

PODMÍNKY PRO MAGNETICKÉ PLATEBNÍ KARTY K POSTŽIROVÉMU ÚČTU, POSTKONTU, EUROKONTU

Československá obchodní banka, a. s.
Poštovní spořitelna

OBEČNÁ USTANOVENÍ

1. Československá obchodní banka, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČ: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, složka 46 (dále jen „ČSOB“), vydává majiteli účtu a osobám určeným majitelem účtu platební karty podle aktuální nabídky jako elektronický platební prostředek k postžirovému účtu, postkontu vedeným v českých korunách a k Eurokontu vedenému v měně EUR (dále jen „účet“). Aktuální nabídku platebních karet a souvisejících doplňkových služeb zveřejňuje ČSOB v „Sazebniku poplatků Poštovní spořitelny“ (dále jen „Sazebník poplatků PS“). Právní vztahy související s vydáním a užíváním platebních karet se řídí právním řádem České republiky.
2. Podmínky pro platební karty k postžirovému účtu, postkontu, Eurokontu (dále jen „Podmínky“) jsou vydány v souladu se Vzorovými podmínkami pro vydávání a užívání elektronických platebních prostředků, vydaných Českou národní bankou, podle § 16 zákona č. 124/2002 Sb., o převodech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech, v platném znění, s těmito odchylkami:
 - Čl. IV./bod 1 – Změny obchodních podmínek a vypovězení smlouvy. ČSOB informuje o změně obchodních podmínek písemně pouze majitele účtu, nikoliv všechny držitele platebních karet.
 - Čl. V./bod 7d) – Povinnosti vydavatele. ČSOB nepodává držiteli platební karty písemnou informaci o výši směnného kurzu, který byl použit při přepočtu transakcí v cizí měně.
 - Čl. VI./bod 1, 2 – Odpovědnost vydavatele. ČSOB neodpovídá za neprovedení transakce a za neposkytnutí služeb stojících přímo či nepřímo mimo kontrolu ČSOB, viz ustanovení bodu 53 těchto Podmínek.
 - Čl. VIII./bod 1, 2 – Odpovědnost držitele. Odpovědnost majitele účtu za transakce uskutečněné ztracenou/odcizenou nebo zneužitou platební kartou končí okamžikem, kdy byla událost ČSOB telefonicky hlášena, viz ustanovení bodu 74 těchto Podmínek.
3. Majitel účtu je povinen se podrobně seznámit s Podmínkami. Majitel účtu zmocňuje držitele karty k nakládání s peněžními prostředky na jeho účtu prostřednictvím platební karty. Majitel účtu nese vždy plnou odpovědnost za porušení Podmínek oprávněnými držiteli karet (dále jen „držitel“¹⁾), kterým byly

- platební karty na základě jeho žádosti vydány. Držitelé se k dodržování Podmínek zavazují podpisem při objednání platebních karet.
4. ČSOB zúčtuje všechny transakce provedené platebními kartami na vrub účtu majitele, ke kterému jsou platební karty vydány. Rovněž poplatky za vedení platební karty, doplňkové služby a za ostatní operace jsou účtovány na vrub majitele účtu ve výši podle platného Sazebníku poplatků PS.
 5. ČSOB jako správce osobních údajů je oprávněna uzavřít příslušnou smlouvu se zpracovatelem (dále jen „poskytovatel služeb“) podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a předávat osobní údaje třetím stranám, které jsou zpracovatelem nebo zabezpečující služby tvořící nedílnou, popř. volitelnou součástí platební karty, v souladu s ustanovením zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Majitel účtu souhlasí s tím, aby ČSOB informovala ostatní banky v ČR o zásadním porušení Podmínek, jestliže se ho majitel účtu nebo držitel karty dopustí. Co je porušením Podmínek posuzuje ČSOB. Majitel účtu rovněž souhlasí, aby ČSOB poskytovala karetním asociacím MasterCard a Visa informace týkajících se platebních karet.
 6. Platební karty jsou vlastnictvím ČSOB a na držitele přechází pouze právo jejich používání. Na vydání platební karty není právní nárok. Platební karty jsou vydávány zásadně na jméno držitele a jsou neprenosné. Majitel účtu může požádat o vydání platební karty písemně - formou žádosti o uzavření „Dodatku ke smlouvě k postžirovému účtu, postkontu, Eurokontu - Platební karty“ (dále jen „dodatek“), jehož součástí je „Objednávka platebních karet“ (dále jen „objednávka karet“) nebo elektronicky prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví s tím, že elektronické podání je rovnocenné s písemným podáním a je považováno za návrh na uzavření dodatku. Elektronicky lze požádat o vydání platební karty pouze pro držitele uvedené na podpisovém vzoru.
 7. Od data oznámeného ČSOB prostřednictvím obchodního místa Poštovní spořitelny je možné požádat o vydání Image karty⁹⁾. O vydání nové Image karty lze zažádat uzavřením „Dodatku ke smlouvě k postžirovému účtu, postkontu, Eurokontu - Platební karty“ (dále jen „dodatek“), jehož součástí je „Objednávka platebních karet“ (dále jen „objednávka karet“) a to pouze písemně. Uzavřením dodatku mezi ČSOB a majitelem účtu se mění a doplňuje smlouva o postžirovém účtu, smlouva o postkontu a Podmínky se stanou součástí smlouvy o účtu.
 8. Pokud klient žádá předčasnou obnovu své stávající karty za Image kartu, může tak učinit prostřednictvím webových stránek www.postovnisporitelna.cz. Tento způsob je rovnocenný s písemným podáním.
 9. ČSOB je oprávněna vyžádat si při posouzení žádosti další informace o majiteli účtu, resp. držiteli, a to i z jiných zdrojů.
 10. Majitel účtu si sám může zvolit limit své platební karty v rámci ČSOB stanoveného rozmezí minima a maxima platného pro daný typ platební karty. ČSOB má právo zvolený limit změnit, zejména s ohledem na délku trvání účtu, výši průměrného

- zůstatku na účtu, platební kázní a ke všem vydaným platebním instrumentům k účtu.
11. Platební karty mohou být vydány osobám starším 18 let, které určí majitel účtu, přičemž každá osoba může mít v držení z každého druhu platebních karet pouze jednu platnou platební kartu.
 12. Obchodními místy pro platební karty jsou finanční centra Poštovní spořitelny označené logem Poštovní spořitelna a všechny pošty v České republice (dále jen „obchodní místo“; je-li zapotřebí rozlišit pak dále jen „pošta“, „finanční centrum“), na kterých lze žádat o uzavření dodatku a vydání platební karty.

OBJEDNÁNÍ , VYDÁNÍ PLATEBNÍ KARTY A IMAGE KARTY

13. Majitel účtu svým podpisem dodatku současně stvrzuje odpovědnost za seznámení a souhlas všech budoucích držitelů s platnými Podmínkami a za jejich dodržování. Majitel účtu je povinen při vyplňování dodatku poskytnout úplné a pravdivé údaje a nese veškerou odpovědnost za škody vzniklé ČSOB sdělením nepravdivých nebo nepřesných údajů, včetně trestního postihu. Z důvodu zajištění bezpečnosti platební karty je v zájmu majitele účtu uvést telefonní spojení.
14. Majitel účtu nese vždy plnou odpovědnost za porušení Podmínek držitele Image karet⁹⁾, kterým byly Image karty na základě jeho souhlasu vydány.
15. Jako podklad pro přípravu designu Image karty slouží fotografie z galerie ČSOB nebo obrázky či fotografie dodané držitelem Image karty (dále jen „fotografie“).
16. V případě použití fotografie dodané držitelem Image karty prohlašuje držitel Image karty že:
 - je jediným a úplným vlastníkem autorských práv, zejm. osobnostních a majetkových, k jím dodané fotografii, která bude tvořit design Image karty, dle příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů (autorský zákon) v platném znění, a dále i jakýchkoli jiných práv obdobných právu autorskému, respektive použitím jím dodané fotografie neporušuje tato práva náležející třetím osobám,
 - je ve smyslu zákona č. 441/2003 Sb., o ochranných známkách a změně zák. č. 6/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů vlastníkem s výlučným právem užívat ochrannou známku, případně je na základě souhlasu vlastníka oprávněným uživatelem ochranné známky, jejíž zobrazení na jím dodané fotografii (návrhu designu) bude součástí designu Image karty,
 - neoprávněně nezasáhl do práva na ochranu osobnosti jakékoli, na fotografii zobrazené, fyzické osoby, dle ustanovení § 12 a následujících zák. č. 40/1964 Sb., občanský zákoník v platném znění,
 - nezasáhl do práva na ochranu osobních údajů jakékoli, na fotografii zobrazené, fyzické osoby bez jejího výslovného souhlasu, ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů.

17. Pokud z důvodu nepravdivosti, nepřesnosti, neúplnosti, nesprávnosti či jiného pochybení ve výše uvedených tvrzeních držitele Image karty, viz ustanovení bodu 16, vznikne ČSOB škoda, majitel účtu a držitel Image karty jsou povinni tuto nahradit ČSOB v plné výši.
18. Držitel Image karty uděluje ČSOB souhlas s poskytnutím jím dodané fotografie dalším zpracovatelům a firmám (tzv. třetí strany) poskytujícím ČSOB podporu při přípravě a distribuci Image karty a archivaci fotografií.
19. ČSOB stanovuje pro přípravu designu Image karet a schvalování fotografií níže uvedená vlastní kritéria. Tato kritéria je ČSOB oprávněna kdykoliv změnit. Fotografie tvořící součást Image karty nesmí zejm. obsahovat následující motivy:
 - materiály nebo značky chráněné autorským právem,
 - reklamní nebo propagační materiály, značkové výrobky,
 - slavné osobnosti, politiky, herce, hudebníky, sportovce, kreslené postavičky,
 - telefonní čísla, adresy, adresy internetových stránek, čísla bankovních účtů, osobní čísla, PINy,
 - motivy obsahující provokativní, sexuální, násilný nebo jinak urážlivý, zneuctvující či proti dobrým mravům zaměřený obsah,
 - alkohol, tabákové výrobky, střelné zbraně,
 - motivy zobrazující nezákonné nebo společensky či kulturně neakceptovatelné chování, výrazy či označení,
 - motivy zobrazující názory nebo přesvědčení extremistických politických nebo společensky nežádoucích skupin (např. gangy atd.),
 - náboženské motivy,
 - motivy, které mohou narušit bezpečnostní prvky karty.
20. Po vložení a potvrzení návrhu vlastního designu Image karty, nelze toto potvrzení odvolat. V případě vložení po sobě jdoucích dalších fotografií pro shodného držitele Image karty bude ke schválení postoupen pouze časově poslední vložený návrh.
21. ČSOB si vyhradzuje právo zadaný návrh designu (fotografie) Image karty bez uvedení důvodů zamítnout.
22. ČSOB informuje držitele Image karty o schválení nebo zamítnutí designu Image karty na zadanou e-mailovou adresu, a to zpravidla do 10 pracovních dnů.
23. Bude-li návrh designu nové Image karty schválen, dodatek je při kladném posouzení ČSOB uzavřen nejpozději do 30 kalendářních dnů viz bod 27 Podmínek.
24. Současně při písemném podání dodatku musí majitel účtu objednat jednu platební (popř. Image) kartu. Majitel účtu je povinen zajistit podpis budoucího držitele na objednavce karet, který do budoucna slouží jako podpisový vzor držitele. Informace o lhůtách pro podání žádosti o jednotlivé druhy platebních karet jsou uvedeny v Sazebníku poplatků PS.
25. V objednavce karet je nutno zadat adresu pro zaslání PIN³⁾ (nevztahuje se na majitele účtu, kterému je PIN zasílán na kontaktní adresu vedenou u účtu) a zvolit obchodní místo pro vyzvednutí platební karty. Při požadavku na vydání karty MasterCard se obchodní místo nevyplňuje - karta je zasílána

- na uvedenou kontaktní adresu. Údaje o zvolené poště vyplní zaměstnanec České pošty, s.p. Údaje o finančním centru předávajícím platební karty jsou k dispozici na obchodních místech a jsou uvedeny v „Číselníku finančních center Poštovní spořitelny“.
26. Pokud majiteli účtu nepostačí objednávka karet, žádá o uzavření dalšího dodatku, který vyplní spolu s příslušnou objednávkou karet. Všechny dodatky musí být podepsány majitelem účtu.
 27. Dodatek je při kladném posouzení ČSOB uzavřen nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne jeho podání na obchodním místě (dále platí, pokud nejsou uvedeny pracovní dny, jde o dny kalendářní).
 28. Pokud je výsledek posouzení dodatku ČSOB záporný, ČSOB žádosti majitele účtu o uzavření dodatku a vydání platební karty nevyhoví a dodatek neuzavře. V těchto případech sdělí své rozhodnutí majiteli účtu do 21 dnů. Dodatek není uzavřen rovněž v případě, že není podepsán právoplatným podpisem majitele účtu.
 29. Poplatek za vedení platební karty a souvisejících doplňkových služeb je účtován bez ohledu na to, zda držitel platební kartu v uvedeném období použil či nikoliv, nebo automaticky vydanou platební kartu převezme či nikoliv.

PIN

30. Držitel je vyzván k převzetí platební karty zprávou v zásilce s PIN (osobní identifikační číslo používané při karetních transakcích). Zásilka je zasílána do vlastních rukou držitele, a to na adresu uvedenou v objednávce karet, majiteli účtu na kontaktní adresu vedenou u účtu. Pokud držitel neobdrží zásilku s PIN do 30 dnů od podání žádosti o vydání platební karty, oznámí tuto skutečnost na zvoleném obchodním místě pro vyzvednutí platební karty. O opakované zaslání PIN z důvodu nedoručení žádá majitel účtu písemně tiskopisem „Žádost – Změny platební karty“.
31. Držitel je povinen při převzetí zkontrolovat neporušenost zásilky s PIN. V případě jakéhokoli poškození si vyžádá od pošty, která zásilku doručila, potvrzení o doručení poškozené zásilky. V tomto případě ČSOB prostřednictvím zvoleného finančního centra, zvolené pošty vydá zdarma novou platební kartu s novým PIN. Nepředloží-li držitel potvrzení o doručení poškozené zásilky, účtuje si ČSOB za vydání nové platební karty poplatek podle platného Sazebníku poplatků PS.
32. ČSOB sděluje PIN pouze držiteli a to v písemné formě. Není dovoleno poznamenávat si PIN na platební kartu nebo jiný předmět, zejména ten, který držitel platební karty uchovává či nosí společně s platební kartou nebo ho sdělovat jiným osobám, včetně rodinných příslušníků. Dále musí být zamezeno prozrazení PIN při jeho zadávání na klávesnici. Majitel účtu je povinen uhradit částky všech transakcí, při kterých byl použit PIN, a všechny škody způsobené ČSOB prozrazením PIN.
33. Od data oznámeného ČSOB prostřednictvím obchodního místa Poštovní spořitelny je držitel karty oprávněn provést změnu PIN. Změnu PIN lze provést pouze prostřednictvím ATM ČSOB v České republice, které tuto operaci umožňují.

34. Změnu PIN nelze provést 6 týdnů před koncem platnosti platební karty.
35. ČSOB důrazně nedoporučuje, aby si držitel karty pro PIN zvolil např. část čísla platební karty, čtyři stejné číslice nebo číslice jdoucí bezprostředně po sobě, datum narození držitele karty nebo jeho rodinných příslušníků, příp. jiné číselné údaje, které by bylo možné jednoduše zjistit nebo odvodit.
36. Pro nakládání s PIN, který si držitel karty změnil, platí shodné zásady, uvedené v těchto Podmínkách, jako pro PIN, který ČSOB předala držiteli karty při přebírání „nové“ platební karty.
37. V případě, že držitel zapomene PIN, lze původní PIN opakovaně vystavit na základě žádosti. Žádost o opakované vydání PIN uplatňuje vždy majitel účtu na kterémkoliv obchodním místě prostřednictvím tiskopisu „Žádost – Změny platební karty“. PIN obdrží držitel doporučenou zásilkou do vlastních rukou (poplatek dle platného Sazebníku poplatků PS). Pokud zbývají do ukončení platnosti platební karty zhruba 3 měsíce, zažádá držitel s písemným souhlasem majitele účtu o vydání nové platební karty s novým PIN, přičemž držitel původní platební kartu vrací prostřednictvím tiskopisu „Odevzdání platební karty, Maxkarty“.
38. Je-li při transakci platební kartou ve třech po sobě následujících pokusech zadán nesprávný PIN, je platební kartě z bezpečnostních důvodů (podezření ze zneužití platební karty) automaticky dočasně omezena platnost. Plná funkčnost platební karty se obnoví automaticky zpravidla prvním dnem, kdy držiteli vznikne nárok na čerpání nového limitu pro daný typ platební karty.

PŘEVZETÍ PLATEBNÍ KARTY

39. Nejdéle do 30 dnů od obdržení PIN, popř. podle písemné výzvy je držitel povinen osobně vyzvednout platební kartu ve zvoleném finančním centru nebo na zvolené poště, poté je platební karta znehodnocena, vrácena zpět ČSOB a zrušena.
40. Před převzetím platební karty je držitel povinen zkontrolovat neporušenost obalu. V případě jakéhokoli poškození platební kartu nepřevzeme a přesvědčí se, že oprávněný pracovník obchodního místa platební kartu před ním znehodnotí nastřížením napříč, v tomto případě ČSOB vydá držiteli novou platební kartu.
41. Držitel je povinen při převzetí karty v přítomnosti oprávněného pracovníka obchodního místa podepsat potvrzení o jejím převzetí a platební kartu na podpisovém proužku⁵⁾. Potvrzení o převzetí platební karty obsahuje informaci o přiznaném limitu výběru. Podpis na potvrzení o převzetí platební karty musí být v souladu se vzorem podpisu uvedeným v objednávce karet.
42. ČSOB je oprávněna platební kartu určenou k předání zaslat na obchodní místo zablokovanou a provést její odblokování nejpozději pátým pracovním dnem po dni převzetí platební karty držitelem, pokud je podpis držitele na potvrzení o převzetí platební karty v souladu se vzorem podpisu. Náklady na zablokování a následné odblokování hradí ČSOB.

43. Pokud podpisy držitele nejsou v souladu se vzorem podpisu uvedeným v objednávce karet, ČSOB platební kartu neodblokuje a zašle v doporučené zásilce do vlastních rukou majiteli účtu na jeho náklady kopii potvrzení o převzetí platební karty. Majitel účtu nebo držitel zajistí vrácení potvrzení opatřeného odpovídajícím podpisem držitele prostřednictvím obchodního místa.
44. Převzetím platební karty vzniká držiteli právo na její používání po dobu platnosti vyznačené na platební kartě.
45. Držitel karty je povinen ukládat platební kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám a které je zabezpečeno před neoprávněným zásahem třetích osob, chránit ji před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami, před přímým působením magnetického pole, mechanickým a tepelným poškozením apod. Držitel karty je povinen pravidelně každodenně kontrolovat držení platební karty a přijmout taková individuální bezpečnostní opatření, aby zabránil zneužití, ztrátě nebo odcizení platební karty. Držitel karty je povinen po každém použití platební karty zkontrolovat, že má platební kartu ve svém držení.
46. Majitel účtu nese odpovědnost za všechny transakce provedené platebními kartami vydanými k jeho účtu a je povinen uhradit škody, způsobené ČSOB nesprávným použitím platební karty.

POUŽÍVÁNÍ PATEBNÍ KARTY

47. Platební kartu lze podle jejího druhu použít k výplatě hotovosti z bankomatů (dále jen „ATM“⁶⁾), na elektronických pokladních terminálech (dále jen „POS“⁶⁾) a mechanických snímačích (dále jen „imprinter“⁶⁾), k výplatě hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách, k bezhotovostnímu placení v zařízeních subjektů provozujících obchod a služby, k výplatě hotovosti přímo na pokladnách v zařízeních subjektů provozujících obchod a služby (obchod či supermarket smluvně zajištěný ČSOB) tzv. Cashback. Podmínkou je provést nákup ve výši stanovené ČSOB. Součet nákupu + služby Cashback nesmí překročit stanovený týdenní limit karty. Limity výběru jsou uvedeny v Sazebníku poplatků PS. Na platební kartě je zobrazeno označení sítě uvedených zařízení, na kterých lze platební kartu použít.
48. Místa, kde lze platební kartu použít, jsou označena logem příslušné karetní asociace (např. MasterCard, Visa). ČSOB si vyhrazuje právo odmítnout dát souhlas s provedením určitých typů transakcí (např. písemné poštovní, telefonické, internetové transakce), a to i v závislosti na typu karty.
49. Platební karta nesmí být použita k transakcím, které by byly v rozporu se zákonem platným v místě provedení transakce.
50. Držitel (uvedený v podpisovém vzoru k účtu, ke kterému je karta vydána) může zadávat platební příkazy k úhradě prostřednictvím vybraných ATM ČSOB. V den účinnosti příkazu k úhradě zadaného prostřednictvím ATM odepíše ČSOB peněžní zadánky z účtu, pokud budou splněny podmínky jeho účinnosti dle Podmínek pro postžirové účty, Podmínek pro postkonto, Podmínek pro Eurokonto. Datum účinnosti

- může nabývat hodnot D+1 a vyšší (kde D je datum odeslání požadavku na provedení příkazu k úhradě). V případě, že datum splatnosti není bankovním pracovním dnem, jako datum splatnosti je brán první následující bankovní pracovní den.
51. Při použití platební karty v ATM je vždy vyžadováno zadání PIN. Při bezhotovostním placení při předložení platební karty je požadován podpis účtenky shodný s podpisem na podpisovém proužku platební karty, nebo zadání PIN.
 52. Při použití platební karty v zařízeních subjektů provozujících obchod a služby (dále jen „obchodní zařízení“) jsou tyto oprávněny ověřit (autorizovat) transakci a uskutečnit ji pouze v případě, že obdrží souhlas ČSOB nebo jím pověřené třetí strany. Zaměstnanec obchodního zařízení je oprávněn v zájmu ochrany držitele karty požadovat prokázání totožnosti držitele. Zaměstnanec obchodního zařízení je oprávněn na základě sdělení autorizačního centra⁷⁾ platební kartu zadržet. V takovém případě je povinen platební kartu před zraky držitele znehodnotit a vydat držiteli potvrzení o zadržení platební karty.
 53. ČSOB neodpovídá za odmítnutí transakcí, stanovení minimálního limitu pro transakce platební kartou či neposkytnutí služeb ze strany obchodního zařízení a za případné škody způsobené držitelům přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo kontrolu ČSOB nebo jejich partnerů^{*)}. ČSOB rovněž neodpovídá za to, že obchodní zařízení nebo jiná banka nepřijmou platební kartu k provedení transakce.
 54. Držitel je povinen průběžně sledovat a kontrolovat částky transakcí provedené prostřednictvím platební karty a je oprávněn provádět platební kartou transakce pouze v rámci stanoveného limitu, maximálně však do výše disponibilního zůstatku na účtu, do kterého je nutno započítat veškeré provedené transakce platební kartou, k jejichž zúčtování dochází v souladu s pravidly karetních asociací s časovou prodlevou. S vyšší limitu je držitel seznámen při převzetí platební karty. Limit omezuje maximální částku čerpání platební kartou ve stanoveném období. Majitel účtu však nese odpovědnost za všechny transakce bez ohledu na výši limitu a je povinen uhradit případné škody, způsobené ČSOB nesprávným použitím platební karty, resp. za případné přečerpání disponibilního zůstatku (nepovolený debet) podle příslušné smlouvy o účtu.
 55. V případě smluvně nesjednaného přečerpání peněžních prostředků na účtu je nepovolený debetní zůstatek úročen debetní úrokovou sazbou. Není-li částka nepovoleného debetu uhrazena do 10 dní od vzniku debetu, je touto částkou ČSOB oprávněna zatížit i případný jiný účet majitele, který vede. Dále je oprávněna na náklady majitele účtu trvale omezit platnost platebních karet, vydaných k účtu (účtům) majitele a požadovat jejich vrácení ČSOB prostřednictvím obchodního místa. Při vrácení platební karty je držitel, popř. majitel účtu povinen se přesvědčit, že oprávněný pracovník obchodního místa vrácenou platební kartu znehodnotil nastřížením napříč. Za vrácení platební karty odpovídá majitel

*) Jedná se o zásahy vyšší moci a dále např. o přerušení dodávky energie, poruchu strojů a zařízení systémů zpracování dat, přenosových linek, stávku apod.

- účtu. Pokud platební karta nebude vrácena podle požadavků, je ČSOB oprávněna trvale omezit platnost platební karty. V případě, že je majiteli účtu poskytnut úvěr formou povoleného přečerpání účtu, dochází při použití platební karty k čerpání, a tím i úročení úvěru, okamžikem autorizace transakce.
56. ČSOB může i bez předchozího upozornění zrušit právo používat platební kartu, nebo dočasně či trvale omezit její platnost (jedná se zejména o porušení smluvních podmínek, obstavení účtu (exekuce), debet na účtu apod.). V rámci bezpečnosti a ochrany klienta při podezření na zneužití platební karty je ČSOB rovněž oprávněna platební kartě dočasně nebo trvale omezit platnost. V důsledku trvalého omezení platnosti platební karty může dojít při pokusu o její použití k jejímu zadržení. ČSOB vyvine maximální úsilí k tomu, aby o takových opatřeních držitele karty vhodným způsobem bez zbytečného odkladu informovala. ČSOB nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou majiteli účtu nebo držiteli karty v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti karty, nebo v důsledku zrušení práva používat platební kartu.
 57. V případě zadržení platební karty bankomatem je držitel povinen dostavit se neprodleně do pobočky banky nebo na poštu, která bankomat obsluhuje (označené na ATM), popř. k provozovateli bankomatu (dále jen „správce bankomatu“), se žádostí o vrácení zadržené platební karty, resp. prostřednictvím telefonického čísla uvedeného na některých bankomatech informuje správce bankomatu o zadržení platební karty. Po uplynutí 3 pracovních dnů od zadržení nebude platební karta v žádném případě držiteli vrácena. V případě nevrácení platební karty správcem bankomatu je nutné, aby klient nahlásil tuto skutečnost ČSOB telefonicky na čísle určeném pro hlášení ztráty nebo odcizení platební karty. O vydání nové platební karty požádá držitel s písemným souhlasem majitele účtu na tiskopisu „Žádost - změny platební karty“.
 58. Platební karta musí být na vyžádání vrácena ČSOB prostřednictvím obchodního místa. Pokud není platební karta vrácena, je ČSOB oprávněna omezit platnost platební karty, a to na náklady majitele účtu.
 59. Při zániku práva disponovat s prostředky na účtu držitele zlaté karty je majitel účtu povinen zajistit vrácení platební karty.

ZMĚNY PLATEBNÍ KARTY

60. Majitel účtu je povinen hlásit ČSOB písemně prostřednictvím obchodních míst veškeré změny údajů, které se týkají platebních karet vydaných k jeho účtům a držitelů těchto platebních karet a údajů, které poskytl ČSOB v souvislosti s vydáním uvedených platebních karet. Z důvodu zajištění bezpečnosti platební karty je v zájmu majitele účtu uvést i změnu telefonního spojení. Majitel účtu je odpovědný za všechny škody vzniklé nedodržením těchto povinností.
61. Při požadavku na změnu jména a rodného čísla je současně držitel povinen platební kartu odevzdat společně s tiskopisem „Odevzdání platební karty, Maxkarty“. ČSOB na základě

tohoto tiskopisu vystaví novou platební kartu, pokud je o její výměnu požádáno. Pokud je požadována výměna platební karty musí tiskopis „Odevzdání platební karty, Maxkarty“ obsahovat právoplatný podpis majitele účtu. Vystavení platební karty z důvodu změny jména a rodného čísla je bezplatné. Nová platební karta a PIN je držiteli zaslána na jím uvedenou kontaktní adresu zpravidla do 10 pracovních dnů od podání tiskopisu. Změnu obchodního místa pro vydání platební karty, změnu adresy pro zaslání PIN je nutné nahlásit písemně prostřednictvím obchodních míst tiskopisem „Žádost – Změny platební karty“ nejpozději 6 kalendářních týdnů před skončením platnosti původní platební karty. V případě, že držitelem karty je majitel postžirového účtu, hlásí změnu jména a adresy prostřednictvím obchodních míst tiskopisem „Žádost o změny – postžirový účet“.

62. O změnu limitu, zasilání výpisů transakcí provedených platební kartou a přibojednání pojištění žádá výhradně majitel účtu písemně prostřednictvím obchodních míst tiskopisem „Žádost – Změny platební karty“. Při přibojednání pojištění, příp. změně pojištění, je poplatek účtován v měsíci, kdy bylo provedeno zavedení příp. změna pojištění. Pokud je požadováno přibojednání pojištění ztráty/krádeže platební karty, je držitel povinen, při podání žádosti, předložit platební kartu, ke které požaduje pojištění. Za daný druh pojištění je účtován poplatek ve výši dle platného sazebníku poplatků PS. Při výročí platnosti karty bude zároveň s ročním poplatkem za vedení karty zúčtován poplatek i za pojištění, a to bez ohledu na dobu, která uplynula od dodatečného zavedení, příp. změny pojištění. V případě zrušení pojištění není poplatek, ani jeho část, držiteli karty vrácen, bez ohledu na dobu, která uplynula od jeho zaplacení. ČSOB rozhodne o žádosti nejpozději do 2 týdnů od jejího podání. V případě, že požadavku na změnu u platební karty nelze vyhovět, vyrozumí ČSOB majitele účtu písemně.

INFORMACE O TRANSAKČÍCH PLATEBNÍ KARTOU, REKLAMACE

63. O zúčtovaných transakcích je informován majitel účtu ve výpise z účtu. Transakce jsou účtovány jednotlivě s uvedením zkráceného čísla platební karty, místa, data transakce, částky a měny transakce s tím, že k zúčtování transakcí provedených platební kartou dochází v souladu s pravidly karetních asociací s časovou prodlevou od datumu provedení transakce. Veškeré transakce zúčtuje ČSOB nejpozději následující pracovní den po obdržení účtovací zprávy o jejich provedení. V případě pochybností o provedené platbě, je ČSOB oprávněna zaúčtovat platbu do 45 dnů po obdržení zprávy o jejím provedení.
64. Majitel účtu bere na vědomí způsob zúčtování transakcí platebními kartami včetně transakcí provedených v zahraničí. Při zúčtování transakcí provedených platebními kartami v zahraničí nelze reklamovat částky vzniklé kursovým rozdílem. Kursový rozdíl může vzniknout:
- a) mezi dnem provedení transakce a dnem zúčtování transakce;

- b) na základě přepočtu platby do zúčtovací měny a následně do měny účtu.
- V případě, že je k již provedené debetní transakci uskutečněna transakce kreditní, a je toto prováděno z podnětu jiné banky než ČSOB či obchodním zařízením, které zpracovává jiná banka než ČSOB, ČSOB nenese odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupu mezi prezentováním debetní a kreditní transakce.
65. Pokud je zúčtována transakce platební kartou, se kterou držitel karty nesouhlasí, je oprávněn podat reklamaci. Reklamaci je povinen držitel karty, případně majitel účtu, podat nejpozději do 2 měsíců od datumu transakce, a to písemně prostřednictvím obchodního místa na formuláři k tomu určeném. Majitel účtu, resp. držitel karty, je povinen předložit veškerou dostupnou dokumentaci vztahující se ke sporné transakci (zejména kopie účtenek, doklad o stornu transakce, případně také kopie výpisu z účtu s vyznačenou reklamovanou transakcí).
66. ČSOB uchovává ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění po dostatečnou dobu vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledávání operací a opravu chyb.
67. ČSOB do 30 dnů po obdržení reklamace, ve zvlášť složitých případech zpravidla do 180 dnů, informuje držitele nebo majitele účtu o průběhu reklamace.
68. Jestliže držitel v souladu s obchodními podmínkami reklamoval chybnou operaci nebo se domáhal u ČSOB jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na příslušný soud, nebo na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavateli a držiteli při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi v platném znění.
69. Majitel účtu a držitel je povinen kontrolovat transakce platební kartou bez zbytečného prodlení, případně i s využitím elektronických informačních kanálů, mimo jiné i pro možnost včasného uplatnění reklamace.
70. ČSOB je oprávněna vyzvat držitele nebo majitele účtu k dodání další dokumentace vztahující se k reklamované transakci. V případě, že dokumentace nebude řádně v dohodnutém termínu do ČSOB doručena, je ČSOB oprávněna reklamační řízení zastavit. Za neoprávněnou reklamaci účtuje ČSOB majiteli účtu poplatek podle Sazebníku poplatků PS.

ZTRÁTA / ODCIZENÍ / ZNEUŽITÍ PLATEBNÍ KARTY

71. Držitel, resp. majitel účtu, je povinen informovat ČSOB o ztrátě, odcizení nebo zneužití platební karty a to ihned po zjištění uvedených skutečností. Pokud je hlášeno zneužití čísla platební karty, držitel je povinen platební kartu neprodleně fyzicky odevzdat ČSOB. Informaci (hlášení o ztrátě, odcizení, nebo zneužití platební karty) podává držitel, resp. majitel účtu telefonicky, a to na čísle, určeném pro hlášení ztráty nebo odcizení platební karty. Hlášení ztráty nebo odcí-

- zení platební karty je oprávněna podat i třetí osoba (dále jen „hlásící osoba“).
72. Hlásící osoba informuje ČSOB o veškerých okolnostech ztráty nebo odcizení platební karty a nezná-li číslo platební karty, uvede další údaje, na základě kterých je možné držitele a platební kartu identifikovat (např. číslo účtu, rodné číslo). ČSOB sdělí hlásící osobě v rámci téhož telefonního hovoru identifikační kód, jako potvrzení telefonického hlášení ztráty nebo odcizení platební karty. ČSOB je oprávněna telefonické hlášení nahrávat.
 73. Každé platební kartě, hlášené jako ztracené, odcizené nebo zneužitě je z bezpečnostních důvodů ihned na základě telefonického hlášení trvale omezena platnost. ČSOB nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou majiteli účtu nebo držiteli v důsledku trvalého omezení platnosti karty. O vydání náhradní platební karty hlášené jako ztracené, odcizené nebo zneužitě žádá vždy majitel účtu. Žádost se podává tiskopisem „Žádost – Změny platební karty“ a to nejpozději do 3 měsíců po telefonickém hlášení ztráty nebo odcizení. Po uplynutí této doby je nutné uzavřít nový dodatek.
 74. Odpovědnost majitele účtu za transakce uskutečněné ztracenou, odcizenou nebo zneužitou platební kartou končí ihned po telefonickém oznámení podle bodu 71 (prostřednictvím telefonního čísla, které ČSOB za tím účelem držiteli karty sdělila). ČSOB však v žádném případě nenese odpovědnost za případné škody vzniklé při transakcích platebními kartami, při kterých byl použit PIN nebo při kterých držitel karty jednal podvodně.
 75. V případě hlášení ztráty, odcizení nebo zneužití jedné platební karty ze sady, ČSOB vystaví automaticky náhradní platební kartu s původní platností. Nepřevzme-li držitel tuto náhradní platební kartu, je povinen zbývající platební kartu ze sady odevzdat, jinak ČSOB zbývající platební kartě trvale omezí platnost, a to na náklady majitele účtu.
 76. Pokud držitel, resp. majitel účtu, získá platební kartu zpět poté, co byla ČSOB nahlášena jako ztracená nebo odcizená, platební karta nesmí být dále používána.

OMEZENÍ PLATNOSTI PATEBNÍ KARTY NA ZÁKLADĚ ŽÁDOSTI

77. Držitel nebo majitel účtu může požádat písemně prostřednictvím obchodního místa o dočasné nebo trvalé omezení platnosti karty. Majitel účtu může požádat o omezení platnosti všech platebních karet, které byly vydány k jeho účtu, držitel pouze o omezení platnosti té platební karty, ke které má dispoziční právo. ČSOB nenese odpovědnost za škody, které vzniknou majiteli účtu, nebo držiteli v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti karty.
78. Za škody způsobené případným zneužitím platební karty, které byla dočasně nebo trvale omezena platnost, přejímá ČSOB odpovědnost počínaje třetím pracovním dnem následujícím po dni předložení žádosti o omezení platnosti platební karty ČSOB. Dočasné omezení platnosti platební karty se vztahuje pouze na autorizované transakce.

79. Dočasné omezení platnosti platební karty může zrušit pouze osoba, která o dočasné omezení platnosti požádala písemně prostřednictvím obchodního místa. Platební karta je aktivní třetím pracovním dnem po obdržení žádosti ČSOB.

UKONČENÍ PLATNOSTI, VÝMĚNA PLATEBNÍ KARTY

80. Platební karta je platná do data na ní uvedeném, tj. do posledního dne uvedeného měsíce (včetně). ČSOB vydá držiteli automaticky novou platební kartu nejpozději ke dni skončení platnosti původní platební karty, pokud se nerozhodne platnost platební karty neprodloužit, nebo není odmítnuto automatické vydání další karty.
81. Odmítnutí automatického vydání nové platební karty je povinen držitel písemně oznámit na obchodním místě, a to nejpozději 6 kalendářních týdnů před skončením platnosti původní platební karty. Ze sady nelze odmítnout automatické vydání jen jedné platební karty, ale pouze celé sady. Držitel může rovněž požádat o předčasnou obnovu platební karty (např. končí-li platnost platební karty v době odjezdu do zahraničí apod.). Majitel účtu může požádat o odmítnutí automatického vydání a předčasnou obnovu u všech karet, držitel pouze u té karty, ke které má dispoziční právo.
82. V případě úmrtí majitele účtu může dojít k trvalému omezení platebních karet jednotlivých držitelů a to tak, jak majitel účtu za svého života stanovil a sdělil ČSOB. ČSOB nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou držiteli karty v důsledku trvalého omezení platnosti karty.

POMOC V NOUZI – V ZAHRANIČÍ

83. Při ztrátě nebo odcizení platební karty v zahraničí může držitel požádat o vydání nouzové platební karty nebo výplatu nouzové hotovosti na pokrytí nezbytných výdajů. Žádost o poskytnutí náhradní nouzové platební karty nebo o výplatu nouzové hotovosti uplatní držitel na telefonním čísle, které slouží také pro hlášení ztráty nebo odcizení platební karty.
84. ČSOB je oprávněna poskytnutí nouzové služby odmítnout. V kladném případě vyrozumí žadatele o místě a způsobu převzetí nouzové platební karty nebo nouzové hotovosti v nezbytné výši a zajistí realizaci požadavku prostřednictvím člena asociace pro nouzové služby v příslušné lokalitě.
85. Nouzová platební karta je zpravidla vydána s dobou platnosti kratší, než měla původní ztracená nebo odcizená platební karta, není možno ji použít v ATM (není k ní vydán PIN). Držitel nouzové platební karty je povinen ji po návratu do České republiky odevzdat ČSOB. Za vydání nouzové platební karty nebo nouzové hotovosti účtuje ČSOB poplatek podle Sazebníku poplatků PS.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

86. Majitel účtu může kdykoliv zrušit právo držitele používat platební kartu písemnou žádostí a odevzdáním příslušné platební karty prostřednictvím obchodního místa. Zrušení práva

- držitele disponovat s platební kartou nezbavuje majitele účtu odpovědnosti za transakce provedené touto platební kartou do doby zrušení práva používat platební kartu. V případě, že majitel účtu nemůže ze závažných důvodů platební kartu odevzdat, je povinen požádat o trvalé omezení platnosti platební karty.
87. Zrušení práva držitele karty používat pouze jednu platební kartu ze sady, popř. zrušení automatické obnovy jedné platební karty ze sady, je nepřijatelné a je vždy posuzováno jako zrušení práva držitele karty disponovat celou sadou karet, popř. zrušení automatické obnovy celé sady karet.
 88. ČSOB má právo minimálně po dobu jednoho měsíce a maximálně po dobu tří měsíců po skončení platnosti platební karty ponechat blokadu prostředků na příslušném účtu, ke kterému byla platební karta vydána, případně odmítnout předčasné vypovězení termínovaných vkladů sloužících k zajištění platební karty.
 89. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem **1.4.2008**. Tímto dnem pozbývají platnost „Podmínky pro platební karty k postřirovému účtu, postkontu, Eurokontu“, které nabyly účinnosti dnem 1.10.2007. ČSOB je oprávněna tyto Podmínky měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním nových Podmínek. O změně Podmínek informuje ČSOB majitele účtu ve výpise z účtu, ke kterému je platební karta vydána, nejpozději jeden měsíc před nabytím jejich účinnosti. Pokud majitel účtu do nabytí účinnosti změny Podmínek nevysloví písemný nesouhlas s novým zněním Podmínek a neodevzdá příslušné platební karty, je majitel účtu zavázán řídit se novým zněním Podmínek. Platné Podmínky jsou k dispozici na všech obchodních místech a na internetových stránkách Poštovní spořitelny (www.postovnisporitelna.cz).

Československá obchodní banka, a. s.

**Ztrátu nebo odcizení platební karty vždy hlaseť
na telefonním čísle +420 495 800 121**

VYSVĚTLENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

1) Držitel

Osoba, které ČSOB vydala platební kartu na základě uzavření „Dodatku ke smlouvě k postžirovému účtu, postkontu, Eurokontu - Platební karty“. Držitel nemusí být osobou zmocněnou majitelem účtu k disponování s prostředky na účtu (nemusí být uveden v podpisovém vzoru k účtu).

2) Limit výběru

Maximální souhrnná částka hotovostních a bezhotovostních transakcí provedených platební kartou povolená pro stanovené časové období. Informace o délce stanoveného období a limity výběru v závislosti na hodnotách průměrných zůstatků na účtu jsou uvedeny v sazebníku poplatků Poštovní spořitelny.

V případě více platebních karet k účtu se přiznání výše limitu výběru posuzuje s ohledem na všechny platební karty vydané k účtu (viz sazebník poplatků Poštovní spořitelny).

3) PIN (Personal Identification Number)

Čtyřmístné osobní identifikační číslo, které je zasláno držiteli před vydáním platební karty a kterým držitel prokazuje své oprávnění používat kartu v ATM a na POS, které jsou vybaveny klávesnicí pro zadání PIN.

4) Embosovaná a neembosovaná platební karta

Na embosované platební kartě jsou viditelné personalizační údaje, zaznamenané reliéfním písmem („embossing“). Na neembosované platební kartě není záznam reliéfním písmem použit.

5) Podpisový proužek

Graficky vymezená plocha na zadní straně platební karty určená k podpisu jejího držitele. Podpis držitele musí být v souladu se vzorem podpisu na objednávkce karty. Při podpisu je nutno použít lihový mikrofix nebo kuličkovou tužkou modré nebo černé barvy.

6) ATM (Automated-Teller-Machine)

Peněžní automat, bankomat, který umožňuje výběr hotovosti embosovanou i neembosovanou platební kartou z účtu, ke kterému byla vydána.

POS (Point-Of-Sale)

Elektronický pokladní terminál umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb v obchodní síti embosovanou i neembosovanou platební kartou a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách embosovanou a určenou neembosovanou platební kartou z účtu, ke kterému byla vydána.

IMPRINTER

Mechanický snímač umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb v organizacích obchodu a služeb a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách, a to pouze embosovanou platební kartou z účtu, ke kterému byla vydána.

7) Autorizace transakcí

Schválení transakcí prováděných platební kartou autorizačním centrem. V případě odmítnutí transakcí bývá obvyklým důvodem překročení limitu platební karty nebo nedostatek finančních prostředků na účtu.

8) **CashBack**

Výplata hotovosti přímo na pokladnách v zařízeních subjektů provozujících obchod a služby (obchod či supermarket smluvně zajištěný ČSOB). Podmínkou je provést nákup ve výši stanovené ČSOB. Součet nákupu + služby CashBack nesmí překročit stanovený týdenní limit karty. Limity výběru jsou uvedeny v Sazebníku poplatků PS.

9) **Image karta**

Platební karta s vlastním designem.