

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ČSOB REVOLVINGOVÝ SPOTŘEBITELSKÝ ÚVĚR – PŮJČKU PO RUCI



Účinné od 1. 11. 2020.

Obchodní podmínky pro ČSOB revolvingový spotřebitelský úvěr – Půjčku po ruce (dále jen „**Podmínky**“) vydává Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „**ČSOB**“) v souladu s ustanovením § 1751 občanského zákoníku.

Tyto Podmínky jsou závazné pro produkty a služby poskytované Československou obchodní bankou, a. s., a to včetně produktů a služeb poskytovaných pod její obchodní značkou Poštovní spořitelna.

1. Obecné podmínky

- 1.1. Podmínky jsou součástí Smlouvy o ČSOB Revolvingovém spotřebitelském úvěru – Půjčce po ruce (dále jen „**Smlouva**“), určují některé části jejího obsahu a doplňují ji. To znamená, že jsou smluvní strany vázány nejen Smlouvou, ale mají rovněž práva a povinnosti obsažené v těchto Podmínkách a že nesplnění povinnosti vyplývající z těchto Podmínek má stejné důsledky jako nesplnění povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním Podmínek.
- 1.2. ČSOB je povinna při poskytování všech bankovních služeb identifikovat fyzickou osobu (dále jen „**Klient**“) nebo osobu zastupující Klienta. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveným rozsahu ČSOB provádí zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že Klient nebo osoba zastupující Klienta odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba provedena. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity Klienta je ČSOB povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je ČSOB kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu s Klientem oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů Klienta a osob zastupujících Klienta, předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany Klienta, zejména důkazu původu peněžních prostředků poukázaných na účet Klienta, dokladů o bonitě a závazcích Klienta či jeho důvěryhodnosti, a Klient je povinen toto zabezpečit.
- 1.3. ČSOB zpracovává osobní údaje Klienta v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a s jejím plněním. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ přístupném na www.csob.cz a na www.postovnisporitelna.cz nebo na pobočkách ČSOB a pobočkách České pošty (společně též „**Obchodní místa**“).
- 1.4. ČSOB je oprávněna poskytnout informace týkající se Klienta, které ČSOB získala v souvislosti s poskytováním služeb, na něž se vztahuje povinnost zachování mlčenlivosti a bankovního tajemství (dále jen „**Důvěrné informace**“) společně s Skupiny ČSOB (ČSOB a osoby, které tvoří s ČSOB podnikatelské seskupení; více informací o jednotlivých členech Skupiny ČSOB lze nalézt na <https://www.csob.cz/portal/csob/o-csob-a-skupine>) a Skupiny KBC (více informací o jednotlivých členech Skupiny KBC lze nalézt na <https://www.csob.cz/portal/csob/o-skupine-kbc>). Důvěrné informace mohou být společně s Skupiny ČSOB a Skupiny KBC využívány zejména za účelem obsluhy a péče o Klienta a vypořádání nároků, včetně marketingu a nabídek obchodu a služeb společností ze Skupiny ČSOB a Skupiny KBC i jejich obchodních partnerů, např. formou obchodního sdělení prostřednictvím e-mailu. ČSOB je vedle toho oprávněna poskytnout Důvěrné informace těm obchodním partnerům, které pověřila výkonem určité činnosti nebo kteří nabízí, prodávají, případně obsluhují, produkty Skupiny ČSOB, a to za účelem plnění obchodní smlouvy, včetně vypořádání nároků. ČSOB je dále oprávněna poskytnout Důvěrné informace osobám, které pověřila provedením vybraných činností, během nichž jsou Důvěrné informace zpracovávány, a zprostředkovatelům dle zákona o spotřebitelském úvěru, kteří napomohli uzavření Smlouvy.

2. Smlouva

- 2.1. ČSOB poskytuje revolvingový úvěr na základě písemné Smlouvy plně svéprávným fyzickým osobám v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o spotřebitelském úvěru. Součástí Smlouvy jsou Podmínky, a pokud tak Smlouva stanoví, tak i Sazebník ČSOB pro fyzické osoby – občany a Oznámení Československé obchodní banky, a.s. o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů v Kč – občané (dále jen „**Smluvní dokumentace**“).

Smlouva je uzavírána v listinné nebo v elektronické podobě, pokud to ČSOB umožní, a to zejména následně:

- a) Klient podepíše Smlouvu biometricky na tabletu nebo signpadu v souladu s příslušnými obchodními podmínkami upravujícími služby elektronického bankovníctví (dále jen „**Podmínky elektronického bankovníctví**“) a Smlouva, předmluvní i Smluvní dokumentace jsou Klientovi poskytnuty do

Internetového bankovníctví, jak jej definují Podmínky elektronického bankovníctví (dále jen „**Internetové bankovníctví**“),

- b) Klient podepíše Smlouvu elektronicky ve službě Internetové bankovníctví v souladu s Podmínkami elektronického bankovníctví a Smlouva, předsmlavní i Smluvní dokumentace jsou Klientovi poskytnuty do Internetového bankovníctví,
 - c) Klient podepíše Smlouvu elektronickým podpisem na vybraných internetových stránkách ČSOB a Smlouva, předsmlavní i Smluvní dokumentace jsou Klientovi poskytnuty do e-mailové schránky sdělené při uzavírání Smlouvy,
 - d) Klient podepíše Smlouvu v listinné podobě a předsmlavní i Smluvní dokumentace je Klientovi poskytnuta do Internetového bankovníctví, e-mailové schránky sdělené před uzavřením Smlouvy nebo v listinné podobě spolu se Smlouvou.
- 2.2. Pokud je Smlouva uzavírána v Obchodních místech, tak ČSOB před uzavřením Smlouvy poskytne předsmlavní i Smluvní dokumentaci rovněž v listinné podobě na žádost Klienta a to i přesto, že předsmlavní i Smluvní dokumentace již byla poskytnuta do Internetového bankovníctví nebo e-mailu Klienta. Klient je povinen si nejpozději přede dnem ukončení smlouvy o elektronickém bankovníctví uložit Smlouvu a související dokumenty do jiného uložště.
- 2.3. Smlouva může být měněna dohodou smluvních stran způsobem, který ČSOB umožní.
- 2.4. ČSOB je oprávněna vyžadovat úřední ověření podpisu na všech písemných právních jednáních Klienta, která Klient nepodepisuje před zaměstnancem ČSOB.
- 2.5. Před uzavřením Smlouvy předkládá Klient zpravidla potvrzení nebo doklad o výši příjmu a občanský průkaz (fyzická osoba tuzemec) nebo cestovní doklad či průkaz o povolení k pobytu (fyzická osoba cizozemec), spolu s druhým průkazem totožnosti. Klient sděluje ČSOB údaje potřebné k uzavření nebo plnění Smlouvy dle požadavků ČSOB, za jejichž aktuálnost, správnost a úplnost Klient odpovídá a je povinen bez zbytečného odkladu oznámit ČSOB změny sdělených údajů a doložit změny dokladem, ze kterého je změna zřejmá, pokud to charakter změny umožňuje.
- 2.6. Na uzavření Smlouvy není právní nárok. ČSOB oznámí Klientovi rozhodnutí o neposkytnutí spotřebitelského úvěru vhodným způsobem.

3. Úvěrový limit, jeho výše a čerpání úvěru

- 3.1. ČSOB poskytne Klientovi po splnění podmínek stanovených Smlouvou peněžní prostředky formou revolvingového úvěru (dále též „**Úvěr**“), a to do výše úvěrového limitu dohodnutého ve Smlouvě (dále jen „**Úvěrový limit**“). Úvěrový limit není dovoleno překročit.
- 3.2. Výše Úvěrového limitu může být měněna na základě dohody smluvních stran prostřednictvím Internetového bankovníctví a prostřednictvím telekomunikačních zařízení, pokud tento postup ČSOB umožní. O změně Úvěrového limitu ČSOB Klienta informuje.
- 3.3. V návaznosti na to, jak Klient Úvěr skutečně čerpá, je ČSOB oprávněna navrhnout Klientovi snížení Úvěrového limitu. O snížení Úvěrového limitu ČSOB Klienta informuje písemně zpravidla 30 dní před datem, ke kterému je snížení Úvěrového limitu navrhováno. Jestliže Klient s navrhovaným snížením nesouhlasí, je povinen tuto skutečnost ČSOB písemně oznámit do data uvedeného v návrhu; v tomto případě se výše Úvěrového limitu nesníží.

4. Úročení a poplatky

- 4.1. Vyčerpaný a nesplacený Úvěr, nebo jeho část, jsou úročeny pohyblivou úrokovou sazbou dohodnutou ve Smlouvě. Úroková sazba je sjednávána v souladu s Oznámením Československé obchodní banky, a.s. o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů v Kč (dále jen „**Oznámení**“) ve výši v tomto Oznámení uvedené.
- 4.2. Úrok, úrok z prodlení a smluvní pokuta budou vypočítávány a účtovány na bázi rok o 360 dnech a měsíc o skutečném počtu kalendářních dnů.
- 4.3. ČSOB je oprávněna za poskytnuté bankovní služby účtovat Klientovi poplatky podle Sazebníku pro fyzické osoby – občany (dále také „**Sazebník**“) platného v den zúčtování poplatku a Klient je povinen tyto poplatky platit. Aktuální znění Sazebníku je k dispozici na www.csob.cz nebo na www.postovnisporitelna.cz, případně v Obchodních místech. Poplatky jsou spláceny z účtu určeného ke splácení v den splatnosti jistiny a úroku sjednaném ve Smlouvě. Byla-li ve Smlouvě sjednána odchylka od úrokové sazby, bude výše úroku dle bodu 4.1 Podmínek snížena o takto sjednanou odchylku od úrokové sazby po ve smlouvě stanovenou dobu.

5. Splácení Úvěru

- 5.1. Poskytnuté peněžní prostředky včetně příslušenství Klient splácí v pravidelných měsíčních splátkách. Klient je vždy povinen hradit minimální splátku, jež odpovídá částce ve výši 2,5 % Úvěrového limitu, navýšené o částky poplatku za výpis, popřípadě poplatku za nepovinné pojištění, pokud je sjednáno. Úvěr může být namísto povinné minimální splátky splácen s rychlou nebo střední variantou rychlosti splácení (jedná se o pravidelné předčasné splátky). Výše měsíční pravidelné předčasné splátky odpovídající rychlému splácení činí 10 % Úvěrového limitu, výše pravidelné předčasné měsíční splátky odpovídajícímu středně rychlému splácení 5 % Úvěrového limitu. O změnu varianty rychlosti splácení může Klient požádat po uzavření Smlouvy na Obchodním místě nebo pomocí Internetového bankovníctví, pokud to ČSOB umožní. Změna výše pravidelné předčasné splátky je poprvé účinná v měsíci následujícím poté, co ČSOB Klientovi vyhoví. Je-li čerpaná částka Úvěru ke dni vystavení výpisu nižší než povinná minimální splátka, je výše minimální měsíční splátky shodná s výší čerpané částky. Je-li čerpaná částka Úvěru ke dni vystavení výpisu nižší než pravidelná předčasná splátka ve zvolené variantě rychlosti splácení, je výše měsíční pravidelné předčasné splátky shodná s výší čerpané částky. Ocitne-li se Klient v prodlení se splácením, jsou dlužné částky spláceny v následujícím pořadí: poplatky, smluvní pokuta, úroky, jistina, úroky z prodlení.
- 5.2. Poskytnuté peněžní prostředky a úroky Klient splácí ke dnům splatnosti. Dnem splatnosti je kalendářní den v měsíci uvedený ve Smlouvě. O průběhu čerpání a splácení je Klient informován formou výpisu. Měsíčním obdobím se rozumí období od 1. dne po vystavení výpisu z úvěrového účtu do dne vystavení následujícího výpisu z úvěrového účtu. Prvním měsíčním obdobím se rozumí období od uzavření Smlouvy do vystavení prvního výpisu. V případě, že se výpis z úvěrového účtu opakovaně vrátí jako nedoručitelný, je ČSOB oprávněna zasílat výpisů pozastavit. Skutečnost, že Klient výpis z úvěrového účtu neobdržel, nemá v žádném případě vliv na povinnost Klienta uhradit měsíční splátku ke dni splatnosti.
- Výpisy z úvěrového účtu budou Klientovi zasílány prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb/prostřednictvím Internetového bankovníctví v českém/anglickém jazyce. Způsob zasílání výpisů může být změněn na základě žádosti Klienta. ČSOB potvrdí Klientovi provedenou změnu prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, popř. prostřednictvím Internetového bankovníctví.
- 5.3. ČSOB je oprávněna inkasovat příslušnou splátku ve výši dle ustanovení bodů 5.1 Podmínek z účtu určeného ke splácení Úvěru, tedy z účtu Klienta, nebo z technického účtu. Zda ČSOB inkasuje splátky z účtu Klienta nebo technického účtu, je uvedeno ve Smlouvě; tím není dotčeno právo ČSOB dle bodu 5.4 Podmínek. ČSOB inkasuje splátky v den jejich splatnosti. Dnem inkasa, ať již z platebního účtu Klienta či účtu technického, se rozumí den splatnosti.
- 5.4. Klient je povinen vytvářet ke dnům inkasa dostatečné krytí peněžními prostředky na svém, nebo technickém účtu. V případě, že peněžní prostředky vedené na účtu v den inkasa nebudou postačovat ani k úhradě splátky ve výši 2,5 % Úvěrového limitu spolu s pojistným poplatkem (bylo-li pojištění sjednáno) a poplatky za využití volitelné služby, je ČSOB oprávněna inkasovat příslušnou částku z kteréhokoli účtu Klienta vedeného v ČSOB, a to kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu.
- 5.5. Pokud Klient splácí Úvěr prostřednictvím platebního účtu v ČSOB uvedeného ve Smlouvě, není oprávněn splácet Úvěr na technický účet. Pokud však dojde po uzavření Smlouvy k zániku účtu Klienta v ČSOB (například z důvodu jeho výpovědi), má Klient povinnost splácet veškeré splatné částky na technický účet, který mu ČSOB sdělí.
- 5.6. V případě, že je sjednána rychlá nebo střední rychlost splácení a v den inkasa na účtu Klienta nebude dostatek peněžních prostředků na úhradu splátky, inkasuje ČSOB z účtu Klienta částku povinné minimální splátky ve výši dle Ustanovení bodu 5.1. navýšené o částky poplatku za výpis, popřípadě poplatku za nepovinné pojištění, pokud je sjednáno.

6. Podmínky, které je Klient povinen splnit před poskytnutím Úvěru a dodržovat po celou dobu trvání jeho závazku vůči ČSOB ze Smlouvy

- a) Plnění povinností a závazků ze Smlouvy není v rozporu s jinými povinnostmi nebo závazky Klienta, ať zákonnými nebo smluvními.
- b) Klient nemá splatné a nezaplacené závazky vůči svým věřitelům, které by měly negativní vliv na jeho schopnost dostát svým platebním závazkům ze Smlouvy; zejména nemá splatné a nezaplacené závazky vůči finančním úřadům, České správě sociálního zabezpečení, celním úřadům a zdravotním pojišťovnám.
- c) Klient informuje ČSOB pravdivě o všech svých finančních závazcích; majetek Klienta není zatížen zástavními právy či jinými věcnými právy, kromě těch, o kterých ČSOB písemně informoval.
- d) Údaje uvedené Klientem v žádosti o Úvěr jsou úplné, pravdivé a správné.

7. Závazky Klienta

Klient po celou dobu trvání úvěrového vztahu daného Smlouvou, tj. až do úplného splnění všech závazků z ní vyplývajících, je povinen:

- a) bezodkladně informovat ČSOB o všech skutečnostech, které by mohly jakkoli negativně ovlivnit jeho schopnost splácet Úvěr ČSOB;
- b) směřovat ve prospěch účtu, z kterého je prováděno inkaso, peněžní prostředky minimálně ve výši postačující ke splácení jeho závazků vůči ČSOB;
- c) předkládat ČSOB na její požádání, popř. jakmile to bude možné, takové dokumenty, které ČSOB může rozumně vyžadovat;
- d) řádně plnit veškeré finanční závazky, zejména vyplývající z daňových předpisů, a současně neprodleně písemně informovat ČSOB v případě, že proti němu bude vedeno exekuční či soudní řízení směřující k jeho majetku, popř. bude vůči Klientovi podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, resp. bude vůči němu vedeno insolvenční řízení;
- e) hradit poplatky za služby poskytované ČSOB v souvislosti s vedením účtu, ze kterého je splácen Úvěr, a poplatky související s poskytnutým Úvěrem, dle Sazebníku;
- f) splatit rozdíl mezi aktuální výší čerpání Úvěru a omezenou výší čerpání stanovenou ČSOB, k datu uvedenému v oznámení ČSOB, pokud ČSOB využije svého sjednaného oprávnění a omezí čerpání peněžních prostředků, jestliže aktuální výše čerpání Úvěru je vyšší než omezená výše čerpání Úvěru stanovená ČSOB.

8. Oprávnění ČSOB

- 8.1. V případě prodlení Klienta s placením Úvěru je ČSOB oprávněna kdykoli Klientovi adresovat upomínku nebo výzvu k uhrazení dlužné částky. Upomínky jsou Klientovi zasílány na začátku prodlení a informují jej o skutečnosti, že neproběhla splátka jeho Úvěru nebo že je Klient v prodlení s jiným plněním sjednaným ve Smlouvě. Následně jsou odesílány výzvy a Klient je v nich opakovaně vyzván k úhradě splátek. Zároveň je Klient seznámen s dalšími důsledky spojenými s prodlením. ČSOB je rovněž oprávněna zasílat Klientovi e-maily, ve kterých Klienta informuje o dlužné částce a vyzve jej k úhradě.
- 8.2. V případě úmrtí Klienta je ČSOB oprávněna zastavit čerpání Úvěru a jistinu Úvěru prohlásit za splatnou.
- 8.3. ČSOB je oprávněna odstoupit od smluvního vztahu v případě, kdy trvání závazků ze smlouvy nebo využívání produktu a služby se stane pro ČSOB nepřijatelným nebo nezákonným v důsledku existence příslušných právních předpisů nebo interní politiky ČSOB nebo Skupiny KBC (společnost KBC Group NV, se sídlem Havenlaan 2, B-1080 Brusel, Belgie, reg. číslo 0403.227.515, a osoby, které s ní tvoří podnikatelská seskupení).
- 8.4. V případě, že nastane skutečnost uvedená v článku V. odst. 4 Smlouvy, je ČSOB oprávněna rovněž snížit úvěrový limit.

9. Vzájemná komunikace

- 9.1. Komunikace mezi ČSOB a Klienty se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, a to následujícími způsoby:
 - a) písemně,
 - b) elektronicky,
 - c) telefonicky/zasláním SMS na mobilní zařízení Klienta,
 - d) prostřednictvím Klientského centra,
 - e) osobně, návštěvou Obchodních míst.
- 9.2. Písemnosti doručované poskytovatelem poštovních služeb zasílá ČSOB Klientovi:
 - a) na zasílací adresu, kterou jí Klient sdělil;
 - b) na adresu trvalého pobytu, nesdělil-li Klient zasílací adresu; na adresu trvalého pobytu je ČSOB oprávněna zasílat písemnosti vždy, pokud to vzhledem k okolnostem považuje za nutné;
 - c) popř. na jinou dohodnutou adresu; dohodnutou adresou nemůže být adresa Obchodního místa a PO BOX;
 - d) jestliže Klient sdělí ČSOB adresu bydliště, je ČSOB oprávněna zasílat písemnosti i na adresu bydliště.
- 9.3. Písemnost doručovaná poskytovatelem poštovních služeb se považuje za doručenu 3. pracovní den po odeslání v rámci České republiky a 15. pracovní den po odeslání do ciziny.

- 9.4. Pokud bude písemnost poskytovatelem poštovních služeb vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena ČSOB. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemnosti Klient odmítne.
- 9.5. U dokumentů předkládaných Klientem v jiném než českém a slovenském jazyce je ČSOB oprávněna požadovat od Klienta úřední překlad předložených dokumentů provedený na jeho náklady. ČSOB neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu.
- 9.6. Při osobním jednání může Klient v případě, kdy to ČSOB umožní, potvrdit platnost svého jednání svým biometrickým podpisem (jako jedna z možností podepisování). Právním titulem pro shromažďování osobních údajů spojených s biometrickým podpisem je jednání o uzavření a plnění smlouvy. Biometrický podpis je vlastnoruční podpis učiněný na elektronický tablet nebo signpad. Zachycuje dynamiku podpisu a jeho charakteristické rysy, které do něj promítne podepisující osoba. Bližší informace naleznete v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“.
- 9.7. Rozsah služeb poskytovaných na jednotlivých Obchodních místech se může lišit, bližší informace jsou zveřejněny na www.csob.cz a www.postovnisporitelna.cz.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. ČSOB je oprávněna ze všech telefonických hovorů s Klientem pořizovat zvukový záznam. Tento zvukový záznam ČSOB bezpečným způsobem archivuje v elektronické podobě a může ho použít k ochraně svých oprávněných zájmů jako důkazní prostředek v jakémkoli řízení před soudy nebo správními orgány.
- 10.2. V případě, že dojde k prohlášení Úvěru za splatný, Smlouva zaniká dnem, kdy jsou splaceny pohledávky ČSOB ze Smlouvy včetně příslušenství.
- 10.3. ČSOB je oprávněna měnit Podmínky, Sazebník i Oznámení, a to z důvodu změny příslušných právních předpisů, změny podmínek na bankovním trhu, změny obchodní politiky ČSOB, nebo z důvodu zkvalitňování poskytovaných služeb. Návrh změny poskytne Klientovi nejpozději 2 měsíce přede dnem její zamýšlené účinnosti. Pokud Klient navrženou změnu do dne její účinnosti písemně neodmítne, platí, že ji přijal. V opačném případě má právo Smlouvu ve stejné době s okamžitou účinností vypovědět. Pokud Klient Smlouvu z tohoto důvodu vypoví, má povinnost uhradit ČSOB veškeré peněžité závazky vzniklé na jejím základě do 30 dnů ode dne doručení výpovědi ČSOB; v ostatním platí obecná ujednání o výpovědi. V případě, že je změna ve prospěch Klienta, může být lhůta pro poskytnutí jejího návrhu Klientovi zkrácena.
- 10.4. Spory ze Smlouvy mohou být řešeny mimosoudně, prostřednictvím finančního arbitra, jehož internetové stránky jsou www.finarbitr.cz případně před jinými subjekty mimosoudního řešení sporů, jejichž seznam je dostupný na <http://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni/>.
- 10.5. Orgánem dozoru nad dodržováním povinností při sjednávání spotřebitelského úvěru je Česká národní banka. Klient je oprávněn podat stížnost orgánu dozoru.
- 10.6. ČSOB přijímá a vyřizuje reklamace a stížnosti Klientů v souladu s Reklamačním řádem ČSOB, který je zpřístupněn na www.csob.cz a na www.postovnisporitelna.cz, případně v Obchodních místech.
- 10.7. Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2020. Pokud smluvní dokumentace či jiné relevantní dokumenty související s předmětem plnění těchto Podmínek odkazují na Obchodní podmínky pro ČSOB revolvingový spotřebitelský úvěr Poštovní spořitelny – Půjčku po ruce, jsou tím od 1. 11. 2020 myšleny tyto Podmínky.