

PODMÍNKY PRO PLATEBNÍ KARTY POŠTOVNÍ SPOŘITELNY

Československá obchodní banka, a. s.
Poštovní spořitelna

OBEČNÁ USTANOVENÍ

1. Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČ: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, složka 46 (dále jen „ČSOB“), vydává v souladu s ustanovením § 273 zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník a v souladu se zákonem o platebním styku, v platném znění (dále jen ZOPS) tyto Podmínky pro platební karty Poštovní spořitelny (dále jen „Podmínky“).
2. ČSOB vydává majiteli účtu a osobám pověřeným majitelem účtu (dále jen „držitel karty“²⁾) určené druhy platebních karet podle aktuální nabídky jako platební prostředek k běžnému účtu v českých korunách, k běžnému účtu vedeného ve vybraných cizích měnách, ke spořicímu účtu v českých korunách (dále jen „účet“). Aktuální nabídku platebních karet a souvisejících doplňkových služeb zveřejňuje ČSOB v „Sazebníku poplatků Poštovní spořitelny“ (dále jen „Sazebník poplatků PS“). Právní vztahy související s vydáním a užíváním platebních karet se řídí právním řádem České republiky.
3. Majitel účtu je povinen se podrobně seznámit s Podmínkami. Majitel účtu¹⁾ zmocňuje držitele karty k nakládání s peněžními prostředky na jeho účtu prostřednictvím platební karty. Majitel účtu nese vždy plnou odpovědnost za porušení Podmínek oprávněnými držiteli karet, kterým byly platební karty na základě jeho žádosti vydány. Držitelé karet se k dodržování Podmínek zavazují podpisem při objednání platebních karet.
4. ČSOB zúčtuje všechny platební transakce provedené platebními kartami na vrub účtu majitele, ke kterému jsou platební karty vydány. Rovněž poplatky za vedení platební karty, doplňkové služby a ostatní operace jsou účtovány na vrub účtu majitele podle Sazebníku poplatků PS, platného v den zúčtování poplatku.
5. ČSOB jako správce osobních údajů je oprávněna uzavřít příslušnou smlouvu se zpracovatelem (dále jen „poskytovatel služeb“) podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a předávat osobní údaje třetím stranám, které jsou zpracovatelem nebo zabezpečují služby tvořící nedílnou, popř. volitelnou součást platební karty, v souladu s ustanovením zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění a zákona č. 101/2000 Sb.,

o ochraně osobních údajů, v platném znění. Majitel účtu souhlasí s tím, aby ČSOB informovala ostatní banky v ČR o zásadním porušení Podmínek, jestliže se ho majitel účtu nebo držitel karty dopustí. Co je porušením Podmínek, posuzuje ČSOB. Majitel účtu rovněž souhlasí, aby ČSOB poskytovala karetním asociacím MasterCard a Visa informace týkající se platebních karet.

6. Platební karty jsou vlastnictvím ČSOB a na držitele přechází pouze právo jejich používání. Na vydání platební karty není právní nárok. Platební karty jsou vydávány zásadně na jméno držitele a jsou nepřenositelné. Majitel účtu může požádat o vydání platební karty písemně - formou žádosti o uzavření dodatku ke smlouvě, kód 654 (dále jen „dodatek“), jehož součástí je „Objednávka platebních karet“ (dále jen „objednávka karet“) nebo elektronicky prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví s tím, že elektronické podání je rovnocenné s písemným podáním a je považováno za návrh na uzavření dodatku. Elektronicky lze požádat o vydání platební karty pouze pro držitele uvedené na podpisovém vzoru.
7. Majitel účtu může prostřednictvím obchodního místa Poštovní spořitelny požádat o vydání Image karty¹⁰⁾, a to uzavřením dodatku, jehož součástí je objednávka karet, a to pouze písemně. Uzavřením dodatku mezi ČSOB a majitelem účtu se mění a doplňuje smlouva o účtu, ke kterému je platební karta vydána a Podmínky se stávají součástí smlouvy o účtu.
8. Pokud majitel účtu, resp. držitel žádá předčasnou obnovu své stávající karty či její výměnu za Image kartu, může tak učinit prostřednictvím internetové adresy www.postovnisporitelna.cz. Tento způsob je rovnocenný s písemným podáním. V případě požadavku na výměnu platební karty typu VISA nečipové za Image kartu, je vydána ze strany ČSOB platební karta typu VISA čipová. V takovém případě se držiteli doporučuje bezodkladné vrácení původní nečipové karty, a to zejména s ohledem na účtování poplatků za vedení karty a souvisejících doplňkových služeb podle Sazebníku poplatků PS.
9. ČSOB je oprávněna vyžádat si při posouzení žádosti další informace o majiteli účtu, resp. držiteli, a to i z jiných zdrojů.
10. Majitel účtu si sám může zvolit limit své platební karty v rámci ČSOB stanoveného rozmezí minima a maxima platného pro daný typ platební karty. ČSOB má právo zvolený limit změnit, zejména s ohledem na délku trvání účtu a platební kázeň, ve vztahu ke všem vydaným platebním instrumentům k účtu.
11. Platební karty mohou být vydány osobám starším 18 let, které určí majitel účtu, přičemž každá osoba může mít v držení z každého druhu platebních karet pouze jednu platnou platební kartu.
12. Obchodními místy pro platební karty jsou finanční centra Poštovní spořitelny označená logem Poštovní spořitelna a všechny pošty v České republice (dále jen „obchodní místo“; je-li zapotřebí rozlišit, pak dále jen „pošta“, „finanční centrum“), na kterých lze žádat o uzavření dodatku a vydání platební karty.

OBJEDNÁNÍ, VYDÁNÍ PLATEBNÍ KARTY A IMAGE KARTY

13. Majitel účtu svým podpisem dodatku současně stvrzuje odpovědnost za seznámení a souhlas všech budoucích držitelů s platnými Podmínkami a za jejich dodržování. Majitel účtu je povinen při vyplňování dodatku poskytnout úplné a pravdivé údaje s tím, že v opačném případě, tj. sdělením nepravdivých nebo nepřesných údajů, nese veškerou odpovědnost za případné škody vzniklé ČSOB a vystavuje se možnosti trestního postihu. Z důvodu zajištění bezpečnosti platební karty je v zájmu majitele účtu uvést telefonní spojení.
14. Majitel účtu nese vždy plnou odpovědnost za porušení Podmínek držiteli Image karet, kterým byly Image karty na základě jeho souhlasu vydány.
15. Jako podklad pro přípravu designu Image karty slouží fotografie z galerie ČSOB nebo obrázky či fotografie dodané držitelem Image karty (dále jen „fotografie“).
16. V případě použití fotografie dodané držitelem Image karty prohlašuje držitel Image karty, že:
 - je jediným a úplným vlastníkem autorských práv, zejména osobnostních a majetkových, k jím dodané fotografii, která bude tvořit design Image karty, dle příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, a dále i jakýchkoli jiných práv obdobných právu autorskému, respektive použitím jím dodané fotografie neporušuje tato práva náležející třetím osobám,
 - je ve smyslu zákona č. 441/2003 Sb., o ochranných známkách a změně zák. č. 6/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů vlastníkem s výlučným právem užívat ochrannou známku, případně je na základě souhlasu vlastníka oprávněným uživatelem ochranné známky, jejíž zobrazení na jím dodané fotografii (návrhu designu) bude součástí designu Image karty,
 - neoprávněně nezasáhl do práva na ochranu osobnosti jakékoli, na fotografii zobrazené fyzické osoby, dle ustanovení § 12 a následujících zák. č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění,
 - nezasáhl do práva na ochranu osobních údajů jakékoli, na fotografii zobrazené fyzické osoby bez jejího výslovného souhlasu, ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů.
17. Pokud z důvodu nepravdivosti, nepřesnosti, neúplnosti, nesprávnosti či jiného pochybení ve výše uvedených tvrzeních držitele Image karty, viz ustanovení bodu 16, vznikne ČSOB škoda, majitel účtu a držitel Image karty jsou povinni tuto škodu nahradit ČSOB v plné výši.
18. Držitel Image karty uděluje ČSOB souhlas s poskytnutím jím dodané fotografie dalším zpracovatelům a firmám (tzv. třetí strany), poskytujícím ČSOB podporu při přípravě a distribuci Image karty a archivaci fotografií.

19. ČSOB stanovuje pro přípravu designu Image karet a schvalování fotografií níže uvedená vlastní kritéria. Tato kritéria je ČSOB oprávněna kdykoliv změnit. Fotografie tvořící součást Image karty nesmí obsahovat následující motivy:
 - materiály nebo značky chráněné autorským právem,
 - reklamní nebo propagační materiály, značkové výrobky,
 - slavné osobnosti, politiky, herce, hudebníky, sportovce, kreslené postavičky,
 - telefonní čísla, adresy, adresy internetových stránek, čísla bankovních účtů, osobní čísla, PINy,
 - motivy obsahující provokativní, sexuální, násilný nebo jinak urážlivý, zneuctující či proti dobrým mravům zaměřený obsah,
 - alkohol, tabákové výrobky, střelné zbraně,
 - motivy zobrazující nezákonné nebo společensky či kulturně neakceptovatelné chování, výrazy či označení,
 - motivy zobrazující názory nebo přesvědčení extremistických, politických nebo společensky nežádoucích skupin (např. gangy atd.),
 - náboženské motivy,
 - motivy, které mohou narušit bezpečnostní prvky karty.
20. Po vložení a potvrzení návrhu vlastního designu Image karty nelze toto potvrzení odvolat. V případě vložení po sobě jdoucích dalších fotografií pro shodného držitele Image karty bude ke schválení postoupen pouze časově poslední vložený návrh.
21. ČSOB si vyhrazuje právo zadaný návrh designu (fotografie) Image karty bez uvedení důvodů zamítnout.
22. ČSOB informuje držitele Image karty o schválení nebo zamítnutí designu Image karty na zadanou e-mailovou adresu, a to zpravidla do 10 pracovních dnů.
23. Bude-li návrh designu nové Image karty schválen, dodatek je při kladném posouzení ČSOB uzavřen nejpozději do 30 kalendářních dnů viz bod 27 Podmínek.
24. Současně při písemném podání dodatku je majitel účtu povinen objednat jednu platební (popř. Image) kartu. Při podání dodatku je majitel účtu povinen zajistit podpis budoucího držitele debetní karty na objednávce karet, který do budoucna slouží jako podpisový vzor držitele. Při podání dodatku o kreditní kartu je budoucí držitel karty povinen osobně se dostavit spolu s majitelem účtu na obchodní místo, předložit platný doklad totožnosti a dodatek podepsat před pracovníkem obchodního místa. Informace o lhůtách pro podání žádosti o jednotlivé druhy platebních karet jsou uvedeny v Sazebníku poplatků PS.
25. V objednávce karet je nutno zadat adresu pro zaslání PIN⁴⁾ (nevztahuje se na majitele účtu, kterému je PIN zasílán na kontaktní adresu účtu) a zvolit obchodní místo pro vyzvednutí platební karty. Při požadavku na vydání kreditní karty typu MasterCard se obchodní místo nevyplňuje - karta je zasílána na uvedenou kontaktní adresu. Údaje o zvolené

poště vyplní zaměstnanec České pošty, s.p. Údaje o finančním centru předávajícím platební karty jsou k dispozici na obchodních místech a jsou uvedeny v „Číselníku finančních center Poštovní spořitelny“.

26. Pokud majitel účtu žádá o 2 a více platebních karet pro 1 držitele, musí na každou platební kartu podat samostatný dodatek spolu s příslušnou objednávkou karet. Všechny dodatky musí být podepsány majitelem účtu.
27. Dodatek je při kladném posouzení ČSOB uzavřen nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne jeho podání na obchodním místě (dále platí, že pokud nejsou uvedeny výslovně pracovní dny, jde o dny kalendářní).
28. Pokud je výsledek posouzení dodatku ČSOB záporný, ČSOB žádosti majitele účtu o uzavření dodatku a vydání platební karty nevyhoví a dodatek neuzavře. V těchto případech sdělí své rozhodnutí majiteli účtu do 21 dnů. Dodatek není uzavřen rovněž v případě, pokud není řádně podepsán ze strany majitele účtu.
29. Poplatek za vedení platební karty a souvisejících doplňkových služeb je účtován bez ohledu na to, zda držitel platební kartu v uvedeném období použil či nikoliv nebo automaticky vydanou platební kartu převzal či nikoliv.

PIN

30. Držitel karty je vyzván k převzetí platební karty zprávou v zásilce s PIN (osobní identifikační číslo používané zejména k autorizaci platebních transakcí provedených platební kartou). Zásilka je zasílána do vlastních rukou držitele, a to na adresu uvedenou v objednávce karet, majiteli účtu na kontaktní adresu účtu. Pokud držitel karty neobdrží zásilku s PIN do 30 dnů od podání žádosti o vydání platební karty, oznámí tuto skutečnost na zvoleném obchodním místě pro vyzvednutí platební karty. O opakované zaslání PIN z důvodu nedoručení žádá majitel účtu písemně příslušným tiskopisem.
31. Držitel karty je povinen při převzetí zkontrolovat neporušenost zásilky s PIN a okamžitě přijmout veškerá nezbytná opatření na jeho ochranu. V případě jakéhokoli poškození uvedené zásilky si vyžádá od pošty, která zásilku doručila, potvrzení o doručení poškozené zásilky. V tomto případě ČSOB prostřednictvím zvoleného finančního centra, zvolené pošty vydá zdarma novou platební kartu s novým PIN. Nepředloží-li držitel potvrzení o doručení poškozené zásilky, účtuje si ČSOB za vydání nové platební karty poplatek podle Sazebníku poplatků PS.
32. ČSOB sděluje PIN pouze držiteli karty. Držitel karty je povinen zabránit jeho prozrazení. Je zakázáno poznamenávat si PIN na platební kartu nebo jiný předmět, zejména ten, který držitel karty uchovává či nosí společně s platební kartou nebo ho sdělovat jiným osobám, včetně rodinných příslušníků. Dále musí být zamezeno prozrazení PIN při jeho zadávání na klávesnici, např. zakrytím klávesnice apod. Porušení tohoto ustanovení, způsobené držitelem karty,

bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně či z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení smlouvy a majitel účtu nese v plném rozsahu veškerou ztrátu vzniklou z případné, držitelem karty neautorizované platební transakce za použití PINu, a to až do okamžiku jejího oznámení ČSOB. Majitel účtu je povinen uhradit částky všech platebních transakcí, při kterých byl použit PIN, a všechny škody způsobené ČSOB tímto prozrazením PIN.

33. Držitel karty je oprávněn provést změnu PIN. Změnu PIN lze provést pouze prostřednictvím ATM s vyznačeným logem ČSOB v České republice, které tuto operaci umožňují.
34. Změnu PIN nelze provést 6 týdnů před koncem platnosti platební karty.
35. ČSOB z bezpečnostních důvodů důrazně doporučuje, aby si držitel karty pro PIN nevolil číselné údaje snadno zjištělné a odvoditelné, např. část čísla platební karty, čtyři stejné číslice nebo číslice jdoucí bezprostředně po sobě, datum narození držitele karty nebo jeho rodinných příslušníků.
36. Pro nakládání s PIN, který si držitel karty změnil, platí shodné zásady, jako pro PIN, který ČSOB předala držiteli karty při předání platební karty, přičemž tyto zásady jsou uvedeny v těchto Podmínkách.
37. V případě, že držitel zapomene PIN, lze původní PIN opakovaně vystavit na základě žádosti. Žádost o opakované vydání PIN uplatňuje vždy majitel účtu na kterémkoliv obchodním místě prostřednictvím příslušného tiskopisu nebo prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví, pokud služby elektronického bankovníctví provádění těchto změn umožňují. PIN obdrží držitel doporučenou zásilkou do vlastních rukou (poplatek podle Sazebníku poplatků PS). Pokud zbývají do ukončení platnosti platební karty 3 měsíce, požádá držitel s písemným souhlasem majitele účtu o vydání nové platební karty s novým PIN, přičemž držitel původní platební kartu vrátí prostřednictvím příslušného tiskopisu.
38. Je-li při platební transakci provedené platební kartou ve třech po sobě následujících pokusech zadán nesprávný PIN, je platební kartě z bezpečnostních důvodů (podezření ze zneužití platební karty) automaticky dočasně omezena platnost. Plná funkčnost platební karty se obnoví automaticky zpravidla prvním dnem, kdy držiteli vznikne nárok na čerpání nového limitu pro daný typ platební karty.

PŘEVZETÍ PLATEBNÍ KARTY

39. Nejdéle do 30 dnů od obdržení PIN, popř. na základě písemné výzvy je držitel povinen osobně vyzvednout platební kartu ve zvoleném finančním centru nebo na zvolené poště. V případě nevyzvednutí platební karty je platební karta znehodnocena, vrácena zpět ČSOB a zrušena.
40. Před převzetím platební karty je držitel karty povinen zkontrolovat neporušenost obalu. V případě jakéhokoliv poškození platební kartu nepřevzme a přesvědčí se, že oprávněný pracovník obchodního místa platební kartu před ním znehodnotí

nastřížením přes magnetický proužek a chip. ČSOB v tomto případě vydá zdarma držiteli karty novou platební kartu a vygeneruje nový PIN.

41. Držitel je povinen při převzetí karty v přítomnosti oprávněného pracovníka obchodního místa podepsat potvrzení o jejím převzetí a platební kartu na podpisovém proužku⁶⁾. Potvrzení o převzetí platební karty obsahuje informaci o přiznaném limitu platební karty, resp. limitu výběru³⁾. Podpis na potvrzení o převzetí platební karty musí být v souladu se vzorem podpisu uvedeným v objednávce karet.
42. ČSOB je oprávněna platební kartu určenou k předání zaslat na obchodní místo neaktivní a provést její aktivaci nejpozději pátým pracovním dnem po dni převzetí platební karty držitelem, pokud je podpis držitele na potvrzení o převzetí platební karty v souladu se vzorem podpisu. Náklady na výše uvedené hradí ČSOB.
43. Pokud podpisy držitele nejsou v souladu se vzorem podpisu uvedeným v objednávce karet, ČSOB platební kartu neaktivní a zašle v doporučené zásilce do vlastních rukou majiteli účtu na jeho náklady kopii potvrzení o převzetí platební karty. Majitel účtu nebo držitel karty zajistí vrácení potvrzení opatřeného odpovídajícím podpisem držitele prostřednictvím obchodního místa.
44. ČSOB umožňuje u vybraných platebních karet provést jejich aktivaci prostřednictvím ATM v ČR a v zahraničí a dále prostřednictvím obchodních míst, a to zadáním správného PIN. Bez správného zadání PIN nemůže být platební karta aktivována.
45. Převzetím platební karty vzniká držiteli karty právo na její používání po dobu platnosti vyznačené na platební kartě.
46. Držitel karty je povinen ukládat platební kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám a které je zabezpečeno před neoprávněným zásahem třetích osob, neposkytovat údaje o platební kartě prostřednictvím nezabezpečených kanálů (jako dostatečné zabezpečení komunikace je uznáván protokol SSL (Secure Sockets Layer) a 3D Secure prezentovaný pod obchodní značkou „Verified by Visa“, „MasterCard Secure Code“), chránit ji před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami, před přímým působením magnetického pole, mechanickým a tepelným poškozením apod. Držitel karty je povinen pravidelně po každém použití platební karty, minimálně však 1x denně, kontrolovat držení platební karty a přijmout taková individuální bezpečnostní opatření, aby zabránil zneužití, ztrátě nebo odcizení platební karty. Pokud i přes uvedené dojde ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo ze strany držitele karty neautorizovanému použití platební karty, je držitel karty povinen bezodkladně (ihned po zjištění) tuto skutečnost oznámit ČSOB. Porušení povinností plynoucích z tohoto ustanovení způsobené držitelem karty, bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně či z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení smlouvy a majitel účtu nese v plném rozsahu veš-

kerou ztrátu a škody, a to až do okamžiku oznámení předmětných skutečností (ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití platební karty) ČSOB.

47. Majitel účtu nese odpovědnost za všechny platební transakce provedené platebními kartami vydanými k jeho účtu a je povinen uhradit škody způsobené ČSOB nesprávným použitím platební karty.

POUŽÍVÁNÍ PLATEBNÍ KARTY

48. Platební kartu lze podle jejího druhu použít k hotovostním transakcím v bankomatech (dále jen „ATM“⁷⁾), na elektronických pokladních terminálech (dále jen „POS“⁷⁾) a mechanických snímačích (dále jen „imprinter“⁷⁾), k výplatě hotovosti na přepážkách směnárna a jiných bank, k bezhotovostní úhradě v zařízeních subjektů provozujících obchod a služby (dále jen „obchodní zařízení“), k výběru hotovosti přímo na pokladnách v obchodních zařízeních, se kterými má ČSOB smlouvu, tzv. služba CashBack⁹⁾. Podmínkou použití služby CashBack je bezhotovostní úhrada platební kartou ve výši stanovené ČSOB. Součet bezhotovostní úhrady a služby CashBack nesmí překročit stanovený týdenní limit platební karty. Limity platebních karet, resp. limity výběru jsou uvedeny v Sazebníku poplatků PS. Na platební kartě je zobrazeno označení sítě uvedených zařízení, ve kterých lze platební kartu použít.
49. Pokud to funkce platebních karet umožňuje, lze platební kartou provádět platební transakce prostřednictvím terminálů obchodních míst, a to vždy se zadáním správného PIN. Při provádění těchto platebních transakcí může být držitel platební karty požádán o předložení platného průkazu totožnosti.
50. Místa, kde lze platební kartu použít, jsou označena logem příslušné kateorie asociace (např. MasterCard, Visa, Verified by Visa, MasterCard Secure Code). ČSOB si vyhrazuje právo odmítnout dát souhlas s provedením určitých typů transakcí (především transakce bez fyzické přítomnosti karty - např. písemné poštovní, telefonické, internetové transakce, tzv. MO/TO transakce), a to i v závislosti na typu karty.
51. V případě jakýchkoli pochybností či podezření na zneužití platební karty (např. nestandardní poskytnutí hotovosti, nainstalování skimmingového - skenovacího zařízení na ATM apod.) nebo přítomnost podezřelých osob v blízkosti ATM, jejich snaha o zasahování do prováděné transakce a jiné, je povinností držitele karty informovat o zjištěné skutečnosti ČSOB a zároveň Policii ČR.
52. Platební karta nesmí být použita k platebním transakcím, které by byly v rozporu se zákonem platným v místě provedení platební transakce.
53. Mezi ČSOB a majitelem účtu / držitelem karty jsou dohodnuty jako jediné možné způsoby souhlasu držitele karty s provedením platební transakce, resp. její autorizace, pouze níže uvedené způsoby:
 - při výběru či vkladu hotovosti za použití ATM, terminálů na obchodním místě zadání PIN,

- při bezhotovostních a hotovostních transakcích v obchodních zařízeních zadání PIN, vlastnoruční podpis držitele karty, případně kombinace obou metod dle typu a druhu platební karty,
 - při bezhotovostních platbách na obchodním místě zadání PIN,
 - při bezhotovostních platbách na Internetu a tzv. MO/TO operacích zadání čísla platební karty, zadání ochranného trojčíslí karty Card Varification Value (CVV), Card Verification Code (CVC).
54. Transakci, která byla autorizována držitelem karty, nelze odvolat.
55. Při použití platební karty v obchodních zařízeních jsou tato zařízení oprávněna ověřit (autorizovat⁸⁾) transakci a uskutečnit ji pouze v případě, že obdrží souhlas ČSOB nebo jím pověřené třetí strany. Zaměstnanec obchodního zařízení je oprávněn v zájmu ochrany držitele karty požadovat prokázání totožnosti držitele. Zaměstnanec obchodního zařízení je oprávněn na základě sdělení autorizačního centra platební kartu zadržet. V takovém případě je povinen platební kartu před zraky držitele znehodnotit a vydat držiteli potvrzení o zadržení platební karty.
56. ČSOB neodpovídá za odmítnutí transakcí, stanovení minimálního limitu pro platební transakce platební kartou či neposkytnutí služeb ze strany obchodního zařízení a za případné škody způsobené držitelům přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo kontrolu ČSOB nebo jejich partnerů^{*)}. ČSOB rovněž neodpovídá za to, že obchodní zařízení nebo jiná banka nepřijmou platební kartu k provedení platební transakce.
57. Držitel karty je povinen průběžně sledovat a kontrolovat částky platebních transakcí provedených prostřednictvím platební karty a je oprávněn provádět platební kartou platební transakce pouze v rámci stanoveného limitu, maximálně však do výše disponibilního zůstatku na účtu, do kterého je nutno započítat veškeré provedené platební transakce platební kartou, k jejichž zúčtování dochází v souladu s pravidly karetních asociací s časovou prodlevou. S výší limitu platební karty je držitel seznámen při převzetí platební karty. Limit platební karty omezuje maximální částku čerpání platební kartou ve stanoveném období. Majitel účtu však nese odpovědnost za všechny platební transakce bez ohledu na výši limitu a je povinen uhradit případné škody, způsobené ČSOB nesprávným použitím platební karty, resp. za případné přečerpání disponibilního zůstatku (nepovolený debet) podle příslušné smlouvy o účtu.
58. V případě, že je majiteli účtu poskytnut úvěr formou povoleného přečerpání účtu, dochází při použití platební karty k čerpání, a tím i úročení úvěru okamžikem autorizace platební transakce. V případě smluvně nesjednaného přečer-

^{*)} Jedná se o zásahy vyšší moci a dále např. o přerušení dodávky energie, poruchu strojů a zařízení systémů zpracování dat, přenosových linek, stávku apod.

pání peněžních prostředků na účtu je ČSOB oprávněna na náklady majitele účtu trvale omezit platnost platebních karet, vydaných k účtu (účtům) majitele a požadovat jejich vrácení ČSOB prostřednictvím obchodního místa. Při vrácení platební karty je držitel karty, popř. majitel účtu povinen se přesvědčit, že oprávněný pracovník obchodního místa vrácenou platební kartu znehodnotil nastřížením přes magnetický proužek a chip. Za vrácení platební karty odpovídá majitel účtu. Pokud platební karta nebude vrácena podle požadavků, je ČSOB oprávněna trvale omezit platnost platební karty.

59. ČSOB může i bez předchozího upozornění zrušit právo používat platební kartu nebo dočasně či trvale omezit její platnost (zejména z důvodu porušení smluvních podmínek, obstavení účtu (exekuce), debet na účtu, podezření z podvodného jednání držitele karty či třetí osoby apod.).
60. V případě zadržení platební karty v ATM je držitel karty povinen dostavit se neprodleně do pobočky banky nebo na poštu, která ATM obsluhuje (označené na ATM), popř. k provozovateli ATM (dále jen „správce ATM“), se žádostí o vrácení zadržené platební karty, resp. prostřednictvím telefonního čísla uvedeného na některých ATM informuje správce ATM o zadržení platební karty. V případě nevrácení platební karty správcem ATM je nutné, aby držitel karty nahlásil tuto skutečnost ČSOB telefonicky na čísle určeném pro hlášení ztráty, odcizení nebo zneužití platební karty. Neučiní-li držitel karty hlášení o zadržení platební karty v ATM ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne zadržení, nebude platební karta v žádném případě držiteli vrácena. O vydání nové platební karty požádá držitel s písemným souhlasem majitele účtu na příslušném tiskopisu.
61. Platební karta musí být na vyžádání vrácena ČSOB prostřednictvím obchodního místa. Pokud není platební karta vrácena, je ČSOB oprávněna omezit platnost platební karty, a to na náklady majitele účtu.
62. Při zániku práva disponovat s prostředky na účtu držitele zlaté karty je majitel účtu povinen zajistit vrácení platební karty.

ZMĚNY PATEBNÍ KARTY

63. Majitel účtu je povinen hlásit ČSOB písemně prostřednictvím obchodních míst veškeré změny údajů, které se týkají platebních karet vydaných k jeho účtům a držitelů těchto platebních karet a údajů, které poskytl ČSOB v souvislosti s vydáním uvedených platebních karet. Z důvodu zajištění bezpečnosti platební karty je v zájmu majitele účtu uvést i změnu telefonního spojení. Majitel účtu je odpovědný za všechny škody vzniklé nedodržením těchto povinností.
64. Při požadavku na změnu jména a rodného čísla je současně držitel karty povinen platební kartu odevzdat společně s příslušným tiskopisem. Pokud je držitelem karty požadováno, vystaví ČSOB na základě tohoto tiskopisu novou platební kartu. Pokud je požadována výměna platební karty, musí tiskopis obsahovat právoplatný podpis majitele účtu.

Vystavení platební karty z důvodu změny jména a rodného čísla je bezplatné. Nová platební karta a PIN jsou držiteli zaslány na jím uvedenou kontaktní adresu zpravidla do 10 pracovních dnů od podání tiskopisu. Změnu obchodního místa pro vydání platební karty, změnu adresy pro zaslání PIN je nutné nahlásit písemně prostřednictvím obchodního místa příslušným tiskopisem nejpozději 6 kalendářních týdnů před skončením platnosti původní platební karty. V případě, že držitelem karty je zároveň majitel účtu, hlásí změnu jména a adresy prostřednictvím obchodního místa tiskopisem k účtu.

65. O změnu limitu, zasílání výpisů transakcí provedených platební kartou a objednání pojištění žádá výhradně majitel účtu písemně prostřednictvím obchodního místa příslušným tiskopisem. Při objednání pojištění, příp. změně pojištění, je účtován za daný druh pojištění poplatek dle Sazebníku poplatků PS. Pokud je požadováno objednání pojištění ztráty/krádeže platební karty prostřednictvím příslušného tiskopisu, je držitel povinen při podání této žádosti předložit platební kartu, ke které požaduje pojištění. ČSOB rozhodne o žádosti nejpozději do 2 týdnů od jejího podání. V případě, že požadavku na změnu u platební karty nelze vyhovět, vyzoomí ČSOB majitele účtu písemně.
66. Změny k platební kartě lze taktéž provádět prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví, pokud služby elektronického bankovníctví provedení daných změn umožňují.

INFORMACE O TRANSAKČÍCH PLATEBNÍ KARTOU, REKLAMACE

67. O zúčtovaných platebních transakcích je informován majitel účtu ve výpise z účtu. Platební transakce jsou účtovány jednotlivě s uvedením zkráceného čísla platební karty, místa, data transakce, částky a měny transakce s tím, že k zúčtování platebních transakcí provedených platební kartou dochází v souladu s pravidly karetních asociací s časovou prodlevou od data provedení platební transakce. Veškeré platební transakce ČSOB zúčtuje (tj. odepíše částku z účtu majitele) nejpozději do konce následujícího pracovní dne po okamžiku přijetí platebního příkazu, kterým je obdržení účtovací zprávy o jejich provedení od zpracovatele platebních transakcí. Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou ČSOB, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku provozní doby ČSOB.
68. Majitel účtu a držitel karty jsou povinni na výpisu z účtu neprodleně kontrolovat správnost zúčtování platební transakce provedené platební kartou, případně i s využitím elektronických informačních kanálů, mimo jiné i pro možnost včasného uplatnění reklamace.
69. Zaúčtování platebních transakcí probíhá v pracovních dnech na základě dat obdržených od příslušné karetní asociace. Při zaúčtování platební transakce platební kartou provedené v cizí měně se při přepočtu měny platební transakce na CZK

používají kurzy ČSOB deviza prodej, v případě provedení platební transakce v CZK platební kartou k devizovému účtu se používají kurzy ČSOB deviza nákup. Pokud není měna platební transakce uvedena v kurzovním lístku ČSOB, pak použije ČSOB výše uvedený přepočtený částku, kterou obdrží z karetní asociace. Držitel karty, resp. majitel účtu získá historii kurzovního lístku ČSOB na www.csob.cz.

70. Majitel účtu bere na vědomí způsob zúčtování transakcí platebními kartami včetně transakcí provedených v zahraničí. Při zúčtování transakcí provedených platebními kartami v zahraničí nelze reklamovat částky vzniklé kurzovým rozdílem. Kurzový rozdíl může vzniknout:

- a) mezi dnem provedení platební transakce a dnem zúčtování platební transakce;
- b) na základě přepočtu platby do zúčtovací měny a následně do měny účtu.

V případě, že je k již provedené debetní transakci uskutečněna transakce kreditní, a je toto prováděno z podnětu jiné banky než ČSOB či obchodním zařízením, které zpracovává jiná banka než ČSOB, ČSOB nenese odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupe mezi prezentováním debetní a kreditní transakce.

71. Pokud majitel účtu zjistí nesrovnalosti v zaúčtování platební transakce provedené platební kartou, je povinen oznámit závady a uplatnit požadavek na jejich odstranění písemně prostřednictvím obchodního místa, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se dozvěděl o vzniku závady. Reklamací je povinen držitel karty, případně majitel účtu podat na příslušném tiskopise, a to nejpozději:

- u autorizované platební transakce do 8 týdnů, a to pouze za podmínky, že v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka nebo tato částka převyšuje částku, kterou by držitel karty mohl rozumně očekávat (týká se např. plateb v autopůjčovnách, hotelích apod.), v ostatních případech autorizovaných transakcí (např. nevydání hotovosti v ATM apod.) musí být reklamacie podána bez zbytečného odkladu, nejdéle však do dvou měsíců od data odepsání peněžních prostředků z účtu,
- u neautorizované platební transakce bez zbytečného odkladu, v případě podezření na zneužití nejdéle do dvou měsíců, v odůvodněných případech do 13 měsíců od data odepsání peněžních prostředků z účtu.

Majitel účtu, resp. držitel karty je povinen předložit veškerou dostupnou dokumentaci vztahující se ke sporné transakci (zejména kopie účtenek, doklad o stornu platební transakce, případně také kopie výpisu z účtu s vyznačenou reklamovanou transakcí).

72. Držitel karty, resp. majitel účtu je povinen v případě podané reklamacie o sporné transakci s podezřením na zneužití platební karty (např. padělek, Internet) vždy předmětnou platební kartu, se kterou byla sporná transakce uskutečněna, odevzdat

- ČSOB, pokud nebyla platební karta ztracena nebo držiteli karty odcizena. V případě neodevzdání platební karty ČSOB bude při reklamačním řízení k této skutečnosti přihlíženo.
73. Držitel karty, resp. majitel účtu může ČSOB požádat o zaslání SMS zpráv o uskutečněné autorizaci a výšce její částky, a to za předpokladu, že má zřízeno elektronické bankovníctví. Při transakci uskutečněné v zahraničí má zasláná SMS zpráva pouze informativní charakter.
 74. ČSOB je oprávněna vyzvat držitele nebo majitele účtu k dodání další dokumentace vztahující se k reklamované transakci. V případě, že dokumentace nebude řádně v dohodnutém termínu do ČSOB doručena, je ČSOB oprávněna reklamační řízení zastavit.
 75. Jestliže ČSOB při posuzování údajně neautorizované platební transakce zjistí, že transakce byla autorizována, reklamaci zamítne.
 76. Pokud by vzhledem k okolnostem a složitosti případu bylo zřejmé, že lhůta pro posouzení reklamace sjednaná v souladu s obecně přijímanými pravidly karetních asociací může být překročena, ČSOB vrátí majiteli účtu částku ve výši platební transakce sníženou o částku ve výši ztráty, kterou ze zákona nese majitel účtu, v takovém případě ČSOB může do řádného ukončení reklamačního řízení tuto částku na jeho účtu blokovat. Po ukončení reklamačního řízení ČSOB v případě oprávněné reklamace částku uvolní nebo v případě neoprávněné reklamace částku z účtu odepíše.
 77. Pro přepočítání ztráty (spoluúčasti) majitele účtu z neautorizované platební transakce použije ČSOB kurz vyhlášený ČNB k příslušnému datu.
 78. Za neoprávněnou reklamaci účtuje ČSOB majiteli účtu poplatek podle Sazebníku poplatků PS.
 79. ČSOB do 30 dnů po obdržení reklamace, ve zvlášť složitých případech zpravidla do 180 dnů, informuje písemně držitele platební karty nebo majitele účtu o průběhu reklamace.
 80. Držitel karty, resp. majitel účtu je povinen informovat ČSOB o skutečnosti, že předmětnou reklamovanou částku již od obchodníka zpět obdržel.
 81. ČSOB uchovává ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění po dostatečnou dobu vnitřní záznamy, umožňující zpětné vyhledávání operací a opravu chyb.
 82. Jestliže držitel karty, resp. majitel účtu v souladu s Podmínkami reklamoval chybnou platební transakci nebo se domáhal u ČSOB jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na příslušný soud nebo na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavateli a držiteli při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění.

ZTRÁTA / ODCIZENÍ / ZNEUŽITÍ PLATEBNÍ KARTY

83. Držitel karty, resp. majitel účtu je povinen informovat ČSOB o ztrátě, odcizení nebo zneužití platební karty, a to ihned poté, co uvedenou skutečnost zjistil nebo mohl zjistit. Pokud je hlá-

šeno zneužití čísla platební karty, držitel je povinen platební kartu neprodleně fyzicky odevzdat ČSOB. Informaci (hlášení o ztrátě, odcizení, nebo zneužití platební karty) podává držitel, resp. majitel účtu telefonicky, a to na čísle určeném pro hlášení ztráty, odcizení nebo zneužití platební karty. Hlášení ztráty, odcizení nebo zneužití platební karty je oprávněna podat i třetí osoba (dále jen „hlásící osoba“).

84. Hlásící osoba informuje ČSOB o veškerých okolnostech ztráty, odcizení nebo zneužití platební karty a nezná-li číslo platební karty, uvede další údaje, na základě kterých je možné držitele a platební kartu identifikovat (např. číslo účtu, rodné číslo). ČSOB sdělí hlásící osobě v rámci téhož telefonního hovoru identifikační kód, jako potvrzení telefonického hlášení ztráty, odcizení nebo zneužití platební karty. ČSOB je oprávněna telefonické hlášení nahraovat.
85. Držitel karty, resp. majitel účtu může požádat na obchodním místě prostřednictvím tiskopisu k tomu určeném o písemné potvrzení, že byla provedena blokace, resp. omezení platnosti jeho platební karty z důvodu ztráty, odcizení, zneužití, a to do 18-ti měsíců od data nahlášení.
86. Držitel karty, resp. majitel účtu je povinen podat zprávu o odcizení platební karty nebo podat trestní oznámení na neznámého pachatele na Policii ČR.
87. Každé platební kartě, hlášené jako ztracené, odcizené nebo zneužitě je z bezpečnostních důvodů ihned na základě telefonického hlášení trvale omezena platnost. ČSOB nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou majiteli účtu nebo držiteli v důsledku trvalého omezení platnosti platební karty. O vydání náhradní platební karty hlášené jako ztracené, odcizené nebo zneužitě žádá vždy majitel účtu. Žádost se podává příslušným tiskopisem, a to nejpozději do 1 měsíce po telefonickém hlášení ztráty, odcizení nebo zneužití. Po uplynutí této doby je nutné uzavřít nový dodatek.
88. Odpovědnost majitele účtu za platební transakce uskutečněné ztracenou, odcizenou nebo zneužitou platební kartou končí ihned po telefonickém oznámení podle bodu 83 (prostřednictvím telefonního čísla, které ČSOB za tím účelem držiteli karty sdělila). ČSOB však v žádném případě nenese odpovědnost za případné škody vzniklé při transakcích platebními kartami, při kterých byl použit PIN nebo při kterých držitel karty jednal podvodně.
89. V případě hlášení ztráty, odcizení nebo zneužití jedné platební karty ze sady, případně z důvodu rozhodnutí ČSOB o zrušení vydávání určitého typu platební karty ze sady karet, o čemž bude majitel účtu, resp. držitel karty s předstihem písemně vyrozuměn, je držitel karty povinen zbývající platební kartu ze sady odevzdat. Pokud se tak nestane, je ČSOB oprávněna zbývající platební kartu trvale zablokovat - omezit jí platnost, a to na náklady majitele účtu.
90. Pokud držitel, resp. majitel účtu získá platební kartu zpět poté, co byla ČSOB nahlášena jako ztracená nebo odcizená, platební karta nesmí být dále používána.

91. V případě reklamace je pro výpočet ztráty z neautorizované platební transakce (spoluúčast) u majitele účtu rozhodné datum hlášení ztráty, odcizení nebo zneužití platební karty.

BLOKACE - OMEZENÍ PLATNOSTI PATEBNÍ KARTY NA ZÁKLADĚ ŽÁDOSTI DRŽITELE, RESP. MAJITELE ÚČTU

92. Držitel karty nebo majitel účtu může požádat písemně prostřednictvím obchodního místa nebo prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví, pokud služby elektronického bankovníctví provádění těchto změn umožňují, o dočasnou nebo trvalou blokaci - omezení platnosti karty. Majitel účtu může požádat o omezení platnosti všech platebních karet, které byly vydány k jeho účtu, držitel pouze o omezení platnosti té platební karty, ke které má dispoziční právo. ČSOB nenese odpovědnost za škody, které vzniknou majiteli účtu nebo držiteli v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti karty.
93. Za škody způsobené případným zneužitím platební karty, které byla dočasně nebo trvale omezena platnost, přejímá ČSOB odpovědnost ihned, pokud byla omezena platnost platební karty prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví nebo počínaje třetím pracovním dnem následujícím po dni předložení písemné žádosti o omezení platnosti platební karty ČSOB. Dočasné omezení platnosti platební karty se vztahuje pouze na autorizované transakce.
94. Dočasné omezení platnosti platební karty může zrušit pouze osoba, která o dočasné omezení platnosti požádala, popřípadě majitel účtu, a to písemně prostřednictvím obchodního místa, pokud nebyla platební karta omezena platnost z rozhodnutí ČSOB. Platební karta je aktivní třetím pracovním dnem po obdržení písemné žádosti ČSOB.

OPRÁVNĚNÍ ČSOB BLOKOVAT PATEBNÍ KARTU - OMEZIT JEJÍ PLATNOST Z VLASTNÍHO PODNĚTU

95. ČSOB je oprávněna blokovat platební kartu, tj. omezit její platnost z následujících důvodů:
- bezpečnosti platební karty, zejména při podezření na její neautorizované či podvodné použití (získá-li ČSOB od karetní asociace, resp. z jiné banky nebo z jiného důvěryhodného zdroje informaci o možném ohrožení platební karty),
 - významného zvýšení rizika neschopnosti splácení úvěru ze strany majitele účtu – držitele karty, pokud jej lze čerpat prostřednictvím platební karty.

V souvislosti s trvalým omezením platnosti platební karty může dojít při pokusu o její použití k jejímu zadržení. ČSOB o takových opatřeních držitele karty vhodným způsobem bez zbytečného odkladu informuje na telefonním čísle, které majitel účtu při podpisu dodatku ČSOB sdělil. ČSOB nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou majiteli účtu

nebo držitelé karty v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti platební karty nebo v důsledku zrušení práva používat platební kartu.

96. Před omezením platnosti platební karty nebo není-li to možné, tak okamžitě poté, bude ČSOB o omezení platnosti platební karty a jeho důvodu držitele karty informovat. Tato povinnost neplatí v případě, že by poskytnutí této informace mohlo zmařit účel omezení platnosti platební karty nebo to bylo v rozporu s jinými právními předpisy.
97. Jakmile pomínou důvody omezení platnosti platební karty, zavazuje se ČSOB bezodkladně zrušit omezení platnosti platební karty nebo jako náhradu za tuto platební kartu vydat držitelé karty novou platební kartu s odlišným číslem a novým PIN, a to bez poplatku.

UKONČENÍ PLATNOSTI, VÝMĚNA PLATEBNÍ KARTY

98. Platební karta je platná do data na ní uvedeném, tj. do posledního dne uvedeného měsíce (včetně). ČSOB vydá držitelé automaticky novou platební kartu nejpozději ke dni skončení platnosti původní platební karty, pokud se nerozhodne platnost platební karty neprodloužit, nebo není odmítnuto automatické vydání další karty.
99. ČSOB je oprávněna jednostranně rozhodnout (zejména z bezpečnostních, technických a obchodních důvodů) o ukončení vydávání určitého typu či druhu platební karty/sady karet, změně funkčnosti platební karty, přechodu z určitého typu či druhu platební karty/sady karet na jiný a o změně způsobu distribuce platebních karet. O těchto skutečnostech bude majitel účtu ze strany ČSOB nejméně 2 měsíce před nabytím účinnosti plánované změny vhodným způsobem informován. Pokud neprojeví majitel účtu s uvedenými změnami výslovný nesouhlas, bude mít ČSOB za to, že s nimi souhlasí a dále, že se změnami seznámil i příslušného držitele, který s nimi projevil taktéž souhlas. Převzetím takové platební karty/sady karet a její následnou aktivací, souhlasí majitel účtu s účtováním transakcí provedených těmito platebními kartami na vrub účtu, ke kterému byla platební karta vydána.
100. Odmítnutí automatického vydání nové platební karty je povinen držitel písemně oznámit na obchodním místě nebo prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví (viz bod 66), a to nejpozději 6 kalendářních týdnů před skončením platnosti původní platební karty. Držitel může rovněž požádat o předčasnou obnovu platební karty (např. končí-li platnost platební karty v době odjezdu do zahraničí apod.) s výjimkou případů ze strany ČSOB ukončeného vydávání určitého typu platební karty. Majitel účtu může požádat o odmítnutí automatického vydání a předčasnou obnovu u všech platebních karet, držitel pouze u té karty, ke které má dispoziční právo.

101. V případě úmrtí majitele účtu může dojít k trvalé blokaci platebních karet jednotlivých držitelů, a to tak, jak majitel účtu za svého života stanovil a sdělil ČSOB. ČSOB nenesे odpovědnost za případné škody, které vzniknou držiteli karty v důsledku trvalého omezení platnosti karty.

POMOC V NOUZI – V ZAHRANIČÍ

102. Při ztrátě nebo odcizení embosované⁵⁾ platební karty v zahraničí může držitel požádat o vydání nouzové platební karty nebo výplatu nouzové hotovosti na pokrytí nezbytných výdajů. Žádost o poskytnutí náhradní nouzové platební karty nebo o výplatu nouzové hotovosti uplatní držitel na telefonním čísle, které slouží pro hlášení ztráty, odcizení nebo zneužití platební karty.
103. ČSOB je oprávněna poskytnutí nouzové služby odmítnout. V kladném případě vyrozumí žadatele o místě a způsobu převzetí nouzové platební karty nebo nouzové hotovosti v nezbytné výši a zajistí realizaci požadavku prostřednictvím člena asociace pro nouzové služby v příslušné lokalitě.
104. Nouzová platební karta je zpravidla vydána s dobou platnosti kratší, než měla původní ztracená nebo odcizená platební karta, není možno ji použít v ATM (není k ní vydán PIN). Držitel nouzové platební karty je povinen ji po návratu do České republiky odevzdat ČSOB. Za vydání nouzové platební karty nebo nouzové hotovosti účtuje ČSOB poplatek podle Sazebníku poplatků PS.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

105. Majitel účtu může kdykoliv zrušit právo držitele používat platební kartu písemnou žádostí a odevzdáním příslušné platební karty prostřednictvím obchodního místa. Zrušení práva držitele disponovat s platební kartou nezabývá majitele účtu odpovědnosti za platební transakce provedené touto platební kartou do doby zrušení práva používat platební kartu. V případě, že majitel účtu nemůže ze závažných důvodů platební kartu odevzdat, je povinen požádat o trvalé omezení platnosti platební karty.
106. Zrušení práva držitele karty používat pouze jednu platební kartu ze sady je nepřipustné a je vždy posuzováno jako zrušení práva držitele karty disponovat celou sadou karet.
107. ČSOB má právo minimálně po dobu jednoho měsíce a maximálně po dobu tří měsíců po skončení platnosti platební karty ponechat blokaci prostředků na příslušném účtu, ke kterému byla platební karta vydána, případně odmítnout předčasné vypovězení termínovaných vkladů sloužících k zajištění platební karty.
108. ČSOB nenesе odpovědnost za škody způsobené tím, že držitel karty, resp. majitel účtu nemohl s blokovanou částkou manipulovat.

109. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem **1.11.2009**. Tímto dnem pozbývají platnost „Podmínky pro platební karty k postžirovému účtu, postkontu, Červenému kontu, Eurokontu, USD kontu“, které nabyly účinnosti dnem 1.1.2009. ČSOB je oprávněna tyto Podmínky měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním nových Podmínek, zejména v závislosti na změně příslušných právních norem, své obchodní politice či v zájmu neustálého zvyšování požadavků na modernizaci a bezpečnost poskytovaných služeb a dále i v souvislosti s požadavky karetních asociací. O změně Podmínek informuje ČSOB majitele účtu ve výpise z účtu, ke kterému je platební karta vydána, nejpozději 2 měsíce před nabytím jejich účinnosti. Pokud majitel účtu do nabytí účinnosti změny Podmínek nevysloví písemný nesouhlas s novým zněním Podmínek a neodevzdá příslušné platební karty, platí, že se majitel účtu s nově navrženým zněním Podmínek řádně seznámil, akceptoval ho a zavazuje se Podmínky dodržovat. Platné Podmínky jsou k dispozici v listinné verzi na všech obchodních místech a v elektronické podobě na internetových stránkách Poštovní spořitelny (www.postovnisporitelna.cz). Případné nové znění Podmínek je k dispozici v listinné verzi ve finančních centrech a v elektronické podobě na internetových stránkách Poštovní spořitelny (www.postovnisporitelna.cz).

Československá obchodní banka, a. s.

**Ztrátu, odcizení nebo zneužití platební karty vždy hlase
na telefonním čísle +420 495 800 121**

VYSVĚTLENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

1) **Majitel účtu**

Osoba, pro kterou ČSOB zřídila na základě uzavřené smlouvy účet. V případě kreditního účtu se rozumí osoba, se kterou byla uzavřena smlouva o poskytnutém úvěru.

2) **Držitel karty**

Osoba, které ČSOB vydala platební kartu na základě uzavření Dodatku ke smlouvě, kód 654. Držitel nemusí být uveden v podpisovém vzoru k účtu.

3) **Limit výběru**

Maximální souhrnná částka hotovostních a bezhotovostních transakcí provedených platební kartou povolená pro stanovené časové období. Informace o délce stanoveného období a limity výběru v závislosti na hodnotách průměrných zůstatků na účtu jsou uvedeny v Sazebníku poplatků PS.

V případě více platebních karet k účtu se přiznání výše limitu výběru posuzuje s ohledem na všechny platební karty vydané k účtu (viz Sazebník poplatků PS).

4) **PIN (Personal Identification Number)**

Automaticky vygenerovaný personalizovaný bezpečnostní prvek, čtyřmístné osobní tajné identifikační číslo, které je zasláno držiteli před vydáním platební karty a kterým držitel autorizuje provedenou platební transakci.

5) **Embosovaná a neembosovaná platební karta**

Na embosované platební kartě jsou viditelné personalizační údaje zaznamenány reliéfním písmem („embossing“). Na neembosované platební kartě není záznam reliéfním písmem použit.

6) **Podpisový proužek**

Graficky vymezená plocha na zadní straně platební karty určená k podpisu jejího držitele. Podpis držitele musí být v souladu se vzorem podpisu na objednávce karty. Při podpisu je nutno použít lihový mikrofix nebo kuličkovou tužku modré nebo černé barvy.

7) **ATM (Automated-Teller-Machine)**

Peněžní automat, bankomat, který umožňuje výběr hotovosti embosovanou i neembosovanou platební kartou z účtu, ke kterému byla vydána.

POS (Point-Of-Sale)

Elektronický pokladní terminál umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb v obchodní síti embosovanou i neembosovanou platební kartou a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách embosovanou a určenou neembosovanou platební kartou z účtu, ke kterému byla vydána.

IMPRINTER

Mechanický snímač umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb v obchodních zařízeních a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách, a to pouze embosovanou platební kartou z účtu, ke kterému byla vydána.

8) Autorizace transakcí

Schválení transakcí prováděných platební kartou autorizačním centrem. V případě odmítnutí transakcí bývá obvyklým důvodem překročení limitu platební karty nebo nedostatek finančních prostředků na účtu.

9) CashBack

Výběr hotovosti přímo na pokladnách v obchodních zařízeních, se kterými má ČSOB smlouvu. Podmínkou použití služby CashBack je bezhotovostní úhrada ve výši stanovené ČSOB. Součet bezhotovostní úhrady a služby CashBack nesmí překročit stanovený týdenní limit platební karty.

10) Image karta

Platební karta s vlastním designem.