

# PODMÍNKY PRO SPOŘICÍ VKLADOVÉ ÚČTY S VÝPOVĚDNÍ LHŮTOU

Československá obchodní banka, a. s.  
Poštovní spořitelna

## VŠEOBECNĚ

1. Československá obchodní banka, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „banka“) vydává „Podmínky pro spořicí vkladové účty s výpovědní lhůtou“ (dále jen „podmínky“) v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku (dále jen „ZOPS“) v platném znění.
2. Banka zřizuje a vede spořicí účet na základě uzavřeného dodatku, kterým se mění a doplňuje smlouva o účtu. Uzavřením dodatku bankou a majitelem účtu se stanou podmínky součástí smlouvy o účtu. Tyto podmínky platí i nadále pro smluvní vztahy založené smlouvami ve znění „Dodatku ke smlouvě o Osobním účtu / Online účtu / Postkontu (dále jen „smlouva“) - Spořicí účet“ řádně uzavřenými do 23. 10. 2011 včetně.
3. O zřízení spořicího účtu může požádat osoba starší 18 let:
  - a) svépřávný majitel Osobního účtu/Online účtu (dále jen „účet“)
  - b) svépřávný majitel k Účtu k podnikání/Účtu pro právnické osoby/Účtu pro neziskovky (dále jen „účet“)
  - c) osoba s omezenou svépřávností, která je ve smluvních záležitostech zastupována soudem stanoveným opatrovníkem
4. Právní vztahy související s vedením spořicího účtu se řídí právním řádem České republiky. Na uzavření smluvního vztahu není právní nárok.
5. O zřízení spořicího účtu (dále v textu též „založení“ nebo „otevření“ účtu) lze požádat i současně se žádostí o založení účtu. Počet spořicího účtů k jednomu účtu není omezen.
6. O zřízení spořicího účtu lze žádat na kterékoliv pobočce České pošty, s. p. v České republice nebo v Era finančním centru (dále jen „obchodní místo značek Era a Poštovní spořitelna“). Majitel Osobního účtu nebo Online účtu může o zřízení spořicího účtu žádat rovněž prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny nebo telefonicky v případě, že banka tento způsob umožňuje.
7. Spořicí účty jsou zřizovány na dobu neurčitou v českých korunách. Na spořicí účet lze vkládat peněžní prostředky jen bezhotovostně převodem z účtů vedených bankami na území České republiky.
8. Výpovědní lhůta vkladu je uvedena v Sazebníku poplatků Poštovní spořitelny (dále jen „sazebník“). Konkrétní délka výpovědní lhůty je sjednávána v dodatku.

9. Banka převede peněžní prostředky ze spořicího účtu na základě obdržené výpovědi vkladu a po uplynutí stanovené výpovědní lhůty na účet, ke kterému byl spořicí účet založen.
10. Pro dispozice ke spořicímu účtu platí podpisový vzor uvedený na formuláři Osobní údaje. Podpisové vzory uváděné na formulářích „Podpisový vzor pro fyzické osoby/Podpisový vzor pro právnické osoby a fyzické osoby -podnikatele“, do 31. 3. 2015 zůstávají v platnosti, dokud majitel účtu neuvede nový podpisový vzor na formuláři Osobní údaje.
11. Aktuální úrokové sazby jsou uvedeny v Oznámení Československé obchodní banky, a. s., o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů v Kč nebo v Oznámení Československé obchodní banky, a.s., o stanovených úrokových podmínkách devizových vkladů a úvěrů. Banka je oprávněna výši úrokové sazby jednostranně změnit. Informace o změně výše úrokové sazby jsou uvedeny v provozních prostorách Era finančních center a na našich internetových stránkách [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz)
12. Ceny, poplatky, limity a finanční podmínky vztahující se ke spořicímu účtu jsou uvedeny v sazebníku, který je k dispozici na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna a je zveřejňován na internetových stránkách [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz)
13. Peněžní prostředky na účtu jsou pojištěny podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění.
14. Banka je oprávněna ve vybraných Era finančních centrech omezit hotovostní platební transakce, jejich výši a rozsah, případně hotovostní platební transakce zcela vyloučit.

## VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU, ZŘÍZENÍ ÚČTU

### A PROKAZOVÁNÍ TOTOŽNOSTI

15. Možností uzavření dodatku k účtu – formuláře
  - a) Majitelé účtů žádají o založení spořicího účtu formulářem 655 - „Žádost o založení spořicího účtu dodatkem ke smlouvě o Účtu podnikání/Účtu pro právnické osoby/Účtu pro reziszkovky“ (dále jen „dodatek“) a formulářem 656 – „Žádost o založení spořicího účtu dodatkem ke smlouvě o Osobním účtu/Online účtu“ (dále jen „dodatek“).
  - b) V případě telefonické žádosti, obdrží majitel účtu formulář zasláný bankou (dále jen „žádost“), který podepíše v souladu s podpisovým vzorem uvedeným na formuláři Osobní údaje (případně žádost podepíše v souladu s podpisovým vzorem k Osobnímu/Online účtu. Tento podpisový vzor zůstává v platnosti, dokud majitel účtu neuvede nový podpisový vzor na formuláři Osobní údaje) a zašle zpět do banky. V případě, že majitel účtu žádá o založení spořicího účtu současně s podáním žádosti o založení účtu, číslo účtu doplňuje banka. Formuláře ke spořicímu účtu vydává obchodní místo značek Era a Poštovní spořitelna. Při jejich vyplňování se majitel účtu řídí pokyny uvedenými na formuláři. Telefonickou žádost o založení spořicího účtu může podat pouze majitel Osobního/Online účtu.
  - c) Osoba s omezenou svéprávností, která je ve smluvních záležitostech zastupována soudem stanoveným opatrovníkem žádá o zřízení účtu formulářem 656 – „Žádost o založení spořicího účtu dodatkem ke smlouvě o Osobním účtu/Online účtu“. V tomto případě je nutné doložit doklad o jmenování opatrovníka majitele účtu s omezenou svéprávností.
16. Nezbytnou podmínkou pro založení spořicího účtu je připsání prvního vkladu na spořicí účet v částce odpovídající minimálnímu zůstatku na účtu uvedeném v sazebníku. Tato částka je zároveň minimálním zůstatkem spořicího účtu. Převedení uvedené částky z účtu provede banka automaticky při zakládání spořicího účtu, stejně jako v případě, že majitel účtu stanoví v dodatku částku vyšší. V případě nedostatku disponibilních peněžních prostředků na účtu banka spořicí účet neotevře a dodatek neuzavře.
17. O uzavření dodatku rozhodne banka nejpozději do 10 pracovních dnů od přijetí žádosti. O výsledku rozhodnutí informuje majitele účtu písemně. V případě uzavření dodatku obdrží majitel účtu „Oznámení o otevření spořicího účtu“, které obsahuje rovněž číslo spořicího účtu, jeho název a délku výpovědní lhůty. Dodatek je uzavřen dnem doručení „Oznámení o otevření spořicího účtu“ majiteli účtu.
18. Se spořicímu účtem je oprávněn nakládat jen majitel účtu. Jiná osoba než majitel účtu může nakládat se spořicímu účtem pouze na základě zvláštní plné moci udělené majitelem účtu, na které je konkrétní právní jednání při nakládání se spořicímu účtem výslovně vymezeno a podpis majitele účtu úředně ověřen. Úřední ověření podpisu se nevyžaduje, jestliže je plná moc podepisována před pracovníkem banky. Za nakládání se spořicímu účtem se považují veškerá právní jednání, která směřují ke vzniku, změně nebo zániku smluvního vztahu ke spořicímu účtu, včetně udělení zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na spořicímu účtu. Banka je oprávněna odmítnout plnou moc, ve které bude uvedeno oprávnění zmocněnce pověřit k jednání za majitele účtu další osobu.
19. V případě, že je majitel účtu při uzavírání dodatku zastupován na základě zvláštní plné moci, je banka oprávněna vyžadovat předložení listiny o identifikaci, sepsané v souladu s příslušnými právními předpisy.
20. Majitel účtu odpovídá bance za:
  - a) aktuálnost, správnost a pravdivost všech údajů uvedených na formuláři Osobní údaje a na žádosti;
  - b) ochranu dokladů, autorizačních prvků a formulářů, které mu banka vydala;
  - c) dodržování těchto podmínek a všech smluvních ujednání a je povinen zajistit na účtu minimální zůstatek dle sazebníku.
21. Majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu oznámit bance všechny změny údajů požadovaných při uzavření smluvního vztahu a změnu údajů doložit platným průkazem totožnosti, popř. jiným dokumentem, ze kterého je změna zřejmá, s výjimkou změn zasílací adresy případně adresy bydliště kterou majitel účtu pouze oznamuje.
22. Při uzavírání smluvního vztahu se majitel účtu, je-li občanem České republiky, prokazuje občanským průkazem. Cizinci, kteří mají povolení k pobytu na území České republiky, se při uzavírání smluvního vztahu prokazují cestovním dokladem spolu s Průkazem o povolení k pobytu, resp. Průkazem o povolení k pobytu pro státního příslušníka členského

státu Evropských společenství, je-li cizinec občanem členského státu. Cizinci, kteří nemají povolení k pobytu na území České republiky, se prokazují cestovním dokladem nebo národním průkazem totožnosti (jsou-li občany Evropské unie) spolu s dalším dokladem vydaným státním orgánem. Fyzická osoba - podnikatel dále předkládá doklad o oprávnění k podnikání.

Právníká osoba předkládá originál nebo ověřenou kopii dokladů osvědčujících vznik, resp. existenci právnické osoby, doložení ovládající osoby a skutečného majitele právnické osoby, aktuální doklad o způsobu jednání statutárního orgánu a další doklad (doklady) dle požadavku banky; fyzická osoba jednající za právnickou osobu je povinna předložit doklady podle věty první, druhé, nebo třetí tohoto bodu a Prohlášení o skutečném majiteli právnické osoby, je-li právnická osoba členem statutárního orgánu klienta.

23. V průběhu trvání smluvního vztahu se občan České republiky prokazují občanským průkazem nebo cestovním pasem České republiky a cizinci cestovním dokladem, resp. dle požadované dispozice i průkazem o povolení k pobytu. Banka je oprávněna vyžadovat souběžné předložení více druhů průkazů totožnosti či další doklady, které identitu osoby dále potvrzují. Potvrzení o občanském průkazu (při odcizení, ztrátě či zničení občanského průkazu) průkaz totožnosti nenahrazuje. Všechny doklady sloužící k prokazování totožnosti musí být platné.
24. Při ztrátě občanského průkazu může majitel účtu, občan České republiky, prokázat svou totožnost pouze v Era finančních centrech potvrzením o odcizení vydaným Policií České republiky nebo potvrzením o odevzdání či ztrátě vydaným příslušným obecním úřadem. Současně je povinen předložit originál nebo úředně ověřenou kopii rodného listu a některý další průkaz nebo doklad k prokázání totožnosti znějící na jeho jméno a opatřený fotografií. O tom, zda jsou předložené doklady k prokázání totožnosti dostatečné, rozhodne Era finanční centrum.
25. Banka je povinna při poskytování všech bankovních služeb identifikovat majitele účtu nebo osobu zastupující majitele účtu a v případě majitele účtu – právnické osoby identifikovat ovládající osobu a skutečného majitele této právnické osoby, případně právnické osoby, je-li členem statutárního orgánu majitele účtu. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveném rozsahu banka provádí zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že majitel účtu nebo osoba zastupující majitele účtu odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba provedena. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity majitele účtu je banka povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je banka kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s majitelem účtu oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů majitele účtu nebo osoby zastupující majitele účtu a v případě právnické osoby i ovládající osoby a skutečného majitele této právnické osoby, předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany majitele účtu, zejména důkazu původu

peněžních prostředků poukázaných na účet majitele účtu, dokladů o bonitě a závazcích majitele účtu či jeho důvěryhodnosti a majitel účtu je povinen toto zabezpečit.

26. Banka je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených majitelem účtu (nebo osobou zastupující majitele účtu).
27. Banka je oprávněna neprovést obchod majitele účtu, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod majitele účtu je předmětem mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod majitele účtu, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.

## VÝPOVĚĎ VKLADU

28. Výpověď vkladu ze spořicího účtu se podává prostřednictvím formuláře 709 – „**Spořicí účet – výpověď vkladu, zrušení výpovědi vkladu**“ (dále jen „výpověď vkladu“) na kterémkoliv obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna nebo prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny, pokud banka tento způsob umožňuje. Výpověď vkladu může být okamžitá (bod 32.), nebo s dodržением výpovědní lhůty.
29. Výpovědní lhůta začíná plynout dnem následujícím po podání výpovědi vkladu. Začátek a konec výpovědní lhůty, vypovězenou částku a informaci, kdy lze s touto částkou disponovat na účtu, sdělí banka majiteli účtu písemně do 10 pracovních dnů od přijetí výpovědi vkladu. „Informaci o přijaté výpovědi“ banka majiteli účtu neposílá v případě, že výpověď vkladu je požadována okamžitě (bod 32.). Výpovědní lhůty se počítají v souladu s § 605 občanského zákoníku. V případě podání výpovědi vkladu přes služby Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny lze v tentýž den zadat jednu výpověď vkladu. Pokud majitel účtu v tentýž den zadá přes služby Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny více výpovědí vkladu, výpovědní lhůta začíná plynout den po začátku výpovědní lhůty posledně zadané výpovědi vkladu.
30. Na spořicímu účtu může být v platnosti až 12 výpovědí vkladu. Výpověď vkladu podanou před uplynutím dříve sjednané výpovědi vkladu banka eviduje jako další výpověď vkladu.
31. Celkový součet vypovězených částek může znít nejvýše na částku, která je rozdílem mezi okamžitým zůstatkem na spořicímu účtu ke dni doručení výpovědi vkladu bance a povoleným minimálním zůstatkem na spořicímu účtu. Pokud je vypovídána částka u výpovědi vkladu vyšší, banka vypovězenou částku přiměřeně sníží tak, aby na spořicímu účtu zůstal alespoň minimální zůstatek (bod 16.). Pokud vypovídanou částku nelze vzhledem k již vypovězeným částkám a povolenému minimálnímu zůstatku na spořicímu účtu vypovědět, nebo přijetím výpovědi by byl překročen maximální počet platných výpovědí (bod 30.), banka výpověď vkladu neeviduje. O této skutečnosti informuje majitele účtu písemně.
32. Výpověď vkladu může být i okamžitá, a to:
  - a) majitel účtu nebo osoba zmocněná majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na účtu (dále jen „disponent“) požádá o okamžitou výpověď vkladu při respektování všech dosud platných výpovědí vkladu. Pokud je

vypovídána částka vyšší než rozdíl mezi okamžitým zůstatkem na spořicímu účtu a součtem všech bankou evidovaných výpovědí ke dni doručení výpovědi vkladu bance, banka vypovězenou částku přiměřeně sníží tak, aby na spořicímu účtu po odepsání vypovězené částky zůstal alespoň minimální zůstatek;

- b) majitel účtu nebo disponent může požádat o okamžitou výpověď vkladu a současně zrušení všech dosud platných výpovědí vkladu. Banka převede všechny peněžní prostředky uložené na spořicímu účtu převyšující minimální zůstatek spořicího účtu (bod 16.) ke dni doručení výpovědi vkladu bance na účet. V obou případech účtuje banka na vrub účtu náhradu za nedodržení výpovědní lhůty v souladu se sazebníkem. Vypovězenou částkou lze disponovat na účtu nejdříve 3. pracovní den po přijetí výpovědi vkladu.
33. Majitel účtu nebo disponent může nejpozději 5 pracovních dnů před ukončením výpovědní lhůty požádat o zrušení výpovědi. Zrušit lze pouze výpověď vkladu, kterou banka písemně potvrdila v „Informaci o přijaté výpovědi“ (bod 29.). Potvrzenou výpověď vkladu zruší banka nejpozději 5. pracovním dnem po přijetí požadavku v případě, že vypovězená částka nebyla dosud odepsána ze spořicího účtu. O této skutečnosti informuje majitele účtu písemně.

### ÚROKOVÉ SAZBY, CENY

34. Peněžní prostředky na spořicímu účtu jsou úročeny v souladu s úrokovými sazbami banky a pravidly úročení pro příslušnou měnu.
35. Úročení začíná dnem připsání peněžních prostředků na spořicí účet a končí dnem, který předchází jejich výběru nebo převodu z tohoto účtu. Úrok ze zůstatku spořicího účtu se počítá denně a je připsován na konci kalendářního měsíce v měně spořicího účtu.
36. Úrok je v souladu se smluvním ujednáním buď připsován na spořicí účet jako součást úročené jistiny nebo je převáděn na korunový účet. Pokud se majitel účtu rozhodne změnit připsování úroku, požádá o tuto změnu formulářem „Žádost o změny“ ke smlouvě o účtu, ke které byl dodatek uzavřen.
37. Úrokové sazby jsou bankou stanoveny jako vyhlášené. Vyhlášenou úrokovou sazbu může banka měnit podle vývoje tržních podmínek na finančním trhu.
38. V případě změny úrokové sazby je vklad na spořicímu účtu úročen novou sazbou ode dne účinnosti této změny. Založení a vedení spořicího účtu je bezplatné. Ostatní případné náklady účtuje banka podle sazebníku.
39. Úroky ze spořicího účtu snížené o daň z příjmu, v souladu se zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění, vyúčtovává banka na konci každého kalendářního měsíce. Požadavek na uplatnění daňové úlevy, která vyplývá z mezinárodních smluv o zamezení dvojího zdanění, lze uplatnit pouze v Era finančních centrech nebo na adrese uvedené v bodu 48.
40. Výnosy (úroky, prémie, výhry, popř. jiné výnosy) podléhají v ČR zdanění v souladu s právními předpisy, pokud mezinárodní smlouvy, jimiž je ČR vázána, nestanoví jinak.
41. Je-li na spořicímu účtu podána částečná výpověď vkladu či výpověď celého vkladu, je i nadále spořicí účet úročen dle

aktuálně platné úrokové sazby.

### NAKLÁDÁNÍ S PENĚŽNÍMI PROSTŘEDKY NA ÚČTU

42. S peněžními prostředky na účtu je oprávněn nakládat majitel účtu a disponent/i.
43. Majitel účtu může ve výjimečných případech k jednorázovému úkonu, zejména při nakládání s peněžními prostředky na účtu, zmocnit třetí osobu formou udělení zvláštní písemné plné moci, ve které bude konkrétní úkon zmocněnce výslovně uveden. Podpis majitele účtu na plné moci musí být úředně ověřen, ledaže by plná moc byla podepsána před pracovníkem Era finančního centra. Banka je oprávněna požadovat, aby plná moc pro jednorázový úkon byla předložena Era finančnímu centru, ve kterém má být tento jednorázový úkon uskutečněn, až pět bankovních pracovních dní před požadovaným termínem provedení jednorázového úkonu.
44. V případě, že majitel účtu je zastoupen soudem jmenovaným opatrovníkem, je opatrovník oprávněn nakládat s peněžními prostředky na účtu pouze v zájmu majitele účtu, v souladu s příslušnými právními předpisy a s rozhodnutím soudu, a je odpovědný za to, že majitel účtu nakládá s peněžními prostředky na účtu pouze v rozsahu vyplývajícím z příslušných právních předpisů a uvedeném v rozhodnutí soudu.
45. Bez příkazu majitele účtu je banka oprávněna odepsat peněžní prostředky ze spořicího účtu:
- a) provádí-li zúčtování poplatků za bankovní a související služby podle platného sazebníku;
  - b) z důvodů opravného účtování banky nebo jiné banky nebo spořitelního a úvěrního družstva;
  - c) k úhradě splatných debetních úroků;
  - d) provádí-li srážku daně podle právních předpisů;
  - e) při zajišťování zákonných povinností banky v rámci exekučního řízení (dále též „exekuce“) a v rámci insolvenčního řízení;
  - f) v dalších případech stanovených právními předpisy nebo konkrétní smlouvou uzavřenou s majitelem účtu;
  - g) v případě vzájemného vyrovnání pohledávek a závazků před zrušením účtu;
  - h) z důvodu vrácení částky autorizované inkasní platební transakce na účet poskytovatele plátce na základě jeho žádosti
  - i) pokud nebyla splněna podmínka připsání částky převodu ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska na účet banky vedený u korespondentské banky
46. Banka je oprávněna provést započtení svých splatných i nesplatných pohledávek, které má vůči majiteli účtu a které vznikly v souvislosti s vedením spořicího účtu nebo z jiných bankovních obchodů. Tyto své pohledávky je banka oprávněna započíst proti splatné i nesplatné pohledávce majitele účtu vůči bance, která vznikla majiteli účtu v souvislosti s vedením spořicího účtu nebo z jiného důvodu. Bez předchozího výslovného písemného souhlasu banky není majitel účtu oprávněn ani postoupit svá práva či pohledávky za bankou ani zastavit pohledávky za bankou vyplývající ze smlouvy

němu dni i ke zrušení spořicího účtu. V takovém případě nenáleží majiteli účtu dosud nepřipsaný úrok.

63. Pokud není na spořicího účtu po dobu 24 měsíců zaznamenána žádná vkladová operace s výjimkou připsování úroků, má banka právo jednostranně zrušit spořicí účet a vyúčtovat náhradu dle sazebníku. O této skutečnosti banka majitele účtu informuje písemně.
64. Banka informuje majitele účtu písemným nebo elektronickým výpisem z účtu o stavu peněžních prostředků na spořicího účtu na konci každého kalendářního měsíce, v němž byl zaznamenán na spořicího účtu obrát.

### OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

65. Banka zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, na které se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy. Banka zachovává důvěrnost těchto informací i po ukončení smluvního vztahu s majitelem účtu. Banka poskytuje informace, které jsou předmětem bankovního tajemství, pouze oprávněným osobám a institucím v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s majitelem.
66. Banka je oprávněna poskytovat o svých klientech, s jejich souhlasem, třetím subjektům, na jejich vyžádání, bankovní informace. Bankovní informace slouží jako informační zdroj při navazování nových obchodních kontaktů, ke zprůhlednění obchodních vztahů a posílení důvěry mezi obchodními partnery.
67. Za účelem správného zúčtování plateb v rámci tuzemského platebního styku sděluje banka v souladu s právními předpisy bankovní spojení majitele účtu ostatním poskytovatelům platebních služeb v České republice a orgánům spojů v České republice, kterým navíc sděluje kontaktní adresu majitele účtu.
68. Banka zpracovává osobní údaje majitele účtu v souvislosti s plněním smlouvy ve znění dodatku, jejíž smluvní stranou je majitel účtu. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů na [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz) a v provozních prostorách Era finančních center.

### REKLAMACE

69. Majitel účtu má právo uplatňovat závady v zúčtování na kterémkoli obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna. Reklamací je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu od vzniku důvodu pro reklamaci, nejpozději však v promlčecí době stanovené příslušnými právními předpisy.
70. Podmínkou uplatnění reklamace na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna je ověření totožnosti reklamujícího a předložení originálu potvrzení, příslušného dodatku ke smlouvě nebo jiného dokladu, či dokumentu k doložení reklamace. Dokladem může být například i vytištěný elektronický výpis (popř. historie účtu dostupná ve službách Elektronického bankovníctví).
71. O reklamaci rozhodne vždy banka, která majitele účtu informuje o výsledku vyřízení reklamace. V případě neoprávněné reklamace banka zúčtuje poplatek podle sazebníku.
72. Banka přijímá a vyřizuje reklamace a stížnosti klientů v souladu s Reklamačním řádem Československé obchodní ban-

ky, a. s., který je k dispozici na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna a na [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz).

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

73. Plná moc udělená majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na spořicího účtu jeho smrtí nezaniká, pokud z jejího obsahu nevyplývá, že má trvat pouze za života majitele účtu.
74. Dědic předkládá bance doklady prokazující pravomocné ukončení dědického řízení a nabytí jeho dědického podílu. Banka postupuje v souladu s příslušným usnesením soudu (soudního komisaře) o dědictví a dle dispozice dědice provede změnu majitele účtu, příp. účet zruší.
75. Orgánem dohledu nad činností banky v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka se sídlem na Příkopě 28, 11503 Praha 1.
76. Majitel účtu je oprávněn podat stížnost orgánu dohledu.
77. V případě sporů majitele účtu s bankou při provádění převodů peněžních prostředků v oblasti platebního styku a sporů mezi vydavatelem a uživatelem elektronických platebních prostředků se majitel účtu může obrátit na finančního arbitra. Právo majitele účtu obrátit se na soud tím není dotčeno.
78. Pokud majitel účtu není spokojen s vyřízením reklamace či stížnosti, může se obrátit písemně do sídla banky na adresu Československá obchodní banka, a.s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5 nebo se může obrátit rovněž na Ombudsmana ČSOB jedním z následujících způsobů:
- a) písemně na adresu Československá obchodní banka, a. s., Ombudsman ČSOB, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5,
  - b) e-mailem na adresu [ombudsman@csob.cz](mailto:ombudsman@csob.cz) nebo prostřednictvím webového formuláře dostupného na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz).
79. Banka je oprávněna navrhnout změnu podmínek. Banka informuje o změně podmínek v písemném výpisu z účtu nebo v rámci služeb Elektronického bankovníctví a na [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz). S návrhem změny podmínek seznamuje banka majitele účtu v provozních prostorách Era finančních center a na [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz) nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Pokud majitel účtu návrh na změnu neodmítl, platí, že návrh na změnu přijal. Jestliže majitel účtu návrh na změnu odmítne, má právo smlouvu, která je návrhem na změnu dotčena, přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět; stejný postup platí i pro případ změny sazebníku.
80. Tyto podmínky nabývají účinností dnem 1. 4. 2015 a nahrazují „Podmínky pro spořicí vkladové účty s výpovědní lhůtou“, ze dne 1. 4. 2014. Podmínky jsou k dispozici na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna.
81. Smluvní vztahy, jejichž součástí jsou tyto podmínky, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, včetně vzniku a práv a povinností vzniklých přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona.

Československá obchodní banka, a. s.

