



V Praze, dne 16. listopadu 2017

TISKOVÁ ZPRÁVA

Devět měsíců roku 2017 pro ČSOB: vynikající výsledky díky pokračujícímu růstu obchodních objemů, excelentní úvěrové kvalitě a důrazu na inovace

- Počet klientů ČSOB banky vzrostl za třetí čtvrtletí oproti předchozímu čtvrtletí o více než 4 tisíce
- Čistý zisk skupiny za devět měsíců 2017 vzrostl meziročně o třináct procent na 13,5 miliard korun
- Objem úvěrů vzrostl meziročně o devět procent na 665 miliard korun*, kvalita úvěrového portfolia se dále zlepšila
- Objem vkladů se zvýšil na 887 miliard korun*, meziročně o sedmáct procent více
- Celkový objem aktiv pod správou dosáhl hodnoty 196 miliard korun, což představuje pětiprocentní nárůst
- Provozní výnosy vzrostly meziročně o osm procent na 27,9 miliard korun
- Provozní náklady se meziročně zvýšily o jedno procento na 11,9 miliard korun
- ČSOB vylepšila **smartbanking** a představila nové **internetové bankovníctví** pro retailové klienty, které přináší moderní vzhled, snadnější navigaci, nové služby jako například inovativní správu osobních financí a přehled nově nejenom o základních produktech banky, ale i o pojištěních, hypotékách, investicích a stavebním spoření
- ČSOB nabízí korporátním a firemním klientům **novou platformu elektronického bankovníctví** pro intuitivní a jednodušší komunikaci
- ČSOB byla v soutěži Hospodářských novin oceněna jako **Nejlepší banka 2017, Nejlepší životní pojišťovna** (ČSOB Pojišťovna) a díky mobilní aplikaci NaNákupy vyhrála i kategorii **Bankovní inovátor**

„Díky tomu, že více klientů aktivně používá služby ČSOB, které jim pomáhají řešit jejich finanční potřeby a životní situace, jsme opět dosáhli mimořádně dobrých výsledků. Také mě velmi těší, že skupina ČSOB získala hned několik ocenění v soutěži Nejlepší banka a Nejlepší pojišťovna,“ uvedl **John Hollows, generální ředitel ČSOB**. *„Nově spuštěné internetové bankovníctví pro retailové klienty nebo nová platforma elektronického bankovníctví pro korporátní a firemní klienty jsou příklady toho, že investujeme do nových technologií a budujeme naše schopnosti v digitální oblasti. To bude nabývat na důležitosti s tím, jak budeme usilovat o to, abychom přinášeli pozitivní překvapení pro naše klienty.“*



Skupina ČSOB je vedoucím hráčem na trhu finančních služeb v České republice. Skupina ČSOB je součástí mezinárodní bankopojišťovací skupiny KBC, která aktivně působí především v Belgii a v regionu střední a východní Evropy. Skupina ČSOB je tvořena bankou (působí pod obchodními značkami – ČSOB, Era a Poštovní spořitelna) a společnostmi, s nimiž je banka propojena. Finanční skupina ČSOB zahrnuje strategické společnosti v ČR ovládané přímo či nepřímo ČSOB, případně KBC, které nabízejí finanční služby, a to Hypoteční banku, ČSOB Pojišťovnu, Českomoravskou stavební spořitelnu, ČSOB Penzijní společnost, ČSOB Leasing, ČSOB Asset Management, ČSOB Factoring a skupinu Patria. Své služby skupina ČSOB poskytuje všem typům zákazníků, a to jak fyzickým osobám, tak malým a středním podnikům, korporátní a institucionální klientele. Skupina ČSOB pečlivě naslouchá potřebám svých klientů a nabízí jim nikoliv produkty, ale nejvhodnější řešení.



Čistý zisk za devět měsíců 2017 vzrostl díky silné výkonnosti finančních trhů, vyšším výnosům ALM, vyšším příjmům z poplatků v oblasti investičních produktů, platebních karet, úvěrů a zahraničních plateb a jednorázovému zisku z vypořádání dřívějšího soudního sporu v 1. čtvrtletí 2017. K výsledku přispěly také nižší náklady na riziko a silný růst obchodních objemů, který byl tažen růstem hypoték, firemních a spotřebitelských úvěrů. Kvalita úvěrového portfolia se dále zlepšila a ukazatel podílu úvěrů v selhání poklesl na nové historické minimum 2,50 %.

	9M 2016	9M 2017	Meziroční změna
Čistý zisk (mld. Kč)	12,0	13,5	+13 %
Ukazatel náklady / výnosy	45,2 %	42,5 %	-2,7 pb
Objem úvěrů (mld. Kč)*	611,9	664,6	+9 %
Objem vkladů (mld. Kč)*	756,4	887,1	+17 %
Aktiva pod správou (mld. Kč)	185,8	195,9	+5 %
Ukazatel kapitálu (Core) Tier 1	16,7 %	17,4 %	+0,7 pb
Ukazatel nákladů na úvěrové riziko (CCR, anualizováno, Ytd.)	0,07 %	0,04 %	-0,03 pb

* včetně ČMSS

Podrobnou prezentaci k finančním výsledkům za devět měsíců / 3. čtvrtletí 2017 naleznete na adrese:

<https://www.csob.cz/portal/o-csob/vztahy-k-investorum#hospodarske-vysledky>

Kontakt pro analytiky a média:

Robert Keller, výkonný manažer
Vztahy k investorům
rokeller@csob.cz; +420 224 114 106

Kateřina Krásová, výkonná manažerka
Komunikace a společenská odpovědnost
kakrasova@csob.cz; +420 722 559 595



Skupina ČSOB je vedoucím hráčem na trhu finančních služeb v České republice. Skupina ČSOB je součástí mezinárodní bankopojišťovací skupiny KBC, která aktivně působí především v Belgii a v regionu střední a východní Evropy. Skupina ČSOB je tvořena bankou (působí pod obchodními značkami – ČSOB, Era a Poštovní spořitelna) a společnostmi, s nimiž je banka propojena. Finanční skupina ČSOB zahrnuje strategické společnosti v ČR ovládané přímo či nepřímo ČSOB, případně KBC, které nabízejí finanční služby, a to Hypoteční banku, ČSOB Pojišťovnu, Českomoravskou stavební spořitelnu, ČSOB Penzijní společnost, ČSOB Leasing, ČSOB Asset Management, ČSOB Factoring a skupinu Patria. Své služby skupina ČSOB poskytuje všem typům zákazníků, a to jak fyzickým osobám, tak malým a středním podnikům, korporátní a institucionální klientele. Skupina ČSOB pečlivě naslouchá potřebám svých klientů a nabízí jim nikoliv produkty, ale nejvhodnější řešení.