

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ČSOB CEB



## Úvodní ustanovení

Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „**ČSOB**“) vydává Obchodní podmínky pro poskytování služby ČSOB CEB (dále jen „**Podmínky CEB**“) v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen „**ZOPS**“), s odkazem na zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (dále jen „**Nařízení**“). Právní vztahy mezi ČSOB a Klienty se při poskytování služby ČSOB CEB (dále jen „**Služba CEB**“) řídí právem České republiky (dále jen „**ČR**“).

V době od 1. května 2019 bude probíhat převod klientů:

- právnických osob (Majitelů účtu) a
- fyzických osob zmocněných k nakládání s peněžními prostředky právníky osobami (Oprávněných osob),

a to ze služeb ČSOB Elektronického bankovníctví (dále jen „**Služba ELB**“) do Služby CEB. S ohledem na tyto změny jsou Podmínky CEB členěny následovně:

- Část A Podmínek CEB upravuje obchodní podmínky pro poskytování Služby CEB
- Část B Podmínek CEB upravuje postup pro převod klientů ze Služby ELB do Služby CEB
- Část C Podmínek CEB upravuje obchodní podmínky pro poskytování Služby ELB
- Část D Podmínek CEB upravuje závěrečná ustanovení

## Část A – Obchodní podmínky pro poskytování Služby ČSOB CEB

### I. Definice a pojmy

- 1) **Službou CEB** se rozumí Virtuální pobočka CEB a Elektronické bankovníctví CEB, případně další služby, které ČSOB nabízí v souvislosti se Službou CEB.
- 2) **Virtuální pobočkou CEB** se rozumí elektronické prostředí, které slouží k zabezpečenému zasílání Dokumentace mezi Majitelem služby prostřednictvím Oprávněné osoby a ČSOB.
- 3) **Elektronickým bankovníctvím CEB** se rozumí elektronické prostředí, ve kterém může Majitel služby prostřednictvím Oprávněné osoby provádět platební transakce.
- 4) **Klientem** se rozumí Majitel účtu, Majitel služby a Oprávněná osoba.
- 5) **Majitelem účtu** se rozumí právnická osoba, fyzická osoba – podnikatel nebo fyzická osoba zletilá a plně svéprávná, která je majitelem účtů vedených v ČSOB nebo Účtů vedených mimo ČSOB a uzavírá s ČSOB Smlouvu o poskytování CEB. Majitelem účtu se rozumí rovněž osoba, která má s ČSOB uzavřenou Smlouvu o poskytování služby ČSOB BusinessBanking 24.
- 6) **Smlouvou o poskytování CEB** se rozumí Smlouva o poskytování služby ČSOB CEB uzavřená mezi Majitelem účtu a ČSOB, ve které Majitel účtu zmocňuje Majitele služby k využívání Služby CEB a k nakládání s peněžními prostředky na svém/svých účtu/ech prostřednictvím Služby CEB v rozsahu uvedeném ve Zmocnění – Majitel služby. Smlouvou o poskytování CEB se rozumí rovněž Smlouva o poskytování služby ČSOB BusinessBanking 24 včetně přílohy Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech – ČSOB BusinessBanking 24 – Majitelé instalace. Součástí Smlouvy o poskytování CEB jsou Podmínky CEB, Podmínky identity, Podmínky pro účty a platby.
- 7) **Podmínkami CEB** se rozumí tyto Obchodní podmínky pro poskytování služby ČSOB CEB.

- 8) **Podmínkami identity** se rozumí Obchodní podmínky pro ČSOB identitu.
- 9) **Podmínkami pro účty a platby** se rozumí podle typu Klienta: Předmluvní informace a Obchodní podmínky pro účty a platby – lidé, Předmluvní informace a Obchodní podmínky pro účty a platby pro právnické osoby a fyzické osoby – podnikatele nebo Obchodní podmínky pro účty a platby pro korporace a instituce
- 10) **Majitelem služby** se rozumí právnická osoba, fyzická osoba – podnikatel nebo fyzická osoba zletilá a plně svéprávná, která uzavírá s ČSOB Smlouvu CEB, přičemž Majitel služby může být majitelem účtu/ů (vedeného/ých v ČSOB) uvedeného/ých ve Smlouvě CEB a/nebo osoba zmocněná Majitelem účtu k využívání Služby CEB a k nakládání s peněžními prostředky na účtu/účtech tohoto Majitele účtu prostřednictvím Služby CEB uvedená ve Zmocnění – Majitel služby. Majitelem služby se rozumí rovněž osoba, která má s ČSOB uzavřenou Smlouvu o využívání služby ČSOB BusinessBanking 24 včetně přílohy Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech – ČSOB BusinessBanking 24 – oprávněné osoby a tato smluvní strana je ve smlouvě označena jako majitel instalace.
- 11) **Smlouvou CEB** se rozumí Smlouva o využívání služby ČSOB CEB uzavřená mezi ČSOB a Majitelem služby, ve které Majitel služby uděluje Oprávněné osobě:
- Oprávnění pro platební styk
  - Omezené oprávnění pro platební styk
  - Oprávnění k nahlížení na účty
  - Oprávnění k nahlížení na úvěrové limity
  - Oprávnění k výpisům z majetkových účtů
  - Oprávnění k uzavírání FX obchodů
  - Oprávnění ke confirmování FM obchodů
  - Oprávnění ke správě služby
  - Oprávnění k právnímu jednání (toto oprávnění je oprávněn udělit pouze Majitel služby – právnická osoba či fyzická osoba - podnikatel)
  - Jednání ze zákona/statutární orgán (toto oprávnění je oprávněn udělit pouze Majitel služby – právnická osoba či fyzická osoba - podnikatel)

Součástí Smlouvy CEB jsou přílohy Zmocnění k právnímu jednání, Seznam účtů a nastavení služby ČSOB CEB, Zmocnění – seznam osob a dále Podmínky CEB, Podmínky identity a Podmínky pro účty a platby.

Smlouvou CEB se rozumí rovněž Smlouva o využívání služby ČSOB BusinessBanking 24 včetně přílohy Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech – ČSOB BusinessBanking 24 – oprávněné osoby. Součástí této smlouvy jsou Podmínky CEB, Podmínky identity a Podmínky pro účty a platby.

- 12) **Oprávněnou osobou** se rozumí zletilá a plně svéprávná fyzická osoba:
- i. které Majitel služby udělil následující oprávnění (plnou moc/pověření jednat za Majitele služby v určitém rozsahu) nebo jen některé z níže uvedených Oprávnění:
    - Oprávnění k platebnímu styku
    - Omezené oprávnění k platebnímu styku
    - Oprávnění k nahlížení na účty
    - Oprávnění k nahlížení na úvěrové limity
    - Oprávnění k výpisům z majetkových účtů
    - Oprávnění k uzavírání FX obchodů
    - Oprávnění ke confirmování FM obchodů
    - Oprávnění ke správě služby
    - Oprávnění k právnímu jednání
  - ii. která jedná za Majitele služby ze zákona včetně členů statutárního orgánu právnické osoby, která má tedy oprávnění:
    - Jednání ze zákona/statutární orgán
  - iii. osoba uvedená jako oprávněná osoba v dokumentu Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech – ČSOB BusinessBanking 24 – oprávněné osoby, který je přílohou

Smlouvy o využívání služby ČSOB BusinessBanking 24. Taková osoba má pouze Oprávnění k platebnímu styku.

**Oprávněním k platebnímu styku** se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Seznamu účtů a Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. k nakládání s peněžními prostředky na účtu/ech Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů
- ii. ke změně frekvence výpisu z účtů Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, v elektronické podobě a jeho formátu,
- iii. k nahlížení na výpisy z účtů Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě ČSOB CEB
- iv. k vytváření a úpravě vzorů příkazů k převodu, které mohou využívat všechny Oprávněné osoby v rámci dané Smlouvy CEB
- v. ke správě platebních karet (tj. zejm. změně limitu, změně nastavení plateb pro internet, blokace/odblokace karty, náhradní vydání) vydaných k účtu/ům Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, pokud není ve Smlouvě CEB uvedeno jinak
- vi. k nahlížení na výpisy z karetních transakcí karet vydaných k účtům Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě ČSOB CEB, až to služba CEB umožní

**Omezeným oprávněním k platebnímu styku** se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Seznamu účtů, Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. k nakládání s peněžními prostředky na účtu/ech Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů
- ii. k nahlížení na výpisy z účtů Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě ČSOB CEB
- iii. k nahlížení na výpisy z karetních transakcí karet vydaných k účtům Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě ČSOB CEB, až to služba CEB umožní.
- iv. k nahlížení na nastavení platebních karet (tj. zejm. na nastavený limit, platby pro internet, blokace/odblokace karty) vydaných k účtu/ům Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů.

**Oprávněním k nahlížení na účty** se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Seznamu účtů, Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. k nahlížení na výpisy z účtů Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě ČSOB CEB
- ii. k nahlížení na výpisy z karetních transakcí karet vydaných k účtům Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě ČSOB CEB, až to služba CEB umožní.

**Oprávněním k nahlížení na úvěrové limity** se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. k nahlížení na údaje o výši limitů, výši čerpání, výši nesplacených zůstatků a výši disponibilních částek úvěrů, akreditivů, bankovních záruk, příslibů a jiných obdobných produktů poskytovaných ČSOB Majiteli služby, a to v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě CEB.

**Oprávněním k uzavírání FX obchodů** se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majiteli služby uvedeném v příslušné rámcové smlouvě upravující obchodování na finančních trzích mezi Majitelem služby a ČSOB a Smlouvě CEB, Zmocnění – seznam osob, a to:

- uzavírat samostatně promptní, termínové a swapové devizové obchody

**Oprávnění ke confirmování FM obchodů** se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majiteli služby uvedeném v příslušné rámcové smlouvě upravující obchodování na finančních trzích mezi Majitelem služby a ČSOB a Smlouvě CEB, Zmocnění – seznam osob, a to:

- confirmovat samostatně obchody na finančních trzích

**Oprávnění k výpisům z majetkových účtů** se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majiteli služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. k nahlížení na výpisy z majetkových účtů Majitele služby v elektronické podobě zpřístupněné ČSOB prostřednictvím Služby CEB

**Oprávněním ke správě služby** se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím služby ČSOB CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Seznamu účtů a Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. ke změně rozsahu zmocnění/pověření, a to
  - a. Oprávnění pro platební styk
  - b. Omezeného oprávnění pro platební styk
  - c. Oprávnění k nahlížení na účty

uděleného Majitelem služby jiné Oprávněné osobě.

- ii. k odvolání zmocnění/pověření, a to

- d. Oprávnění pro platební styk
- e. Omezeného oprávnění pro platební styk
- f. Oprávnění k nahlížení na účty

uděleného Majitelem služby jiné Oprávněné osobě.

- iii. ke změně funkcí Služby CEB uvedených v čl. II, bod 5

**Oprávněním k právnímu jednání** se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeného ve Smlouvě CEB a dokumentu Zmocnění k právnímu jednání, a to k zaslání Dokumentace prostřednictvím Služby CEB do ČSOB a/nebo k podepisování Dokumentů Kvalifikovaným elektronickým podpisem.

**Jednáním ze zákona/statutární orgán** se rozumí oprávnění Oprávněné osoby jednat ze zákona včetně členů statutárního orgánu právnické osoby za Majitele služby v rozsahu zaslání Dokumentace prostřednictvím Služby CEB do ČSOB a/nebo podepisování Dokumentů Kvalifikovaným elektronickým podpisem.

- 13) **Dohodou o identitě** se rozumí Dohoda o ČSOB identitě uzavřená mezi ČSOB a Oprávněnou osobou, jejíž součástí jsou Podmínky identity.
- 14) **Dohodou CEB** se rozumí Dohoda o aktivaci služby ČSOB CEB uzavřená mezi ČSOB a Oprávněnou osobou, jejíž součástí jsou Podmínky CEB a Podmínky identity, ve které Oprávněná osoba sjedná s ČSOB Službu CEB jako aktivní či pasivní (pouze náhled), přičemž smluvní vztah na základě Dohody CEB zaniká v případě, že zanikne smluvní vztah na základě Dohody o ČSOB identitě.
- 15) **Portálem CEB** se rozumí internetové stránky Služby CEB, na které je možné vstoupit přes webové stránky ČSOB nebo přímo z adresy <https://ceb.csob.cz>.
- 16) **Mobilní aplikací** se rozumí aplikace ČSOB CEB Mobile pro chytré telefony a tablety dostupná z důvěryhodných zdrojů, resp. zdrojů výslovně doporučených výrobcem zařízení (např. App Store, Google Play), jejíž prostřednictvím poskytujeme Službu CEB

- 17) **Obchodním balíčkem** se rozumí obchodní varianta Služby CEB zvolená Majitelem služby, ve Smlouvě CEB blíže specifikována na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).
- 18) **Dokumentem** se rozumí smlouvy, žádosti, prohlášení a jiné dokumenty, zasílané prostřednictvím Služby CEB, na nichž ČSOB vyžaduje Kvalifikovaný elektronický podpis Majitele služby resp. Oprávněné osoby, která je k tomu oprávněna (za Majitele služby). Seznam Dokumentů je uvedený na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).
- 19) **Požadavkem** se rozumí žádost Majitele služby o sjednání produktu nebo služby s ČSOB zasílaný prostřednictvím Služby CEB, u kterého ČSOB nevyžaduje podpis Kvalifikovaným elektronickým podpisem. Seznam Požadavků je uvedený na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).
- 20) **Dokumentací** se rozumí Dokumenty a Požadavky.
- 21) **Certifikátem** se rozumí:
- kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis dle Nařízení vystavený První certifikační autoritou, a.s., se sídlem Podvinný mlýn 2178/6, Praha 9 – Libeň, PSČ 190 00, IČO 26 43 93 95, (dále jen „I.CA“) (dále jen „**Kvalifikovaný certifikát**“) a
  - komerční certifikát vystavený I.CA (dále jen „**Komerční certifikát**“) a
  - komerční certifikát vystavený Isabel NV se sídlem Boulevard de l'Impératrice, 13-15, 1000 Brussels, Belgium (dále jen „**Certifikát Isabel NV**“).
- 22) **Kvalifikovaným elektronickým podpisem** se rozumí kvalifikovaný elektronický podpis dle Nařízení nebo zaručený elektronický podpis ve smyslu zrušeného zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů ve znění účinném přede dnem nabytí účinnosti zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, založený na Kvalifikovaném certifikátu.
- 23) **Elektronickou pečetí** se rozumí elektronická pečeť ve smyslu Nařízení nebo elektronická značka dle zrušeného zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů ve znění účinném přede dnem nabytí účinnosti zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
- 24) **Sazebníkem** se rozumí aktuální znění příslušného sazebníku poplatků ČSOB, který je k dispozici v provozních prostorách poboček ČSOB a na internetové adrese [www.csob.cz](http://www.csob.cz).
- 25) **Podpisovou třídou** se rozumí označení podpisového práva pro autorizaci platebních transakcí uvedeného Majitelem služby v Seznamu účtů, který může Majitel služby přidělit jednotlivým Oprávněným osobám.
- 26) **Pravidly pro autorizaci platebních služeb** se rozumí nastavení pravidel na jednotlivých účtech uvedené v příslušném Seznamu účtů, které stanoví do jakého limitu a v jaké kombinaci Podpisových tříd budou platební transakce autorizovány. Oprávněné osoby autorizují platební příkazy samostatně nebo v kombinaci s jinými Oprávněnými osobami dle jim přidělených Podpisových tříd, nastavených pravidel a typů platebních služeb.
- 27) **Typem platební služby** pro účely Podmínek CEB se rozumí:
- i. **Platba na účty uvedené ve smlouvě**, čímž se rozumí příkaz k převodu z účtů a na účty uvedené v příslušném Seznamu účtů,
  - ii. **Platba třetím stranám**, čímž se rozumí příkaz k převodu na účty neuvedené v příslušném Seznamu účtů,
  - iii. **svolení k inkasu**,
  - iv. **příkazy k inkasu**
- a uvádí je Majitel služby v Seznamu účtů.
- 28) **Účet vedený mimo ČSOB** je platební účet Majitele účtu vedený jinou bankou, na němž jsou peněžní prostředky, se kterými je oprávněn nakládat Majitel služby, na základě smlouvy uzavřené mezi ČSOB, jinou bankou, Majitelem účtu a Majitelem služby.
- 29) **Skupinou ČSOB** se rozumí ČSOB a osoby, které tvoří s ČSOB podnikatelské seskupení, přičemž aktuální seznam je na [www.csob.cz/skupina](http://www.csob.cz/skupina).
- 30) **Skupinou KBC** se rozumí KBC Group NV, se sídlem Havenlaan 2, B-1080 Brusel, Belgie, reg. číslo 0403 227 515 a osoby, které s ní tvoří podnikatelská seskupení.
- 31) **Seznamem účtů** se rozumí Seznam účtů a nastavení služby ČSOB CEB, který je součástí Smlouvy CEB.

## II. Služba CEB

- 1) Klient je oprávněn využívat Službu CEB (Virtuální pobočku CEB i Elektronické bankovníctví CEB) 24hodin denně, 7 dní v týdnu.
- 2) Smlouvu o poskytování služby CEB (včetně Zmocnění – Majitel služby), Smlouvu CEB (včetně Zmocnění - seznam osob, Seznam účtů, Zmocnění k právnímu jednání), Dohodu CEB může Majitel účtu, Majitel služby, Oprávněná osoba podepsat biometricky, tzn. podepíše ji na elektronický tablet nebo signpad svým biometrickým podpisem. Ze strany ČSOB je příslušná smlouva podepsána naskenovaným podpisem oprávněného zástupce ČSOB, biometrickým či jiným podpisem. Smluvní dokumentace nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu všemi smluvními stranami, nestanoví-li smlouva jinak. ČSOB následně opatřuje dokumentaci Elektronickou pečetí a kvalifikovaným časovým razítkem a zašle ji Majiteli služby do Služby CEB a Oprávněné osobě/ Majiteli účtu do ČSOB InternetBanking 24/ ČSOB Internetového bankovníctví. V případě zániku závazku a ukončení příslušného smluvního vztahu s Majitelem služby je Majiteli služby ke dni ukončení smluvního vztahu znepřístupněna smluvní či jiná dokumentace uložená ve Službě CEB. V případě zániku závazku a ukončení příslušného smluvního vztahu s Oprávněnou osobou/Majitelem účtu je Oprávněné osobě/ Majiteli účtu ke dni ukončení smluvního vztahu znepřístupněna smluvní či jiná dokumentace související se Službou CEB v ČSOB InternetBanking 24/ ČSOB Internetového bankovníctví. Majitel účtu/Majitel služby/Oprávněná osoba je povinen/povinna si před dnem ukončení smluvního vztahu tuto dokumentaci uložit do jiného úložiště.
- 3) Podmínkou pro podpis smluvní dokumentace dle bodu 2 je zřízení Služby CEB s Virtuální pobočkou CEB Majiteli služby a služby ČSOB InternetBanking 24/ ČSOB Internetového bankovníctví Oprávněné osobě/ Majiteli účtu.
- 4) Podmínkou využívání Služby CEB Oprávněnou osobou je uzavření Dohody o identitě a Dohody CEB.
- 5) Pokud není ve Smlouvě CEB – příloze Seznam účtů uvedeno jinak, jsou níže uvedené funkce Služby CEB přednastaveny od ČSOB takto:
  - a) Kontrola čtyř očí – není nastavena
  - b) Možnost změny dávek – povolena
  - c) CEB Info (zasílání SMS/e-mailových zpráv nastavených Oprávněnou osobou) – povolena
  - d) Business Connector (služba pro automatické stahování a odesílání dat do účetních programů) – povolenaDo této služby se ověřuje přístup pomocí serverového certifikátu, který je ve Službě CEB registrován Oprávněnou osobou.

## III. Virtuální pobočka CEB

- 1) Poskytnutí Služby CEB prostřednictvím Virtuální pobočky CEB je podmíněno vedením účtu Majitele služby u ČSOB.
- 2) ČSOB a Majitel služby (prostřednictvím Oprávněné osoby) mohou zasílat prostřednictvím Virtuální pobočky CEB Dokumentaci.
- 3) Majitel služby je povinen podepsat (autorizovat) Dokument Kvalifikovaným elektronickým podpisem Oprávněné/ých osoby/osob, která/é je/ jsou k tomu oprávněna/y.
- 4) ČSOB podepisuje (autorizuje) Dokumenty Elektronickou pečetí nebo Kvalifikovaným elektronickým podpisem k tomu oprávněného pracovníka ČSOB.
- 5) Smlouva uzavíraná elektronicky prostřednictvím Virtuální pobočky CEB je účinná po podpisu všech smluvních stran, a to okamžikem, kdy je ve Virtuální pobočce CEB tato smlouva zobrazena s textem „schváleno“, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 6) V případě, že Majitel služby požádá ČSOB o změnu způsobu a/nebo změnu frekvence zasílání výpisů z účtu vedeného u ČSOB a/nebo změnu zasílacích adres prostřednictvím Virtuální pobočky CEB, ČSOB potvrdí Majiteli služby, že provedla změnu způsobu a/nebo frekvenci zasílání výpisů z účtu vedeného u ČSOB a/nebo zasílacích adres tak, že se ve Virtuální pobočce CEB zobrazí u žádosti Majitele služby text „schváleno“.
- 7) Majitel služby je oprávněn měnit Zmocnění k právnímu jednání/ Zmocnění – seznam osob/ Seznam účtů jednostranným právním jednáním v písemné formě. Majitel účtu je oprávněn měnit Zmocnění - Majitel služby jednostranným právním jednáním v písemné formě. ČSOB provede

změnu Zmocnění k právnímu jednání/Zmocnění – seznam osob/Seznam účtů/Zmocnění – Majitel služby ve Službě CEB nejpozději následující pracovní den po jeho doručení do ČSOB.

- 8) Do Virtuální pobočky CEB ČSOB zasílá veškeré dokumenty/smlouvy, které Majitel služby podepsal biometricky či elektronicky.
- 9) Dokumentace je Majiteli služby k dispozici ve Virtuální pobočce CEB k nahlédnutí a ke stažení mimo Portál CEB po dobu 18 měsíců od okamžiku jejího doručení do ČSOB. Před uplynutím této doby je Majitel služby povinen uložit Dokumentaci mimo Portál CEB. Po uplynutí uvedené doby 18 měsíců může Majitel služby požádat ČSOB prostřednictvím Virtuální pobočky CEB o zaslání Dokumentace (prostřednictvím Virtuální pobočky CEB), přičemž tato služba ČSOB je zpoplatněna poplatkem dle Sazebníku.

#### IV. Elektronické bankovníctví CEB

- 1) Poskytnutí Elektronického bankovníctví CEB, je podmíněno vedením účtu Majitele účtu a/nebo Majitele služby u ČSOB.
- 2) Elektronické bankovníctví CEB umožňuje Klientovi
  - a. komunikaci s ČSOB a přístup k vybraným produktům a službám ČSOB (a Skupiny ČSOB)
  - b. provádění bezhotovostního tuzemského platebního styku
    - i. formou jednorázových, i hromadných a trvalých příkazů k převodu, a to v měně CZK i z účtu v cizí měně
    - ii. formou jednorázových i hromadných a trvalých příkazů k inkasu
    - iii. na základě svolení k inkasu
  - c. provádění nedokumentárního platebního styku tzn.
    - i. formou jednorázových a trvalých příkazů k převodu do zahraničí a v cizí měně do tuzemska
    - ii. jednorázové a trvalé převody do/z členských států EU/EHP v měnách členských států EU/EHP
  - d. provádění převodů mezi vlastními účty Majitele účtu/Majitele služby, který je majitelem účtů
  - e. žádat ČSOB o vysílání, případně přijímání zpráv MT101, MT940, týkající se Účtů vedených mimo ČSOB
  - f. získávání informací o provedených, neprovedených a odmítnutých platebních transakcích.
- 3) Oprávněná osoba má přístup ke všem údajům o účtu/ech, se kterým/i je oprávněna nakládat.

#### V. Limity

- 1) V Elektronickém bankovníctví CEB je oprávněn Majitel účtu, Majitel služby, Oprávněná osoba nastavit následující limity pro platební styk:
  - a. Majitel účtu je oprávněn nastavit níže uvedený limit
    - i. **Limit Majitele účtu** – denní/týdenní limit pro převod peněžních prostředků z příslušného účtu Majitele účtu uvedeného ve Zmocnění – Majitel služby.
  - b. Majitel služby je oprávněn nastavit níže uvedené limity:
    - i. **Limit Majitele služby** – denní/týdenní limit pro převod peněžních prostředků z příslušného účtu uvedeného v Seznamu účtů. Limit není zohledňován v případě převodů peněžních prostředků mezi účty Majitele účtu zadaných pomocí funkce "Převod mezi účty klienta"
    - ii. **Limit na jednotlivou transakci** – limit pro jednotlivou platební transakci stanovený v Pravidlech pro autorizaci platebních služeb pro příslušné účty uvedených v Seznamu účtů
    - iii. **Limit pro Oprávněnou osobu** – denní/týdenní limit pro převod peněžních prostředků Oprávněnou osobou ze všech účtů, na nichž jsou peněžní prostředky, se kterými může Oprávněná osoba nakládat a které jsou uvedeny ve Zmocnění – seznam osob. Limit není zohledňován v případě převodů peněžních prostředků mezi účty Majitele účtu zadaných pomocí funkce "Převod mezi účty klienta"
  - c. Oprávněná osoba je oprávněna nastavit níže uvedené limity:

- i. **Limit Oprávněné osoby na autorizační metodu** – týdenní limit pro platební transakci autorizovanou Certifikátem nebo Smart klíčem nebo SMS klíčem (pouze pro Mobilní aplikaci) uvedený v Dohodě CEB. Pokud není v Dohodě CEB uvedený Limit Oprávněné osoby na autorizační metodu, nastavuje ČSOB Limit Oprávněné osoby na autorizační metodu
- pro Certifikát v neomezené výši,
  - pro Smart klíč ve výši 20.000.000,- Kč,
  - pro SMS klíč ve výši 0
- Maximální Limit Oprávněné osoby na autorizační metodu pro platební transakce autorizované
- Certifikátem je neomezený,
  - Smart klíčem je 20.000.000,- Kč,
  - SMS klíčem je 200.000,- Kč.

- 2) V případě, že ČSOB poskytuje Službu CEB:
- Majiteli účtu na základě Smlouvy o poskytování služby ČSOB BusinessBanking 24, a
  - Majiteli služby na základě Smlouvy o využívání služby ČSOB BusinessBanking 24
- a nebylo sjednáno jinak, platí pro službu CEB pouze následující limity na platební transakci:
- Hlavní limit uvedený ve Smlouvě o poskytování služby ČSOB BusinessBanking 24
  - Limit disponenta uvedený ve Smlouvě o využívání služby ČSOB BusinessBanking 24.

## VI. Výpisy a reklamace

- O provedení platebních transakcí na účtu je Majitel účtu informován prostřednictvím výpisu z účtu v listinné podobě nebo v elektronické podobě prostřednictvím Služby CEB.
- Majitel služby může požádat o zaslání výpisů z účtu v listinné podobě nebo v elektronické podobě prostřednictvím Služby CEB, a to ve formátech, které Služba CEB umožňuje.
- V případě, že Majitel účtu sjednal s ČSOB způsob vyhotovování a zaslání výpisů z účtu elektronicky a dojde k ukončení smluvního vztahu o účtu, je poslední výpis z účtu zaslán Majiteli účtu písemně poštou na zaslací adresu, kterou Majitel účtu ČSOB sdělil.
- ČSOB zpřístupňuje výpisy z účtu Majitele účtu/Majitele služby, který je majitelem účtu, elektronicky prostřednictvím Služby CEB s měsíční frekvencí, ve formátu PDF v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak. Majitel služby může požádat o změnu frekvence výpisu z účtu nebo jeho formátu v elektronické podobě prostřednictvím Služby CEB.
- Je-li mezi Majitelem účtu/Majitelem služby, který je majitelem účtu a ČSOB sjednáno zpřístupňování výpisů z účtu elektronicky, je zároveň elektronický výpis z účtu automaticky zpřístupněn všem Oprávněným osobám, které mají oprávnění vztahující se k příslušnému účtu.
- Zpřístupnění elektronického výpisu z účtu Oprávněné osobě, je považováno za plnění povinnosti vyplývající pro ČSOB ze ZOPS zpřístupnit Majiteli účtu/ Majiteli služby, který je majitelem účtu, výpis z účtu dohodnutým způsobem.
- Je-li mezi Majitelem účtu/Majitelem služby, který je majitelem účtu, a ČSOB sjednáno ve smlouvě o účtu nebo v jiném smluvním dokumentu zpřístupňování výpisu z účtu pouze elektronicky a elektronický výpis z účtu je zpřístupňován prostřednictvím Služby CEB, pak údaje o elektronickém výpisu z účtu uvedené ve smlouvě o účtu nebo jiném smluvním dokumentu uzavřeném s Majitelem účtu nemusí být v souladu s údaji zadanými Majitelem služby ve Službě CEB a v takovém případě ČSOB postupuje dle požadavku s pozdějším datem.
- Výpisy z účtu v elektronické podobě jsou ve Službě CEB zpřístupňovány po dobu 24 měsíců.
- Klient je povinen na výpisu z účtu neprodleně zkontrolovat návaznost zúčtování, správnost stavu peněžních prostředků na účtu a správnost provedení platebních transakcí. Pokud Klient zjistí nesrovnalosti v zúčtování, popř. nezúčtování proveditelných platebních příkazů, je povinen oznámit závady a uplatnit požadavky na jejich odstranění bez zbytečného odkladu poté, kdy se dozvěděl o vzniku závady, nejpozději ve lhůtě vyplývající z příslušných právních předpisů.
- ČSOB přijímá a vyřizuje reklamace a stížnosti Klientů v souladu s Reklamačním řádem ČSOB, který je zpřístupněn v pobočkách ČSOB a na [www.csob.cz](http://www.csob.cz)



## VII. Technické a bezpečnostní požadavky

- 1) Klient je povinen na své náklady nainstalovat a udržovat v bezpečném a výkonném stavu počítač/e a/nebo mobilní zařízení sloužící k využívání Služby CEB, a to podle technických požadavků na HW a SW požadovaných ČSOB pro užívání Služby CEB Klientem uvedených v příručkách a návodech ke Službě CEB zveřejněných na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).
- 2) Klient je povinen mít instalovanou účinnou antivirovou ochranu a provádět pravidelnou antivirovou kontrolu počítače, který je pro Službu CEB využíván.
- 3) Návody a uživatelské příručky je ČSOB oprávněna měnit jednostranně v závislosti na vývoji a modernizaci Služby CEB, o jejich změně ČSOB dopředu informuje Klienta.
- 4) ČSOB neodpovídá za nefunkčnost Služby CEB na Klientově počítači a/nebo mobilním zařízení, způsobenou třetí stranou (např. programem jiného výrobce, zavirováním počítače nebo mobilního zařízení, hardwarovou závadou pracovní stanice apod.) nebo vyšší mocí.
- 5) Služba CEB je poskytována prostřednictvím veřejných komunikačních a datových linek. Za jejich zabezpečení ČSOB neodpovídá, a proto nemůže ovlivnit skutečnost, pokud Klientovi vznikne škoda v důsledku zneužití přenášených zpráv.

## VIII. Autentizace Oprávněné osoby ve Službě CEB a autorizace právního jednání Klienta ve Službě CEB

- 1) Oprávněná osoba je v Portálu CEB autentizována prvky ČSOB identity (popsanými v Podmínkách identity a sjednanými v Dohodě o identitě), a to:
  - a. Uživatelským jménem a vstupním heslem – tento způsob autentizace je umožněn pouze do dne oznámeného ČSOB klientům – Oprávněným osobám prostřednictvím Služby CEB a Majitelům služby, nejdéle do 31. 12. 2019 nebo
  - b. uživatelským jménem, vstupním heslem a Smart klíčem nebo
  - c. Komerčním certifikátem (nahraném na čipové kartě) a prostřednictvím PIN k čipové kartě nebo
  - d. Certifikátem Isabel NV (nahraném na čipové kartě) a prostřednictvím hesla k čipové kartě
- 2) Oprávněná osoba je v Mobilní aplikaci autentizována prvky ČSOB identity (popsanými v Podmínkách identity a sjednanými v Dohodě o identitě), a to Smart klíčem a PINem ke Smart klíči nebo uživatelským jménem, heslem a SMS klíčem (pokud to příslušná Mobilní aplikace umožní)
- 3) Všechny podrobnosti k používání jednotlivých prvků ČSOB identity jsou uvedené v Podmínkách identity.
- 4) Oprávněná osoba je autentizována při komunikaci s ČSOB prostřednictvím klientského centra (definována v Podmínkách identity) pomocí vybraných prvků ČSOB identity.
- 5) Majitel služby resp. Oprávněná osoba autorizuje na Portálu platební transakce v Elektronickém bankovníctví CEB prostřednictvím Kvalifikovaného certifikátu nebo Certifikátu Isabel NV Oprávněné osoby nebo Smart klíčem.
- 6) Majitel služby resp. Oprávněná osoba autorizuje v Mobilní aplikaci platební transakce v Elektronickém bankovníctví CEB prostřednictvím Smart klíče nebo SMS klíče (pokud to příslušná Mobilní aplikace umožní).
- 7) Majitel služby resp. Oprávněná osoba autorizuje právní jednání ve Virtuální pobočce CEB (v případech, kdy to povaha jednání nebo Podmínky CEB vyžadují) Kvalifikovaným elektronickým podpisem Oprávněné osoby.

## IX. Lhůty

- 1) Lhůty a doba předání příkazu k převodu, stanovené ČSOB, jsou uvedeny v Podmínkách pro účty a platby, které jsou přístupné v prostorách všech poboček ČSOB a na internetové adrese [www.csob.cz](http://www.csob.cz).
- 2) Platební transakce na účtech prostřednictvím Služby CEB provádí ČSOB na základě příkazu k tomu zmocněné/pověřené Oprávněné osoby. Platební transakce na účtech musí být v souladu s:
  - a. Podmínkami CEB, Smlouvou CEB, Smlouvou o poskytování služby CEB, Dohodou CEB, Dohodou o identitě
  - b. Podmínkami pro účty a platby, příslušnou smlouvou o účtu

- c. právními předpisy,
  - 3) Klient není oprávněn odvolat prostřednictvím Služby CEB:
    - a. převod (mezi účty jednoho Majitele účtu),
    - b. platební transakci v den splatnosti.
  - 4) Platební transakci s budoucím datem splatnosti lze:
    - a. u tuzemského platebního styku odvolat nebo změnit prostřednictvím Služby CEB, a to nejpozději den před datem splatnosti, ve lhůtě uvedené v Podmínkách pro účty a platby.
    - b. u nedokumentárního platebního styku odvolat nebo změnit prostřednictvím Služby CEB a to nejpozději den před datem splatnosti do 18:00 hod.
- Pro odvolání, tj. zrušení platební transakce postačuje autorizace jednou Oprávněnou osobou (a to i v případě, kdy platební transakce byla původně autorizována více Oprávněnými osobami). Odvolání formou písemné žádosti o zrušení platební transakce předané pobočce ČSOB, je možné ve lhůtách uvedených v Podmínkách pro účty a platby.

## **X. Práva, povinnosti a odpovědnost Klienta**

- 1) Klient je povinen se podrobně seznámit s Podmínkami CEB a je povinen je dodržovat, dále je povinen seznámit se s příslušnými příručkami a návody ke Službě CEB, které jsou zveřejněné na [www.csob.cz](http://www.csob.cz), a je povinen postupy v nich obsažené dodržovat.
- 2) Klient je povinen využívat Službu CEB, prostředky pro komunikaci ke Službě CEB (např. mobilní telefon, počítač) i prvky ČSOB identity (např. uživatelské jméno a vstupní heslo, PIN k čipové kartě) v souladu s Podmínkami CEB, Podmínkami identity a pravidly bezpečnosti uveřejněnými na stránkách [bezpecnost.csob.cz](http://bezpecnost.csob.cz).
- 3) Klient je povinen se seznámit s informačními zprávami zobrazovanými ve Službě CEB, které se týkají změn Podmínek CEB a Sazebníku a sledovat informační bezpečnostní zprávy zobrazované ve Službě CEB.
- 4) Klient je oprávněn směřovat své požadavky a dotazy týkající se Služby CEB na klientské centrum, jehož telefonní číslo je uvedeno na Portálu CEB.

## **XI. Práva, povinnosti, odpovědnost ČSOB**

- 1) ČSOB akceptuje pouze takové dispozice Klienta, které obsahují data úplná, odpovídající předepsaným formátům a jsou autorizovaná způsobem požadovaným ČSOB. ČSOB neodpovídá za škody vzniklé neprovedením neúplných nebo neautorizovaných dispozic. ČSOB neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku chybně nebo duplicitně zadaných dispozic předaných Klientem ČSOB prostřednictvím Služby CEB.
- 2) ČSOB informuje Klienty o aktuálních výskytech napadení elektronických systémů a jejich projevu na internetové stránce [bezpecnost.csob.cz](http://bezpecnost.csob.cz), pokud má tyto informace k dispozici.
- 3) ČSOB je oprávněna zablokovat platební prostředek/Službu CEB z důvodu bezpečnosti platebního prostředku/Služby CEB, zejména při podezření na neoprávněné nebo podvodné použití platebního prostředku/Služby CEB.  
ČSOB před zablokováním platebního prostředku/Služby CEB, nebo není-li to možné, okamžitě poté, informuje Oprávněnou osobu způsobem uvedeným v části A, odst. XII, bodě 2) Podmínek CEB o zablokování platebního prostředku/Služby CEB a jeho důvodech, ledaže by informování Oprávněné osoby mohlo zmařit účel zablokování platebního prostředku/Služby CEB, nebo bylo v rozporu s jinými právními předpisy.
- 4) ČSOB neodpovídá za nemožnost využití Služby CEB, resp. nedostupnost Služby CEB, které bylo způsobeno přímo či nepřímo příčinami mimo kontrolu ČSOB nebo jejích partnerů v důsledku působení vyšší moci, mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o prováděních mezinárodních sankcí, přírodních katastrof, hardwarových závad, počítačových virů nebo v důsledku jiných událostí.
- 5) V případě porušení smluvní povinnosti ČSOB odpovídá pouze vůči Klientovi (nikoli vůči osobě, jejímž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti sloužit).
- 6) ČSOB je oprávněna odstoupit od Smlouvy o poskytování CEB, Smlouvy CEB resp. Dohody CEB v případě, že:

- jednání Klienta je v rozporu s Podmínkami CEB, a to bez předchozího upozornění Klienta;
- trvání závazků ze Smlouvy o poskytování CEB, Smlouvy CEB resp. Dohody nebo využívání Služby CEB se stane pro ČSOB nepřijatelným nebo nezákonným v důsledku existence příslušných právních předpisů nebo interní politiky ČSOB nebo Skupiny KBC.

## **XII. Komunikace**

- 1) Není-li v těchto Podmínkách CEB uvedeno jinak, bude veškerá komunikace mezi ČSOB a Klientem v souvislosti se Smlouvou o poskytování CEB / Smlouvou CEB / Dohodou CEB v souladu s následujícími pravidly.
- 2) Komunikace mezi ČSOB a Klienty se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, a to následujícími způsoby:
  - a. osobně návštěvou pobočky ČSOB,
  - b. telefonicky, zasláním SMS na mobilní zařízení Klienta,
  - c. korespondenčně (v listinné podobě),
  - d. elektronicky,
  - e. prostřednictvím Služby CEB
  - f. prostřednictvím klientského centra
- 3) Písemnosti doručované poskytovatelem poštovních služeb zasílá ČSOB:
  - a. fyzickým osobám
    - na kontaktní adresu sjednanou v Dohodě o identitě, Smlouvě CEB, Smlouvě o poskytování CEB, Dohodě CEB anebo v jiném dokumentu, sjednanou adresou nemůže být adresa pobočky ČSOB a P. O. BOX,
    - na adresu trvalého pobytu; na adresu trvalého pobytu je ČSOB oprávněna zasílat písemnosti vždy, pokud to vzhledem k okolnostem považuje za nutné,
    - jestliže Klient sdělí ČSOB adresu bydliště, je ČSOB oprávněna zasílat písemnosti i na adresu bydliště.
  - b. fyzickým osobám – podnikatelům a právnickým osobám na adresu sídla uvedenou ve Smlouvě o poskytování CEB, Smlouvě CEB; sjednanou adresou nemůže být adresa pobočky ČSOB a P. O. BOX.
- 4) Klient je povinen zajistit přebírání zásilek na výše sjednaných adresách a porušení této povinnosti je považováno za vědomé zmaření jejich doručení. U zásilky odeslané na sjednanou adresu do vlastních rukou nebo na dodejku, která je ČSOB vrácena jako nedoručitelná (bez ohledu na důvod), nastávají účinky doručení v den jejího vrácení ČSOB. U ostatních zásilek odeslaných na sjednanou adresu se má za to, že byly doručeny Klientovi 3. pracovní den po odeslání v rámci ČR a 15. pracovní den po odeslání do ciziny. V případě, že je dokument zaslán Klientovi vrácen jako nedoručitelný, je ČSOB oprávněna zastavit zasílání veškeré korespondence ke Službě CEB. Účinky doručení nastávají i v případě, že převzetí písemnosti Klient odmítne.
- 5) U dokumentů předkládaných v jiném než českém a slovenském jazyce je ČSOB oprávněna požadovat po Klientovi úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. ČSOB neodpovídá za opožděné provedení služby v důsledku nutnosti překladu dokumentu.
- 6) U dokumentů vyhotovovaných na území jiného státu než ČR vyžaduje ČSOB od Klienta jejich vyšší ověření příslušnými orgány.

## **Část B – Přejícná ustanovení pro převod klientů ze Služby ELB do Služby CEB**

- 1) Klienti - právnické osoby, kteří mají ke dni 1. května 2019 uzavřenou s ČSOB Smlouvu o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví jako Majitelé účtu ve smyslu části C Podmínek CEB a klienti – fyzické osoby, kteří mají s ČSOB uzavřenou Dohodu o aktivaci ČSOB Elektronického bankovníctví jako Oprávněné osoby ve smyslu části C Podmínek CEB a jsou zmocněné k nakládání s peněžními prostředky na účtu právnickými osobami jako majiteli účtu
  - budou v době od 1. května 2019 převedeni ze Služby ELB do Služby CEB postupem uvedeným níže v části B Podmínek CEB.

2)

- a) Klientovi - Majiteli účtu, který bude migrovat ze Služby ELB do Služby CEB:
- ČSOB oznámí nejméně jeden týden předem den, od kterého klientovi zpřístupní Službu CEB, a den, ke kterému ukončí poskytování Služby ELB
  - v době od zpřístupnění Služby CEB do ukončení poskytování Služby ELB dle předchozího bodu nelze měnit poplatkový účet za Službu ELB;
  - klient – Majitel účtu se může dohodnout s ČSOB na dřívějším ukončení Služby ELB, jakož i změně nastavení Služby CEB
  - ČSOB umožní souběh Služby ELB a Služby CEB po dobu uvedenou v oznámení.
- b) Oznámení dle článku 2 části B Podmínek CEB bude ČSOB zasílat klientům – Majitelům účtu dopisem na adresu jejich sídla nebo na jejich e-mailovou adresu.
- c) Klient se s ČSOB ve výjimečných případech může dohodnout na jiném termínu migrace. V závislosti na dohodnutém postupu ČSOB zašle klientovi nové oznámení dle bodu b) tohoto odstavce 2 části B Podmínek CEB nebo mu zašle výpověď Smlouvy o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví nebo se dohodne s klientem na ukončení Smlouvy o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví k určitému dni.

3)

- a) Klientům – Majitelům účtu je Služba CEB poskytována na základě Smlouvy o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví a na základě dokumentu Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech, Podmínek CEB, Podmínek identity, Podmínek pro účty a platby.
- b) Podmínkou zpřístupnění Služby CEB klientovi – Oprávněné osobě je, že klient - Oprávněná osoba uzavře s ČSOB Dohodu o aktivaci služby ČSOB CEB, jejíž součástí jsou Podmínky CEB a Dohodu o ČSOB identitě, jejíž součástí jsou i Podmínky identity. Tyto Dohody může Oprávněná osoba uzavřít elektronicky na [www.ceb.csob.cz](http://www.ceb.csob.cz)

Klient - Oprávněná osoba se poprvé přihlásí do Služby CEB prostřednictvím

- Certifikátu (definovaném v části C Podmínek CEB),  
nebo
- Identifikačního čísla a PINu k Identifikačnímu číslu (definovaném v části C Podmínek CEB), které je klient – Oprávněná osoba povinen po prvotním přihlášení do Služby CEB změnit na uživatelské jméno a heslo (definované v Podmínkách identity). Tímto uživatelským jménem a heslem se pak dále přihlašuje do Služby CEB.  
Do Služby ELB se bude dále tento Klient - Oprávněná osoba přihlašovat Identifikačním číslem a PINem.  
nebo
- Identifikačního čísla, PINu a Smart klíče (definovaném v části C Podmínek CEB). Identifikační číslo a PIN je klient – Oprávněná osoba povinen po prvotním přihlášení do Služby CEB změnit na uživatelské jméno a heslo (definované v Podmínkách identity). Tímto uživatelským jménem, heslem a Smart klíčem se pak dále přihlašuje do Služby CEB.  
Do Služby ELB se bude dále tento Klient - Oprávněná osoba přihlašovat Identifikačním číslem, PINem a Smart klíčem.  
nebo
- Identifikačního čísla, PINu a SMS klíče (definovaném v části C Podmínek CEB). Identifikační číslo a PIN je klient – Oprávněná osoba povinen po prvotním přihlášení do Služby CEB změnit na uživatelské jméno a heslo (definované v Podmínkách identity). Zároveň je vyzván - během prvního přihlašování do CEB - k aktivaci Smart klíče, pokud ho zatím aktivovaný nemá. Po aktivaci Smart klíče klient - Oprávněná osoba již nemůže SMS použít ve Službě CEB ani ve Službě ELB.  
Do Služby ELB se bude dále tento klient - Oprávněná osoba přihlašovat Identifikačním číslem, PINem a Smart klíčem.

- 4) Na poskytování Služby CEB klientovi se vztahuje část A Podmínek CEB.

Vzhledem k tomu, že některé pojmy uvedené v části A jsou upravené odlišně od pojmů v části C Podmínek CEB, platí, že

- a) Majitelem účtu a Majitelem služby dle definice v části A Podmínek CEB se rozumí Majitel účtu dle definice v části C Podmínek CEB, který má s ČSOB uzavřenou Smlouvu o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví
- b) Smlouvou CEB i Smlouvou o poskytování CEB dle definice v části A Podmínek CEB se rozumí Smlouva o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví dle definice v části C Podmínek CEB

Dále platí, že

- a) Klient – Oprávněná osoba, kterému ČSOB poskytuje Službu CEB, má dle části A Podmínek CEB Oprávnění k platebnímu styku
  - b) Limit pro jednotlivou Platební transakci (definovanou v části C Podmínek CEB) realizovanou klientem - Oprávněnou osobou stanovený Majitelem účtu a uvedený v dokumentu Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví zůstává při poskytování Služby CEB zachován. Limity uvedené v článku V části A Podmínek CEB se pro klienty ve Službě CEB neuplatní, pokud si je klient nově nesjedná s ČSOB.
  - c) Limity (denní / týdenní / na Platební transakci (definované v části C Podmínek CEB) pro Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 stanovené Oprávněnou osobou a uvedené v Dohodě o aktivaci ČSOB Elektronického bankovníctví zůstávají při poskytování Služby CEB zachovány. Limity uvedené v článku V části A Podmínek CEB se pro klienty ve Službě CEB neuplatní, pokud si je klient nově nesjedná s ČSOB
- 5) Na poskytování Služby CEB se vztahují i Podmínky Identity.
- 6) Dohoda o aktivaci služeb ČSOB Elektronického bankovníctví mezi ČSOB a klientem – Oprávněnou osobou zaniká ke dni, ke kterému ČSOB ukončí klientovi - Oprávněné osobě poskytování služby ELB v souladu s částí B Podmínek CEB, za předpokladu, že klient - Oprávněná osoba nevyužívá na základě uvedené Dohody Službu ELB sám jako Majitel účtu či jako Oprávněná osoba (ve smyslu definice dle části C Podmínek C) jiného majitele účtu.
- 7) Část B Podmínek CEB má přednost před ustanoveními části A a C Podmínek CEB

## Část C – Obchodní podmínky pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví

### I. Vysvětlení některých pojmů

**Aplikací Smartbanking** se rozumí aplikace ČSOB Smartbanking – software od ČSOB nainstalovaný do chytrého telefonu nebo tabletu z oficiálních obchodů s aplikacemi Google Play, App Store. Aktivací je aplikace spárována s Oprávněnou osobou. Oprávněná osoba se do aplikace přihlašuje a provádí Dispozice pomocí Bezpečnostních prvků vydaných ČSOB.

**Aplikací Smart klíč** se rozumí aplikace ČSOB Smart klíč – aplikace využívaná on-line prostřednictvím datového připojení Oprávněné osoby nebo v režimu off-line instalovaná do mobilního zařízení (chytrý telefon, tablet) prostřednictvím oficiálních obchodů s aplikacemi Google Play, App Store, Windows Store, po jejíž instalaci se v mobilním zařízení Oprávněné osoby generují kódy sloužící k autentizaci Oprávněné osoby a autorizaci Dispozic zadávaných prostřednictvím aplikace internetového bankovníctví služby ČSOB Internetové bankovníctví / ČSOB InternetBanking 24.

**Aplikací internetového bankovníctví** se rozumí webová aplikace služby ČSOB Internetové bankovníctví / ČSOB InternetBanking 24 dostupná prostřednictvím podporovaných webových prohlížečů po autentizaci na <https://ib.csob.cz> a <https://ib24.csob.cz>.

**Aplikací NaNákupy** se rozumí aplikace, pomocí které může Klient platit svou kartou virtualizovanou v mobilním zařízení u bezkontaktních terminálů nebo na internetu pomocí metody Masterpass, přičemž Klient si v ČSOB Internetovém bankovníctví / ČSOB InternetBanking 24 může požádat o kód sloužící pro aktivaci nebo odblokování PIN aplikace způsobem, jakým autorizuje Dispozice v ČSOB Internetovém bankovníctví / ČSOB InternetBanking 24, a pomocí kódu může aktivaci či odblokování PIN dokončit. Veškeré uživatelské informace o aplikaci jsou k dispozici na [www.nanakupy.cz](http://www.nanakupy.cz), včetně Podmínek používání aplikace NaNákupy.

**Bezpečnostními prvky** se rozumí následující prvky (používané samostatně / v kombinaci / v kombinaci s Identifikačním číslem) sloužící k jednoznačné autentizaci Klienta / autorizaci Dispozic:

- a) **PIN** – systémem automaticky vygenerované pětimístné číslo, pomocí kterého je Oprávněná osoba autentizována, příp. jím autorizuje Dispozice. PIN může kdykoli změnit. Oprávněná osoba má možnost zadat PIN pro autentizaci a autorizaci prostřednictvím klávesnice a v aplikaci Smartbanking také prostřednictvím zabudovaného biometrického snímače (pokud tuto technologii v daném typu mobilního zařízení ČSOB podporuje).
- b) **SMS klíč (autorizační kód)** – devítimístný alfanumerický údaj, pomocí kterého Oprávněná osoba autorizuje Dispozice, příp. se jím přihlašuje do internetové aplikace služby ČSOB Internetové bankovníctví / ČSOB InternetBanking 24. SMS klíč slouží rovněž k aktivaci Smart klíče, k aktivaci aplikace Smartbanking (pro aktivaci aplikace Smartbanking může mít aktivací SMS klíč různou délku) a případně pro aktivaci dalších aplikací poskytovaných ČSOB. SMS klíč sloužící k podpisu (autorizaci) smlouvy na vybrané bankovní produkty ČSOB v internetové aplikaci služby ČSOB Internetové bankovníctví je dvanáctimístný alfanumerický údaj. Autorizační kód je generován zvlášť pro každou Dispozici/přihlášení a je zasílán Oprávněné osobě zvoleným způsobem na mobilní číslo zvolené Oprávněnou osobou při podpisu Dohody.
- c) **PIN (pro aplikaci Smart klíč)** – pětimístný číselný nebo obrázkový kód umožňující Oprávněné osobě používat aplikaci Smart klíč, který si může zvolit i změnit přímo v této aplikaci, přičemž tento PIN má Oprávněná osoba možnost zadat prostřednictvím klávesnice či zabudovaného biometrického snímače (pokud tuto technologii v daném typu mobilního zařízení ČSOB podporuje).
- d) **Smart klíč (autorizační kód)** – šestimístný numerický údaj, pomocí kterého Oprávněná osoba autorizuje Dispozice, případně se jím autentizuje v aplikaci internetového bankovníctví služby ČSOB Internetové bankovníctví / ČSOB InternetBanking 24. Autorizační kód je generován zvlášť pro každou Dispozici/přihlášení a je zobrazován Oprávněné osobě v jeho aplikaci Smart klíč.
- e) **PIN (pro čipovou kartu)** – čtyř- až osmimístné číslo umožňující Oprávněné osobě použít čipovou kartu, které je generováno zvlášť pro každou čipovou kartu a Oprávněná osoba si jej může kdykoliv změnit.
- f) **PUK (pro čipovou kartu)** – číselná kombinace přidělená Oprávněné osobě pro odblokování PIN (pro čipovou kartu).
- g) **Heslo pro službu ČSOB Telefonní bankovníctví / ČSOB Linka 24** – šesti- až desetimístný alfanumerický údaj, pomocí kterého je Oprávněná osoba autentizována a který si zvolí a může ho kdykoli změnit.

**Certifikátem** se rozumí:

- a) komerční certifikát vydaný společností První certifikační autorita, a. s., se sídlem Podvinný mlýn 2178/6, 190 00 Praha 9, IČO 26439395 (dále jen „I.CA“) (dále „Komerční certifikát“) a
- b) kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis dle Nařízení (čl. 3/15) vydaný I.CA (dále „Kvalifikovaný certifikát“), které jsou uloženy na čipové kartě, na kterou Oprávněná osoba získá přístup vložením PIN (k čipové kartě).

**Dispozicí** se rozumí pokyn Oprávněné osoby předaný ČSOB prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví k provedení Platební transakce nebo k využití produktů a služeb poskytovaných ČSOB a/nebo členy Skupiny ČSOB.

**Dohodou** se rozumí Dohoda o aktivaci služeb ČSOB Elektronického bankovníctví, kterou uzavírá ČSOB s Oprávněnou osobou, jejíž součástí jsou tyto Podmínky a Podmínky pro účty a platby.

**Kvalifikovaným elektronickým podpisem** se rozumí kvalifikovaný elektronický podpis dle Nařízení (čl. 3/12) založený na Kvalifikovaném certifikátu.

**Helpdeskem** se rozumí zákaznické kontaktní centrum Helpdesk Elektronického bankovníctví, jehož kontaktní údaje jsou uvedené na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).

**Identifikačním číslem** se rozumí osmimístné číslo sloužící spolu s dalšími Bezpečnostními prvky k autentizaci Oprávněné osoby.

**Klientem** se rozumí Majitel účtu a Oprávněná osoba.

**Majitelem účtu** se rozumí fyzická osoba, fyzická osoba – podnikatel nebo právnická osoba, která má účet vedený v ČSOB.

**Nařízením** se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice č. 1999/93/ES.

**Oprávněnou osobou** se rozumí fyzická osoba – Majitel účtu nebo fyzická osoba, kterou Majitel účtu zmocnil prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví ve Smlouvě nebo ve Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na svých účtech prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví a která má přístup ke všem informacím o účtu/účtech poskytovaných příslušnou službou Elektronického bankovníctví.

**Platební transakcí** se rozumí ve smyslu Podmínek bezhotovostní převod peněžních prostředků prováděný v rámci platební služby – odchází úhrada nebo inkaso.

**Podmínkami pro účty a platby** se rozumí:

- a) Předmluvní informace a Obchodní podmínky pro účty a platby – lidé,
- b) Předmluvní informace a Obchodní podmínky pro účty a platby pro právnické osoby a fyzické osoby – podnikatele,
- c) Obchodní podmínky pro účty a platby pro korporace a instituce.

**Prostředkem pro komunikaci** se rozumí:

- a) čipová karta – plastová karta s elektronickým čipem, který slouží k bezpečnému uchování a vygenerování privátního klíče a Certifikátu, kterou Oprávněná osoba obdrží spolu s PIN a PUK,
- b) čtečka čipových karet – zařízení, které slouží ke komunikaci PC s čipovou kartou,
- c) telefon s tónovou volbou,
- d) mobilní/přenosné zařízení – mobilní telefon nebo jiné přenosné zařízení s přístupem k internetu, např. chytrý telefon, tablet, přenosný počítač, jehož doporučená konfigurace je uvedena v Uživatelské příručce,
- e) PC – osobní počítač, jehož doporučená konfigurace je uvedena v Uživatelské příručce.

**Skupinou ČSOB** se rozumí ČSOB a osoby, které tvoří s ČSOB podnikatelské seskupení, přičemž aktuální seznam je na [www.csob.cz/skupina](http://www.csob.cz/skupina).

**Skupinou KBC** se rozumí KBC Group NV, se sídlem Havenlaan 2, B-1080 Brusel, Belgie, reg. číslo 0403 227 515 a osoby, které s ní tvoří podnikatelská seskupení.

**Službami Elektronického bankovníctví** se rozumí:

- a) **Telefonní bankovníctví**, kterým se rozumí služba ČSOB Telefonní bankovníctví / ČSOB Linka 24 – zákaznická telefonní linka dostupná v provozní době uvedené na [www.csob.cz](http://www.csob.cz). V rámci služby Telefonní bankovníctví lze sjednat doplňkovou službu pro automatické zaslání informační SMS

a/nebo e-mailových zpráv s informacemi o zůstatku či pohybu na účtu Klienta, o platebním styku a jiných produktech ČSOB. U změn provedených prostřednictvím služby Telefonní bankovní platí, že ČSOB a Oprávněná osoba souhlasí s tím, že dojde v tomto rozsahu ke změně Dohody.

- b) **Internetové bankovní / InternetBanking 24**, kterým se rozumí služba ČSOB Internetové bankovní / ČSOB InternetBanking 24, která se skládá z aplikace internetového bankovní a aplikace Smartbanking, umožňující Klientovi zabezpečenou komunikaci s ČSOB pomocí sítě internet a obsluhu sjednaných produktů podle příslušných produktových podmínek. Internetové bankovní umožňuje Majiteli účtu – fyzické osobě plně svéprávné též sjednání vybraných bankovních produktů. V rámci služby Internetové bankovní / InternetBanking 24 lze sjednat doplňkovou službu pro automatické zasílání informační SMS a/nebo e-mailových zpráv s informacemi o zůstatku či pohybu na účtu Klienta, o platebním styku a jiných produktech ČSOB.

**Smlouvou** se rozumí Smlouva o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovní, kterou uzavírá ČSOB s Majitelem účtu, jejíž součástí jsou tyto Podmínky a Podmínky pro účty a platby. Podmínky pro účty a platby jsou k dispozici na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).

**Uživatelskou příručkou** se rozumí soubor návodů, příruček, uživatelských informací a technických specifikací služeb Elektronického bankovní a dokumentů podobného charakteru, který je zveřejněn na [www.csob.cz/prirucky](http://www.csob.cz/prirucky).

**Zřízením ČSOB Identity** se rozumí uzavření Dohody o ČSOB identitě mezi Oprávněnou osobou a ČSOB, jejíž součástí jsou Obchodní podmínky pro ČSOB Identitu.

**Zmocněním** se rozumí dokument Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech prostřednictvím služeb Elektronického bankovní.

## II. Charakteristika služeb Elektronického bankovní

1. Podmínkou poskytování služeb Elektronického bankovní je uzavření Smlouvy a Dohody. Smlouva a Dohoda mohou být uzavřeny i formou žádosti Klienta a její akceptace ze strany ČSOB.
2. Poskytnutí služeb Elektronického bankovní je podmíněno vedením účtu Majiteli účtu.
3. Internetové bankovní je přístupné všem Klientům na adrese <https://ib.csob.cz> s výjimkou Oprávněných osob používajících pro autentizaci a autorizaci právního jednání ve službě Elektronického bankovní Certifikát. InternetBanking 24 je dostupný na adrese <https://ib24.csob.cz> pouze Oprávněným osobám využívajících pro autentizaci a autorizaci právního jednání ve službě Elektronického bankovní Certifikát, případně Oprávněným osobám jednajícím na základě plné moci / pověření za Klienta – právnickou osobu a Oprávněným osobám na základě výslovné dohody s ČSOB.
4. Prostřednictvím služeb Elektronického bankovní je Klient oprávněn činit Dispozice. Dispozice Oprávněných osob prostřednictvím služeb Elektronického bankovní přijímá ČSOB denně 24 hodin a 7 dnů v týdnu.
5. Prostřednictvím služby Internetové bankovní je oprávněna Oprávněná osoba – Majitel účtu – fyzická osoba, plně svéprávná uzavírat smlouvy o vybraných bankovních produktech s ČSOB. Oprávněná osoba podepíše (autorizuje) smlouvu SMS klíčem (autorizačním kódem). ČSOB smlouvu podepíše naskenovaným podpisem oprávněného zástupce ČSOB, a opatří ji elektronickou pečeti a kvalifikovaným razítkem.
6. Prostřednictvím služeb Elektronického bankovní je Oprávněná osoba dále oprávněna mimo jiné:
  - a) zřídit/aktivovat vybrané platební prostředky (např. NaNákupy),
  - b) měnit nastavení vybraných platebních prostředků, např. nastavení limitu platební karty, p povolení/zakázání plateb prostřednictvím internetu platební kartou atp.



7. Vybrané služby a aplikace lze aktivovat a deaktivovat prostřednictvím příslušné služby Elektronického bankovníctví nebo prostřednictvím Helpdesku. V případě požadavku Oprávněné osoby na deaktivaci aplikace Smartbanking předaného ČSOB prostřednictvím Helpdesku bude aplikace deaktivována ve všech mobilních zařízeních / PC, v nichž Oprávněná osoba aplikaci Smartbanking aktivovala.
8. ČSOB přiděluje Oprávněné osobě Identifikační číslo. Pokud ČSOB přidělila Oprávněné osobě Identifikační číslo před uzavřením Dohody, další Identifikační číslo již této osobě ČSOB nepřiděluje.
9. Pokud nemá Oprávněná osoba sjednáno v Dohodě používání SMS klíče / Smart klíče / Certifikátu s ČSOB pro služby Elektronického bankovníctví, pak lze služby Elektronického bankovníctví využívat pouze pasivně, tzn. nelze provádět Platební transakce a zadávat ostatní Dispozice.
10. Pokud má Oprávněná osoba sjednáno v Dohodě používání SMS klíče / Smart klíče / Certifikátu s ČSOB pro služby Elektronického bankovníctví a Majitel účtu uvedl ve Zmocnění pro příslušnou Oprávněnou osobu limit pro Platební transakci k danému účtu/účtům ve výši nula, Oprávněná osoba může využívat služby Elektronického bankovníctví také pouze pasivně, tzn. nemůže provádět Platební transakce na daném účtu/účtech, může ale zadávat ostatní Dispozice.
11. Aktivní využití služeb Elektronického bankovníctví znamená možnost provádění Platebních transakcí a zadávání ostatních Dispozic.
12. Funkčnost služeb Elektronického bankovníctví je pro nezletilé Majitele účtu omezena pouze na pasivní přístup k účtům do věku 15 let, tzn. nelze provádět Platební transakce. Po dovršení 15. roku nezletilého Majitele účtu do dovršení jeho 18. roku je zákonný zástupce, který ho při uzavření smluvního vztahu zastoupil, oprávněn Majiteli účtu zřídit aktivní přístup k jeho účtu s uvedením limitu na příslušnou službu Elektronického bankovníctví.  
Dovršením 18. roku věku Majitele účtu zaniká dosavadní přístup Majitele účtu do služeb Elektronického bankovníctví. S účinností od 1. 7. 2019 platí, že dovršením 18. roku věku Majitele účtu nezaniká dosavadní přístup Majitele účtu do služeb Elektronického bankovníctví, pokud ČSOB s Majitelem účtu nesjednájí jinak. Zákonný zástupce nezletilého Majitele účtu, který při uzavření smluvního vztahu nezletilého Majitele účtu zastoupil, má přístup k účtu nezletilého Majitele účtu prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví do dovršení 18. roku Majitele účtu.
13. Internetové bankovníctví poskytuje přehled vybraných produktů Klienta sjednaných v rámci Skupiny ČSOB. Klient se může prostřednictvím služby Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 přihlásit do internetových portálů dceřiných společností ČSOB a prostřednictvím služby Internetové bankovníctví do internetových portálů smluvních partnerů ČSOB a získat tak přístup k informacím a službám těchto dceřiných společností (např. Penzijní společnost, Hypoteční banka) a smluvních partnerů (např. OZP). Pro tyto účely jsou předávány identifikační údaje Klienta.
14. V internetové aplikaci Internetového bankovníctví může Oprávněná osoba – Majitel účtu nastavit / odmítnout souhlas se službou informování o platebním účtu a službou nepřímého dání platebního příkazu (definované v Podmínkách pro účty a platby), kdy ČSOB je v pozici poskytovatele vedoucího platebního účtu. Toto nastavení / odmítnutí je možné rovněž učinit v pobočce ČSOB.
15. V Internetovém bankovníctví může Oprávněná osoba - Majitel účtu, plnoletá svéprávná fyzická osoba, s ČSOB uzavřít Smlouvu o poskytování služby Multibanking. ČSOB poskytuje službu Multibanking na základě uvedené smlouvy, a to nepřímé dání platebního příkazu a službu informování o platebním účtu, kdy ČSOB je v pozici poskytovatele této služby (odlišného od poskytovatele vedoucího platebního účtu), za podmínek uvedených ve Smlouvě o poskytování služby Multibanking.

### III. Limity

1. Oprávněná osoba může sjednat při zřízení služeb Elektronického bankovníctví v Dohodě pro provedení Platebních transakcí limity s ohledem na typ služby Elektronického bankovníctví a způsob autorizace Platební transakce v daném typu služby Elektronického bankovníctví.
2. Limity pro Platební transakce uskutečňované prostřednictvím služby:
  - a) Telefonní bankovníctví činí maximálně 300 000 Kč pro denní limit / 500 000 Kč pro týdenní limit,
  - b) Internetové bankovníctví / InternetBanking 24:
    - i) provedené s autorizací SMS klíčem / Smart klíčem a prostřednictvím aplikace Smartbanking činí maximálně 1 500 000 Kč pro denní limit / 3 000 000 Kč pro týdenní limit.

Z bezpečnostních důvodů nastavuje ČSOB automaticky výchozí limit na hodnotu 50 000 Kč pro denní limit / 80 000 Kč pro týdenní limit, nestanoví-li Oprávněná osoba jinak. Denní/týdenní limit je součtem všech Platebních transakcí předaných ČSOB prostřednictvím Telefonního bankovníctví a Internetového bankovníctví / InternetBanking 24 v průběhu jednoho dne/týdne. Platební transakce předané ČSOB prostřednictvím Telefonního bankovníctví se vzájemně nesčítají s Platebními transakcemi předanými ČSOB prostřednictvím Internetového bankovníctví / InternetBanking 24 provedenými s autorizací SMS klíčem / Smart klíčem a provedenými prostřednictvím aplikace Smartbanking.

Platební transakce předané ČSOB prostřednictvím InternetBanking 24 a provedené s autorizací Kvalifikovaným elektronickým podpisem nejsou do denního/týdenního limitu započítávány.

- ii) provedené s autorizací Kvalifikovaným elektronickým podpisem prostřednictvím InternetBanking 24 má neomezený limit na jednotlivou Platební transakci.

Z bezpečnostních důvodů nastavuje ČSOB automaticky tento limit na hodnotu 1 000 000 Kč, nestanoví-li Oprávněná osoba jinak.

3. Majitel účtu může sjednat ve Smlouvě nebo určit ve Zmocnění limit pro jednotlivou Platební transakci realizovanou Oprávněnou osobou na příslušném účtu, a to bez ohledu na výši limitů stanovených Oprávněnou osobou. Tento limit se vztahuje i na Platební transakce prováděné prostřednictvím služby nepřímého dání platebního příkazu, kdy ČSOB je v pozici poskytovatele vedoucího účet.
4. Změna limitů nastavených Klientem je možná prostřednictvím pobočky ČSOB nebo prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví. Maximální navýšení limitů provedené prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví stanovuje ČSOB.
5. Platební transakce prováděné prostřednictvím služby nepřímého dání platebního příkazu, kdy ČSOB je v pozici poskytovatele vedoucího účet, se započítávají do limitů služeb Elektronického bankovníctví stanovených Oprávněnou osobou.
6. Limity uvedené v bodě 2 tohoto článku se nevztahují na příkaz k inkasu, svolení k SEPA inkasu, převod mezi účty jednoho Majitele účtu a platební příkaz (z účtu vedeného u jiné banky) zadaný v rámci služby Multibanking.

### IV. Autentizace Oprávněné osoby a autorizace Dispozic Oprávněnou osobou

1. Oprávněná osoba je autentizována:

- a) při využívání služby Telefonní bankovní Identifikačním číslem, vybranými znaky z PIN a vybranými znaky z Hesla pro službu Telefonní bankovní, případně může ČSOB umožnit Oprávněné osobě využít alternativní způsob autentizace,
  - b) při využívání internetové aplikace služby Internetové bankovní – Identifikačním číslem a prostřednictvím PIN nebo prostřednictvím PIN a SMS klíče / Smart klíče,
  - c) při využívání internetové aplikace služby InternetBanking 24 – Identifikačním číslem a prostřednictvím PIN nebo prostřednictvím PIN a SMS klíče / Smart klíče anebo prostřednictvím Komerčního certifikátu,
  - d) při využívání aplikace Smartbanking – Identifikačním číslem a prostřednictvím PIN a SMS klíče při aktivaci této aplikace. Při dalším přihlašování je autentizována Identifikačním číslem a prostřednictvím PIN.
  - e) v případě zřízení ČSOB Identity Oprávněnou osobou se změní Oprávněné osobě, která se do té doby (okamžiku zřízení ČSOB Identity) autentizovala prostřednictvím PIN a SMS klíče, způsob autentizace na PIN a Smart klíč. ČSOB a Oprávněná osoba souhlasí s tím, že dojde v tomto rozsahu ke změně Dohody.
2. Oprávněná osoba autorizuje při využívání služby Internetové bankovní / InternetBanking 24 Dispozice předávané ČSOB prostřednictvím:
- a) internetové aplikace služby Internetové bankovní – SMS klíčem (autorizačním kódem) nebo Smart klíčem,
  - b) internetové aplikace služby InternetBanking 24 – SMS klíčem (autorizačním kódem) nebo Smart klíčem nebo Kvalifikovaným elektronickým podpisem,
  - c) aplikace Smartbanking – prostřednictvím PIN. První Platební transakce po aktivaci aplikace Smartbanking je autorizována prostřednictvím PIN a SMS klíče (nevztahuje se na převody mezi účty jednoho klienta a inkasa). ČSOB je oprávněna vyžadovat autorizaci všech Platebních transakcí kombinací PIN a SMS klíče.

V případě zřízení ČSOB Identity se změní Oprávněné osobě, která do té doby (okamžiku zřízení ČSOB identity) autorizovala Dispozice prostřednictvím SMS klíče (autorizačním kódem), způsob autorizace Dispozic na Smart klíč. ČSOB a Oprávněná osoba souhlasí s tím, že dojde v tomto rozsahu ke změně Dohody.

Způsob podepisování (autorizace) smlouvy na vybrané bankovní produkty prostřednictvím Internetového bankovní Oprávněnou osobou – Majitelem účtu zůstane zachován prostřednictvím SMS klíče (autorizační kód).

3. ČSOB je oprávněna způsob autentizace Oprávněné osoby u jednotlivých služeb Elektronického bankovní změnit především z důvodu vyšší bezpečnosti služeb Elektronického bankovní. ČSOB informuje Oprávněnou osobu o novém způsobu autentizace prostřednictvím té služby Elektronického bankovní, které se změna způsobu autentizace týká, nebo písemně, nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti.
4. Oprávněná osoba má při autentizaci nebo autorizaci možnost několika pokusů v závislosti na vybrané službě. K zablokování/odblokování přístupu Oprávněné osoby ke službám Elektronického bankovní dojde v případech a postupem uvedeným v Uživatelské příručce.
5. Správnost jednotlivých údajů Dispozice předané ČSOB prostřednictvím služby Telefonní bankovní stvrzuje Oprávněná osoba svým souhlasem v závěru telefonického hovoru. Souhlas Oprávněné osoby je považován za jednoznačné a nezpochybnitelné stvrzení správnosti zadaných údajů Oprávněnou osobou. Pro úspěšné zadání Dispozice předávané ČSOB prostřednictvím služby Telefonní bankovní je Oprávněná osoba povinna vyčkat na potvrzení (kontrolu) této Dispozice. V případě, že tak neučiní, nebude Dispozice provedena.

## **V. Práva, povinnosti a odpovědnost Klienta**

1. Klient je povinen se podrobně seznámit s těmito Podmínkami a Podmínkami pro účty a platby a dodržovat je a řídit se zásadami bezpečného užívání elektronického bankovní uveřejněnými v

Průvodci bezpečností na [www.csob.cz/bezpecnost](http://www.csob.cz/bezpecnost) a Uživatelskou příručkou na [www.csob.cz/prirucky](http://www.csob.cz/prirucky).

2. Klient je povinen se seznámit s informačními zprávami, které se týkají změn Podmínek, Sazebníku a změn internetových adres ČSOB, a sledovat informační bezpečnostní zprávy zobrazované ve službě Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 a na stránce [www.csob.cz/bezpecnost](http://www.csob.cz/bezpecnost).
3. Klient je povinen zajistit, aby zařízení používané při využívání služeb Elektronického bankovníctví bylo vybaveno:
  - a) aktualizovaným operačním systémem (pravidelné aktualizace zajišťující odstranění odhalených bezpečnostních slabín systému),
  - b) aktualizovaným internetovým prohlížečem z doporučeného SW vybavení vystaveného na [www.csob.cz](http://www.csob.cz),
  - c) funkčním (trvale zapnutým) a aktualizovaným antivirovým programem s nastavenou pravidelnou antivirovou kontrolou zařízení.
4. Klient je povinen:
  - a) nestahovat a neinstalovat programy, které lze volně získat na internetu, u nichž si nemůže být v dostatečné míře jist, že neobsahují viry nebo spyware, případně že nepocházejí ze zdroje, který je nedůvěryhodný,
  - b) instalovat (do tabletů a chytrých telefonů) pouze programy z důvěryhodných zdrojů nebo drojů doporučených výrobcem zařízení (App Store, Google Play, Windows Store) a věnovat zároveň pozornost oprávněním požadovaným instalovanou aplikací (např. nepovolovat přístup aplikace k SMS zprávám apod.),
  - c) nepoužívat k obsluze bankovního účtu mobilní zařízení, u nichž byly provedeny změny nastavení, tzv. jailbreak a root (tyto změny mohou vést k narušení bezpečnosti daného zařízení např. snížením jeho odolnosti proti škodlivému softwaru),
  - d) mít zařízení pod trvalou kontrolou a využívat takové zabezpečení, které zabrání třetí osobě v přístupu do tohoto zařízení (např. zabezpečení přístroje pomocí vstupního hesla),
  - e) používat výlučně zařízení důvěryhodné a řádně zabezpečené (např. nepoužívat veřejně přístupný počítač s internetovým připojením, který přiměřenou úroveň bezpečnosti nezaručuje),
  - f) před přihlášením do služby Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 ověřit, zda adresa serveru ČSOB odpovídá adrese <https://ib.csob.cz> nebo <https://ib24.csob.cz> a zda je platný certifikát stránky (certifikát ověřující vlastnictví adresy pro ČSOB). Aktuální vydavatel certifikátu je uveden na <https://www.csob.cz/certifikaty>. V případě pochybnosti ohledně adresy nebo platnosti certifikátu neprovádět žádné úkony, nezasílat Bezpečnostní prvky a kontaktovat Helpdesk.
  - g) při placení zboží/služeb nebo poskytnutí peněžitého daru na internetových stránkách obchodníka nebo neziskové organizace pomocí Platebního tlačítka ČSOB ověřit, zda adresa serveru ČSOB, na který je Klient přesměrován, odpovídá adrese <https://platebnitlacitko.csob.cz> a zda je platný certifikát internetové stránky (certifikát ověřující vlastnictví adresy pro ČSOB). Aktuální vydavatel certifikátu je uveden na <https://www.csob.cz/certifikaty>. V případě pochybnosti ohledně adresy nebo platnosti certifikátu neprovádět žádné úkony, nezasílat Bezpečnostní prvky a kontaktovat Helpdesk. Klient je povinen si před autorizací Platební transakce zkontrolovat předvyplněné údaje
5. Klient je povinen seznámit se se zabezpečením služeb Elektronického bankovníctví, zejména:
  - a) s možnostmi nastavení Bezpečnostních prvků, a to zejména s doporučením nepoužívat jednoduchá hesla ani hesla, která lze odvodit z informací o jeho osobě,
  - b) s možnostmi nastavení bezpečnostních limitů pro omezení výše Platební transakce a objemu Platebních transakcí na službu, viz článek III těchto Podmínek,
  - c) s bezpečným chováním na internetu (např. nereagovat na e-mailové zprávy s podezřelým názvem a obsahem, zejména v případě, kdy je požadováno sdělení osobních údajů, hesel, kódů PIN, čísel platebních karet atd., dále nespouštět přílohy těchto podezřelých e-mailových zpráv ani neklikat na odkazy v takových zprávách),

- d) s postupem v případě ztráty, odcizení nebo prozrazení Bezpečnostních prvků, digitálního zařízení nebo ztráty, odcizení mobilního zařízení, tj. ihned informovat ČSOB o vzniklé situaci a požádat ji o zablokování přístupu do služeb Elektronického bankovníctví podle bodu 8 písm. b) tohoto článku a v případě mobilního zařízení požádat operátora o zablokování SIM karty.
6. Klient je povinen užívat služby Elektronického bankovníctví plně v souladu se Smlouvou a/nebo Dohodou, Podmínkami, Uživatelskou příručkou a Zásadami bezpečného používání elektronického bankovníctví a dodržovat postupy v nich uvedené, zejména dbát na to, aby se žádná jiná osoba neseznámila s využívanými Bezpečnostními prvky, nesdělovat tyto Bezpečnostní prvky jiné osobě, příp. je nijak nezaznamenávat ve snadno rozeznatelné podobě ani neuchovávat či nenosit společně s Prostředkem pro komunikaci (např. zapsání PIN na čipovou kartu), tedy je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých Bezpečnostních prvků a Prostředků pro komunikaci. Klient je povinen užívat služby Elektronického bankovníctví, příp. Prostředky pro komunikaci, v souladu s Podmínkami, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti Prostředků pro komunikaci ke službám Elektronického bankovníctví včetně Bezpečnostních prvků.
7. Neplnění výše uvedených povinností znamená porušení Smlouvy a/nebo Dohody podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 1977 občanského zákoníku.
8. V případě, že Klient:
- zapomene své Bezpečnostní prvky, je oprávněn si nastavit nové Bezpečnostní prvky (je-li to možné) nebo požádat o jejich nastavení v pobočce ČSOB,
  - zjistí ztrátu, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků či Prostředků pro komunikaci, příp. zjistí, že jeho Bezpečnostní prvky zná neoprávněná osoba, je povinen si nastavit nové prvky (je-li to možné) anebo stejně jako v ostatních případech (ztráty, odcizení, zneužití nebo nemožnosti provedení změny Bezpečnostních prvků prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví) ohlásit neprodleně tuto skutečnost osobně v pobočce ČSOB anebo telefonicky prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví na číslo uvedené v Uživatelské příručce, příp. na Helpdesk telefonicky nebo e-mailem.  
Nesplnění této povinnosti znamená závažné porušení Smlouvy a/nebo Dohody. V případě zneužití Certifikátu může jeho zneplatnění provést přímo Klient sám prostřednictvím internetových stránek [www.ica.cz](http://www.ica.cz), resp. po zadání čísla Certifikátu a hesla pro zneplatnění, které uvedl v žádosti o Certifikát. ČSOB podnikne veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání služeb Elektronického bankovníctví, a to i v případě, že se Klient dopustil nedbalosti či podvodného jednání. Klient musí ČSOB poskytnout maximální součinnost při opatřeních k nápravě, která ČSOB navrhne. Nebude-li Klient akceptovat navržené opatření, nenese ČSOB odpovědnost za případnou škodu, která tímto Klientovi vznikne,
  - zjistí neautorizovanou Platební transakci, chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení účtu, k němuž se služby Elektronického bankovníctví poskytují, je povinen informovat ČSOB osobně v pobočce ČSOB anebo telefonicky prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví, příp. telefonicky nebo na e-mailové adrese Helpdesku.
9. Klient nese plnou odpovědnost za škody vzniklé v přímé souvislosti s porušením jeho povinností uvedených v bodech 1–8 tohoto článku Podmínek. Klient bere na vědomí, že porušení povinností sjednaných za účelem zajištění bezpečnosti služeb Elektronického bankovníctví a Bezpečnostních prvků z jeho strany (např. vyzrazení Bezpečnostních prvků třetí osobě) může vést nejen k provedení neautorizovaných platebních transakcí přímo prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví, ale i další škodě vzniklé v důsledku kroků uvedených v článku II Charakteristika služeb Elektronického bankovníctví (zejména bodu 4–6) a za takto vzniklou škodu odpovídá.
10. Okamžikem oznámení Klientem (nebo jím určenou osobou) v souladu s povinností uvedenou v bodu 8b) nenese Klient odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku ztráty, odcizení nebo zneužití jeho Bezpečnostních prvků, příp. Prostředků pro komunikaci ke službám Elektronického bankovníctví, s výjimkou případů, kdy Klient jednal podvodně.

11. Klient nenese odpovědnost za škodu za podmínek uvedených v bodě 9, jestliže Prostředku pro komunikaci ke službám Elektronického bankovníctví bylo užito bez použití Bezpečnostních prvků. V takovém případě užití Prostředku pro komunikaci samo o sobě nepostačuje ke vzniku odpovědnosti Klienta.
12. Klient není oprávněn odvolat prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví převod (mezi účty jednoho Majitele účtu) a Platební transakci v den splatnosti. Platební transakci s budoucím datem splatnosti zaslanou prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví lze odvolat formou žádosti o zrušení Platební transakce předané v pobočce ČSOB nebo odvolat nebo změnit prostřednictvím vybraných služeb Elektronického bankovníctví, a to nejpozději den před datem splatnosti ve lhůtě uvedené v Podmínkách pro účty a platby.
13. Majitel účtu je povinen oznámit v písemné formě v pobočce ČSOB, které trvalé příkazy a svolení k inkasu zadané prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví nemá ČSOB provádět po jeho úmrtí.

## **VI. Práva, povinnosti a odpovědnost ČSOB**

1. ČSOB je oprávněna vyžadovat úřední ověření podpisu na všech písemných právních jednáních Klienta, které Klient nepodepisuje před zaměstnancem ČSOB.
2. ČSOB předává vybrané Prostředky pro komunikaci a Bezpečnostní prvky pouze osobně Oprávněné osobě, nikoli třetí osobě na základě plné moci. Bezpečnostní prvky lze zaslat/ předat Oprávněné osobě i elektronicky nebo v listinné podobě.
3. ČSOB neodpovídá za uskutečnění Dispozice (včetně neautorizované Platební transakce) v případě, že Klient jedná v rozporu se Smlouvou a/nebo Dohodou a/nebo s ustanovením Podmínek.
4. Majitel účtu a ČSOB sjednávají, že ČSOB je oprávněna účtovat poplatky uvedené v příslušném sazebníku poplatků ČSOB (dále jen „Sazebník“), a Majitel účtu se zavazuje je hradit. Poplatky je ČSOB oprávněna inkasovat z jakéhokoli účtu Majitele účtu vedeného u ČSOB. ČSOB přednostně inkasuje poplatky z běžného platebního účtu. Majitel účtu a ČSOB se mohou dohodnout jinak. Pokud Majitel účtu takový účet nemá nebo je zrušený nebo zablokovaný nebo na něm nebude dostatek peněžních prostředků k úhradě poplatků, ČSOB inkasuje poplatek z jiného účtu Majitele účtu vedeného u ČSOB.
5. ČSOB neodpovídá za neprovedení Platební transakce a případnou škodu vzniklou v souvislosti s nedostupností/nefunkčností služeb Elektronického bankovníctví, které byly způsobeny přímo či nepřímo příčinami mimo kontrolu ČSOB nebo jejich partnerů v důsledku působení vyšší moci, přírodních katastrof, mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, HW závad, počítačových virů nebo v důsledku jiných událostí způsobených např. třetí stranou (programem jiného výrobce apod.).
6. V případě porušení smluvní povinnosti odpovídá ČSOB pouze vůči Klientovi (nikoli vůči osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti sloužit).
7. ČSOB informuje Klienty o aktuálních výskytech napadení elektronických systémů a jejich projevů, a to na své bezpečnostní stránce [www.csob.cz/bezpecnost](http://www.csob.cz/bezpecnost), pokud má tyto informace k dispozici.
8. ČSOB informuje Klienty s dostatečným předstihem o změně internetových stránek ČSOB prostřednictvím zprávy ve službě Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 a/nebo ve výpisu z účtu.
9. ČSOB je oprávněna zablokovat služby Elektronického bankovníctví / platební prostředek z důvodu bezpečnosti služeb Elektronického bankovníctví / platebního prostředku, zejména při podezření na neoprávněné nebo podvodné použití služeb Elektronického bankovníctví / platebního prostředku. ČSOB před zablokováním služeb Elektronického bankovníctví / platebního prostředku, nebo není-

li to možné, okamžitě poté, informuje dohodnutým způsobem v článku Vzájemná komunikace v Podmínkách pro účty a platby Oprávněnou osobu o zablokování služeb Elektronického bankovníctví / platebního prostředku a jeho důvodech, ledaže by informování Oprávněné osoby mohlo zmařit účel zablokování služeb Elektronického bankovníctví / platebního prostředku používaného ve službě Elektronického bankovníctví nebo bylo v rozporu s jinými právními předpisy.

10. ČSOB podniká veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání služeb Elektronického bankovníctví po ohlášení skutečností podle článku V, bodu 8 písm. b) i v případě, že se Klient dopustil nedbalosti či podvodného jednání.
11. ČSOB neodpovídá za zabezpečení veřejných komunikačních a datových linek, prostřednictvím kterých jsou poskytovány služby Elektronického bankovníctví, a nemůže ovlivnit skutečnost, pokud Klientovi vznikne škoda v důsledku zneužití přenášených zpráv.
12. ČSOB je oprávněná odstoupit od smluvního vztahu v případě, kdy trvání závazků ze smlouvy nebo využívání produktu a služby se stane pro ČSOB nepřijatelným nebo nezákonným v důsledku existence příslušných právních předpisů nebo interní politiky ČSOB nebo skupiny KBC.

## VII. Výpisy a reklamace

1. O provedení Dispozic je Majitel účtu informován prostřednictvím výpisu z účtu v elektronické podobě, příp. v listinné podobě. O zpřístupňování výpisů z účtu v elektronické podobě může požádat pouze Majitel účtu, a to písemně nebo elektronicky prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví (pokud to služby Elektronického bankovníctví a účet/produkt, k němuž je výpis z účtu vyhotovován, umožňují).
2. ČSOB zpřístupňuje výpisy z účtu Majitele účtu elektronicky prostřednictvím internetové aplikace Internetového bankovníctví / InternetBanking 24. ČSOB zpřístupňuje výpisy z účtu měsíčně, ve formátu PDF v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak. Pouze Majitel účtu může požádat o změnu frekvence výpisu z účtu nebo o změnu elektronické podoby výpisu z účtu na listinnou, a naopak.
3. Je-li mezi Majitelem účtu a ČSOB sjednáno zpřístupňování výpisů z účtu elektronicky, je zároveň elektronický výpis z účtu automaticky zpřístupněn zaslán všem Oprávněným osobám zmocněným Majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na účtu Majitele účtu. Oprávněná osoba je rovněž informována prostřednictvím historie účtu.
4. Je-li Majitelem účtu právnická osoba, zpřístupňuje ČSOB výpisy z účtu Majiteli účtu prostřednictvím jím zmocněných Oprávněných osob.
5. Výpisy z účtu v elektronické podobě jsou v Internetovém bankovníctví / InternetBanking 24 zpřístupňovány po omezenou dobu: měsíční výpis po dobu 18 měsíců, týdenní výpis po dobu 7 měsíců a denní výpis po dobu 6 měsíců.
6. Klient je povinen na výpisu z účtu neprodleně zkontrolovat návaznost zúčtování, správnost stavu peněžních prostředků na účtu a správnost provedení Platebních transakcí a Dispozic. Pokud Klient zjistí nesrovnalosti v zúčtování, popř. nezúčtování proveditelných platebních příkazů či Dispozic, je povinen oznámit závady a uplatnit požadavky na jejich odstranění bez zbytečného odkladu poté, co se dozvěděl o vzniku závady, nejpozději ve lhůtě vyplývající z příslušných právních předpisů.
7. Řešení problémů vzniklých v souvislosti se službami Elektronického bankovníctví může Klient uplatnit písemně v pobočce ČSOB, telefonicky prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví nebo e-mailem či telefonicky na Helpdesku Elektronického bankovníctví (kontakty na [www.csob.cz](http://www.csob.cz)) ve lhůtě stanovené Reklamačním řádem ČSOB, který je zpřístupněn v pobočkách ČSOB a na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).

## VIII. Ostatní ujednání a specifika služeb Elektronického bankovníctví

1. Oprávněná osoba může ve vybraných pobočkách ČSOB podepsat smluvní či jinou dokumentaci v elektronické podobě na elektronickém tabletu nebo signpadu svým biometrickým vlastnoručním podpisem. ČSOB tuto dokumentaci podepisuje naskenovaným podpisem oprávněného zástupce ČSOB, biometrickým či jiným podpisem. Smluvní dokumentace nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu všemi smluvními stranami, dokumentace, kterou podepisuje jen některá ze smluvních stran, nabývá účinnosti okamžikem podpisu příslušnou smluvní stranou. ČSOB následně opatří dokumentaci elektronickou pečeti a kvalifikovaným časovým razítkem a zašle ji Oprávněné osobě do aplikace internetového bankovníctví služby Internetové bankovníctví / InternetBanking 24. V případě zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího ze Smlouvy/Dohody je Oprávněná osoba povinna si přede dnem ukončení smluvního vztahu tuto dokumentaci uložit do jiného úložiště.

V případě doručování smluvní či jiné dokumentace uzavírané v elektronické formě mezi Oprávněnou osobou a ČSOB, jednající jako obchodní zástupce, zprostředkovatel nebo jiný smluvní zástupce Skupiny ČSOB, a adresované Oprávněné osobě platí výše uvedené analogicky.

2. Při využívání služeb Elektronického bankovníctví akceptuje ČSOB pouze takové Dispozice, které obsahují data úplná, odpovídající předepsaným formátům a autorizovaná v závislosti na vybrané službě Elektronického bankovníctví. ČSOB neodpovídá za škody vzniklé neprovedením neúplných nebo neautorizovaných Dispozic. ČSOB je oprávněna neprovést nebo odmítnout provedení Dispozic i v dalších případech, které znemožňují Dispozici ve smyslu Podmínek a Podmínek pro účty a platby nebo dalších smluvních podmínek vztahujících se k poskytování služeb nebo produktů ČSOB a Skupiny ČSOB. ČSOB neprovede Platební transakci v případě nedostatku peněžních prostředků na účtech Majitele účtu, k jejichž tíži má být proveden, v případě zablokování účtů apod. O neprovedení Platební transakce ČSOB informuje Klienta v souladu s Podmínkami pro účty a platby. ČSOB neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku chybně nebo duplicitně zadaných Dispozic předaných ČSOB prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví.

3. Aktivace Smart klíče je vždy možná v pobočce ČSOB. Pokud má Oprávněná osoba více Identifikačních čísel, může provést aktivaci Smart klíče v pobočce ČSOB nebo prostřednictvím bankomatu ČSOB/Poštovní spořitelna. Za předpokladů uvedených dále v tomto bodu může Oprávněná osoba aktivovat Smart klíč rovněž prostřednictvím služby Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 nebo bankomatu ČSOB/Poštovní spořitelna, přičemž ČSOB a Oprávněná osoba souhlasí s tím, že v tomto rozsahu dojde ke změně Dohody. Oprávněná osoba aktivací Smart klíče vyjadřuje svůj souhlas s tím, že bude platit Dohoda ve znění uzavřeném před aktivací Smart klíče s následujícími změnami:
  - za předpokladu, že má Oprávněná osoba sjednán SMS klíč, dojde ke změně způsobu autentizace a autorizace ze SMS klíče na Smart klíč dle nastavení, které měla Oprávněná osoba pro SMS klíč,
  - v případě, že se Oprávněná osoba přihlašovala do služby Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 prostřednictvím Identifikačního čísla a PIN, okamžikem aktivace Smart klíče se Oprávněné osobě změní způsob jeho přihlašování na Identifikační číslo, PIN a Smart klíč,
  - v případě, že Oprávněná osoba SMS klíč sjednán nemá, ale pro autentizaci využívá čipovou kartu a pro autorizaci Dispozic na ní vygenerovaný Kvalifikovaný elektronický podpis a do služby InternetBanking 24 se přihlašuje prostřednictvím čipové karty a PIN k čipové kartě, okamžikem aktivace Smart klíče se rozšíří Oprávněné osobě možnost autorizace Dispozic dle nastavení platného pro Smart klíč s nastavením limitů ve výši 1 500 000 Kč pro denní limit / 3 000 000 Kč pro týdenní limit.

V ostatních případech je aktivace Smart klíče možná pouze v pobočce ČSOB.

Deaktivaci Smart klíče nebo změnu způsobu autentizace či autorizace Dispozic na SMS klíč v případě, že Oprávněná osoba využívá Smart klíč, je možné provést prostřednictvím pobočky ČSOB nebo prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví. U změn provedených prostřednictvím služby



Telefonní bankovníctví platí, že ČSOB a Oprávněná osoba souhlasí s tím, že dojde v tomto rozsahu ke změně Dohody.

4. Oprávněná osoba může kromě pobočky ČSOB požádat také prostřednictvím služby Telefonního bankovníctví o změnu v nastavení způsobu autentizace Oprávněné osoby ve službě Internetové bankovníctví / InternetBanking 24, a to z Identifikačního čísla a PIN na Identifikační číslo, PIN a SMS klíč / Smart klíč. ČSOB a Oprávněná osoba souhlasí s tím, že při této změně dojde v příslušném rozsahu ke změně Dohody.
5. Informační SMS zprávy a zprávy zasílané elektronickou poštou nejsou elektronicky podepisovány a šifrovány.
6. Z veškerých telefonických hovorů uskutečňovaných v rámci služby Telefonní bankovníctví je pořizován zvukový záznam. Z veškerých Dispozic podávaných prostřednictvím služby Internetové bankovníctví / InternetBanking 24 je pořizována kopie SMS zpráv a Dispozic.
7. Nebude-li na účtu Majitele účtu v případě využívání služeb mobilních operátorů T-Mobile (Dobíjení TWIST) / O2 (O2 Dobíjení) / Vodafone (Dobítí Vodafone karty, platba faktury) nebo v případě využívání služeb ke kontu PaySec (dobíjení konta pro obchodníky, přímá platba ve prospěch konta pro obchodníky) v době mezi zadáním požadavku a skutečným odečtením částky z účtu dostatečné množství peněžních prostředků, může být ze strany ČSOB částka za využití těchto služeb zaúčtována s tím, že se jedná o smluvně nesjednané přečerpání peněžních prostředků na účtu s důsledky z toho vyplývajících.
8. ČSOB automaticky zpřístupní službami Elektronického bankovníctví Majiteli účtu (plně svéprávné osobě) jeho účty (popř. vybrané produkty a služby ČSOB a Skupiny ČSOB), u kterých to bude umožňovat, a to po uzavření Smlouvy a Dohody. U Smluv uzavřených před datem 30. 4. 2012 zpřístupní ČSOB účty Majitele účtu podle předchozí věty při nejbližší aktualizaci Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Limit na jednotlivou Platební transakci realizovanou Oprávněnou osobou – Majitelem účtu určený Majitelem účtu v tomto případě nelze stanovit.
9. Je-li Klient:
  - a) nezletilý, odpovídá za ochranu Bezpečnostních prvků a bezpečné užívání, nastavení a změny služeb Elektronického bankovníctví zákonný zástupce, který uzavřel Smlouvu i Dohodu. Zmocnění udělené zákonným zástupcem / zákonnými zástupci Oprávněné osobě zaniká ke dni dosažení zletilosti Majitele účtu. V případě, že v průběhu insolvenčního řízení je na majetek zákonného zástupce vyhlášen úpadek, ČSOB je oprávněná zablokovat peněžní prostředky na účtu nezletilého Majitele účtu a zablokovat všechny přístupy k účtu nezletilého Majitele účtu prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví. Jestliže při uzavírání Smlouvy zastupují nezletilého Klienta oba zákonní zástupci společně, mohou Smlouvu měnit nebo vypovědět pouze oba zákonní zástupci společně. Jestliže při uzavírání Smlouvy zastupuje nezletilého Klienta pouze jeden zákonný zástupce, může Smlouvu měnit nebo vypovědět pouze ten zákonný zástupce, který podepsal Smlouvu,
  - b) zastoupen soudem jmenovaným opatrovníkem, odpovídá za ochranu Bezpečnostních prvků a bezpečné užívání, nastavení a změny služeb Elektronického bankovníctví opatrovník, který uzavřel Smlouvu i Dohodu.
10. ČSOB a Klient jsou oprávněni Smlouvu i Dohodu vypovědět bez uvedení důvodů. Vypovídá-li Smlouvu nebo Dohodu Klient, závazek a smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy nebo Dohody zanikají okamžikem doručení výpovědi ČSOB. Vypovídá-li Smlouvu nebo Dohodu ČSOB, je výpovědní lhůta dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Právo ČSOB postupovat dle článku VI, bodu 10 tím není dotčeno. V případě, že dojde k zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího z poslední smlouvy o účtu, ke kterému jsou Majiteli účtu poskytovány služby Elektronického bankovníctví, a Majitel účtu již nemá žádný účet vedený v ČSOB, ke kterému jsou poskytovány služby Elektronického bankovníctví, pak dnem zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího ze smlouvy o účtu zaniká závazek a smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy.

11. V případě zániku veškerých právních vztahů vyplývajících ze všech smluv obsahující ujednání o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovnínictví uzavřených mezi ČSOB a jednotlivými Majiteli účtu, kteří zmocnili příslušnou Oprávněnou osobu k nakládání s peněžními prostředky na účtech prostřednictvím služeb, zaniká právní vztah vyplývající z Dohody o aktivaci služeb ČSOB Elektronického bankovnínictví mezi ČSOB a takovou Oprávněnou osobou.
12. Otázky neupravené těmito Podmínkami CEB, částí C, jako např. pravidla a lhůty platebního styku a způsob komunikace ČSOB s Klientem, jsou upraveny v Podmínkách pro účty a platby, resp. dle příslušných smluvních ujednání mezi Klientem a ČSOB a/nebo členy Skupiny ČSOB.

## Část D – Závěrečná ustanovení

- 1) Část D Podmínek CEB se vztahuje na klienty, kterým je poskytována Služba CEB i na klienty, kterým je poskytována Služba ELB
- 2) Podmínkou zpřístupnění Služby CEB Oprávněné osobě uvedené ve Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech – ČSOB BusinessBanking 24 – oprávněné osoby, která je přílohou Smlouvy o využívání služby ČSOB BusinessBanking 24 je, že Oprávněná osoba uzavře s ČSOB Dohodu o aktivaci služby ČSOB CEB a Dohodu o ČSOB identitě, jejíž součástí jsou i Podmínky identity. Tyto Dohody může Oprávněná osoba uzavřít elektronicky na [www.ceb.csob.cz](http://www.ceb.csob.cz)

Tato Oprávněná osoba se poprvé přihlásí do Služby CEB prostřednictvím

- Certifikátu (definovaném v části A Podmínek CEB), nebo
  - Identifikačního čísla a PINu k Identifikačnímu číslu (definovaném v části A Podmínek CEB), které je Oprávněná osoba povinna po prvotním přihlášení do Služby CEB změnit na uživatelské jméno a heslo (definované v Podmínkách identity). Tímto uživatelským jménem a heslem se pak dále přihlašuje do Služby CEB,
- 3) ČSOB zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, na které se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy. ČSOB zachovává důvěrnost informací i po ukončení smluvního vztahu s Klientem. ČSOB poskytuje informace, které jsou předmětem bankovního tajemství, pouze oprávněným osobám a institucím v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s Klientem.
  - 4) ČSOB je oprávněna účtovat Majiteli účtu/Majiteli služby poplatky za bankovní služby podle Sazebníku. Poplatky za vydání a obnovu Certifikátu ke Službě CEB je ČSOB oprávněna inkasovat z účtu Majitele účtu/Majitele služby určeného Oprávněnou osobou. V případě, že Oprávněná osoba tento účet neurčí, je ČSOB oprávněna inkasovat poplatek z jakéhokoliv účtu Majitele účtu/Majitele služby.
  - 5) ČSOB zpracovává osobní údaje Klienta v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a s plněním smlouvy, jejíž smluvní stranou je Klient. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a v provozních prostorách poboček ČSOB.
  - 6) Klient odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost všech svých údajů sdělených ČSOB a je povinen bez zbytečného odkladu oznámit ČSOB všechny změny těchto údajů a změnu doložit platným průkazem totožnosti, popř. jiným dokumentem, ze kterého je změna zřejmá, s výjimkou změn zaslání adresy, případně adresy bydliště, kterou Klient pouze oznamuje.
  - 7) ČSOB je povinna při poskytování všech bankovních služeb identifikovat Klienta nebo osobu zastupující Klienta a v případě právnické osoby identifikovat ovládající osobu a skutečného majitele této právnické osoby, příp. právnickou osobu, je-li členem statutárního orgánu Klienta. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveném rozsahu ČSOB provádí zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že Klient (nebo osoby zastupující Klienta) odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba poskytnuta. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity Klienta je ČSOB povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je ČSOB kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu

- s Klientem oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů Klienta, osob zastupujících Klienta a v případě právnické osoby i ovládající osoby a skutečného majitele této právnické osoby, předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany Klienta, zejména důkazu o původu peněžních prostředků poukázaných na účet Klienta, dokladů o bonitě a závazcích Klienta či jeho důvěryhodnosti a Klient je povinen toto zabezpečit. ČSOB je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených Klientem. ČSOB je oprávněna neprovést obchod Klienta, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod Klienta je předmětem mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod Klienta, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.
- 8) Je-li jakékoli ustanovení těchto Podmínek CEB, Smlouvy o poskytování CEB, Smlouvy CEB nebo Dohody CEB odporovatelným nebo nevynutitelným nebo se takovým stane, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení těchto Podmínek CEB, Smlouvy o poskytování CEB, Smlouvy CEB nebo Dohody CEB, lze-li toto ustanovení oddělit od těchto Podmínek CEB, Smlouvy o poskytování CEB, Smlouvy CEB nebo Dohody CEB jako celku a lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části, rozpoznala-li by ČSOB neplatnost včas. ČSOB a Klient vyvinou veškeré úsilí nahradit takové ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, odporovatelnému nebo nevynutitelnému ustanovení.
  - 9) Klient, pokud je podnikatelem, a ČSOB se odchylují od příslušných právních předpisů o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem. Tímto je vyloučena případná neplatnost ustanovení těchto Podmínek CEB nebo Smlouvy o poskytování CEB/ Smlouvy CEB/ Dohody CEB pro rozpor s uvedenými ustanoveními o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem, zejména neplatnost:
    - a. doložek, které odkazují na podmínky mimo vlastní text příslušného smluvního dokumentu, s jejichž významem nebyl Klient seznámen, a ani nebyla prokázána znalost Klienta o jejich významu;
    - b. doložek, které lze přečíst jen se zvláštními obtížemi, nebo doložek, které jsou pro osobu průměrného rozumu nesrozumitelné, a to i když působí Klientovi újmu a Klientovi nebyl její význam dostatečně vysvětlen; a
    - c. doložek, které jsou pro Klienta zvláště nevýhodné, aniž je pro to rozumný důvod, zejména odchyluje-li se příslušný smluvní dokument závazně a bez zvláštního důvodu od obvyklých podmínek ujednávaných v obvyklých případech.
  - 10) ČSOB je oprávněna navrhnout změnu Podmínek CEB. Informace o navrhovaných změnách ČSOB poskytne prostřednictvím Služby CEB nebo výpisem z účtu nejméně dva měsíce před navrženým dnem účinnosti; tento návrh rovněž vyvěsí na [www.csob.cz](http://www.csob.cz). Pokud Klient písemně neodmítne návrh nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že Klient navrhovanou změnu jako celek přijal. Pokud Klient písemně odmítne návrh na změnu, má právo s okamžitou účinností a bezúplatně vypovědět Smlouvu o poskytování CEB/ Smlouvu CEB/ Dohodu CEB. Výpověď Klient musí doručit ČSOB nejpozději pracovní den přede dnem, kdy má navrhovaná změna nabýt účinnosti. O důsledcích spojených s návrhem změny Podmínek CEB a o právu návrh odmítnout a vypovědět Smlouvu o poskytování CEB/ Smlouvu CEB/ Dohodu CEB bude ČSOB vždy v návrhu na změnu informovat.
  - 11) Stejnými výše uvedenými způsoby je ČSOB oprávněna měnit jednotlivé položky Sazebníku, jakož i rámcovou smlouvu nebo jednotlivé smlouvy tvořící rámcovou smlouvu dle č. 1 odst. 1 Podmínek pro účty a platby
  - 12) ČSOB je oprávněna v případě změny, která nemá pro Klienta negativní vliv na parametry a cenové podmínky produktu, služby nebo platebního prostředku, provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu rámcové smlouvy, resp. jednotlivých smluv, Podmínek CEB nebo Sazebníku. Takovou změnou může být zejména:
    - a. úprava provedená výhradně ve prospěch Klienta,
    - b. úprava způsobená doplněním nové služby, která nemá vliv na stávající poplatky,
    - c. změna názvu bankovního produktu, služby nebo platebního prostředku, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran,
    - d. úprava vyvolaná zvýšením bezpečnosti bankovních služeb nebo technologickým rozvojem,
    - e. úprava údajů informační povahy (sídlo ČSOB, osoby ve Skupině ČSOB).
  - 13) O uvedených změnách informuje ČSOB Klienta zpravidla s přiměřeným předstihem prostřednictvím služby CEB, zveřejněním na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) nebo oznámením ve výpisu z účtu, příp.

e-mailem na adresu stanovenou Klientem. Klient se s takovouto změnou může seznámit rovněž v provozních prostorách poboček ČSOB.

14) Tyto Podmínky CEB nabývají účinnosti dnem 1. 5. 2019 a nahrazují:

- i) Obchodní podmínky pro poskytování služby ČSOB CEB ze dne 20. 7. 2018, a dále
- ii) Obchodní podmínky pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví ze dne 1. 11. 2018 pro klienty, kteří jsou ke dni 1. 5. 2019 ve smyslu definic uvedených v části C Podmínek CEB:

- majitelé účtu - právnické osoby
- oprávněné osoby - fyzické osoby zmocněné k nakládání s peněžními prostředky právnickou osobou (majitelem účtu)

Československá obchodní banka, a. s.