

# 1. čtvrtletí 2019 pro ČSOB: počet uživatelů mobilního bankovníctví vzrostl o 24 %. Pokračují investice do inovací

- **Čistý zisk skupiny ČSOB činil 4,8 mld. Kč**
- **Objem úvěrů (včetně ČMSS) vzrostl na 700 miliard Kč** (meziročně o 5 %), kvalita úvěrového portfolia zůstává vysoká.
- **Objem vkladů (včetně ČMSS) dosáhl 929 miliard Kč** (meziroční pokles o 3 %).
- **Celkový objem aktiv pod správou vzrostl na 224 miliard Kč** (meziročně o 10 %).
- **Provozní výnosy činily 10,5 mld. Kč** (meziroční zvýšení o 12 %).
- **Provozní náklady vzrostly na 5,0 mld. Kč** (meziroční zvýšení o 10 %).
- **Investice do odměňování zaměstnanců vzrostly meziročně o 5 %.**
- **Počet uživatelů ČSOB mobilního bankovníctví meziročně vzrostl o 24 %.**
- **ČSOB podepsala dohodu o nabytí 45% podílu ve stavební spořitelně ČMSS** od Bausparkasse Schwäbisch Hall. ČSOB tím zvýší svůj podíl v ČMSS na 100 procent a stane se jejím jediným akcionářem.
- **ČSOB založila s Mall Group joint venture MallPay**, jež zlepší finanční služby pro klienty, kteří nakupují online.
- ČSOB spustila sjednání úvěrových produktů online.
- Program ČSOB pomáhá regionům ve své jarní části, rozdělí 2,25 milionu Kč šedesátce lokálních projektů po celé ČR.



**Patrik Madle**

Tiskový mluvčí

[patrik.madle@csob.cz](mailto:patrik.madle@csob.cz)

+420 602 530 639

*„Rostoucí čísla mobilního bankovníctví potvrzují, že se naši klienti stále více přesouvají do digitálního prostředí. Proto jim maximálně vycházíme vstříc a investujeme, abychom pro ně byli první volbou a neustále dostupní, ať už řeší jakékoliv finanční potřeby online, nebo potřebují osobní kontakt na našich pobočkách ve všech regionech České republiky. Kromě poskytování bankopojišťovacích služeb směřujeme významnou podporu do rozvojových investic a posílení kvality života obyvatel a firem, ať již formou odvodu daní, z pozice velkého*

*zaměstnavatele nebo čtenými aktivitami v oblasti finanční gramotnosti,” uvedl John Hollows, generální ředitel ČSOB.*

Čistý zisk za 1. čtvrtletí 2019 se meziročně zvýšil v důsledku vyššího čistého úrokového výnosu, jednorázového zisku z prodeje ČSOB Asset Management a vypořádání právního sporu z minulosti. Zvýšení úvěrového portfolia se opíralo zejména o růst hypotečních úvěrů, korporátních úvěrů a spotřebitelského financování. Nízký podíl úvěrů v selhání odráží setrvale vynikající kvalitu úvěrového portfolia. Objem vkladů meziročně poklesl v důsledku nižšího objemu repo operací s institucionálními klienty. Celková aktiva pod správou vzrostla díky podílovým a penzijním fondům.

*„Náš cíl poskytovat klientům řešení co nejdostupnější a pod jednou střechou jsme posílili díky navýšení podílu v ČMSS na 100 %. Již nyní jsme největším poskytovatelem úvěrů na bydlení v ČR a tímto krokem se naše pozice ještě upevní,” dodává John Hollows.*

## Skupina ČSOB

je vedoucím hráčem na bankovním trhu v České republice. Naše motto „Digitálně a s lidmi“ nejlépe vyjadřuje probíhající investice do inovací a digitalizace, díky nimž neustále zjednodušujeme a zkvalitňujeme obsluhu našich klientů na pobočkách i v online prostředí. Naše služby jsou k dispozici 24 hodin denně 7 dnů v týdnu. Stavíme na unikátním bankopojišťovacím modelu, který nabízí pod jednou střechou vše pro řešení finančních potřeb – od bankovních služeb pod značkou ČSOB či Poštovní spořitelna, přes pojištění od ČSOB Pojišťovny až po úvěry na bydlení od Hypoteční banky či Českomoravské stavební spořitelny, ČSOB Penzijní společnost, ČSOB Leasing, ČSOB Asset Management, ČSOB Factoring a Patria Finance. Své služby poskytujeme všem typům zákazníků – fyzickým osobám, malým a středním podnikům i korporátní a institucionální klientele. ČSOB Ioni odvedla státu jako druhý největší plátců daně z příjmu právnických osob 8,4 miliardy Kč a na mzdách 8 300 zaměstnancům vyplatila 6,2 miliardy Kč. ČSOB podpořila českou ekonomiku celkovou částkou 810 miliard Kč. Skupina ČSOB je součástí mezinárodní bankopojišťovací skupiny KBC, která působí především v Belgii a v regionu střední a východní Evropy.

Vybrané údaje skupiny ČSOB	1Q 2018	1Q 2019	Meziroční změna
Čistý zisk (mld. Kč)	4,0	4,8	+20 %
Poměr náklady / výnosy	48,5 %	47,7 %	-0,8 pb
Objem úvěrů (mld. Kč)*	663,2	699,7	+5 %
Objem vkladů (mld. Kč)*	954,9	928,6	-3 %
Aktiva pod správou (mld. Kč)	203,0	223,5	+10 %
Ukazatel kapitálu Tier 1 (CET 1)	17,9 %	19,0 %	+1,1 pb
Ukazatel nákladů na úvěrové riziko (CCR)	0,01 %	-0,02 %	-0,03 pb

\* včetně ČMSS