

ZPRÁVA O SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI SKUPINY ČSOB V ROCE 2012



Skupina ČSOB
Přátelská a odpovědná





- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárcovství

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Skladování pracovního a osobního života

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

KDO JSME

Skupina ČSOB

Skupina ČSOB patří mezi přední poskytovatele finančních služeb v České republice. Obsluhuje fyzické osoby, malé a střední podniky, velké korporace a institucionální klienty. Nabízí širokou paletu služeb: kromě standardních bankovních služeb také pojištění, správu aktiv, penzijní fond, resp. penzijní spoření od ledna 2013, leasing a factoring. Skupina ČSOB je jedničkou na trhu financování bydlení a investičních fondů.

ČSOB působí na trhu téměř 50 let. Jejím jediným akcionářem je belgická KBC Bank. KBC Bank je 100% dceřinou společností mezinárodní bankovní a pojišťovací skupiny KBC Group, která aktivně působí v Belgii a v regionu střední a východní Evropy.

Mezi významné společnosti skupiny ČSOB v roce 2012 patřily ČSOB, Hypoteční banka, Českomoravská stavební spořitelna, ČSOB Asset Management, ČSOB Penzijní fond Stabilita (od ledna 2013 ČSOB Penzijní společnost), ČSOB Leasing, ČSOB Factoring a ČSOB Pojišťovna. Koncepty více značek (multibranding) a vícekanálové distribuce umožňují skupině ČSOB lépe reagovat na potřeby svých klientů.

Na konci roku 2012 skupina ČSOB obsluhovala zhruba **4 miliony klientů** a zaměstnávala **7,8 tisíce zaměstnanců** (přepočtený stav k 31. 12. 2012).

Od 1. ledna 2013 KBC Group implementovala novou organizační strukturu, která – kromě jiného – zahrnuje vznik nové samostatné divize Česká republika.





1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

3

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

4

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárcovství

5

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Sladování pracovního a osobního života

6

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

7

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

KDO JSME

ZÁKLADNÍ FINANČNÍ ÚDAJE SKUPINY ČSOB

Ukazatel		2012	2011	Y/Y
Aktiva celkem	mld. Kč	937,2	936,6	0 %
Čistý zisk	mld. Kč	15,3	11,2	+37 %
Úvěrové portfolio	mld. Kč	476,1	441,1	+8 %
Vklady celkem	mld. Kč	629,6	611,6	+3 %
Konsolidovaná kapitálová přiměřenost	%	15,2	15,5	---

V roce 2012 dosáhl vykázaný čistý zisk skupiny ČSOB **15,3 mld. korun** (meziročně **+37 %**). Vysoký zisk byl ovlivněn prodejem podílu v ČSOB Pojišťovně a nízkou srovnávací základnou z roku 2011 kvůli odpisu řeckých dluhopisů.

Úvěrové portfolio stále roste a dosáhlo **476,1 mld. korun** (meziročně **+8 %**), zejména díky hypotékám a korporátním/SME úvěrům.

Objem vkladů v meziročním srovnání nadále rostl a dosáhl částky **629,6 mld. korun**, což je **3%** růst. Ten byl tažen růstem běžných a spořicíh účtů.

Kompletní finanční informace naleznete ve Výroční zprávě ČSOB za rok 2012.

Hlavní inovace a změny ve skupině ČSOB

ČSOB v roce 2012 přicházela s inovacemi, které reagovaly na požadavky klientů. Mezi ty nejvýznamnější patřily:

- Od ledna 2012 mohou klienti využívat aplikaci **ČSOB a Era smartbanking**. Za rok si aplikaci stáhlo přes **100 tisíc** uživatelů, kteří pomocí ní provedli transakce v úhrnné částce převyšující **5 mld. korun**.
- Mezi velmi populární inovace patřila **hypotéka s bonusem**. ČSOB klientovi odpustí **5 %** jistiny, pokud bude po celou dobu splácení hypotéky u ČSOB. Klienti, kteří tohoto produktu využili v roce 2012, mají nárok na bonus v celkové výši **120 milionů korun**.
- Kromě zavádění produktových novinek skupina ČSOB soustavně zlepšuje i podmínky pro klienty. Ve všech **73 Era** finančních centrech po celé České republice byla ve spolupráci s Českou unií neslyšících zavedena služba **Era eScribe** pro komunikaci s neslyšícími klienty. Tato služba umožňuje přepis celého rozhovoru a usnadňuje jednání s pracovníky pobočky.



1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

3

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

4

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárcovství

5

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Sladování pracovního a osobního života

6

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

7

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

KDO JSME

Ocenění skupiny ČSOB

Kvalita služeb poskytovaných skupinou ČSOB je pravidelně oceňována v domácích i mezinárodních soutěžích:

- Magazín Global Finance udělil ČSOB titul **Nejlepší banka v ČR 2012**.
- Skupina ČSOB bodovala i v soutěži Nejlepší banka 2012 Hospodářských novin. Poštovní spořitelna byla vyhlášena **Klientsky nejpřívětivější bankou 2012** a ČSOB získala druhé místo v kategorii Banka roku.
- ČSOB získala první místo v kategorii **Banka bez bariér 2012** v rámci ocenění Fincentrum Banka roku 2012.

Ocenění pro ČSOB jako zaměstnavatele:

- V soutěži Zaměstnavatel roku získala ČSOB bronz v kategorii **The Most Desired Company**, a je tak nejvýše postavenou bankou v tomto žebříčku. Toto hodnocení vychází z hlasování studentů vysokých škol.
- Ve **3. ročníku Ankety společenské odpovědnosti**, kterou vyhlašuje Institut



společenské odpovědnosti, o.p.s., obsadila ČSOB 5. místo a Era 8. místo.



- **HR Excellence Award**: Program pro maminky a tatínky, jehož cílem je usnadnit návrat zaměstnanců do aktivního pracovního života, se stal nejlepším personalistickým počinem minulého roku a získal první místo v soutěži HR Excellence Award, kterou každoročně vyhlašuje People Management Forum. Do ČSOB putuje tato cena poprvé.
- V soutěži TOP odpovědná firma získala ČSOB **3. místo v kategorii Největší firemní dárce** a díky Programu pro maminky a tatínky **3. místo v kategorii Pracoviště budoucnosti**.



Mezi specializovaná ocenění, která získala skupina ČSOB, patří:

- Smartbanking byl vyhlášen **Mobilní aplikací roku 2012** v kategorii Peníze a nakupování.
- Hypoteční banka získala stříbro v kategorii Bankovníctví, pojišťovnictví a finance v soutěži **Internet Effectiveness Awards 2012** za svou Virtuální pobočku.





Skupina ČSOB
Přátelská a odpovědná

1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

3

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárcovství

4

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Sladování pracovního a osobního života

5

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

6

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

7

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST – DLOUHODOBĚ UDRŽITELNÝ ROZVOJ ČSOB

Společenská odpovědnost

Společenská odpovědnost ČSOB je jedním ze základních kamenů firemní filozofie a nedílnou součástí jejího podnikání.

Ke společenské odpovědnosti (CSR, Corporate Social Responsibility) přistupujeme jako k přirozené součásti každodenního života firmy a jejích zaměstnanců. ČSOB nejen v souvislosti s principy CSR staví na rozmanitosti, různorodosti, svobodném rozhodování a odpovědnosti, ale i na dobrovolnosti a rozvoji prostředí, v němž banka ve své komplexnosti podniká. Od těchto principů se odvíjejí priority společenské odpovědnosti. Ty spočívají v podpoře komunity, individuální angažovanosti a dobrovolnosti zaměstnanců ČSOB i široké veřejnosti.

Klíčovými oblastmi našeho působení dlouhodobě jsou:

**odpovědné podnikání,
vzdělávání a rozvoj,
diverzita
a životní prostředí.**

V ROCE 2012 ČSOB A ERA POSKYTLY NA AKTIVITY SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI 31 566 666 KORUN. ANI OSTATNÍ SPOLEČNOSTI SKUPINY ČSOB NEZŮSTALY POZADU:

450 000 Kč

Hypoteční banka

195 000 Kč

ČSOB Factoring

350 000 Kč

ČSOB Pojišťovna

987 400 Kč

Českomoravská stavební spořitelna



Skupina ČSOB
Přátelská a odpovědná

1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

3

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

4

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárcovství

5

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Sladování pracovního a osobního života

6

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

7

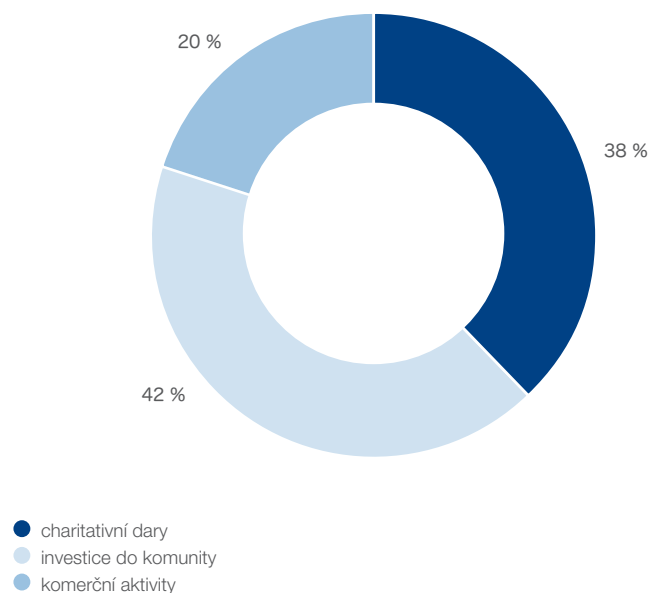
CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

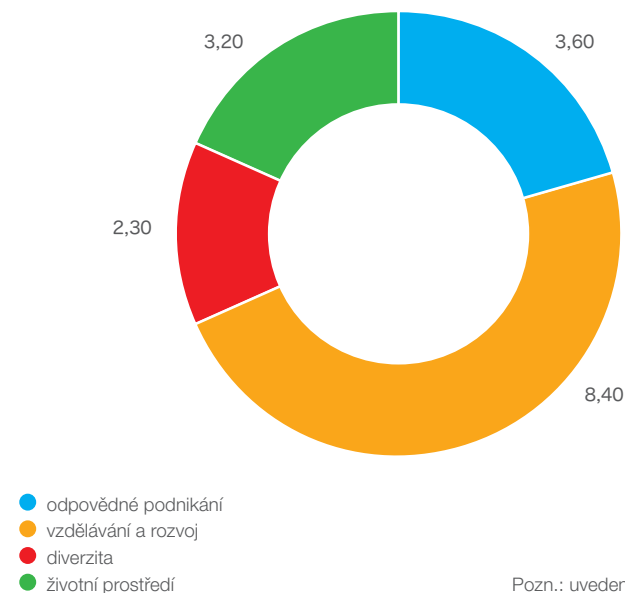
SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST – DLOUHODOBĚ UDRŽITELNÝ ROZVOJ ČSOB

Z grafu je zřejmé, že naše společnost vynakládá prostředky na charitativní účely téměř stejnou měrou jako na společenské investice, tedy rozvoj místní komunity. Oba tyto celky zmiňujeme v této zprávě s tím, že blíže představíme významnější projekty. Oproti tomu pod pojmem komerční aktivity rozumíme podporu prostřednictvím sponzoringu, reklamy a propagace, jako je tomu v případě spolupráce s Dejvickým divadlem (podpořeno částkou 1,5 milionu korun), Východočeským divadlem Pardubice, či ZOO ve Dvoře Králové (dar ve výši 1 milion korun).

POMĚR CSR AKTIVIT DLE KATEGORIE



POMĚR FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ VE STRATEGICKÝCH OBLASTECH CSR SKUPINY ČSOB



Pozn.: uvedeno v milionech Kč



Skupina ČSOB
Přátelská a odpovědná

1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

3

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárcovství

4

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Skladování pracovního a osobního života

5

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

6

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

7

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST – DLOUHODOBĚ UDRŽITELNÝ ROZVOJ ČSOB

Vedle finanční podpory, která je z podstaty věci podporou univerzální, věnuje ČSOB neziskovým organizacím odepsanou, ale spolehlivě funkční techniku a nábytek. Za rok 2012 jsme takto věnovali **241 organizacím** stolní počítače, notebooky, monitory a nábytek v hodnotě **1,9 milionu korun**.

Další formou nefinanční podpory je dobrovolnictví našich zaměstnanců. Rok 2012 byl již pátým ročníkem, do kterého se zapojilo **962 dobrovolníků** z našich řad. Počínaje rokem 2012 mohou zaměstnanci čerpat jeden den volna na pomoc v neziskových organizacích kdykoliv v průběhu roku, dříve byly určené termíny.

Od roku 2006 systematicky reportujeme své aktivity na poli společenské odpovědnosti metodou Standard odpovědné firmy (vychází z metodiky LBG, London Benchmarking Group). Umožňuje přesně definovat náklady vynaložené na dárcovské aktivity a stanovit účinky jejich dopadu. Celkové číslo naplňují skutečné částky věnované na charitu, dobrovolná práce zaměstnanců, leverage náklady (my přispějeme, když jiný subjekt daruje) a manažerské náklady zaměstnanců věnujících se charitativním aktivitám.

Skupina KBC od roku 2005 využívá reporting GRI, což je metodologie a reportingový rámec poskytovaný neziskovou organizací Global Reporting Initiative. Na rozdíl od metody LBG je tento způsob výkaznictví koncipován širěji a zaměřuje se nejen na filantropii, ale také na udržitelný rozvoj v oblasti ekonomické a environmentální. K reportingu prostřednictvím GRI přejde také ČSOB, a to počínaje rokem 2013.





Skupina ČSOB
Přátelská a odpovědná

1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

3

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárcovství

4

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Sladování pracovního a osobního života

5

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

6

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

7

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST – DLOUHODOBĚ UDRŽITELNÝ ROZVOJ ČSOB

Partnerské organizace

Strategii společenské odpovědnosti naplňujeme prostřednictvím dlouhodobých partnerství s neziskovými organizacemi a prostřednictvím vztahů, které navazujeme s inspirativními osobnostmi a subjekty. Věříme, že právě angažovaná komunita, propojující podnikatelský sektor s tím neziskovým a s konkrétními příjemci pomoci, je tím, co pomáhá systematicky zlepšovat kvalitu života.

Jsmeme rádi, že mezi naše partnery a jejich projekty, které podporujeme, patří:

Od roku 1995

- **Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové** –
Fond vzdělání



Od roku 2002

- **Nadační fond Rozum a Cit** – veřejná celorepubliková sbírka Sluníčkový den pro opuštěné děti a pěstounské rodiny



Od roku 2007

- **Asociace občanských poraden** – Poradenství proti dluhové pasti



- **Nadace VIA** – grantový program ČSOB a Era pro podporu regionů, projekt Průvodce po nástrahách neziskového sektoru, dobročinná aukce vín



- **Centrum Paraple** – sociální integrace lidí s poraněním míchy



- **Svaz paraplegiků** – hájení práv a zájmů vozíčkářů po úrazech páteře a poškození míchy



- **VŠE** – Zlatý fond VŠE, Bibliotheca Economica



- **Umění bez bariér** – festival Mene Tekel



- **Společnost Libri prohibiti** – knihovna Libri prohibiti



- **Neziskovky.cz** – soutěž Žihadlo o nejlepší veřejně prospěšnou reklamu



- **Klub nemocných cystickou fibrózou** – podpora „slaných dětí“





Skupina ČSOB
Přátelská a odpovědná

1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

3

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárcovství

4

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Sledování pracovního a osobního života

5

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

6

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

7

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST – DLOUHODOBĚ UDRŽITELNÝ ROZVOJ ČSOB

Od roku 2008

- **Poradna při finanční tísni** – bezplatné poradenství osobám ve finanční tísni



- **Nadační fond pro podporu zaměstnávání OZP** – podpora zaměstnávání osob se zdravotním postižením, spolupráce na vytvoření praktického průvodce pro firmy, jak správně zaměstnávat zdravotně postižené osoby



- **Nadace ARTEVIDE** – podpora mladých nevidomých umělců a galeristů
- **Nadace Charty 77 – Konto Bariéry** – stipendijní fond pro stáže handicapovaných absolventů u zaměstnavatelů, od roku 2011 také grantový program pro zaměstnance ČSOB a Era Fond pomoci



- **Byznys pro společnost** – platforma sdružující firmy, které uplatňují principy trvalé udržitelnosti a společenské odpovědnosti (dříve Klub firemních dárců Donátor pod Fórem dárců)



- **Domov Sue Ryder** – benefiční akce, sbírka věcí pro dobročinné obchody Domova Sue Ryder, účast na benefičním fotbalovém turnaji Sue Ryder Charity Cup



Od roku 2009

- **Bezpečně-online** – vzdělávací portál informující o bezpečném používání internetu



- **Kontakt bB** – výuka plavání handicapovaných osob



- **Fórum dárců** – platební portál Darujspravně.cz



Od roku 2010

- **Česká centra** – Noc literatury



- **boNGO** – veselé třídy v Malawi



- **Sdružení Linka bezpečí** – sbírka Pomněnkový den





Skupina ČSOB
Přátelská a odpovědná

1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

3

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárcovství

4

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Sladování pracovního a osobního života

5

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

6

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

7

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST – DLOUHODOBĚ UDRŽITELNÝ ROZVOJ ČSOB

Od roku 2011

- **Rehabilitační ústav Kladruby** –
Kladrubské hry, Respekt



- **Nadační fond Mathilda** – výcvik vodičích psů pro nevidomé



- **Sdružení Neratov** – chráněná dílna Kopeček



Od roku 2012

- **Sportovní klub vozičkářů** – benefiční florbalový turnaj na podporu SKV



- **Rozmarýna** – finanční gramotnost mladých lidí z dětských domovů



- **Business Leaders Forum** –
CSR Ambassadors





1	KDO JSME Skupina ČSOB Inovace a změny ve skupině ČSOB Ocenění skupiny ČSOB
2	SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST Společenská odpovědnost Partnerské organizace
3	ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ Zajímavé údaje Etika v podnikání Firma bez bariér Odpovědné produkty Dobrovolnictví Filantropie Sociální podnikání
4	VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ Zajímavé údaje Finanční gramotnost Vzdělávání Osobní dárcovství
5	DIVERZITA Zajímavé údaje Zaměstnávání znevýhodněných Rovné příležitosti Sladování pracovního a osobního života
6	ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ Zajímavé údaje Firemní aktivity Angažování zaměstnanci Regiony v centru pozornosti
7	CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT Vize CSR pro rok 2013 Kalendář na rok 2013 Vnitřní organizace CSR

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Etika, transparentnost podnikání, partnerství s klienty i dodavateli představují principy, jejichž prostřednictvím naplňujeme hodnoty ČSOB. Náš přístup k odpovědnosti se odráží rovněž v existenci společensky odpovědných produktů, dobrovolnictví zaměstnanců či nejnověji v podpoře sociálního podnikání.

Zajímavé údaje

1. Odpovědnost

Již desátým rokem nabízíme [Konto pro neziskové organizace](#) – jejich počet činí **24 500**.

Od roku 2000 nabízíme tzv. společensky odpovědné investice, které splňují přísná ekonomická, environmentální a sociální kritéria.

Skupina ČSOB financuje projekty na výrobu elektrické energie a tepla z obnovitelných zdrojů.

2. Bezbariérovost

63 % našich bankomatů je vybaveno hlasovou [navigací pro nevidomé](#). Z 316 poboček ČSOB je **81 % bezbariérových**.

Ve všech 73 Era finančních centrech je zavedena služba eScribe usnadňující neslyšícím či těžce nedoslýchavým lidem komunikaci s klientskými pracovníky.

3. Podpora

Z grantového fondu ČSOB a Era Pomáháme společně jsme v roce 2012 podpořili **38 projektů** téměř milionem korun.

V CSR regionálním fondu ČSOB a Era bylo podpořeno **32 projektů**.

4. Dobrovolnictví

Do pátého ročníku [Dobrovolnického programu](#) se zapojilo **457 dobrovolníků z ČSOB, ČSOB Asset Managementu a Poštovní spořitelny**. **250 zaměstnanců Hypoteční banky** pomohlo revitalizovat prostory Zooparku v Chomutově.

255 zaměstnanců ČSOB Leasingu se podílelo na výrobě hraček. **94 zaměstnanců ČSOB Pojišťovny** pomáhalo ve sdružení Krajina, občanském sdružení Prostor Pro, Tyflocentru, Hospiciu Sv. Alžběty v Brně a Dětském centru Veská.



1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

3

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárcovství

4

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Sledování pracovního a osobního života

5

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

6

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

7

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Etika v podnikání

Hodnoty ČSOB vycházejí z vědomí, že je třeba zachovávat profesionalitu prostřednictvím dobré pověsti při dodržování pravidel hospodářské soutěže a respektování důstojných pracovních podmínek. Čestné a poctivé jednání a etické hodnoty ČSOB jsou součástí vnitřních politik:

- **Etický kodex zaměstnanců ČSOB** stanovuje pravidla chování, pomáhá nám určovat způsob naší práce a připomíná hodnoty, které ctíme.
- **Protikorupční program ČSOB** představuje souhrn pravidel a politik, jejichž hlavním záměrem je předcházet korupčnímu jednání a střetům zájmů.

Součástí našich smluv s dodavateli je doložka, jejímž podpisem garantují, že jejich vnitřní postupy jsou v souladu s postupy ČSOB v oblasti protikorupční politiky, společenské odpovědnosti a ekologie. ČSOB se distancuje od spolupráce se subjekty spojenými s korupcí, což prověřujeme jak ve veřejných zdrojích, tak v dostupných mezinárodních databázích.

- **Politika pro dary a obdobná plnění** stanovuje podmínky pro přijímání a poskytování darů, definuje kvalitu a transparentnost vztahů mezi zaměstnanci ČSOB a našimi klienty a dodavateli s cílem předcházet střetům zájmů.
- **Politika pro ochranu oznamovatelů** (Whistle-Blowing) napomáhá transparentnosti prostředí a ochraňuje anonymitu zaměstnanců při nahlášení podezřelých aktivit.

- **Compliance pravidla skupiny KBC týkající se střetu zájmů** stanovují zásady pro identifikaci a řízení střetu zájmů při poskytování investičních služeb s cílem zajistit větší ochranu investorů.
- V rámci **úvěrové politiky** nefinancujeme firmy, které nejsou v souladu s právními předpisy týkajícími se životního prostředí. Stvrzením našeho závazku je dodržování mezinárodního rámce Equator Principles.
- **Compliance pravidla skupiny KBC týkající se mandátů** stanovují zásady pro nominaci a výkon mandátů v jiných společnostech.



1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

3

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárcovství

4

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Skladování pracovního a osobního života

5

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

6

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

7

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Firma bez bariér

Jedním z pilířů společenské odpovědnosti ČSOB je vztah k prostředí, ve kterém podniká. Proto považujeme za zásadní věnovat pozornost přístupnosti svých služeb.

BANKOMATY S APLIKACÍ PRO NEVIDOMÉ

Z celkového počtu našich 915 bankomatů jich je 63 % uzpůsobených pro nevidomé, tedy vybavených hlasovou navigací.

BEZBARIÉROVÉ POBOČKY

Z 316 poboček ČSOB je 81 % bezbariérových, třetina obchodních míst České pošty, která je prodejním místem produktů značek Poštovní spořitelna a Era, je s bezbariérovým přístupem a ostatní jsou vybavena signalizačním zařízením pro přivolání obsluhy pro klienty se zdravotním postižením. Bezbariérovost je definována přímým vstupem

Region	Počet poboček		Celkem	Bezbariérové		%
	RET	PS		Poboček	ANO	
Brno	30	10	40	34	6	85,00
České Budějovice	33	7	40	33	7	82,50
Hradec Králové	30	9	39	29	10	74,36
Ostrava	39	11	50	39	11	78,00
Plzeň	26	12	38	32	6	84,21
Ústí nad Labem	27	12	39	32	7	82,05
Praha	60	10	70	57	13	81,43
Průměr						81,08

do pobočky z ulice bez jakéhokoli omezení, přístupem s pomocí výtahu nebo pojezdové rampy, případně s pomocí obsluhy, kterou zákazník přivolá signálním zařízením. Stávající pobočky postupně přestavujeme na bezbariérové, nové pobočky budujeme již jako plně bezbariérové.

SLUŽBA PRO NESLYŠÍCÍ

Ve všech 73 Era finančních centrech se neslyšící či těžce nedoslýchaví lidé domluví s klientskými pracovníky díky službě eScribe. Přepis celé komunikace mohou klienti sledovat na monitoru počítače. Lidem se sluchovým postižením tato služba zásadně usnadňuje orientaci v nabídce a pracovníkům poboček zase zpracovávání požadavků klientů. Po půlročním testování, které osvědčilo oboustranný přínos služby, jsme ji zavedli do rutinního provozu.

VYBAVENÍ AKUSTICKÝMI ORIENTAČNÍMI MAJÁKY PRO NEVIDOMÉ

V listopadu 2012 jsme zahájili instalaci digitálních majáků pro nevidomé, které zpřístupní Era finanční centra nevidomým spoluobčanům. Do konce roku 2013 budou touto signalizací vybavena všechna tato centra.

ÚSTŘEDÍ V PRAZE 5

Budova ústředí v Radlicích je umístěna v lokalitě s vynikající dostupností. Ve stanici metra trasy B Radlická byla v loňském roce díky finanční podpoře Ery ve výši 151 tisíc korun zprovozněna vodicí lišta pro nevidomé, před hlavním vstupem budovy končí smyčka tramvaje č. 7, která je provozována i nízkopodlažními, a tedy bezbariérovými vagony.



1	KDO JSME Skupina ČSOB Inovace a změny ve skupině ČSOB Ocenění skupiny ČSOB
2	SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST Společenská odpovědnost Partnerské organizace
3	ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ Zajímavé údaje Étika v podnikání Firma bez bariér Odpovědné produkty Dobrovolnictví Filantropie Sociální podnikání
4	VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ Zajímavé údaje Finanční gramotnost Vzdělávání Osobní dárcovství
5	DIVERZITA Zajímavé údaje Zaměstnávání znevýhodněných Rovné příležitosti Sladování pracovního a osobního života
6	ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ Zajímavé údaje Firemní aktivity Angažování zaměstnanci Regiony v centru pozornosti
7	CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT Vize CSR pro rok 2013 Kalendář na rok 2013 Vnitřní organizace CSR

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Odpovědné produkty

Odpovědnost společnosti, která působí v mezinárodním a zároveň vysoce konkurenčním prostředí, by se měla odrážet i v produktech, které nabízí svým klientům z řad jednotlivců i organizací. Nejinak tomu je i v našem případě.

ERA ÚČTY PRO SENIORY, HANDICAPOVANÉ A NEZISKOVÉ ORGANIZACE

V roce 2012 bylo založeno 25 161 nových účtů pro seniory a 1 989 účtů pro handicapované, což představuje meziroční nárůst o více než 5,5 %. Celkový počet Era účtů pro neziskové organizace se zvýšil na 24 500.

PROGRAM PŘEKLENOVACÍ POMOCI „3P“

Společný program NROS a Poštovní spořitelny již čtvrtým rokem otevírá neziskovým organizacím cestu k návratným nadačním příspěvkům poskytovaným Nadací díky nekomerčnímu úvěru Poštovní spořitelny. Příspěvky pomáhaly organizacím překonávat období do poskytnutí přislíbených dotací z veřejných rozpočtů a Evropské unie.

INVESTOVÁNÍ DO SPOLEČENSKY ODPOVĚDNÝCH FONDŮ

Od roku 2000 nabízí ČSOB společensky odpovědné investování (tzv. SRI investice) – to směřuje do pečlivě vybraných společností vyhodnocovaných nezávislými poradními orgány. Investovat je možné do společností dvojího typu:

- SUSTAINABLES – zahrnuje společnosti, jež podřizují své marketingové, technologické a HR kroky zásadám udržitelného rozvoje;
- ECO – obsahuje společnosti, které se soustředí na řešení odstraňující environmentální krize a napětí.

KBC Asset Management byla prvním správcovským domem v Belgii, který v roce 2002 zřídil samostatné oddělení SRI investic. Vzápětí začala i ČSOB AM připravovat a nabízet české verze významných SRI produktů.

FINANCOVÁNÍ OBNOVITELNÝCH ZDROJŮ

ČSOB i nadále financuje projekty výroby elektrické energie a tepla z obnovitelných zdrojů.



1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

3

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárcovství

4

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Sladování pracovního a osobního života

5

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

6

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

7

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Dobrovolnictví

Pomoc vlastníma rukama nebo prostřednictvím svých znalostí poskytujeme neziskovým organizacím ve všech regionech. Zapojují se zaměstnanci všech společností ve skupině ČSOB.

ČSOB A ERA POMÁHÁME SPOLEČNĚ

Do pátého ročníku dobrovolnického programu se zapojilo 457 dobrovolníků (53 % žen a 47 % mužů), kteří pomohli 41 neziskovým organizacím. Počínaje rokem 2012 mohou dobrovolnický den využít kdykoliv během roku. Dobrovolníci například pracovali v několika ZOO, čistili les, opravovali památkově chráněnou roubenku na Kokořínsku, pracovali na zahradách v dětských domovech nebo zařízeních pro mentálně postižené nebo doprovázeli zdravotně postižené osoby na výletech.

Jaroslava Rudolfová

manažerka útvaru Regionální marketing

Před čtyřmi lety začalo naše přátelství s klienty Centra služeb ve Hvozdech. Do tohoto centra jsme se poprvé vypravili v rámci dne Pomáháme společně v září 2009. Od té doby jezdíme do Hvozdu pravidelně každý rok s něčím pomoci, ale také na návštěvu třeba na Vánoce. Vyrážíme s celým týmem, těšíme se na své přátele a na novinky z jejich života. Je to krásný pocit, když můžeme být užiteční – nejen tím, že uklidíme domeček, ale také, že si sedneme při svačince a povídáme si se svými přáteli, co zažili a jak se jim daří.

DOBROVOLNICTVÍ ZAMĚSTNANCŮ HYPOTEČNÍ BANKY

250 zaměstnanců pomohlo během dvoudenní společné akce upravit a revitalizovat rozsáhlé prostory Zooparku v Chomutově. Pro návštěvníky připravili během dvou dnů nejen částečnou revitalizaci areálu, ale i zbrusu nový informační systém.

ČSOB POJIŠŤOVNA PRO RŮZNÉ ORGANIZACE

V programu dobrovolnických aktivit spolupracovala ČSOB Pojišťovna se šesti subjekty – dvěma ekologickými sdruženími, nízkoprahovým centrem, obecně prospěšnou společností pro pomoc zrakově postiženým, hospicem a dětským domovem.

Stranou dobrovolnických aktivit nezůstala ani jedna z divizí pojišťovny a svou pomocí přispěli i pojišťovací zprostředkovatelé z interní obchodní sítě pojišťovny.



1	KDO JSME Skupina ČSOB Inovace a změny ve skupině ČSOB Ocenění skupiny ČSOB
2	SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST Společenská odpovědnost Partnerské organizace
3	ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ Zajímavé údaje Etika v podnikání Firma bez bariér Odpovědné produkty Dobrovolnictví Filantropie Sociální podnikání
4	VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ Zajímavé údaje Finanční gramotnost Vzdělávání Osobní dárcovství
5	DIVERZITA Zajímavé údaje Zaměstnávání znevýhodněných Rovné příležitosti Sladování pracovního a osobního života
6	ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ Zajímavé údaje Firemní aktivity Angažování zaměstnanci Regiony v centru pozornosti
7	CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT Vize CSR pro rok 2013 Kalendář na rok 2013 Vnitřní organizace CSR

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

ČSOB LEASING PRO DĚTSKÉ DOMOVY A SANATORIUM TOPAS

ČSOB Leasing rozšířil započatou pomoc dětským domovům o podporu pacientů sanatoria Topas. Mezi zaměstnanci proběhly dvě sbírky, díky kterým bylo možné pro pacienty pořídit edukační a rehabilitační pomůcky v hodnotě přes 40 tisíc korun. V rámci akce Pomoc dětským domovům vyrobilo 255 zaměstnanců ČSOB Leasingu hračky, které putovaly do dětských domovů a speciálních předškolních a školních zařízení v Praze, Českých Budějovicích, Hradci Králové, Pardubicích, Brně, Olomouci a Liberci.



Mašinky pro radost



1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

3

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárcovství

4

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Skladování pracovního a osobního života

5

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

6

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

7

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Filantropie

Neziskové organizace, s nimiž dlouhodobě spolupracujeme, oceňují vedle odborné a fyzické pomoci zaměstnanců i finanční podporu.

GRANTOVÝ FOND ČSOB A ERA POMÁHÁME SPOLEČNĚ

Také v roce 2012 mohli zaměstnanci žádat o příspěvek pro neziskovou organizaci, ve které pomáhají. Grantový fond zaznamenal nejvíce přihlášek v historii – přišlo 64 žádostí, z nichž bylo podpořeno 38 projektů částkou 940 101 korun. Pomoc putovala na téma finanční gramotnosti seniorů a zdravotně postižených, na vzdělávání a rozvoj zdravých i handicapovaných dětí, kurz první pomoci, úpravy školních zahrad, či vybudování azylu pro opuštěná nebo handicapovaná zvířata.

Kateřina Jechová

pracovnice pro ohrožené úvěry, útvar Korporátní ohrožené pohledávky

Akademie sociálního umění na seminářích pro veřejnost mě oslovila natolik, že jsem v roce 2011 začala dálkově studovat obor Léčebná pedagogika a sociální umění a terapie. Jako dobrovolník se zapojuji do různých aktivit pořádaných Akademií – seminářů, divadla, sboru a provozu organizace. Projekt Akademie Tabor jsem do grantového řízení přihlásila proto, že je organizací, které důvěřuji a jsem svědkem pozitivních dopadů jejích aktivit v reálném životě a na konkrétní lidi. Díky podpoře ČSOB mohl vzniknout vzdělávací cyklus Vědomé uchopení působnosti peněz v lidském osudu, který rozvíjí nový způsob vzdělávání ve finanční gramotnosti. Tyto zkušenosti lektori využijí i ve vzdělávání studentů Univerzity Palackého Olomouci, kde budou využity například v kurzech Etická ekonomika

a Řešení obtížných životních situací v pohádkách. Díky vzdělávacímu cyklu se Akademii podařilo navázat spolupráci i se Sdružením Zdravý životní styl, které mj. podporuje adaptaci seniorů v nových ekonomických podmínkách.

CSR REGIONÁLNÍ FOND ČSOB A ERA

V roce 2012 jsme zaměstnancům nově nabídli CSR regionální fond. Zaměstnanci poboček mohou do fondu hlásit projekty ze svých regionů. Loni tak bylo částkou 627 300 korun podpořeno 32 projektů, které se zaměřily na finanční gramotnost, vzdělávání zdravotně a sociálně znevýhodněných dětí a mladých lidí nebo péči o přírodní a kulturní dědictví.

BĚH PRO DOBROU VĚC

Již potřetí se zaměstnanci ČSOB zapojili do charitativního běhu na podporu Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové (VDV). Uhradili jsme jim startovné a VDV přispěli stokorunou za každý uběhnutý kilometr. Půlmaratonu a maratonu se zúčastnilo 301 zaměstnanců, kteří vyběhali 447 300 korun. Navíc se všichni mohli zapojit do sbírky pro Nadační fond Klíček, a vyjádřit tak podporu ČSOB maratonskému týmu (ve složení Martin Kosobud, Martin Pejsar, Luboš Kušník a Petr Bureš), který chtěl vyhrát kategorii týmů, což se mu podařilo. Výtěžek sbírky dosáhl 123 165 korun.

SLUNÍČKOVÝ DEN

Pojedenácté jsme podpořili sbírku Sluníčkový den pro opuštěné děti a pěstounské rodiny pořádanou Nadačním fondem Rozum a Cit, a to bezplatným poskytnutím bankovních služeb. Vynesla 568 tisíc korun a vybranou hotovost zdarma zpracovalo našich 47 poboček a útvar Zpracování hotovostních operací. Ve stánku v Radlicích se navíc



1	KDO JSME Skupina ČSOB Inovace a změny ve skupině ČSOB Ocenění skupiny ČSOB
2	SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST Společenská odpovědnost Partnerské organizace
3	ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ Zajímavé údaje Etika v podnikání Firma bez bariér Odpovědné produkty Dobrovolnictví Filantropie Sociální podnikání
4	VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ Zajímavé údaje Finanční gramotnost Vzdělávání Osobní dárcovství
5	DIVERZITA Zajímavé údaje Zaměstnávání znevýhodněných Rovné příležitosti Sladování pracovního a osobního života
6	ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ Zajímavé údaje Firemní aktivity Angažování zaměstnanci Regiony v centru pozornosti
7	CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT Vize CSR pro rok 2013 Kalendář na rok 2013 Vnitřní organizace CSR

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

prodaly Sluníčka a jiné předměty za 9 941 korun. Výtěžek putoval na kurzy angličtiny pro děti v náhradních rodinách.

DÁRKY, KTERÉ SI NEKOUPITE

Vánoční kampaň v pobočkové síti jsme pojali charitativně. Děti ze základních škol vyrobily pro projekt ČSOB a Nadačního fondu Rozum a Cit kolekci tří stovek originálních dáreků. Ty získali jako poděkování dárci, kteří přispěli dětem z vybrané pěstounské rodiny na nový pokojíček. Příspěvek od klientů a zaměstnanců formou DMS či daru na účet činil 19 260 korun. ČSOB přidala další potřebné peníze a spolu s klienty a zaměstnanci pomohla i dalším třem pěstounským rodinám. Celková podpora činila téměř 60 tisíc korun.



VÁNOČNÍ AKCE S DEJVICKÝM DIVADLEM

Díky vystoupení Dejvického divadla, autogramiádě souboru v centrále ČSOB v Radlicích a prodeji fotoalba divadla jsme mezi o.p.s. Rozmarýna a Nadační fond Rozum a Cit rozdělili výtěžek akce ve výši 72 tisíc korun. Na autogramiádě vystoupily i děti z Dětského domova Unhošť.



SPLNĚNÁ DĚTSKÁ PŘÁNÍ

I v roce 2012 zaměstnanci ČSOB udělali radost vánočními dárky 211 dětem ze sedmi dětských domovů (Dlažkovice, Korkyně, Mašřov, Planá u Mariánských Lázní, Potštejn, Unhošť a Vrbno pod Pradědem). Zaměstnanci ČMSS pomáhali dětem ze čtyř azylových domů prostřednictvím Stromu splněných přání: vánoční přání splnili 65 dětem.



Ani v roce 2012 jsme nezapomněli na děti, které vyrůstají v dětských domovech



1	KDO JSME Skupina ČSOB Inovace a změny ve skupině ČSOB Ocenění skupiny ČSOB
2	SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST Společenská odpovědnost Partnerské organizace
	ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ
3	Zajímavé údaje Etika v podnikání Firma bez bariér Odpovědné produkty Dobrovolnictví Filantropie Sociální podnikání
4	VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ Zajímavé údaje Finanční gramotnost Vzdělávání Osobní dárcovství
5	DIVERZITA Zajímavé údaje Zaměstnávání znevýhodněných Rovné příležitosti Sladování pracovního a osobního života
6	ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ Zajímavé údaje Firemní aktivity Angažování zaměstnanců Regiony v centru pozornosti
7	CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT Vize CSR pro rok 2013 Kalendář na rok 2013 Vnitřní organizace CSR

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

DARUJ KREV, DARUJEŠ ZDRAVÍ!

V roce 2012 proběhl 3. ročník kampaně zaměřené na darování krve, krevních složek a kostní dřeně s cílem podpořit pravidelné dárce a inspirovat nové. Do kampaně se zapojilo 127 dárců, z nichž někteří jsou držitelé Jánského plakety.

DOMOV SUE RYDER

Průběžně jsme pomáhali Domovu Sue Ryder. V lednu a září jsme uspořádali věcnou sbírku a darované věci předali do šesti dobročinných obchodů Domova Sue Ryder v Praze. Výtěžek z jejich prodeje napomáhá financovat péči o seniory. Tým ČSOB se zúčastnil i 4. ročníku turnaje v malé kopané Sue Ryder Charity Cup a pomohl získat prostředky na provoz. Výtěžek turnaje činil 1 012 959 korun a byl použit na financování mezd pečovateli.



Sue Ryder Charity Cup 2012 – tým ČSOB

DAROVÁNÍ IT TECHNIKY A NÁBYTKU

V průběhu roku jsme darovali 241 neziskovým organizacím přes dva tisíce počítačů a notebooků, monitory a nábytek v hodnotě 1 889 870 korun.

SOS DĚTSKÉ VESNIČKY

Hypoteční banka zvolila podporu SOS dětským vesničkám, které umožňují opuštěným dětem najít nový domov. Za každou uzavřenou smlouvu o úvěru přispívá banka dvacetikorunou na konto Sdružení SOS dětských vesniček. Od počátku spolupráce v roce 2001 jim Hypoteční banka věnovala více než 3 400 000 korun. Finanční dary dětem posílají i zaměstnanci – za rok 2012 to bylo přes 450 000 korun.

PŘEDVÁNOČNÍ SBÍRKY

Zaměstnanci ČSOB Pojišťovny uspořádali několik dobrovolných sbírek. Pro handicapované děti a jejich rodiče dokázali vybrat 36 150 korun. V rámci sbírky pro Dětské centrum Veská zaměstnanci nakoupili 147 užitečných věcí (od dětských plínek, vlhčených ubrousků, přes dětské prádlo, dětské jídelní soupravy, až po přesnídávky či piškoty). Do sbírky vánočních dárků pro děti a maminky v Azylovém domě pro matky s dětmi v Pardubicích se zapojilo 24 zaměstnanců. Díky zapojení zaměstnanců do distribuce charitativního kalendáře ROŠTěnky pro Justýnku se dívčímu hokejbalovému týmu ROŠTěnky z Přelouče podařilo získat ve prospěch Justýnčiny rodiny 77 500 korun.



1	KDO JSME Skupina ČSOB Inovace a změny ve skupině ČSOB Ocenění skupiny ČSOB
2	SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST Společenská odpovědnost Partnerské organizace
3	ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ Zajímavé údaje Etika v podnikání Firma bez bariér Odpovědné produkty Dobrovolnictví Filantropie Sociální podnikání
4	VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ Zajímavé údaje Finanční gramotnost Vzdělávání Osobní dárcovství
5	DIVERZITA Zajímavé údaje Zaměstnávání znevýhodněných Rovné příležitosti Sladování pracovního a osobního života
6	ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ Zajímavé údaje Firemní aktivity Angažování zaměstnanci Regiony v centru pozornosti
7	CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT Vize CSR pro rok 2013 Kalendář na rok 2013 Vnitřní organizace CSR

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Sociální podnikání

Dlouhodobě spolupracujeme s chráněnou dílnou Ergotep. Toto spojení funguje od roku 2004, a to na základě oboustranně výhodných odběratelsko-dodavatelských vztahů. Ergotep zajišťuje výrobu a distribuci marketingových materiálů, v administrativním centru zpracovává část operací back-office a spolupracuje na on-line projektech.

Skupina ČSOB podporuje Nadační fond pro podporu zaměstnávání osob se zdravotním postižením (NFOZP). Sociálním firmám nabízíme možnost financování auditu, po jehož dokončení získají ty úspěšné licenci k užívání známky Práce postižených (www.pracepostizenych.cz). Zviditelňujeme tak kvalitní práci postižených občanů, kteří i přes svůj handicap dokáží dělat stejně dobrou práci jako zdraví lidé.



V roce 2012 jsme zorganizovali mediální kampaň, v níž jsme představili příběhy tří žen, kterým jsme pomohli spolu s našimi dlouhodobými partnery z neziskového sektoru. Pavlína, v osobním bankrotu, využila bezplatného poradenství Asociace občanských poraden. Sabina, studentka ze sociálně slabé rodiny, získala stipendium z Fondu vzdělání Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové. Stáňa, vyrůstající v Dětském domově Senožaty, absolvovala program Život nanečisto občanského sdružení Múzy dětem.



Od roku 2013 plánujeme otevřít Grant na podporu sociálního podnikání.



1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

3

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

4

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárcovství

5

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Sledování pracovního a osobního života

6

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

7

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

ČSOB ctí vzdělanost a cení si lidí otevřených dalšímu rozvoji a poskytujících pomoc svému okolí – lidem z různých sociálních skupin, zejména z těch znevýhodněných.

Zajímavé údaje

25 000

Již šestým rokem podporujeme **Dluhové poradenství** poskytované bezplatně Asociací občanských poraden. Jejich služeb již využilo přes **25 tisíc klientů** po celé ČR.

50 000

Podporujeme i **Poradnu při finanční tísni** – za čtyři roky trvání spolupráce se na poradnu obrátilo více než **50 tisíc klientů**.

3 000 000

Od roku 2010 vyhlašujeme grantová řízení **ČSOB Nadačního programu vzdělání** a dosud jsme v něm rozdělili více než **3 miliony korun**.

742

Sedmnáct let trvá spolupráce ČSOB a Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové v podobě **Fondu vzdělání**. V roce 2012 bylo pravidelné stipendium přiznáno 28 studentům se zdravotním či sociálním handicapem a dětem z dětských domovů. Dohromady jsme od roku 1995 pomohli **742 studentům**.

1 000 000

Částkou **1 milionu korun** jsme v roce 2012 podpořili vznik **Nadačního fondu České bankovní asociace na podporu vzdělávání**, který se bude věnovat vzdělanosti dětí.



1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

3

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

4

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárčovství

5

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Sledování pracovního a osobního života

6

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

7

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Finanční gramotnost

Uvědomujeme si svou odpovědnost za pozitivní rozvoj společnosti. S tím souvisí i schopnost lidí, zejména dětí, mladých lidí a seniorů, rozhodovat o svých penězích.

ČSOB NADAČNÍ PROGRAM VZDĚLÁNÍ

Grantový program, který vznikl v roce 2010, se zaměřuje na zvýšení finanční gramotnosti české veřejnosti. Během tří ročníků jsme vyhodnotili již 309 žádostí, z nichž jsme částkou přesahující 3 miliony korun podpořili dvacet projektů. Ty se orientovaly na finanční gramotnost a vzdělávání žáků základních a středních škol, zdravotně postižených a seniorů.

PODPORA BEZPLATNÉHO PORADENSTVÍ

Od roku 2008 probíhá projekt nezávislého a specializovaného poradenství s Asociací občanských poraden v oblasti osobních financí, dluhové pasti a základů finančnictví. Veřejnost se může v poradnách bezplatně informovat o čemkoliv, co ji z oblasti financí zajímá.

Spolu s dalšími významnými společnostmi českého finančního sektoru financujeme provoz a rozvoj Poradny při finanční tísní, jejíž experti radí občanům ohledně odpovědného zadlužování a pomáhají jim řešit problémy v případě předlužení.



Projekt Finanční gramotnost interaktivní formou podpořený z ČSOB Nadačního programu vzdělávání 2012 (žadatel: EUFORALL, o.s.)



1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

3

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

4

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárcovství

5

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Sladování pracovního a osobního života

6

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanců
Regiony v centru pozornosti

7

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Vzdělávání

Vzdělanost a úroveň znalostí české společnosti jsou témata, která patří dlouhodobě k zájmům ČSOB, a to nejen ve vztahu k veřejnosti, zejména mladým lidem, ale i k zaměstnancům.

FOND VZDĚLÁNÍ

Prostřednictvím fondu, který vznikl z iniciativy ČSOB a Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové, podporujeme nadané děti se zdravotním postižením a děti ze sociálně slabých rodin a dětských domovů při studiu na středních, vyšších odborných a vysokých školách v České republice. Od jeho založení v roce 1995 bylo formou stipendia, které je vypláceno po dobu jednoho roku až šesti let, podpořeno 404 studentů. Dalších 338 studentů dostalo jednorázový příspěvek na studium. Celkem tak již ČSOB v této oblasti vynaložila 21 257 496 korun. V roce 2012 získalo pravidelné stipendium 28 studentů se zdravotním či sociálním handicapem a dětí z dětských domovů.



Sabina, studentka taneční konzervatoře, získala stipendium z Fondu vzdělání

BEZPEČNĚJŠÍ INTERNET

Era podporuje vzdělávací projekt www.bezpecne-online.cz, jehož cílem je šířit povědomí o bezpečnějším používání internetu mezi mládeží. Vznikl ve spolupráci s Národním centrem bezpečnějšího internetu a je určen nejen pro děti, ale i jejich rodiče a učitele. Web poskytuje informace o možných nástrahách internetu a moderních komunikačních technologií. Zároveň zábavnou a populární formou vzdělává.



VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ

Vzdělávání je rovněž jedním z pilířů, na nichž stavíme svůj vztah se zaměstnanci. Uvědomujeme si, že v době znalostní ekonomiky, kdy vědomosti, zkušenosti a dovednost s nimi nakládat určují potenciál dlouhodobého úspěchu společnosti na trhu i z pohledu veřejnosti, je investice do vzdělávání lidí, kteří ČSOB a její know-how vytvářejí, klíčovým faktorem.



1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

3

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Étika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

4

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárcovství

5

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Sladování pracovního a osobního života

6

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

7

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Osobní dárcovství

Celková suma peněz, kterou Češi věnují průběžně nebo jednorázově na aktivity neziskových organizací, dobročinné iniciativy nebo sbírky pro dobrou věc, rok od roku pomalu roste. ČSOB tento trend podporovala již v minulosti prostřednictvím filantropické kampaně a spolupráce s vysokými školami, například Vysokou školou ekonomickou v Praze, Ekonomickou fakultou Technické univerzity v Liberci, Matematicko-fyzikální fakultou UK v Praze.

V současnosti se ČSOB zaměřuje na podporu aktivit mladých lidí, kteří se z vlastní iniciativy zapojují do aktivit prospěšných svému okolí, a na systematické finanční mecenášství ze strany zaměstnanců i klientů. Tyto kroky rozvine zejména v roce 2013.



V roce 2013 jsme otevřeli nový grantový program Pomáhej zaměřený na rozvoj filantropie mezi dětmi a mladými lidmi



1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

3

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

4

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárcovství

5

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Sledování pracovního a osobního života

6

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

7

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

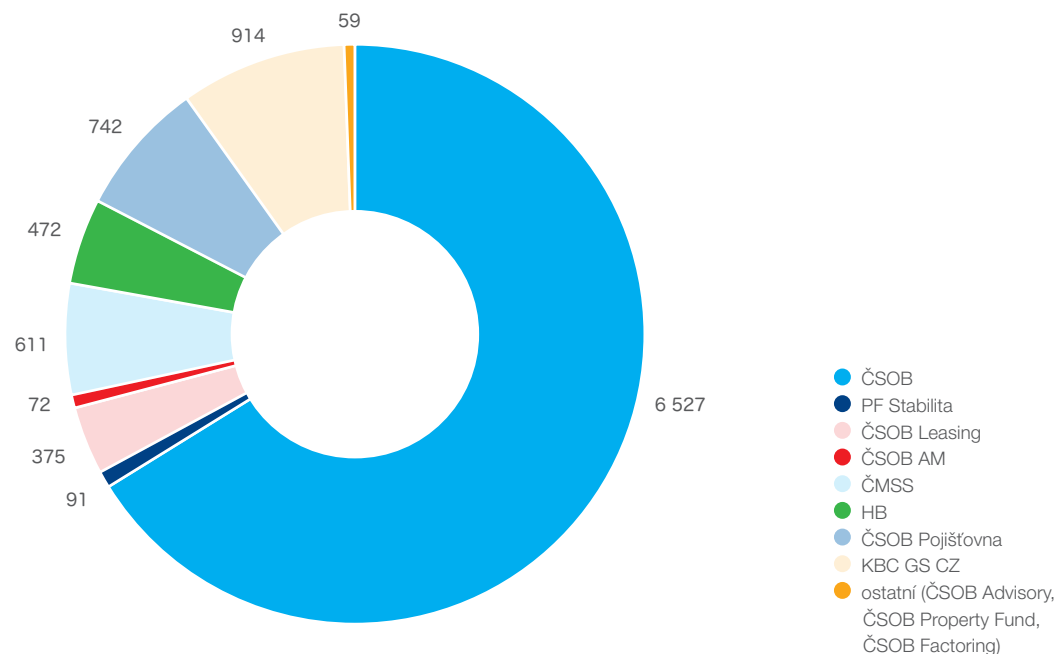
DIVERZITA

ČSOB podporuje rovné pracovní příležitosti, vyhledává a rozvíjí talent svých zaměstnanců a podporuje zaměstnávání osob se zdravotním postižením. Máme zájem o zdraví a životní spokojenost zaměstnanců, proto jim naše společnost umožňuje pracovní flexibilitu poskytováním zkráceného pracovního úvazku, práce z domova nebo sdílením pracovního místa.

Zajímavé údaje

9 863

Skupina ČSOB patří k významným finančním společnostem i díky počtu zaměstnanců: k 31. 12. 2012 zaměstnávala 9 863 osob v jedenácti dceřiných společnostech.





1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

3

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

4

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárcovství

5

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Sladování pracovního a osobního života

6

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

7

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

DIVERZITA

630

Jen v bance využívá asi **630 pracovníků** (11,5 % z celkového počtu zaměstnanců ČSOB) možnosti práce z domova.

10

Pilotní ověření možností **sdílení kancelářských míst**, tzv. share desk policy, které proběhlo v roce 2012 v KBC ICT, potvrdilo, že lze sdílet cca **10 % pracovních míst**. Aktuálně sdílíme pracovní místa mezi projektovými manažery a externími pracovníky a v rámci projektů.

282

V Programu pro maminky a tatínky aktuálně pracuje **282 rodičů při nebo po rodičovské dovolené** (3 % zaměstnanců banky).

795 274

Z **ČSOB a Era Fondu pomoci** jsme v roce 2012 částkou **795 274 korun** podpořili nákup rehabilitačních a kompenzačních pomůcek a osobní asistenci pro **46 handicapovaných osob** nominovaných zaměstnanci ČSOB.

Era byla hlavním patronem expertní skupiny k zaměstnávání zdravotně znevýhodněných osob.

Ocenění **Banka bez bariér** udělené společností Fincentrum v anketě Banka roku 2012 jsme získali díky hlasování osob s tělesným postižením.



1	KDO JSME Skupina ČSOB Inovace a změny ve skupině ČSOB Ocenění skupiny ČSOB
2	SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST Společenská odpovědnost Partnerské organizace
3	ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ Zajímavé údaje Etika v podnikání Firma bez bariér Odpovědné produkty Dobrovolnictví Filantropie Sociální podnikání
4	VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ Zajímavé údaje Finanční gramotnost Vzdělávání Osobní dárcovství
5	DIVERZITA Zajímavé údaje Zaměstnávání znevýhodněných Rovné příležitosti Skladování pracovního a osobního života
6	ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ Zajímavé údaje Firemní aktivity Angažování zaměstnanci Regiony v centru pozornosti
7	CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT Vize CSR pro rok 2013 Kalendář na rok 2013 Vnitřní organizace CSR

DIVERZITA

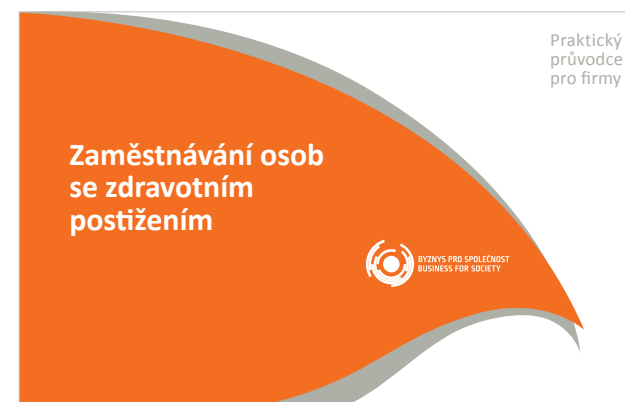
Zaměstnávání znevýhodněných

V souladu s přesvědčením, že pouze různorodý tým, v němž jsou zastoupení lidé různých věkových kategorií, obou pohlaví a rozdílných životních a pracovních zkušeností, je efektivní, kreativní a odpovědný, podporujeme také zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

PRŮVODCE PRO PERSONALISTY

V roce 2012 byla Era patronem expertní skupiny, která se zabývala problematikou zaměstnávání zdravotně postižených osob (OZP). Výsledkem její roční práce byl praktický průvodce pro personalisty a manažery středních i velkých firem s názvem Zaměstnávání osob se zdravotním postižením. Dokument, který je dostupný on-line na webu organizace Byznys pro společnost, jež iniciativu zaštitila (www.byznysprospolecnost.cz/workplace/jak-zamestnavat-ozp-pri-rucka.html), přibližuje aktuální právní předpisy upravující zaměstnávání OZP, praktické příklady toho, jak se na zaměstnávání OZP připravit, jak vést přijímací pohovor či jak se chovat ke zdravotně postiženému zaměstnanci po jeho nástupu do firmy. Jeho součástí jsou také zajímavé rozhovory s personalisty a zástupci zaměstnavatelů.

Této oblasti chceme věnovat pozornost i nadále – také proto je v roce 2013 ČSOB partnerem NFOZP a jeho projektu Srdcerváči a spustí interní kampaň k zaměstnávání OZP.





1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

3

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Étika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

4

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárcovství

5

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Skladování pracovního a osobního života

6

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

7

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

DIVERZITA

Rovné příležitosti

Vedle toho, že zvyšujeme povědomí svých zaměstnanců i veřejnosti o široké škále možností uplatnění pro osoby se zdravotním postižením na pracovním trhu, včetně bankovního sektoru, ctí ČSOB rovné šance všech.

ROVNÉ ŠANCE RODIČŮ

Na podzim 2012 jsme obdrželi grant z prostředků Evropského sociálního fondu (ESF) na projekt Práce i rodina – rovné šance pro práci rodičů v ČSOB. Celková výše dotace činí kolem tří milionů korun a je určena na období dvou let.

Hlavním cílem projektu je rovnováha pracovního a soukromého života našich zaměstnanců, posílení spolupráce manažerů se svými zaměstnanci, kteří zároveň pečují o děti, a celkové zlepšení integrace zaměstnanců-rodičů na rodičovské dovolené zpět do pracovního procesu.

Udělení grantu je pro nás potvrzením a oceněním dosavadních aktivit ČSOB, zejména Programu pro maminky a tatínky. Tato interní iniciativa již bodovala v soutěžích – HR Excellence Award 2011 (vyhlášena v březnu 2012 organizací People Management Forum), kde získala 1. místo jako nejúspěšnější projekt v oblasti lidských zdrojů. Program se také umístil na 3. místě v kategorii Pracoviště budoucnosti v soutěži TOP odpovědná firma, kterou vyhlašuje organizace Byznys pro společnost.

NESTANDARDNÍ PRACOVNÍ FORMÁTY

Již několik let ČSOB umožňuje zaměstnancům pracovat v nestandardním režimu – využívat zkrácené pracovní doby, pracovat z domova nebo sdílet pracovní místo ve dvou osobách. Tato pracovní nastavení považujeme za jeden z nástrojů ve prospěch rovných příležitostí v naší společnosti.



Program pro maminky a tatínky je úspěšný nejen mezi rodiči v ČSOB, ale i z pohledu odborné veřejnosti. Navazujeme na něj ve dvouletém projektu Práce i rodina.



1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

3

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

4

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárčovství

5

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Sladování pracovního a osobního života

6

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

7

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

DIVERZITA

Sladování pracovního a osobního života

S principy rovných příležitostí, které zastáváme, souvisí i zajištění takového prostředí, ve kterém zaměstnanci dokáží vybalancovat pracovní povinnosti a nároky, které na ně zaměstnání klade, s osobním a rodinným životem. Vliv na rovnováhu mezi pracovním a osobním životem má prostředí, ve kterém trávíme pracovní dobu, čas, který práci věnujeme, způsob řízení týmu a možnost přizpůsobit plánování místa a času pro práci osobním potřebám. Zajištěním kvalitních podmínek zmírňujeme míru stresu, kterou zaměstnanci zažívají. Tím ovlivňujeme jejich zdraví i kvalitu výkonu.

SVOBODA PŘI VOLBĚ ČASU A MÍSTA PRO PRÁCI

Zaměstnanci i manažeři jsou proškoleni v oblasti mobility. Tento kurz rozvíjí odpovědnost v několika oblastech: bezpečnost práce a informačních systémů, první pomoc, zásady odpovědné komunikace a spolupráce a efektivní pracovní návyky při práci z domova. Téma sladování profese a osobního života bylo předmětem pěti workshopů pro zaměstnance a dalších pro manažery s cílem podpořit zejména důvěru manažerů v nestandardní pracovní režim zaměstnanců.

Jako odpovědný zaměstnavatel hledá ČSOB úspory při sdílení pracovního místa u zaměstnanců s částečnými úvazky a pracujících z domova. Klade také důraz na ergonomii pracovního místa.

PODPORA OSOBNÍHO ŽIVOTA

Zaměstnanci mají možnost účastnit se v pracovní době v návaznosti na své pracovní povinnosti vzdělávacích a rozvojových aktivit, klubových a komunitních akcí, přednášek a seminářů. V roce 2012 jim bylo navíc nabídnuto dvanáct přednášek na téma podpory zdraví – prevence psychosomatických onemocnění a stresu.

Řízení svého času prostřednictvím propojení osobního života s profesním umožňují také pokročilé technologie; naše společnost podporuje program Bring Your Own Device (BYOD, přines si své vlastní zařízení), jehož výhoda spočívá v propojení soukromého a pracovního kalendáře a kontaktů.

Program zaměstnaneckých benefitů přiznává každému zaměstnanci prostředky navíc pro individuální volnočasové aktivity, cafeteria zvyhodňuje služby pro volný čas, péči o zdraví a sportovní vyžití.



1	KDO JSME Skupina ČSOB Inovace a změny ve skupině ČSOB Ocenění skupiny ČSOB
2	SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST Společenská odpovědnost Partnerské organizace
3	ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ Zajímavé údaje Étika v podnikání Firma bez bariér Odpovědné produkty Dobrovolnictví Filantropie Sociální podnikání
4	VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ Zajímavé údaje Finanční gramotnost Vzdělávání Osobní dárcovství
5	DIVERZITA Zajímavé údaje Zaměstnávání znevýhodněných Rovné příležitosti Sladění pracovního a osobního života
6	ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ Zajímavé údaje Firemní aktivity Angažování zaměstnanci Regiony v centru pozornosti
7	CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT Vize CSR pro rok 2013 Kalendář na rok 2013 Vnitřní organizace CSR

DIVERZITA

PROGRAM PRO MAMINKY A TATÍNKY

Již čtvrtým rokem aktivně pracujeme prostřednictvím specializovaného programu se zaměstnanci na mateřské a rodičovské dovolené. Jedním z jeho cílů je udržet s nimi kontakt v době, kdy nejsou ve stavu aktivních zaměstnanců. Díky portálu www.rodicecsob.cz, který byl spuštěn v březnu 2012, je tento kontakt mnohem intenzivnější. Dalším vylepšením vzájemné komunikace je i pravidelný newsletter s novinkami a jinými zprávami, které mohou rodiče nalézt i na portálu. Tradičně organizujeme vedle odborných workshopů také neformální setkání. V roce 2012 bylo z celkového počtu 825 rodičů na mateřské a/nebo rodičovské dovolené v programu přihlášeno 350 z nich. Program se také zaměřuje na pomoc při integraci rodičů zpět do pracovního procesu. Za přesně daných podmínek program umožňuje práci již v průběhu rodičovské dovolené (RD) a také po jejím skončení. V roce 2012 se pracovní angažovalo 282 rodičů, z toho 156 pracovalo při RD a 126 po skončení řádné RD.

FIREMNÍ ŠKOLKA

Od roku 2010 nabízí Českomoravská stavební spořitelna (ČMSS) svým zaměstnancům možnost umístění dětí ve firemní školce Pampeliška. Tu v současné době navštěvuje 35 dětí. V programu pro maminky a tatínky realizuje ČMSS pro děti zaměstnanců i letní dětský tábor. Zároveň ČMSS prostřednictvím své firemní školky zprostředkovává mezigenerační setkání nejmladších s nejstaršími: děti z Pampelišky vystupují na besídkách v Domově seniorů v Malešicích a účastní se i společných tvůrčích dílen.





1	KDO JSME Skupina ČSOB Inovace a změny ve skupině ČSOB Ocenění skupiny ČSOB
2	SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST Společenská odpovědnost Partnerské organizace
3	ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ Zajímavé údaje Etika v podnikání Firma bez bariér Odpovědné produkty Dobrovolnictví Filantropie Sociální podnikání
4	VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ Zajímavé údaje Finanční gramotnost Vzdělávání Osobní dárcovství
5	DIVERZITA Zajímavé údaje Zaměstnávání znevýhodněných Rovné příležitosti Sladování pracovního a osobního života
6	ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ Zajímavé údaje Firemní aktivity Angažování zaměstnanci Regiony v centru pozornosti
7	CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT Vize CSR pro rok 2013 Kalendář na rok 2013 Vnitřní organizace CSR

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

V rámci své strategie udržitelného rozvoje ČSOB usiluje nejen o splnění povinností uložených legislativou, ale současně se dobrovolně zavazuje zmírnit negativní dopad svého podnikání na životní prostředí. Oblastmi, na které se zaměřuje, jsou péče o přírodní a kulturní dědictví, hospodárné využití energií a zdrojů, snižování emisí a ochrana klimatu a v neposlední řadě rovněž podpora ohleduplného chování zaměstnanců.

Zajímavé údaje

16001

V souladu s ČSN EN 16001 ČSOB přijala energetickou politiku jako závazek **snižování energetické náročnosti** své činnosti v ČR.

17 000 000

V grantovém programu **ČSOB a Era pro podporu regionů** jsme za šest let jeho existence rozdělili přes **17 milionů korun**.

22 084

V květnu 2012 se do akce **Do práce na kole** zapojilo **64 kolegů**, kteří dohromady najezdili **22 084 km**.

31. 3. 2012

Pravidelně se připojujeme k celosvětové akci **Hodina Země: 31. března 2012** jsme mezi 20:30 a 21:30 opět zhasli většinu svých velkých budov.



- 1 KDO JSME
Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB
- 2 SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST
Společenská odpovědnost
Partnerské organizace
- 3 ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ
Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání
- 4 VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ
Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárcovství
- 5 DIVERZITA
Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Sledování pracovního a osobního života
- 6 ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ**
Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti
- 7 CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT
Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Firemní aktivity

Ohleduplnost ČSOB k životnímu prostředí potvrzuje například certifikát LEED (Leadership in Energy and Environmental Design), který v roce 2008 získala budova centrály v pražských Radlicích, a další interní iniciativy.

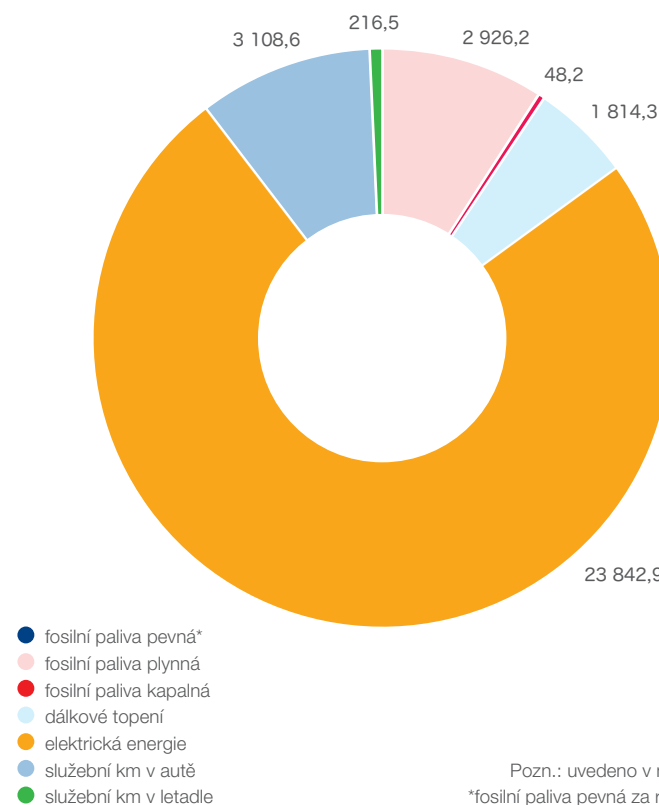
ENERGETICKÁ POLITIKA

ČSOB přijala energetickou politiku jako závazek snižování energetické náročnosti své činnosti v České republice. Jejím cílem je snížit v letech 2009–2015 spotřebu elektrické energie o 12 %. Pokles spotřeby se pozitivně projevil jak v nákladech na energie, tak v poklesu vyprodukovaného oxidu uhličitého, který významně zatěžuje životní prostředí.

JAK JSME SI VEDLI V ROCE 2012?

– Aktivně participujeme na snižování uhlíkové stopy

PRODUKCE CO₂ Z JEDNOTLIVÝCH AKTIVIT, KTERÉ ČSOB POTŘEBUJE KE SVĚMU PROVOZU





1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

3

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

4

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárcovství

5

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Sledování pracovního a osobního života

6

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

7

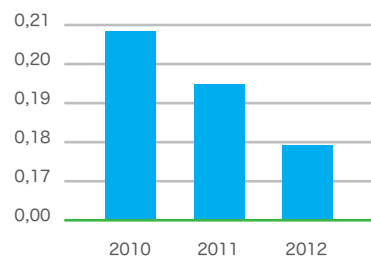
CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

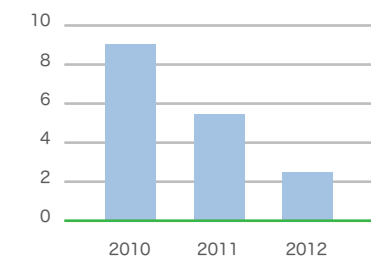
ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

- Zodpovědně likvidujeme odpad

PRODUKCE ODPADU/FTE



PRODUKCE NEBEZPEČNÉHO ODPADU



Pozn.: uvedeno v tunách

EKOLOGICKÁ ODPOVĚDNOST

Ohleduplnost společnosti i našich zaměstnanců se odráží v celé škále aktivit, které se staly nedílnou součástí každodenního fungování banky.

Mezi hlavní principy našeho chování patří:

- Používáme kancelářský papír se sníženou gramáží a kancelářské potřeby, jejichž výroba a likvidace nezatěžují životní prostředí.
- Snižujeme produkci kancelářského odpadu, který navíc dále třídíme.
- Přednostně spolupracujeme s dodavateli, kteří jsou držiteli certifikátů potvrzujících dodržování environmentálních norem.
- Provozujeme systém sdílení firemních vozů při služebních cestách.
- V budově ústředí provozujeme ekologickou myčku aut pro firemní i soukromá vozidla.
- Zavádíme postupně nový způsob komunikace: prostřednictvím technického vybavení (PC, notebooky, videokamery) kolegové mohou spolupracovat na dálku, čímž lze odhadem odbourat až 40 % jízd služebními vozidly.
- Snižujeme spotřebu elektrické energie výměnou stávajícího osvětlení za LED diodové.
- Zavedli jsme spánkový režim osobních počítačů, které se po hodině nečinnosti automaticky přepnou do režimu s minimální spotřebou elektrické energie.
- Pravidelně se připojujeme k celosvětové akci Hodina Země. 31. března 2012 jsme na hodinu zhasli většinu svých velkých budov, kde tomu nebránily technické nebo bezpečnostní důvody.



1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

3

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

4

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárčovství

5

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Skladování pracovního a osobního života

6

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

7

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Angažování zaměstnanci

Uvažování a rozhodování citlivé k životnímu prostředí a nejbližší komunitě sdílí ČSOB i se svými zaměstnanci, kteří se do prospěšných aktivit aktivně zapojují.

DO PRÁCE NA KOLE

Do celorepublikové kampaně Do práce na kole pořádané v květnu 2012 občanským sdružením Auto*Mat se zapojilo 64 našich kolegů, kteří v 19 týmech z Prahy a Brna při dojíždění do práce na kolech najeli v součtu 22 084 km. Na kole do práce jezdili i zaměstnanci ČSOB Pojišťovny.

ODBORNÉ KONZULTACE

Jsme účastníky projektu CSR Ambassadors, který zajišťuje nezisková organizace Business Leaders Forum. Formou konzultací a odborného poradenství spolupracujeme se studenty Přírodovědecké fakulty Univerzity Karlovy na tvorbě seminárních prací z oblasti životního prostředí. Některé nápady a náměty ze seminárních prací se snažíme využít ve svých podmínkách.

Od října 2012 spolupracujeme s neziskovou organizací Týmová iniciativa pro místní udržitelný rozvoj, o.s. (TIMUR) na vzniku jednotné metodiky pro výpočet přímých a nepřímých emisí CO₂ v podmínkách administrativního typu společnosti.



Projekt Stromy pro Výrovku podpořený v Menších komunitních grantech 2012 (žadatel: MAS Podlipansko)



1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

3

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

4

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárcovství

5

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Sladování pracovního a osobního života

6

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

7

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Regiony v centru pozornosti

V souvislosti s tím, že ČSOB působí ve všech regionech České republiky, usiluje o to, aby její podpora směřovala do komunit a neziskových organizací, které přispívají k rozvoji kultury a životního prostředí.

GRANTOVÝ PROGRAM

Program ČSOB a Era pro podporu regionů jsme odstartovali v roce 2007; na komunitní projekty jsme tak již rozdělili částku přesahující 17 milionů korun.

V rámci Menších komunitních grantů získalo v roce 2012 podporu ve výši 2 103 263 korun celkem 46 projektů. Ty se zaměřují na péči o přírodní a kulturní dědictví na místní úrovni a rozvoj komunitního života prostřednictvím spolkové činnosti a místní kultury. V iniciativě Druhá šance, kdy mohou zaměstnanci vybírat z projektů podpořených v předchozím roce v programu Menších komunitních grantů a hlasovat o jejich dodatečné podpoře, jsme udělili dva granty v celkové výši 100 tisíc korun na vybudování tradiční pekárny chleba v Modletíně a výstavbu Příbrazské přírodní zahrady.

Sumu 900 tisíc korun jsme pak směřovali mezi tři Velké komunitní granty určené na obnovu přírodních lokalit. Šlo o projekty obnovy Mokřých luk na Třeboňsku, vytvoření ekozóny v zátocy Vřesná na umělé vodní nádrži Lipno a revitalizace rybníka pod Holým vrchem v jihomoravské obci Krásensko.

STAROSTA ROKU

Již čtvrtým rokem jsme vyhlásili soutěž Era Starosta roku určenou pro starosty a starostky obcí do 2 tisíc obyvatel. Vítězka za rok 2012, Vlasta Mokrá z obce Násedlovice v Jihomoravském kraji, získala do obecního rozpočtu 250 tisíc korun a Rychtářské právo jako symbol dobrého vedení obce.



Pohled do zátoky Vřesná na Lipně





1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

3

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

4

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárcovství

5

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Sledování pracovního a osobního života

6

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

7

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013

Společenská odpovědnost ČSOB není jednorázovou či krátkodobou iniciativou. Naopak, mnoho programů, fondů a iniciativ staví na dlouhodobé podpoře a zájmu zaměstnanců i celé naší společnosti. Jen tak má společenská odpovědnost a filantropie smysl. Za hodné pozornosti považujeme takové iniciativy, které dál přispějí k rozvoji filantropie a zodpovědného chování všech.

Mezi priority CSR ČSOB budou v roce 2013 patřit:

- V oblasti odpovědného podnikání: rozvoj **sociálního podnikání** angažující místní komunitu.
- V oblasti vzdělávání a rozvoje: **individuální dárcovství** propojující dobrovolnictví a osobní angažovanost a směřované na naše zaměstnance, klienty, ale i na děti a mládež, a to prostřednictvím nového grantového fondu Pomáhej.
- V oblasti diverzity: **zaměstnávání osob se zdravotním postižením** prostřednictvím celoroční interní firemní kampaně i podpory projektu NFOZP s názvem Srdcerváči na podzim 2013.
- V oblasti životního prostředí: další **rozvoj regionů** a ochrana přírodních a kulturních památek.



1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

3

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

4

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárcovství

5

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Skladování pracovního a osobního života

6

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

7

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Kalendář na rok 2013

Kalendář grantových programů a aktivit pro zapojení na rok 2013				
Měsíc	Oblast společenské odpovědnosti ČSOB	Zaměření	Název grantu, typ aktivity	Podrobnější informace
Leden	Vzdělávání a rozvoj	Individuální dárcovství	Grantový fond Pomáhej	Vyhlášení nového grantového programu zaměřeného na rozvoj filantropických aktivit dětí a mládeže, kladoucího důraz na vlastní iniciativu, kreativitu a dobrovolnickou práci. Výsledky: květen 2013.
Únor	Životní prostředí	Regiony	Velké komunitní granty ČSOB	Vyhlášení 5. ročníku, součást grantového programu ČSOB a Era pro podporu regionů. Téma: kulturní krajina a životní prostředí. Výsledky: červen 2013.
	Vzdělávání a rozvoj	Vzdělávání	Fond vzdělání	Udělení stipendií zdravotně a sociálně znevýhodněným studentům v rámci společného projektu ČSOB a Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové, který běží od roku 1995. Uzávěrka žádostí o stipendium: 25. února 2013.
Březen	Vzdělávání a rozvoj	Finanční gramotnost	ČSOB Nadační program vzdělání	Vyhlášení 4. ročníku grantového programu zaměřeného na zvyšování finanční gramotnosti u české veřejnosti. Výsledky: červen 2013.
	Odpovědné podnikání	Odpovědná firma	Sluníčkový den pro opuštěné děti a pěstounské rodiny	Celorepubliková sbírka Nadačního fondu Rozum a Cit ve dnech 20. a 21. 3., kterou ČSOB podpoří již podvanácté formou bezplatného poskytnutí bankovních služeb při zpracování vybrané hotovosti.
	Životní prostředí	Firemní aktivity	Hodina Země	Sobota 23. března – symbolické zhasnutí světel od 20.30 do 21.30. Celosvětová akce pořádaná Světovým fondem na ochranu přírody, v ČR Ekologickým institutem Veronica.
Duben	Odpovědné podnikání	Odpovědná firma	Výroční zpráva Společenské odpovědnosti skupiny ČSOB za rok 2012	



1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

3

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

4

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárcovství

5

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Sledování pracovního a osobního života

6

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

7

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Měsíc	Oblast společenské odpovědnosti ČSOB	Zaměření	Název grantu, typ aktivity	Podrobnější informace
Květen	Odpovědné podnikání	Odpovědná firma	Cena Olgy Havlové 2013	Ocenění, které každoročně uděluje Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové, vyzdvihuje pozoruhodné osobnosti, které dokázaly překonat vlastní handicap a svoje síly vynakládají ve prospěch ostatních. Kandidáty mohou navrhnout organizace zaměřené na pomoc a podporu lidí se zdravotním postižením i občané, kteří se s takovými lidmi ve svém okolí setkávají.
	Odpovědné podnikání	Odpovědná firma	Pomněnkový týden	V týdnu od 27. 5. si bude moci veřejnost ve všech Era finančních centrech zakoupit za 30 Kč modrý kvítek, a pomoci tak ztraceným dětem najít cestu domů. Celorepublikovou sbírku pořádá Linka bezpečí.
	Odpovědné podnikání	Odpovědná firma	Era Starosta roku 2013	Celorepubliková soutěž, která má za cíl ocenit aktivní starosty a starostky malých obcí, kteří se významně zasadili o jejich rozvoj. Výsledky: listopad 2013.
Srpen	Životní prostředí	Zaměstnanecké aktivity	Do práce na kole	Zaměstnanci ČSOB se pravidelně účastní kampaně občanského sdružení Auto*Mat. Letošní 3. ročník se koná od 2. do 31. května v 11 městech: Praze, Brně, Olomouci, Ostravě, Plzni, Liberci, Ústí nad Labem, Pardubicích, Jihlavě, Jablonci nad Nisou a Uherském Hradišti. Zapojit se ale mohou i lidé z jiných měst, nebudou ovšem zařazeni do soutěžních kategorií.
	Diverzita	Zaměstnávání znevýhodněných	Projekt Srdcerváči	ČSOB je partnerem projektu Nadačního fondu pro zaměstnávání osob se zdravotním postižením, který spočívá v tom, že 5 postižených chce nasbírat 5 milionů během 5 týdnů, a to mj. prostřednictvím reality show, která poběží od září 2013 v České televizi.
	Vzdělávání	Vzdělávání	Fond vzdělání	Udělení stipendií zdravotně a sociálně znevýhodněným studentům v rámci společného projektu ČSOB a Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové, který běží od roku 1995. Uzávěrka žádostí o stipendium: 25. srpna 2013.



1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

3

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

4

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárcovství

5

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Sledování pracovního a osobního života

6

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

7

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Měsíc	Oblast společenské odpovědnosti ČSOB	Zaměření	Název grantu, typ aktivity	Podrobnější informace
Září	Životní prostředí	Regiony	Menší komunitní granty ČSOB a Era	Vyhlášení 7. ročníku, součást grantového programu ČSOB a Era pro podporu regionů. Téma Grantového fondu ČSOB: péče o přírodní a kulturní dědictví na místní úrovni. Téma Grantového fondu Era: rozvoj komunitního života prostřednictvím spolkové činnosti a místní kultury. Výsledky: listopad 2013.
	Vzdělávání	Individuální dárcovství	Modrý život	Nový platební portál usnadňující darování zvolené částky on-line nebo pomocí chytrého telefonu. Rady klientům budou poskytovat také osobní/privátní bankéři.
Listopad	Odpovědné podnikání	Odpovědná firma	Žihadlo 2013	Vyhlášení výsledků soutěže o nejlepší česko-slovenskou veřejně prospěšnou reklamu, jejímž hlavním partnerem od roku 2007 je ČSOB. Součástí je i internetové hlasování Cena veřejnosti.



1

KDO JSME

Skupina ČSOB
Inovace a změny ve skupině ČSOB
Ocenění skupiny ČSOB

2

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Společenská odpovědnost
Partnerské organizace

3

ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Zajímavé údaje
Etika v podnikání
Firma bez bariér
Odpovědné produkty
Dobrovolnictví
Filantropie
Sociální podnikání

4

VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ

Zajímavé údaje
Finanční gramotnost
Vzdělávání
Osobní dárcovství

5

DIVERZITA

Zajímavé údaje
Zaměstnávání znevýhodněných
Rovné příležitosti
Skladování pracovního a osobního života

6

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Zajímavé údaje
Firemní aktivity
Angažování zaměstnanci
Regiony v centru pozornosti

7

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vize CSR pro rok 2013
Kalendář na rok 2013
Vnitřní organizace CSR

CO BY VÁS MOHLO ZAJÍMAT

Vnitřní organizace CSR

Společenskou odpovědností se zabýváme na několika úrovních. O primární naplňování a realizaci politiky CSR ČSOB a Ery pečuje tým Společenské odpovědnosti, který je propojen se speciálně sestavenými týmy expertů z různých oddělení a úrovní řízení.

Strategii CSR určuje Výbor pro společenskou odpovědnost, jehož členy jsou představitelé nejvyššího vedení skupiny ČSOB.

ODDĚLENÍ SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI ČSOB

Manažerky

Eva Šišková (do 31. ledna 2013)

Alena Králíková (od 1. února 2013)

Kancelář

Radlická 333/150

150 57 Praha 5

+420 224 114 890

csr@csob.cz

www.csob.cz/cz/Csob/O-CSOB/Spolecenska-odpovednost/Stranky/default.aspx