet a použít Majetek Klienta na splacení závazku Klienta vůči ČSOB z předmětného bezdůvodného obohacení, o čemž bude Klienta informovat. Nebude-li Majetek Klienta na splacení tohoto závazku postačovat, je ČSOB oprávněna provést blokaci veškerých účtů Klienta, a na splacení tohoto závazku použít kromě zůstatků těchto účtů též úhrady posléze došlé na tyto účty.
12. Veškeré činnosti prováděné ČSOB na základě Smlouvy jsou prováděny v souladu s běžnou praxí a právními normami jednotlivých trhů. Tato praxe může na některých zahraničních trzích znamenat také dodání investičních nástrojů, kdy je platba za toto dodání připsána na Klientův účet později. ČSOB nenese odpovědnost za škodu způsobenou Klientovi v těch případech, kdy byly dodrženy standardní postupy zahraničního trhu.
13. Ztráty vzniklé při vypořádání obchodu v zahraničí, které nebyly způsobeny Bankou a na které Klient uplatnil nárok, budou reklamovány v zahraničí v souladu s pravidly na mezinárodním kapitálovém trhu vydaných organizací ICMA.
14. ČSOB preferuje při provádění činností spjatých s investičními nástroji používání formulářů k tomu určených. Pokud je na formuláři uvedeno Obchodní místo – rozumí se tím pobočka ČSOB. Na těchto Obchodních místech jsou formuláře k dispozici.

V. Disponování s investičními nástroji na Majetkovém účtu vedeném u ČSOB

1. Chce-li Klient nebo Disponent užívat podpisový vzor za účelem provádění dispozic/obchodů s investičními nástroji evidovanými na Majetkovém účtu, Klient ev. Disponent uvede vzor svého podpisu na příslušném formuláři stanoveném ČSOB. Klient používá podpisový vzor pro písemné Pokyny činěné v listinné podobě nebo v elektronické podobě podepsané biometrickým podpisem a pro ověřování autorizace těchto Pokynů. Klient může používat nejvýše dva podpisové vzory a Disponent sám jenom jeden. Klient nebo Disponent mohou vyplnit Vzor podpisu 1. Je-li Klient zároveň Disponentem, tak může využít buď Vzor podpisu 1 a v takovém případě bude užívat stejného podpisu za obě pozice, nebo podepsat i pole Vzor podpisu 2 a v takovém případě první podpis bude užívat pro sebe jako Klienta a druhý v roli Disponenta za jiné Klienty.
2. ČSOB doporučuje Klientům a Disponentům, aby se jejich podpisové vzory odlišovaly od běžného způsobu podepisování používaného v běžné korespondenci. Podpisový vzor musí být vždy spojen s podepisující osobou. Podpisový vzor musí splňovat podmínky stanovené ČSOB např. je tvořen jménem a příjmením, příjmením, nebo lze připojit titul, v jejich libovolné kombinaci a pořadí. Vzor podpisu nesmí být uveden tiskacím písmem s výjimkou tiskacího písma Comenia Script (tj. s rozlišením velké a malé abecedy s alespoň částečným napojováním).

    Podpisový vzor uvedený do 30. 11. 2016 na původních formulářích stanovených Bankou zůstává v platnosti, dokud Klient neuvede nový podpisový vzor na aktuálně používaném formuláři. Podpisový vzor používá Klient v rámci celé ČSOB, tj. jak na pobočkách ČSOB.
3. Klient nebo Disponent může změnit nebo vytvořit svůj podpisový vzor vyhotovením nového podpisového vzoru na aktuálně používaném formuláři. Nový podpisový vzor nabývá účinnosti:

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

a) od 16 hodin následujícího pracovního dne, pokud byl vyhotoven v listinné podobě v pobočce ČSOB, pokud byl Bankou akceptován,

b) v den vyhotovení, avšak byl-li vyhotoven po 16,00 hodině tak následující pracovní den, v obou případech za předpokladu, že byl vyhotoven na pobočce ČSOB a podepsán biometrickým podpisem, pokud byl Bankou akceptován,

c) od 2. pracovního dne následujícího po dni vyhotovení, pokud byl vyhotoven před kurýrem, je-li Bankou akceptován a není-li sjednáno jinak.

Platný podpisový vzor je vždy ten, který je uveden na příslušném formuláři s nejnovějším datem podpisu Klienta či Disponenta. O zamítnutí provedení změny podpisového vzoru je Klient Bankou informován vždy písemně. Je-li Klient omezeně svéprávný, pak může změnit/vytvořit podpisový vzor pouze na pobočce ČSOB.

4. Další osoby oprávněné k zadávání Pokynů s investičními nástroji směřujících ke změně stavu investičních nástrojů na svém Majetkovém účtu, popř. k podepisování Konfirmací, tedy Disponenty může Klient zmocnit formou řádného vyplnění příslušného formuláře stanoveného ČSOB v souladu se způsobem zadávání Pokynů, který je k dispozici na pobočkách ČSOB.
5. Klient může odvolat a může udělit nové zmocnění, tzn., může odvolat Disponenty, ustanovit nové Disponenty a rovněž může změnit rozsah jejich zmocnění. Odvolání zmocnění je účinné okamžitě, jestliže je učiní majitel účtu osobně na kterékoli pobočce ČSOB. Není-li odvolání zmocnění učiněno osobně, je účinné druhý pracovní den následující po doručení odvolání zmocnění do ČSOB.
6. Nové zmocnění nebo změna zmocnění jsou účinné:
   a) okamžitě v případě, že již existuje platný podpisový vzor a nedochází k vyhotovení nového podpisového vzoru, resp. ke změně stávajícího;
   b) od 16 hodin následujícího pracovního dne dochází-li zároveň k vyhotovení nového podpisového vzoru/změně podpisového vzoru Disponenta;
   c) V případě, že Klient podepsal nové zmocnění na elektronickém tabletu nebo signpadu svým biometrickým podpisem, nabývá toto nové zmocnění účinnosti v den provedení.
7. Disponent může na základě zmocnění dle bodu 2 tohoto článku disponovat i s investičními nástroji na Majetkovém účtu Klienta, které Klient získal na základě smlouvy se stejným nebo obdobným předmětem plnění uzavřené prostřednictvím České pošty.
8. Disponent má ohledně disponování s investičními nástroji na Klientově Majetkovém účtu stejná práva jako Klient, včetně práva zrušit Klientem zadaný Pokyn, pokud je to ještě možné s ohledem na stav zpracování pokynu Komisionářem. Disponent má též právo vyzvednout hotovost získanou prodejem nebo splatností investičního nástroje z Klientova Majetkového účtu.
9. Klient, Disponenti, popř. zmocněnci nakládají s prostředky na Majetkovém účtu v souladu s příslušnými právními předpisy, Smlouvou a Obchodními podmínkami.
10. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že ČSOB je oprávněna Disponentovi zmocněnému k nakládání s cennými papíry Klienta poskytovat informace o aktuálním zůstatku cenných papírů na Majetkovém účtu Klienta a případně také peněžních prostředcích na Transakčním účtu, pokud je Disponent zmocněn k nakládání s penězi na tomto účtu.

VI. Poskytování investičního poradenství

1. K tomu, aby ČSOB mohla Klientovi poskytnout tuto službu, potřebuje od Klienta získat pravdivé a úplné informace, a to minimálně v rozsahu odpovědí na otázky uvedené v investičním dotazníku. Na Klientem sdělené informace se vztahuje povinnost mlčenlivosti podle platných právních předpisů. S informacemi od Klienta je zacházeno, jsou uchovávány a archivovány v souladu s platnými právními předpisy. ČSOB neodpovídá za případnou škodu na straně Klienta, který ČSOB poskytnul informace neúplné nebo nepravdivé nebo pokud Klient včas a řádně neoznámí, a to jak z vlastního podnětu nebo na dotaz ČSOB, skutečnosti, které mohou mít vliv na informace poskytnuté ČSOB a tím i na Klientův investiční profil.
2. Při poskytování investičního poradenství ČSOB využívá přednostně cenné papíry kolektivního investování, dluhopisy a investiční certifikáty emitované ČSOB nebo členy stejného podnikatelského seskupení. V omezeném rozsahu pak zvažujeme i cenné papíry emitované jinými subjekty, pokud vůči nim ČSOB vystupuje jako distributor. Vzhledem k tomuto limitovanému rozsahu je ČSOB povinna informovat, že se ve smyslu právních předpisů nejedná o nezávislé investiční poradenství. Bližší informace o charakteristikách uvedených typů cenných papírů naleznete v produktových brožurách, které Vám poskytneme v souladu s čl. 7 Obchodních podmínek.
3. Pokud ČSOB poskytne investiční poradenství, Klient obdrží informaci o vhodnosti cenného papíru, ve které bude uvedeno doporučení ČSOB a to, jak se vztahuje k investičnímu profilu Klienta.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

4. ČSOB bude vhodnost doporučení pravidelně vyhodnocovat pouze v případě, že je Klientovi poskytováno poradenství formou tzv. portfoliového přístupu dle čl. 8 odst. 6 Smlouvy a to za podmínek uvedených v dokumentu „Informace o ČSOB investičním poradenství - Verze pro klienty poboček ČSOB".
5. Pokud Klient podává z vlastního podnětu Pokyn týkající se jednoduchých investičních nástrojů, např. podílových fondů nebo veřejně obchodovaných dluhopisů, aniž využil investičního poradenství, není ČSOB povinna od Klienta zjišťovat a vyhodnocovat informace o jeho znalostech a zkušenostech v oblasti investic.
6. Cílem poskytování investičního poradenství Bankou je Klientům na základě jejich znalostí a zkušeností v oblasti investic, jejich finanční situace, včetně schopnosti nést případné ztráty, a také jejich investičních cílů, včetně tolerance k riziku a včetně jeho preferencí týkajících se udržitelnosti, doporučit pro Klienta vhodnou investici. Za tímto účelem od Klientů potřebuje ČSOB zjistit určité informace. I tak ale záleží na rozhodnutí Klienta, zda toto doporučení využije či nikoliv.
7. Jednotlivým cenným papírům přiřazuje ČSOB tzv. produktové skóre, které vystihuje rizikovost produktu. Na stupnici PS1 až PS7 znamená skóre PS1 nejnižší investiční riziko a skóre PS7 riziko nejvyšší. Podrobnější informace Klienti naleznou v Souhrnu v části, Jak se stanovuje produktové skóre. Produktová skóre jednotlivých investičních produktů jsou pravidelně aktualizována a jsou k dispozici také na webových stránkách www.csob.cz, nebo v informačních materiálech dostupných na pobočkách ČSOB.
8. Aby mohla ČSOB Klientům vhodně poradit, je dále důležité od Klientů zjistit, na jak dlouho hodlají peněžní prostředky do investičních nástrojů zainvestovat. To je podstatné zejména v případě investičních nástrojů s pevně stanovenou splatností nebo s doporučenou minimální dobou držení.
9. Před poskytnutím investičního poradenství od Klientů Banka zjišťuje mj. prostřednictvím investičního dotazníku informace o jejich odborných znalostech a zkušenostech v oblasti investic, o finančním zázemí a investičních cílech, o jejich postoji k investičnímu riziku, a to za účelem poskytnutí poradenství „šité na míru". Vyhodnocením informací ČSOB zjistí zejména tzv. investiční profil Klienta.
10. Informace, které jsou po Klientovi vyžadovány v investičním dotazníku a které prostřednictvím něho poskytne Klient Bance, mají přednost před informacemi, které Klient uvedl mimo investiční dotazník (např. v e-mailové komunikaci), zejména jsou-li tyto informace ve vzájemném rozporu. Chce-li Klient změnit nebo aktualizovat informace poskytnuté v investičním dotazníku, může vyplnit nový investiční dotazník nebo aktualizovat jeho vybrané části.
11. Pokud má Klient:
    a) velmi opatrný investiční profil (též někdy označován jako „VERY DEFENSIVE"), tak upřednostňuje nízké kolísání hodnoty investice před potenciálním výnosem. Očekává nízký výnos s cílem alespoň mírně překonat výnosy z běžných bankovních vkladů. Výnos z jeho investic zpravidla nepřekonává růst spotřebitelských cen (inflaci). Preferuje investice s kratším investičním horizontem, přibližně 3 roky;
    b) opatrný investiční profil (též někdy označován jako „DEFENSIVE"), tak klade důraz na rovnováhu mezi potenciálním výnosem a kolísavostí hodnoty investice. Očekává výnos převyšující výnosy z běžných bankovních vkladů a mírné překonání inflace. Preferuje investice se středním investičním horizontem, přibližně 4 roky;
    c) odvážný investiční profil (též někdy označován jako „DYNAMIC"), tak se zaměřuje na potenciál výnosu za cenu vyššího kolísání hodnoty investice. Očekává výnos podstatně převyšující výnosy z běžných bankovních vkladů a výrazné překonání inflace. Za velmi nepříznivých okolností může hodnota jeho investice být i několik let nižší než před investováním. Preferuje dlouhý investiční horizont, přibližně 5 a více let; nebo
    d) velmi odvážný investiční profil (též někdy označován jako „VERY DYNAMIC"), tak očekává dosažení vysokého potenciálu výnosu za cenu vysokého kolísání hodnoty investice. Za velmi nepříznivých okolností může hodnota jeho investice být i několik let nižší než před investováním. Preferuje dlouhý investiční horizont, tj. 6 a více let.
12. Pokud otázky v investičním dotazníku Bance Klient nezodpoví, nemůže mu ČSOB poskytnout investiční poradenství ani jiné doporučení ohledně vhodnosti vybraného produktu a výběr investičního nástrojů tak uskutečňuje Klient výhradně vlastním rozhodnutím. Jestliže Bance poskytne neúplné nebo nepravdivé informace nebo pokud Bance včas a řádně neoznámí skutečnosti, které mohou mít vliv na informace Bance poskytnuté pro účely vyhodnocení Klientova investičního profilu, pak investiční poradenství Banky nemusí odpovídat situaci Klienta, který je sám odpovědný za investiční rozhodnutí.
13. Pokud Klientovi Banka poskytne investiční poradenství, obdrží Klient od ČSOB zprávu o vhodnosti cenného papíru, ve které bude uvedeno doporučení Banky. Tento záznam může být uveden na formuláři pro podání Pokynu.
14. Záleží však zcela na Klientovi, zda Bankou poskytnutou investiční radu využije. Pokud radu nevyužije, podává Klient Pokyn pouze z vlastního podnětu a bude mu poskytnuta investiční služba přijímání, provádění a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů. Navíc pokud podává z vlastního podnětu Pokyn, jehož předmětem je jednoduchý investiční nástroj ve smyslu § 15k ZPKT, pak ČSOB upozorňuje Klienty, že v takovém případě není

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

ČSOB povinna zjišťovat a vyhodnocovat informace nezbytné k posouzení přiměřenosti obchodu Klientovým odborným znalostem a zkušenostem v oblasti investic, což Klienti berou v takovém případě na vědomí.

15. Investiční poradenství Banka může za níže uvedených podmínek Klientům poskytovat:
    a) základním způsobem označovaným jako transakčním,
    b) rozšířeným způsobem označovaným jako portfoliovým.
16. Transakční způsob poskytuje Klientům, kteří nemají sjednán portfoliový způsob poradenství, vyjma Klientů privátního bankovnictví ČSOB. ČSOB posuzuje v rámci něj každou investici Klienta do cenných papírů samostatně a bere v potaz informace pouze ke dni, kdy je Klientům doporučení poskytnuto a vhodnost doporučení nebude v budoucnu již pravidelně Banka vyhodnocovat. U posuzované investice do konkrétních cenných papírů Banka hodnotí, zda odpovídá Klientovým odborným znalostem a zkušenostem v oblasti investic a zda rizikovost cenného papíru (vyjádřená produktovým skóre) nepřesahuje maximální možnou výši, která ještě odpovídá investičnímu profilu Klienta podle níže uvedené tabulky. Dále ČSOB zohlední, na jak dlouho hodlá Klient prostředky investovat, jeho investiční cíle včetně jeho preferencí týkajících se udržitelnosti a případně další skutečnosti, pokud je Bance sdělí. Pokud si zvolí Klient cenný papír s nižším produktovým skóre, než umožňuje jeho investiční profil, vyhodnotí ČSOB tento nástroj z hlediska rizikovosti zpravidla jako vhodný. V takovém případě bere Klient na vědomí, že rovněž potenciál výnosu takového cenného papíru je obvykle nižší než u cenných papírů s vyšším produktovým skóre. Pokud si sám Klient zvolí cenný papír, který pro něj nepovažuje Banka za vhodný, upozorní Klienta na nevhodnost takové investice. Bude-li i přes toto upozornění trvat Klient na svém záměru, transakci uskutečňuje na vlastní žádost na základě svého vlastního rozhodnutí.

Investiční profil klienta	**Produktové skóre potenciálně vhodného cenného papíru**
Velmi opatrný (VERY DEFENSIVE)	PS1 až PS2
Opatrný (DEFENSIVE)	PS1 až PS3
Odvážný (DYNAMIC)	PS1 až PS5
Velmi odvážný (VERY DYNAMIC)	PS1 až PS7

17. ČSOB je oprávněna poskytovat transakční investiční poradenství automatizovaně prostřednictvím relevantní elektronické služby Banky. Podmínky a případná upozornění vztahující se k tomuto způsobu automatizovaného poradenství jsou uvedeny v informačních dokumentech relevantní elektronické služby Banky. V rámci transakčního poradenství je ČSOB oprávněna (a nikoli povinna) poskytnout poradenství směřující k nákupu/prodeji/přestupu (tj. prodeji a nákupu). Při investičním poradenství směřujícím k prodeji ČSOB přistupuje v situaci, kdy Klient cenný papír u ČSOB drží a zároveň, pokud (i) dle názoru ČSOB již u daného cenného papíru není další potenciál investice, (ii) investice překračuje doporučený objem v daném cenném papíru, (iii) nebo pokud cenný papír neodpovídá s ohledem na produktové skóre investičnímu profilu Klienta.
18. Portfoliový způsob ČSOB poskytuje Klientům, se kterými si tento způsob sjednala. U portfoliového typu poradenství posuzuje ČSOB vhodnost obchodu s ohledem na to, jak výsledně ovlivní skladbu a rizikovost Klientova portfolia spořících a investičních produktů. Vhodnost doporučených investičních produktů pak také ČSOB pravidelně vyhodnocuje. Bližší informace o tomto způsobu poradenství naleznou Klienti v Investičním průvodci, a to včetně podmínek poskytování tohoto poradenství. Tento dokument je Klientům k dispozici na pobočkách ČSOB nebo prostřednictvím relevantní elektronické služby Banky. V případě, že Klient má s ČSOB sjednán portfoliový způsob poradenství, jsou obě smluvní strany oprávněny vypovědět samostatně jeho poskytování bez uvedení důvodu, aniž by tím byla vypovězena samotná Smlouvu. Služba bude ukončena ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď.
19. ČSOB si dovoluje Klienty upozornit, že neposkytuje službu průběžného monitorování majetku Klientů a nemá povinnost z vlastní iniciativy připravovat konkrétní doporučení na úpravu složení jejich majetku. Pokud Klienti využívají portfoliový přístup investičního poradenství, bude jim ČSOB nejméně jednou za rok poskytovat jednorázovou kontrolu složení jejich portfolia, na jejímž základě Klientům případně doporučí uskutečnění Pokynů, které povedou k úpravě jejich portfolia. Je ale pouze na Klientech, zda Pokyny podají nebo ne. Více informací Klienti naleznou v Investičním průvodci. Tuto službu ČSOB ale neposkytne v případě, kdy Klienti využívají investiční poradenství transakčním způsobem. Dále ČSOB není povinna poskytovat tuto službu v případě, že nemá aktuální informace o Klientovi (zejména po uplynutí platnosti vyplněného investičního dotazníku) nebo dostatek informací nezbytných pro vyhodnocení vhodnosti portfolia Klienta, nebo v případě, že u ČSOB nemá Klient evidovány žádné cenné papíry na základě Smlouvy.

VII. Související dokumenty

1. Banka svým Klientům v souvislosti s plněním Smlouvy poskytuje následující dokumenty. Pokud to právní předpisy vyžadují, poskytuje ČSOB Klientovi předmětné dokumenty s dostatečným předstihem před uzavřením smlouvy nebo poskytnutím investiční služby.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

a) Parametry trhů cenných papírů a investičních nástrojů

Jsou v nich uvedeny podrobné informace k transakcím s investičními nástroji, jako např. poplatky, vypořádací a jiné lhůty, čísla účtů vybraných fondů, podmínky převodu apod. Dále obsahují jednotlivé fondy nebo skupiny fondů, které lze na základě Smlouvy obchodovat. Upravují poplatky spojené se správou a úschovou cenných papírů.

Parametry se stanovují a mění s přihlédnutím k aktuálním technickým a organizačním pravidlům platným na jednotlivých trzích investičních nástrojů a pro jednotlivé investiční nástroje. Veškeré časové údaje, které se týkají vypořádání, jsou vždy uváděny v pracovních dnech. Na internetu jsou Parametry dostupné na www.csob.cz.

b) Sdělení klíčových informací

Dokument je vytvořen pro každý cenný papír nabízený prostřednictvím ČSOB, u něhož vytvoření takového dokumentu vyžaduje příslušný právní předpis. Jde o přehledný dokument, který obsahuje základní informace o daném cenném papíru nezbytné pro posouzení povahy a rizik investice a podané formou srozumitelnou pro běžného investora. Tento dokument je rozdělen do několika krátkých částí, jež obsahují informace o rizikovém profilu cenného papíru, o poplatcích a nákladech, o výkonnosti cenného papíru a obsahuje i informace praktického charakteru týkající se např. dostupnosti dalších dokumentů. Na internetu jsou sdělení klíčových informací dostupné na www.csob.cz. ČSOB na požádání bezplatně poskytne sdělení klíčových informací v listinné podobě.

c) Statut fondu/Prospekt fondu

Obsahuje veškeré informace o investičním fondu. Statuty/prospekty jednotlivých investičních fondů obhospodařované skupinou KBC/ČSOB jsou Klientovi poskytovány v češtině, jedná-li se o fondy usazené v České republice. V případě, že se jedná o fondy usazené v jiných zemích, jsou Statuty fondů dostupné v angličtině. ČSOB je oprávněna nad rámec povinností plynoucích z příslušných právních předpisů rozhodnout, které Statuty fondů usazených v jiných zemích poskytne rovněž v češtině. Poskytnutí takových dokumentů v češtině není ze strany Klienta vymahatelné. Statuty investičních fondů obhospodařovaných či nabízených jinými subjekty, které jsou nabízeny Komisionářem, jsou k dispozici na internetových stránkách těchto subjektů. Na internetových stránkách www.csob.cz je tento dokument obsažen na stránkách konkrétního fondu.

d) Vybrané údaje o ČSOB a služby, které je ČSOB oprávněna poskytovat.

e) Kategorizace Klientů a informace o Klientovi

ČSOB je povinna klasifikovat své Klienty v jedné z kategorií stanovených zákonem o podnikání na kapitálovém trhu. Vzhledem k charakteru Smlouvy a pro její účely jsou ve Smlouvě uvedeny pouze kategorie: standardní klient a ostatní. Kategorie ostatní zahrnuje v sobě kategorie Profesionální klient, Profesionální klient na žádost, Způsobilá protistrana, Způsobilá protistrana na žádost. Ve vztahu ke všem investičním službám poskytovaným na základě Smlouvy je Klient zařazen vždy pouze do jedné z uvedených kategorií. O změnu kategorie uvedené ve Smlouvě může Klient Banku požádat v souladu se zákonem o podnikání na kapitálovém trhu. Změna kategorie může mít za následek omezení ochrany poskytované Klientovi ze strany ČSOB. Vysvětlení klasifikačních kategorií, včetně podmínek pro změnu klasifikace a případného souvisejícího omezení ochrany Klienta, je obsaženo v tomto dokumentu.

f) Informace o principech provádění pokynů Klientů za nejlepších podmínek

Tento dokument obsahuje informaci o principech a zásadách provádění pokynů Klientů ČSOB při poskytování investičních služeb a služeb s nimi souvisejících za nejlepších podmínek. ČSOB podnikla nezbytné kroky, aby tyto principy zdokumentovala v podrobných postupech, a zajistila jejich dodržování.

g) Informace o ochraně majetku Klientů

h) Přístup ČSOB k pobídkám při poskytování investičních služeb a distribuci penzijních produktů ČSOB může v souvislosti s nabízením investičních nástrojů Klientům přijímat od třetích osob odlišných od Klientů nebo poskytovat takovým třetím osobám peněžitá, případně nepravidelná nepeněžitá plnění, která buď umožňují, nebo jsou nezbytná pro poskytování investičních služeb na základě Smlouvy nebo přispívají ke zlepšení služeb poskytovaných Klientům a jsou poskytována za takových podmínek, aby nebylo ohroženo plnění povinnosti ČSOB jednat s odbornou péčí, včetně povinnosti jednat v nejlepším zájmu Klienta.

i) Přístup ČSOB k omezování střetů zájmů při poskytování investičních služeb

Dokument upravuje pravidla a postupy ČSOB při zjišťování a řízení střetů zájmů, a to zejména při poskytování investičních služeb. V případě výskytu střetů zájmů týkajících se konkrétních investic do investičních nástrojů příslušných investičních fondů bude informace obsažena v tomto dokumentu nebo bude uveřejněn jiný dokument obsahující informace o povaze a zdroji střetů zájmů jiným způsobem.

j) Informace o Garančním fondu obchodníků s cennými papíry

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

Garanční fond zabezpečuje záruční systém, ze kterého se vyplácejí náhrady zákazníkům obchodníka s cennými papíry, který není schopen plnit své závazky vůči svým zákazníkům. Dokument obsahuje informace o účelu Garančního fondu, způsobu fungování, o principech výplaty náhrad apod.

k) Jak se stanovuje produktové skóre.

Dokument podrobně vysvětluje, jaké faktory ovlivňují výsledné produktové skóre produktu. Vysvětluje význam tohoto údaje pro investování a pro poskytování investičního poradenství Bankou.

l) Podmínky vstupu na české a zahraniční kapitálové trhy.

V tomto dokumentu se specifikují bližší podmínky, za jakých lze vstupovat na české a zahraniční kapitálové trhy pro dluhopisy a podíly na sběrném dluhopisu. ČSOB mění tyto podmínky s přihlédnutím k situaci na jednotlivých trzích nebo podle jednotlivých investičních nástrojů.

m) Produktové brožury / Termsheety Produktové brožury a Termsheety poskytují Klientovi informace o podstatě a rizicích investičních nástrojů, které jsou nabízeny Bankou na základě Smlouvy. Produktové brožury jsou na internetu dostupné na stránce www.csob.cz/mifid. Termsheety mohou být Klientovi poskytnuty v listinné podobě nebo e-mailem v elektronické podobě dle dohody.

n) Podmínky veřejného nabízení cenných papírů investičního fondu v České republice

Jsou k dispozici na internetových stránkách jednotlivých fondů, u kterých je to relevantní.

o) „Průvodce investováním“

Dokument seznamuje Klienty za jakých podmínek a jakým způsobem poskytuje ČSOB svým Klientům investiční poradenství, navazuje v tomto ohledu na informace uvedené ve Smlouvě. Dokument je k dispozici na pobočkách ČSOB.

p) Emisní podmínky

Obsahují informace o podmínkách emise a další důležitá pravidla a informace pro Klienta o emisi konkrétního dluhopisu, sběrného dluhopisu, investičního certifikátu nebo jiného, svým charakterem obdobného produktu. Dokument je dostupný na pobočkách ČSOB.

2. Dokumenty uvedené pod písmeny d) až l) jsou součástí Souhrnu. Souhrn je k dispozici na pobočkách ČSOB a na internetových stránkách ČSOB (www.csob.cz/mifid).
3. ČSOB poskytuje dokumenty a informace související s poskytováním služeb dle Smlouvy v elektronické podobě, a to i prostřednictvím služeb elektronického bankovnictví (nebo jiné relevantní elektronické služby) nebo elektronické pošty. Jestliže Klient požádal o poskytování dokumentů v listinné podobě nebo pokud nesdělil ČSOB potřebné údaje ani si nezřídil relevantní elektronickou službu, pak souhlasí, že mu budou příslušné dokumenty a informace poskytnuty v listinné podobě na pobočkách ČSOB, a zavazuje se nimi seznámit vždy před podáním pokynu, a to bez ohledu na způsob, jakým pokyn podává.

VIII. Výpisy z Majetkového účtu

1. O provedení každého Pokynu bude ČSOB Klienta informovat změnovým výpisem. Klient a/nebo Disponent nebo jiná Klientem označená osoba bez dispozičního oprávnění se podle podmínek Klientem zřízené příslušné služby elektronického bankovnictví (nebo jiné relevantní elektronické služby) může informovat o změnách na Majetkovém účtu Klienta. Příslušnou službu elektronického bankovnictví (nebo jinou relevantní elektronickou službu) lze zřídit dle aktuální nabídky ČSOB.
2. ČSOB poskytuje Klientovi a/nebo Disponentovi, popř. jiné Klientem označené osobě prostřednictvím stavových výpisů informace o stavu Majetku Klienta v investičních nástrojích ve lhůtách dohodnutých ve Smlouvě, případně prostřednictvím jiného písemného dokumentu, nejméně však vždy po uplynutí každého kalendářního čtvrtletí. Informace o stavu investičních nástrojů, které jsou Klientovým Majetkem, obsahují vedle identifikačních údajů investičních nástrojů především informace o množství, ceně a případně o rozsahu, v jakém je Klientův Majetek použit jako zajištění. Také v těchto případech Klient a/nebo Disponent může použít příslušnou službu elektronického bankovnictví (nebo jinou relevantní elektronickou službu), pokud si ji na základě aktuální nabídky ČSOB zřídí. Na stavových výpisech budou uvedeny pořizovací a tržní ceny investičních nástrojů na Majetkovém účtu Klienta, nebo případně jejich odhad, pokud tržní cena nebude k dispozici. ČSOB není povinna zprostředkovat Klientovi prodej těchto investičních nástrojů za tržní nebo pořizovací cenu uvedenou ve stavovém výpisu. Jednou ročně také ČSOB poskytne jako součást stavového výpisu pravidelné vyúčtování všech poplatků, nákladů a pobídek, pokud toto bude vyžadováno platnou legislativou.
3. Klient obdrží tyto výpisy prostřednictvím příslušné elektronické služby, má-li ji Klient zřízenou, nebo mohou být Klientovi zaslány na jeho e-mailovou adresu, pokud si tak zvolí. Klient může požádat o zasílání výpisů v listinné podobě na jeho korespondenční adresu. V případě, že Klient využívá elektronickou službu pro přijímání výpisů a tuto službu zruší, je povinen bez zbytečného odkladu tuto skutečnost nahlásit na pobočce, kde podepsal Smlouvu a od prvého pracovního dne následujícího po tomto oznámení mu budou zasílány výpisy na jeho e-mailovou adresu, pokud ji ČSOB sdělí. V případě, že ji ČSOB nesdělí, budou mu výpisy zasílány v listinné podobě na jeho korespondenční adresu. ČSOB si vyhrazuje právo takto postupovat i v případě, že Klient tuto změnu

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

výslovně Bance neoznámí, ale Banka se o zrušení příslušné elektronické služby dozví ze svých informačních systémů. Využívá-li Klient příslušnou elektronickou službu k přijímání výpisů a ČSOB tuto elektronickou službu zruší, od prvního pracovního dne následujícího po tomto zrušení bude ČSOB výpisy zasílat na Klientovu e-mailovou adresu, pokud ji ČSOB sdělil. V případě, že Klient ČSOB e-mailovou adresu nesdělil, bude ČSOB zasílat Klientovi výpisy v listinné podobě na jeho korespondenční adresu. Klient s těmito podmínkami výslovně souhlasí a prohlašuje, že má k dispozici technické i softwarové vybavení umožňující využívání této služby.

4. Strany tímto výslovně sjednávají, že pokud se dva výpisy vrátí zpět ČSOB jako nedoručitelné z důvodu překážek na straně Klienta, je ČSOB oprávněna pozastavit zasílání výpisů Klientovi a ten je oprávněn požadovat na ČSOB zaslání nedoručených výpisů i o obnovení zasílání výpisů s tím, že je současně povinen sdělit e-mailovou nebo korespondenční adresu, na kterou může ČSOB Klientovi řádně výpis doručit. Požádat ČSOB dle předchozí věty může Klient na pobočce ČSOB. V případě, že je mezi Klientem a ČSOB sjednáno osobní převzetí výpisu z Majetkového účtu na pobočce ČSOB a Klient si takový výpis nepřevezme nejpozději do 6 měsíců ode dne jeho uložení na pobočce ČSOB, je si Klient vědom toho, že ČSOB je oprávněna zaslat Klientovi takový výpis na adresu jeho trvalého bydliště. Za adresu určenou k doručování výpisu je ve smyslu Smlouvy považována adresa, kterou Klient ČSOB nahlásil a poté potvrdil její správnost podpisem Bankou stanoveného formuláře.

IX. Práva a povinnosti smluvních stran

1. ČSOB je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, kdy se trvání závazků ze Smlouvy nebo využívání nabízených produktů a poskytovaných služeb na základě Smlouvy Klientem stane pro ČSOB nepřijatelné nebo bude v rozporu s právními předpisy nebo interní politikou skupiny KBC/ČSOB. Písemné odstoupení od Smlouvy podané ČSOB nabývá účinnosti jeho doručením Klientovi. Veškeré nerealizované Pokyny budou okamžikem účinnosti odstoupení od této Smlouvy zrušeny ČSOB za předpokladu, že je to technicky možné a že to pravidla a zvyklosti příslušného trhu dovolují, popř. nestanoví-li jednotlivé Pokyny jinak. Pokud není možno již zadané Pokyny zrušit do okamžiku účinnosti odstoupení od Smlouvy, pak náleží ČSOB standardní úplata a náklady uhrazené za Klienta i za nezbytné činnosti provedené, jakoby Smlouva byla stále účinná.
2. Změny identifikačních údajů oznamuje Klient Bance příslušným formulářem na pobočce ČSOB. Je-li Klient omezeně svéprávný, pak tyto změny oznamuje pouze na pobočce ČSOB. Oznámené změny nabývají účinnosti v den oznámení.
3. Klient je povinen nahlásit Bance písemně změny jeho identifikačních a kontaktních údajů bez zbytečného odkladu. Klient je povinen mít poštovní schránku, označenou ji alespoň celým jeho příjmením tak, aby mu mohla být pošta řádně doručována a poštu si pravidelně přebírat. V případě, že Klient sdělil ČSOB pro společnou komunikaci i telefonní číslo, e-mailovou adresu nebo požádal Banku o zřízení elektronického bankovnictví nebo jiné obdobné elektronické služby, Klient je povinen si zajistit a udržovat přístup k těmto komunikačním prostředkům a došlou komunikaci si na nich pravidelně vyzvedávat. V případě, že tak Klient neučiní a ani Bance nenahlásí změnu v údajích Klienta, považuje Banka za důležité upozornit Klienta na to, že tím může zmařit dojití komunikace ze strany Banky, v důsledku čehož může Banka v souladu s právními předpisy považovat odeslanou komunikaci za došlou a nastanou účinky s tím spojené (např. Klientovi bude po odeslání výpovědi Smlouvy plynout výpovědní doba, kdy po jejím uplynutí může Banka investiční nástroje Klienta prodat).
4. V případě, kdy výpověď Smlouvy podala Banka a Klient má ve výpovědní době na Majetkovém účtu vedeny investiční nástroje, je povinen tyto investiční nástroje převést tak, aby v okamžiku zániku Smlouvy nebyly na Majetkovém účtu Klienta vedeny žádné investiční nástroje. Zároveň Banka upozorňuje Klienta na to, že některé investiční nástroje není možné převést k jinému obchodníkovi s cennými papíry a aby Klient splnil svoji povinnost, bude nutné je převést na třetí osobu nebo prodat. Nesplní-li Klient tuto povinnost, pak Banka Klienta upozorňuje, že bude postupovat podle § 2428 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a Vaše investiční nástroje tak může sama prodat. Peněžní prostředky z prodeje zašle Banka Klientovi po odečtení nákladů na Vypořádací účet Klienta, nemá-li jej, tak na jiný peněžní účet, který Klient Bance sdělí. Zároveň Banka upozorňuje Klienta, že výše uvedenými kroky může utrpět i ztrátu, která půjde k jeho tíži (např. v případě změny kurzu hodnoty investičních nástrojů nebo při převodu měn).
5. V případě, že Klient neměl v posledních 6 měsících na svém Majetkovém účtu žádné cenné papíry a současně (i) neměl žádné platné Pokyny, které by nebyly provedeny nebo vypořádány, a (ii) nemá žádný zůstatek na Transakčním účtu, tak Smlouva automaticky zaniká, ledaže se ČSOB a Klient domluví jinak.
6. Zletilý majitel účtu, který je spotřebitelem, může požádat o změnu zasílací adresy u všech smluv uzavřených s ČSOB a u vybraných smluv uzavřených prostřednictvím ČSOB se společností ve skupině ČSOB, a to na příslušném formuláři na pobočce ČSOB, a dále prostřednictvím Klientského centra nebo elektronického bankovnictví. Pokud je žádost ze strany ČSOB akceptována, je změna zasílací adresy provedena v rámci ČSOB do 5. pracovních dnů ode dne jejího podání. Změna zasílací adresy u vybraných společností ve skupině ČSOB, se kterými Klient uzavřel smluvní vztah, se provede dle podmínek příslušné společnosti.
7. Klient odpovídá Bance za:
    a) aktuálnost, správnost a úplnost všech svých údajů sdělených ČSOB i údajů uvedených na Bankou stanovených nebo Bankou akceptovaných formulářích,

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

b) ochranu dokladů, autorizačních prvků a formulářů, které mu Banka vydala,

c) jednání Disponentů a zmocněnců,

d) dodržování Obchodních podmínek a všech smluvních ujednání.

8. Klient je oprávněn podat reklamaci nebo stížnost podle Reklamačního řádu, který upravuje způsob komunikace Klienta, potenciálního Klienta nebo jiné osoby a ČSOB v případech, kdy podává Bance reklamaci či stížnost. Účelem Reklamačního řádu je stanovit obsahové náležitosti reklamace a stížnosti, postupy související s podáváním reklamací a stížností ČSOB a podmínky řešení reklamací stížností ČSOB. Reklamační řád je zveřejněn na webových stránkách Banky (www.csob.cz) a rovněž je k dispozici na pobočkách ČSOB.
9. Klient a ČSOB si nad rámec Reklamačního řádu ujednávají, že reklamaci týkající se Pokynu Klienta je třeba podat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy mohl být nebo byl Pokyn proveden. Pokud byl podán Pokyn s dlouhodobou platností, počítá se reklamační lhůta od data, kdy mohl být nebo byl Klientův Pokyn proveden poprvé. Pokud reklamace nesouvisí s podáním Pokynu, je reklamaci nutno podat ve lhůtě stanovené v Reklamačním řádu, tedy bez zbytečného odkladu poté, co Klient zjistil důvody pro reklamaci, nejpozději však v promlčecí době stanovené příslušnými právními předpisy.
10. Klient a ČSOB si ujednávají, že nad rámec způsobů vzájemné komunikace uvedených ve Smlouvě, může komunikace mezi nimi probíhat také prostřednictvím on-line komunikačních platforem, které ČSOB aktuálně využívá. Klient může s ČSOB komunikovat prostřednictvím datové schránky za předpokladu, že banka bude schopna ověřit totožnost klienta a budou splněny veškeré požadavky na příslušné právní jednání.
11. Klient a/nebo Disponent v rozsahu svého zmocnění může využít vybrané služby elektronického bankovnictví, nebo jiných relevantních elektronických služeb, na základě příslušné smlouvy o elektronickém bankovnictví (nebo jiných relevantních elektronických službách) v rozsahu aktuálně platné nabídky ČSOB.
12. Klient má v případě sporu ze Smlouvy možnost využít mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra (informace dostupné na http://www.finarbitr.cz/).
13. V okamžiku, kdy to ČSOB umožní, může Klient (či jiná oprávněná osoba) podepsat smluvní, či jinou dokumentaci v elektronické podobě na elektronickém tabletu nebo signpadu svým biometrickým podpisem. ČSOB tuto dokumentaci podepisuje naskenovaným podpisem oprávněného zástupce ČSOB, biometrickým či jiným podpisem. Dvoustranná či vícestranná dokumentace nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu všemi stranami, ledaže bude v takové smluvní dokumentaci stanoveno jinak. Dokumentace, kterou podepisuje jen některá ze stran, nabývá účinnosti okamžikem podpisu příslušnou smluvní stranou, ledaže bude v takové dokumentaci nebo v jiné relevantní dokumentaci stanoveno jinak. ČSOB následně opatřuje dokumentaci elektronickou značkou a kvalifikovaným časovým razítkem a zašle ji Klientovi – oprávněné osobě do služby internetové bankovnictví. V případě zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího ze Smlouvy či ze smlouvy o poskytování služeb elektronického bankovnictví je Klient povinen si před dnem ukončení smluvního vztahu s ČSOB tuto dokumentaci nebo jiné dokumenty poskytované prostřednictvím internetového bankovnictví uložit do jiného Klientova úložiště. Požadují-li Smlouva nebo Obchodní podmínky písemnou formu jednání či podpis, pak postačí forma dle tohoto odstavce, nestanoví-li Smlouva, Obchodní podmínky nebo zákon jinak.

    Biometrickým podpisem se rozumí vlastnoruční podpis učiněný na elektronickém tabletu nebo signpadu. Zachycuje dynamiku podpisu a jeho charakteristické rysy, které do něj promítne podepisující osoba. V okamžiku, kdy to ČSOB umožní, může Klient (či jiná oprávněná osoba) při osobním jednání s ČSOB biometrickým podpisem potvrdit platnost svého písemného jednání činěného elektronickými prostředky. Aby bylo možné biometrický podpis využívat, musí Klient (či jiná oprávněná osoba) poskytnout ČSOB souhlas se zpracováním svých biometrických údajů. Bližší informace jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na www.csob.cz a na pobočkách ČSOB.
14. V okamžiku, kdy to ČSOB umožní, může Klient (či jiná oprávněná osoba) podepsat smluvní, či jinou dokumentaci kvalifikovaným elektronickým podpisem. Kvalifikovaný elektronický podpis je zaručený elektronický podpis, který je vytvořen kvalifikovaným prostředkem pro vytváření elektronických podpisů a který je založen na kvalifikovaném certifikátu pro elektronické podpisy.
15. Klient prohlašuje, že se na Smlouvu a na jednotlivé Pokyny nevztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Jestliže toto prohlášení není nebo nebude pravdivé, tak je Klient povinen tuto skutečnost Komisionáři neprodleně oznámit. V případě, že se na Smlouvu nebo Pokyn vztahuje taková povinnost uveřejnění, Klient se ji zavazuje splnit sám, ledaže se s Komisionářem dohodne jinak.
16. ČSOB Klientovi může účtovat nižší poplatky za služby poskytované podle Smlouvy, pokud je Klient zaměstnancem skupiny ČSOB nebo Klientovi náleží zvýhodnění podle podmínek speciálního programu. Výše zvýhodnění je Klientovi ČSOB sdělena či zpřístupněna nebo je uvedena v podmínkách speciálního programu. Pokud Klient přestane být zaměstnancem skupiny ČSOB nebo přestane splňovat podmínky speciálního programu, může mu ČSOB účtovat standardní poplatky, a to bez předchozího oznámení. Pokud se zvýhodnění týká poplatků za provedení Pokynu, může se navýšení poplatků aplikovat na již zadané a ještě neprovedené Pokyny, včetně pravidelných Pokynů.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

17. ČSOB je oprávněna dle svého uvážení nadále nezřizovat Transakční účty.

X. Závěrečná ustanovení/ujednání

1. Pokud se kterákoli smluvní strana vzdá nároku z porušení jakéhokoli ustanovení Smlouvy, nebude to znamenat nebo se vykládat jako vzdání se nároku z kteréhokoli jiného ustanovení Smlouvy, ani jako vzdání se nároku z jakéhokoli dalšího porušení daného ustanovení. Žádné prodloužení lhůty pro plnění kteréhokoli závazku či opatření podle Smlouvy nebude považováno za prodloužení lhůty pro příští plnění daného závazku nebo opatření, nebo jakéhokoli jiného závazku či opatření. Neuplatnění či prodleva při uplatnění jakéhokoli práva nebo jakékoli podmínky nebude předpokládat, že se jich kterákoliv strana vzdala. Žádné zřeknutí se jakéhokoli práva nebo podmínky nebude účinné, nebude-li písemné.
2. Tyto Obchodní podmínky určují část obsahu Smlouvy uzavřené mezi Klientem a ČSOB v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona o podnikání na kapitálovém trhu včetně příslušných prováděcích předpisů, které stanoví pravidla pro poskytování služeb spojených s koupí a prodejem investičních nástrojů, jejich vypořádáním, evidencí a správou pro Klienty ČSOB.

   Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1. 7. 2024 a nahrazují v celém rozsahu Obchodní podmínky Československé obchodní banky, a. s. pro poskytování služeb spojených s nákupem a prodejem investičních nástrojů – účinné od 1. 11. 2023.

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46
www.csob.cz I 495 300 300

Tento dokument je opatřen elektronickou pečetí Československé obchodní banky, a. s. a kvalifikovaným časovým razítkem