

PODMÍNKY PRO ČERVENÉ KONTO

Československá obchodní banka, a. s.
Poštovní spořitelna

VŠEOBECNĚ

1. Československá obchodní banka, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „banka“) vydává „Podmínky pro Červené konto“ (dále jen „podmínky“) v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku (dále jen „ZOPS“).
2. Banka zřizuje a vede spořicí účet Červené konto (dále jen „účet“ nebo „Červené konto“) na základě uzavřené smlouvy v souladu s ustanovením § 2662 a násl. občanského zákoníku (dále jen „smlouva“). Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a v českém jazyce. Právní vztahy související s vedením účtu se řídí právním řádem České republiky. Na uzavření smluvního vztahu s bankou není právní nárok.
3. Účet je určen fyzickým osobám, občanům České republiky i cizincům ve věku od 18 let, které jej nepoužívají k podnikatelským účelům. Název účtu tvoří příjmení a jméno fyzické osoby. Pseudonym nelze použít. Banka nezřizuje anonymní účty a účty pro více osob. Pouze majitel účtu je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na účtu. Majitel účtu nemůže zmocnit jinou osobu k nakládání s peněžními prostředky na účtu.
4. Služby související se zřízením a vedením účtu poskytují v rozsahu těchto podmínek všechna Era finanční centra a všechny pobočky České pošty, s.p. v České republice (dále jen „obchodní místo značek Era a Poštovní spořitelna“).
5. O zřízení účtu lze žádat na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna, prostřednictvím Služeb Elektronického bankovníctví a Elektronické komunikace Poštovní spořitelny nebo telefonicky v případě, že banka tento způsob umožňuje.
6. Ceny, poplatky, limity vztahující se k účtu a další finanční podmínky vztahující se k účtu jsou uvedeny v „Sazebníku poplatků Poštovní spořitelny“ (dále jen „sazebník poplatků“), který je k dispozici na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna a je zveřejňován na internetových stránkách banky www.erasvet.cz.
7. Peněžní prostředky na účtu jsou pojištěny podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění.
8. Banka je oprávněna ve vybraných Era finančních centrech omezit hotovostní platební transakce, jejich výši a rozsah, případně hotovostní platební transakce zcela vyloučit.

VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU, ZŘÍZENÍ ÚČTU A PROKAZOVÁNÍ TOTOŽNOSTI

9. Smlouva je uzavírána písemnou formou - dle dohody smluvních stran buď v listinné, nebo elektronické podobě. V elektronické podobě může být smlouva uzavřena v případech, kdy to banka umožní, a to buď prostřednictvím Služeb elektronického bankovníctví a Elektronické komunikace (dále jen „ Služby ELB a EK“), pokud klient tyto Služby ELB a EK využívá, nebo pokud klient podepíše smlouvu na elektronický tablet nebo signpad svým biometrickým podpisem.
10. V případě, že klient uzavírá s bankou smlouvu elektronickými prostředky prostřednictvím internetového bankovníctví v rámci Služeb ELB a EK, podepisuje smlouvu a související dokumenty způsobem uvedeným v Podmínkách pro Elektronické bankovníctví a Elektronickou komunikaci Poštovní spořitelny (dále jen „elektronický podpis“).
11. V případě, že klient podepisuje smlouvu na elektronický tablet nebo signpad svým biometrickým podpisem, a banka žádosti vyhoví, je Oznámení o otevření účtu ze strany banky podepsáno buď biometrickým podpisem, nebo naskenovaným podpisem oprávněného zástupce banky.
12. Pokud je smlouva uzavírána elektronickými prostředky, opatřuje banka smlouvu elektronickou značkou a kvalifikovaným časovým razítkem.
13. Smlouva o účtu je zaslána ze strany banky do schránky portálu klienta, vedené pro něj v rámci Služeb Elektronického bankovníctví a Elektronické komunikace Poštovní spořitelny. V případě, že to bude ze strany banky možné, může být smlouva o účtu zaslána dle dohody smluvních stran do schránky portálu banky. Banka předá klientovi přístupové údaje k tomuto portálu, klient je povinen si nejpozději přede dnem ukončení smluvního vztahu s bankou uložit smlouvu o účtu a další zde uložené dokumenty klienta do jiného úložiště. Okamžikem doručení do příslušné schránky portálu nabývá smlouva o účtu účinnosti.
14. Účet může být zřízen rovněž na základě uzavření dodatku ke smlouvě o Osobním účtu nebo Online účtu (do 31. 3. 2010 uzavřením dodatku ke smlouvě o postžirovém účtu) v případě podání žádosti prostřednictvím Internetového bankovníctví v rámci Služeb ELB a EK nebo telefonicky prostřednictvím infolinky. Tímto způsobem může podat žádost pouze majitel Osobního účtu nebo Online účtu.
15. Smlouva je tvořena Žádostí o založení Červeného konta a Oznámením o otevření účtu; součástí smlouvy jsou tyto podmínky.
16. Podmínkou zřízení Červeného konta je využívání Služeb ELB a EK. Má-li klient Služby ELB a EK již zřízeny, je mu Červené konto automaticky do těchto služeb napojeno. Nemá - li klient Služby ELB a EK zřízeny, je nutné o tuto službu požádat prostřednictvím formuláře „Žádost o služby - elektronické bankovníctví a elektronická komunikace Poštovní spořitelny“.Tuto službu poskytují všechna obchodní místa značek Era a Poštovní spořitelna.
17. O zřízení účtu (dále v textu též „založení“nebo „otevře-

ní“účtu) může požádat osoba:

- a) svéprávná
 - b) osoba s omezenou svéprávností, která je ve smluvních záležitostech zastupována soudem stanoveným opatrovníkem; o zřízení účtu pro osobu s omezenou svéprávností lze požádat pouze v Era finančním centru.
18. Žádá-li klient o založení účtu prostřednictvím obchodního místa značek Era a Poštovní spořitelna předkládá:
- a) „Žádost o založení Červeného konta“ (dále jen „žádost“);
 - b) “Osobní údaje”;
 - c) platný průkaz totožnosti;
 - d) doklad o jmenování opatrovníka majitele účtu s omezenou svéprávností;
 - e) Jde-li o klienta omezeně svéprávného zastoupeného soudem stanoveným opatrovníkem vyplněné „Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtu/se zaknihovanými cennými papíry na majetkovém účtu (v rámci PIP) - fyzická osoba“;

Vyplněnou žádost, formulář Osobní údaje a Zmocnění (je-li vyplňováno) klient/opatrovník podepisuje před pracovníkem obchodního místa značek Era a Poštovní spořitelna.

19. V případě, že banka akceptuje žádost o založení účtu, předá majiteli účtu Oznámení o otevření účtu v Era finančním centru nebo zašle Oznámení o otevření účtu na kontaktní adresu uvedenou v žádosti (při podání žádosti na pobočce České pošty, s.p.). Je-li žádost podána na pobočce České pošty, s.p., rozhodne banka o zřízení účtu do 10 pracovních dnů od přijetí žádosti pobočkou České pošty, s. p.
20. Při osobním jednání v Era finančním centru může klient v případě, kdy to banka umožní, potvrdit platnost svého jednání činěného elektronicky prostředky svým biometrickým podpisem. Biometrický podpis je vlastnoruční podpis učiněný na elektronický tablet, nebo signpad. Zachycuje dynamiku podpisu a jeho charakteristické rysy, které do něj promítne podepisující osoba. Aby bylo možné biometrický podpis využívat, musí klient poskytnout ČSOB souhlas se zpracováním svých biometrických údajů. Bližší informace jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je k dispozici v Era finančních centrech, na pobočkách České pošty nebo na www.erasvet.cz.
21. V případě uzavírání smlouvy prostřednictvím Služeb ELB a EK, klient vyplní na portálu žádost o založení Červeného konta, podepíše ji elektronickým podpisem a odešle do banky. Banka, v případě, že žádost akceptuje, zašle majiteli účtu do 10 pracovních dnů do jeho schránky na portálu Oznámení o otevření účtu, opatřené elektronickou značkou a kvalifikovaným časovým razítkem. Smlouva je uzavřena doručením Oznámení o otevření účtu opatřené elektronickou značkou a kvalifikovaným časovým razítkem majiteli účtu do schránky portálu. Stejným způsobem banka informuje klienta v případě, že žádost zamítne. Částku prvního vkladu je majitel účtu povinen vložit na účet neprodleně po založení účtu.

Před uzavřením smlouvy distančním způsobem banka

v souladu s občanským zákoníkem seznamuje klienta se základními informacemi o uzavření smlouvy, úročení a poplatcích a o ukončení smluvního vztahu.

22. O založení Červeného konta může zletilý svéprávný klient požádat také prostřednictvím internetových stránek banky na www.erasvet.cz, kde vyplní žádost o založení Červeného konta a odešle ji elektronicky do banky. Vytisknutou vyplněnou žádost a formulář „Osobní údaje“ přiveze klientovi k podpisu kurýr, který provede jeho identifikaci. Banka, v případě, že žádost akceptuje, zašle majiteli účtu do 10 pracovních dnů od provedení identifikace kurýrem Oznámení o otevření účtu na jeho kontaktní adresu, kterou uvedl v žádosti. Částku prvního vkladu je majitel účtu povinen vložit na účet neprodleně po založení účtu.
23. V případě, že je Červené konto zřizováno na základě uzavření dodatku ke smlouvě o Osobním účtu nebo Online účtu podepisuje klient žádost v souladu s podpisovým vzorem k Osobnímu účtu nebo Online účtu (u účtů založených do 31. 3. 2015). Od 1. 4. 2015 podepisuje klient žádost dle podpisového vzoru uvedeného na formuláři Osobní údaje. Osoba oprávněná k nakládání s peněžními prostředky na Osobním účtu nebo Online účtu (dále též disponent) není oprávněná k nakládání s peněžními prostředky na Červeném kontu.
24. Klient uvede vzor podpisu pro písemné dispozice k účtům činěné v listinné podobě nebo v elektronické podobě podepsané biometrickým podpisem a pro ověřování autorizace těchto platebních příkazů a výplaty hotovosti (dále v textu též „podepisování písemných platebních příkazů vlastnoručním podpisem“) na formuláři Osobní údaje. Vzor podpisu (dále též „podpisový vzor“) uvedený na formuláři Osobní údaje používá klient v rámci celé banky, tj. na obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna a rovněž v pobočkách ČSOB. Podpisový vzor musí být vždy spojen s podepisující osobou; může být tvořen jménem a příjmením nebo příjmením, případně lze připojit titul, a to v libovolné kombinaci a pořadí.
25. Na formuláři Osobní údaje lze uvést nejvýše dva podpisové vzory. Je-li vyplněn pouze 1 vzor podpisu (v poli „Vzor podpisu 1“), slouží pro podepisování vlastnoručním podpisem písemných dispozic k účtům, kterých je klient majitelem, a také pro podepisování písemných platebních příkazů k účtům, kterých je klient majitelem nebo disponentem. Jsou-li vyplněny 2 vzory podpisu, pak druhý vzor podpisu (uvedený v poli „Vzor podpisu 2“) slouží pro podepisování vlastnoručním podpisem písemných platebních příkazů k účtům, u kterých je pouze disponentem; podpis uvedený v poli „Vzor podpisu 1“ slouží v tomto případě pro písemné dispozice a podepisování vlastnoručním podpisem písemných platebních příkazů k účtům, kterých je klient majitelem.
26. Majitel účtu odpovídá bance za:
 - a) aktuálnost, správnost a pravdivost všech údajů uvedených na formuláři Osobní údaje a v žádosti;
 - b) ochranu dokladů, autorizačních prvků a formulářů, které mu banka vydala;

- c) dodržování těchto podmínek a všech smluvních ujednání a je povinen zajistit na účtu minimální zůstatek dle sazebníku poplatků a dostatek peněžních prostředků na zúčtování běžných měsíčních poplatků.
27. Majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu oznámit bance všechny změny údajů požadovaných při uzavření smluvního vztahu a změnu údajů doložit platným průkazem totožnosti, popř. jiným dokumentem, ze kterého je změna zřejmá, s výjimkou změn záložní adresy případně adresy bydliště kterou majitel účtu pouze oznamuje.
28. Při uzavírání smluvního vztahu se majitel účtu, je-li občanem České republiky, prokazuje občanským průkazem. Cizinci, kteří mají povolení k pobytu na území České republiky, se při uzavírání smluvního vztahu prokazují cestovním dokladem spolu s Průkazem o povolení k pobytu, resp. Průkazem o povolení k pobytu pro státního příslušníka členského státu Evropských společenství, je-li cizinec občanem členského státu. Cizinci, kteří nemají povolení k pobytu na území České republiky, se prokazují cestovním dokladem nebo národním průkazem totožnosti (jsou-li občany Evropské unie) spolu s dalším dokladem vydaným státním orgánem. V průběhu trvání smluvního vztahu se občané České republiky prokazují občanským průkazem nebo cestovním pasem České republiky a cizinci cestovním dokladem, resp. dle požadované dispozice i průkazem o povolení k pobytu. Banka je oprávněna vyžadovat souběžné předložení více druhů průkazů totožnosti či další doklady, které identitu osoby dále potvrzují. Potvrzení o občanském průkazu (při odcizení, ztrátě či zničení občanského průkazu) průkaz totožnosti nenahrazuje. Všechny doklady sloužící k prokazování totožnosti musí být platné.
29. Při ztrátě občanského průkazu může majitel účtu, občan České republiky, prokázat svou totožnost pouze v Era finančních centrech. Potvrzením o odcizení vydaným Policií České republiky nebo potvrzením o odevzdání či ztrátě vydaným příslušným obecním úřadem. Současně je povinen předložit originál nebo úředně ověřenou kopii rodného listu a některý další průkaz nebo doklad k prokázání totožnosti znějící na jeho jméno a opatřený fotografií. O tom, zda jsou předložené doklady k prokázání totožnosti dostatečné, rozhodne Era finanční centrum.
30. Banka je povinna při poskytování všech bankovních služeb identifikovat majitele účtu nebo osobu zastupující majitele účtu. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveném rozsahu banka provádí zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že majitel účtu (nebo osoby zastupující majitele účtu) odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba provedena. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity majitele účtu je banka povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je banka kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s majitelem účtu oprávněná vyžadovat

doplnění identifikačních údajů majitele účtu (nebo osoby zastupující majitele účtu), předložení jí požadovaných dokladů nebo informaci ze strany majitele účtu, zejména důkazu původu peněžních prostředků poukázaných na účet majitele účtu, dokladů o bonitě a závazcích majitele účtu či jeho důvěryhodnosti.

31. Banka je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených majitelem účtu (nebo osobou zastupující majitele účtu).
32. Banka je oprávněna neprovést obchod majitele účtu, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod majitele účtu je předmětem mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod majitele účtu, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.

KOMUNIKACE S BANKOU A FORMULÁŘE K ÚČTU

33. Komunikace majitele účtu s bankou se uskutečňuje:
 - a) osobně návštěvou obchodního místa značek Era a Poštovní spořitelna;
 - b) telefonicky;
 - c) v listinné podobě (korespondenčně) na adresu:
Era - Klientské služby
Československá obchodní banka, a. s.
P. O. BOX 22
502 22 Depo Hradec Králové 70
 - d) elektronicky, prostřednictvím Služeb ELB a EK v případě, že sjednaná služba tuto komunikaci umožňuje;
 - e) prostřednictvím e-mailu na adresu info@erasvet.czBanka je oprávněna pro komunikaci s majitelem účtu využívat veškeré kontaktní údaje, které jí majitel účtu poskytl (adresu trvalého pobytu, kontaktní / korespondenční adresu, telefonní čísla pevných telefonních linek, čísla všech mobilních telefonů, e-mailové adresy...).
34. Jestliže klient sdělí bance adresu bydliště, je banka oprávněna zasílat písemnosti i na adresu bydliště. Písemnosti týkající se uzavření, změny a ukončení smluvního vztahu, popř. porušení smluvní povinnosti (nepovoleného debetního zůstatku na účtu) určené majiteli účtu s omezenou svéprávností, zasílá banka v jednom vyhotovení opatrovníkovi a v jednom vyhotovení majiteli účtu.
35. Pokud banka obdrží korespondenčně příkazy, které podle těchto podmínek musí být podávány výhradně prostřednictvím zřízených Služeb ELB a EK, je oprávněna tyto příkazy neprovést. O neprovedení je majitel účtu neprodleně informován.
36. Oznámení o otevření účtu a veškeré další informace související se smluvním vztahem (pokud se nejedná o smluvní vztah uzavřený distančním způsobem) sděluje banka majiteli účtu písemně a zasílá je prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. Tato sdělení zasílá banka na kontaktní adresu určenou majitelem účtu. Kontaktní adresou nemůže

- být adresa poštovní přihrádky (P. O. BOX), poste restante nebo adresa mimo území České republiky.
37. Banka zasílá písemnosti jako obyčejnou zásilku, doporučené psaní nebo doporučené psaní s dodejkou. Písemnost se považuje za doručenou 3. pracovní den po odeslání v rámci ČR.
 38. V případě že majitel účtu svým jednáním nebo opomenutím zmařil doručení písemnosti a písemnost bude Českou poštou, s. p. vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena bance. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemnosti majitel účtu odmítne. V případě, že zasílané písemnosti jsou vráceny jako nedoručitelné, je banka oprávněna zastavit zasílání veškeré korespondence k účtu.
 39. Veškeré formuláře k účtu jsou k dispozici na obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna.
 40. Používání kopií formuláře banky není přípustné.
 41. Formuláře v listinné podobě musí být vyplněny ve všech dílech shodně a čitelně, černou nebo tmavě modrou barvou. Nesmějí být vyplněny fixem ani obyčejnou nebo inkoustovou tužkou. Škrtnání, přepisování, mazání ani jiné změny údajů nejsou dovoleny. Pro odbavení dispozice bankou je rozhodující hlavní díl formuláře, který majitel účtu stvrdil podpisem a byl postoupen bance ke zpracování. Přehýbání ani jiné úpravy formulářů nejsou přípustné. Díly formulářů nesmějí být před podáním odděleny. Formuláře nevyhovující uvedeným podmínkám není banka povinna přijmout a zpracovat.
 42. Převzetí písemné žádosti je potvrzeno na oddělitelné části formuláře, je-li oddělitelná část jeho součástí. U korespondenčního zasílání žádostí banka potvrzení nezasílá zpět ani jinak nevrací.
 43. U dokumentů předkládaných v jiném než v českém a slovenském jazyce je banka oprávněna požadovat po majiteli účtu úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. Banka neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu. U dokumentů vyhotovených na území jiného státu než ČR vyžaduje banka od majitele účtu jejich vyšší ověření příslušnými orgány. Banka je oprávněna dokumenty předkládané v nestandardních situacích (např. dokumenty vystavené v zahraničí, dokumenty týkající se úmrtí majitele účtu, svěřenského nástupnictví, svěřenského fondu aj.) posoudit v přiměřené lhůtě, zpravidla ve lhůtě 10 pracovních dnů. V případě složitějších případů a žádostí je banka oprávněna tuto lhůtu prodloužit. O prodloužení lhůty klienta informuje.

NAKLÁDÁNÍ S PENĚŽNÍMI PROSTŘEDKY NA ÚČTU

44. Banka přijímá na účet hotovostní i bezhotovostní vklady. Provádí platby zadané výhradně prostřednictvím zřízených Služeb ELB a EK až do výše minimálního disponibilního zů-

statku na účtu v souladu s těmito podmínkami a případnými dalšími smluvními ujednáními (např. do výše limitů v rámci Služeb ELB a EK).

Banka umožňuje splácení vybraných úvěrových produktů banky z účtu. Za nepovolené přečerpání peněžních prostředků na účtu odpovídá majitel účtu a účet je v tomto případě úročen debetní úrokovou sazbou.

45. Banka umožňuje splácení vybraných úvěrových produktů banky z účtu. Za nepovolené přečerpání peněžních prostředků na účtu odpovídá majitel účtu a účet je v tomto případě úročen debetní úrokovou sazbou.
46. Majitel účtu může ke konkrétnímu právnímu jednání při nakládání s účtem nebo k jednorázovému konkrétnímu úkonu při nakládání s peněžními prostředky na účtu zmocnit třetí osobu formou udělení zvláštní plné moci s úředně ověřeným podpisem. Za nakládání s účtem se považují veškerá právní jednání, která směřují ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy o účtu. Je-li plná moc udělena na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna na platném formuláři k tomu určeném, úřední ověření podpisu se nevyžaduje. Banka je oprávněna odmítnout plnou moc, ve které bude uvedeno oprávnění zmocněnce pověřit k jednání za majitele účtu další osobu.
47. V případě, že majitel účtu je zastoupen soudem jmenovaným opatrovníkem, je opatrovník oprávněn nakládat s peněžními prostředky na účtu pouze v zájmu majitele účtu, v souladu s příslušnými právními předpisy a s rozhodnutím soudu, a je odpovědný za to, že majitel účtu nakládá s peněžními prostředky na účtu pouze v rozsahu vyplývajícím z příslušných právních předpisů a uvedeném v rozhodnutí soudu.
48. Bez příkazu majitele účtu je banka oprávněna odepsat peněžní prostředky z účtu:
 - a) provádí-li zúčtování poplatků za bankovní a související služby podle platného sazebníku poplatků;
 - b) z důvodů opravného účtování banky nebo jiné banky nebo spořitelního a úvěrního družstva;
 - c) k úhradě splatných debetních úroků;
 - d) provádí-li srážku daně podle právních předpisů;
 - e) při zajišťování zákonných povinností banky v rámci exekučního řízení (dále též „exekuce“) a v rámci insolvenčního řízení;
 - f) v dalších případech stanovených právními předpisy nebo konkrétní smlouvou uzavřenou s majitelem účtu;
 - g) v případě vzájemného vyrovnání pohledávek a závazků před zrušením účtu;
 - h) z důvodu vrácení částky autorizované inkasní platební transakce na účet poskytovatele plátce na základě jeho žádosti
 - i) pokud nebyla splněna podmínka připsání částky převodu ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska na účet banky vedený u korespondentské banky
49. Banka je oprávněna provést započtení svých splatných i nesplatných pohledávek, které má vůči majiteli účtu a které vznikly v souvislosti s vedením účtu nebo z jiných ban-

kovních obchodů. Tyto své pohledávky je banka oprávněna započíst proti splatné i nesplatné pohledávce majitele účtu vůči bance, která vznikla majiteli účtu v souvislosti s vedením účtu nebo z jiného důvodu. Bez předchozího výslovného písemného souhlasu banky není majitel účtu oprávněn ani postoupit svá práva či pohledávky za bankou ani zastavit pohledávky za bankou vyplývající ze smlouvy o účtu ani postoupit smlouvu o účtu.

50. Banka je povinna zablokovat peněžní prostředky majitele účtu na základě rozhodnutí soudu nebo jiného příslušného orgánu a realizovat exekuci či jiné zákonné řízení v souladu s právními předpisy. Je-li zůstatek účtu vyšší, než výše pohledávky postižené exekucí či jiným zákonným řízením, je banka oprávněna převést peněžní prostředky ve výši odpovídající pohledávce postižené exekucí či jiným zákonným řízením na zvláštní účet, kde jsou blokovány. Úročení peněžních prostředků převedených na zvláštní účet zůstává beze změny. Nakládání s peněžními prostředky na účtu ve výši přesahující blokovanou částku není omezeno.
51. Poplatky za služby, poskytnuté k účtu v průběhu provádění exekučního nebo jiného zákonného řízení, včetně poplatku za správu účtu při exekuci, jsou zaúčtovány až po skončení provádění řízení a při souběhu vícero řízení po skončení provádění posledního z nich.
52. Jsou-li ve prospěch účtu prováděny bezhotovostní převody důchodů, je banka oprávněna odepsat z účtu peněžní prostředky poukázané na účet po úmrtí oprávněné osoby (příjemce důchodu) na základě pokynu orgánu sociálního zabezpečení, který je oprávněn provádět výplatu důchodové dávky podle právních předpisů České republiky.
53. Banka není povinna provádět částečné úhrady plateb kromě případů stanovených příslušnými právními předpisy.
54. Peněžní prostředky z účtu je majitel účtu oprávněn převádět prostřednictvím zřízených Služeb ELB a EK výhradně příkazem k úhradě, případně trvalým příkazem k úhradě na jeden až dva předem definované korunové účty (dále jen „protiúčty“) vedené v bance nebo jiných bankách v ČR a na účty majitele účtu vedené v bance. Třetí protiúčet je nastaven automaticky a slouží výhradně k dobíjení svázaného Konta PaySec (více informací na www.PaySec.cz). Změna volitelných protiúctů je možná jedenkrát za tři měsíce. Změnu protiúctů lze provést prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví, příp. písemně formulářem „**Žádost o změny – Červené konto**“.

KONVERZNÍ / SMĚNNÉ OPERACE

55. V případě došlé platby v cizí měně ve prospěch účtu proběhne konverzní operace. Konverzní/směnné operace jedné měny do jiné měny provádí banka kurzem podle kurzovního lístku banky platného v okamžiku provedení této operace. Pokud protihodnota v CZK přesahuje limit stanovený bankou (tj. 1,5 mil. CZK nebo protihodnota v cizí měně), použije banka kurz odvozený od aktuálního kurzu na mezibankovním devizovém trhu. V případě podstatných

výkyvů kurzů na mezibankovním devizovém trhu je banka oprávněna změnit kurzovní lístek banky i v průběhu pracovního dne. Banka je oprávněna stanovit v sazebníku poplatků limit pro počet konverzních/směnných operací mezi účty téhož majitele. Překročil-li majitel účtu stanovený limit počtu konverzních/směnných operací, je banka oprávněna zablokovat majiteli účtu platební prostředek, kterým dával dispozice k provedení konverzní/směnné operace.

OMEZENÍ DISPOZIC S PROSTŘEDKY

56. Blokaci účtu provede banka na základě příkazu majitele účtu podaného formulářem „**Příkaz - Vinkulace, blokace, rezervace**“.
- Banka zabezpečí blokaci:
- a) bezhotovostních převodů z účtu;
 - b) účtu proti všem dispozicím, které mohou měnit stav účtu s výjimkou úroků, poplatků a zúčtovacích operací, uvedených v bodě 49. těchto podmínek.
57. O blokaci podle bodu 56. písm.
- a) lze žádat telefonicky, a pokud je blokace nahlášena do 15.00 hod., účinnost nastává nejpozději následujícím pracovním dnem; pokud je blokace nahlášena po této hodině, pak se její účinnost posouvá o další pracovní den. Pokud není telefonická blokace následně potvrzena písemně, banka 6. pracovní den blokaci zruší. Blokaci podle bodu 56. písm.
 - b) lze podat pouze písemně na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna. Účinnost těchto blokad je volitelná a nastává do 2 nebo do 7 pracovních dnů po dni podání příkazu na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna.
58. Odvolat blokaci může pouze majitel účtu. Účinnost odvolání blokace nastává 3. pracovním dnem po jejím písemném odvolání. Za blokaci jsou účtovány poplatky podle sazebníku poplatků.

ÚROČENÍ ÚČTU, CENY A SAZBY

59. Peněžní prostředky na účtu jsou úročeny v souladu s úrokovými sazbami banky a pravidly úročení pro příslušnou měnu.
60. Úročení začíná dnem připsání peněžních prostředků na účet a končí dnem, který předchází jejich výběru nebo převodu z tohoto účtu. Úrok ze zůstatku účtu se počítá denně a je připisován na konci kalendářního měsíce v měně účtu. Úrok je připisován k jistině účtu.
61. Aktuální úrokové sazby jsou uvedeny v Oznámení Československé obchodní banky, a. s., o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů v Kč nebo v Oznámení Československé obchodní banky, a.s., o stanovených úrokových podmínkách devizových vkladů a úvěrů. Banka je oprávněna výši úrokové sazby jednostranně změnit. Informace o změně výše úrokové sazby jsou uvedena v provozních prostorech Era finančních center a na internetových stránkách www.erasvet.cz

62. Úrok banka zdaňuje podle zákona ČNR č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Požadavek na uplatnění daňové úlevy, která vyplývá z mezinárodních smluv o zamezení dvojího zdanění, lze uplatnit pouze ve Era finančních centrech nebo na adrese uvedené v bodu 33.
63. Ceny za poskytované služby účtuje banka podle sazebníku poplatků na vrub účtu, v uvedených případech je vybírají vybraná obchodní místa značek Era a Poštovní spořitelna v hotovosti.
64. Zúčtování poplatků a cen na vrub účtu provádí banka zpravidla měsíčně, a to i ve dnech, které nejsou bankovními pracovními dny.
65. O všech zaúčtovaných položkách a zůstatku na účtu informuje banka majitele účtu prostřednictvím Služeb ELB a EK výpisem z účtu v elektronické podobě ve formátu PDF, měsíčně. Banka může periodicitu a formu výpisu změnit na základě žádosti majitele účtu, popřípadě pokud nejsou sjednané Služby ELB a EK. Tato služba je zpoplatněna podle sazebníku poplatků.
66. Informace o stavu peněžních prostředků na účtu k poslednímu dni v kalendářním roce je součástí výpisu za poslední období, za které se výpis v tomto kalendářním roce zasílá.
67. Výnosy (úroky, prémie, výhry, popř. jiné výnosy) podléhají v ČR zdanění v souladu s právními předpisy, pokud mezinárodní smlouvy, jimiž je ČR vázána, nestanoví jinak.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

68. Banka zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, na které se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy. Banka zachovává důvěrnost těchto informací i po ukončení smluvního vztahu s majitelem účtu. Banka poskytuje informace, které jsou předmětem bankovního tajemství, pouze oprávněným osobám a institucím v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s majitelem účtu.
69. Banka je oprávněna poskytovat o svých klientech, s jejich souhlasem, třetím subjektům, na jejich vyžádání, bankovní informace. Bankovní informace slouží jako informační zdroj při navazování nových obchodních kontaktů, ke zprůhlednění obchodních vztahů a posílení důvěry mezi obchodními partnery.
70. Za účelem správného zúčtování plateb v rámci tuzemského platebního styku sděluje banka v souladu s právními předpisy bankovní spojení majitele účtu ostatním poskytovatelům platebních služeb v České republice a orgánům spojů v České republice, kterým navíc sděluje zaslací adresu majitele účtu.
71. Banka zpracovává osobní údaje majitele účtu v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a s plněním smlouvy, jejíž smluvní stranou je majitel účtu. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů na www.erasvet.cz a v provozních prostorách Era finančních center.

REKLAMACE

72. Majitel účtu má právo uplatňovat závady v zúčtování na kterémkoli obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna. Reklamací je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu od vzniku důvodu pro reklamací, nejpozději však v promlčecí době stanovené příslušnými právními předpisy.
73. Podmínkou uplatnění reklamací na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna je ověření totožnosti reklamujícího a předložení originálu potvrzení, příslušného dodatku ke smlouvě nebo jiného dokladu, či dokumentu k doložení reklamací. Dokladem může být například i vytištěný elektronický výpis (popř. historie účtu dostupná v elektronickém bankovníctví).
74. Nesouhlasí-li majitel účtu se stavem peněžních prostředků na účtu k poslednímu dni v kalendářním roce (bod 66.), může uplatnit ve lhůtě 14 kalendářních dnů po jeho obdržení reklamací. Pokud není v této lhůtě reklamací uplatněna, považuje banka zůstatek účtu za odsouhlasený.
75. O reklamací rozhodne vždy banka, která majitele účtu informuje o výsledku vyřízení reklamací. V případě neoprávněné reklamací banka zúčtuje poplatek podle sazebníku poplatků.
76. Banka přijímá a vyřizuje reklamací a stížnosti klientů v souladu s Reklamačním řádem Československé obchodní banky, a.s, který je k dispozici na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna a na www.erasvet.cz.

ZMĚNY SMLOUVY

77. Uzavřená smlouva může být měněna na základě dohody smluvních stran v listinné podobě nebo elektronickými prostředky, pokud jejich použití ČSOB umožní. V případě, že smlouva byla uzavřena v elektronické podobě pomocí Služeb ELB a EK, pak písemné jednání klient podepisuje dle svého podpisového vzoru ke Službám Elektronického bankovníctví a Elektronické komunikace Poštovní spořitelny. Pokud klient podepsal na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna nebo v pobočce ČSOB formulář Osobní údaje, podepisuje své písemné jednání dle podpisového vzoru uvedeného na tomto formuláři.
V případě změny smlouvy prostřednictvím vybraných elektronických služeb majitel účtu podepisuje smluvní dokumenty elektronickým podpisem a banka opatřuje smluvní dokumenty elektronickou značkou a kvalifikovaným časovým razítkem.
78. O změny ve smluvních ujednáních žádá majitel účtu formulářem „Žádost o změnu - Červené konto“ na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna, popř. prostřednictvím Služeb ELB a EK, jestliže takovou změnu umožňují. Oznámené změny nabývají účinností 5. pracovním dnem následujícím po dni podání, pokud jsou bankou akceptovány. Zamítnutí provedení změny banka majiteli účtu písemně oznámí.
79. Změny identifikačních údajů oznamuje klient formulářem

Osobní údaje na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna nebo v pobočce ČSOB.

80. Majitel účtu může změnit podpisový vzor podáním nového formuláře Osobní údaje na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna nebo v pobočce ČSOB. Nový podpisový vzor nabývá účinností 5. pracovním dnem následujícím po dni jeho podání na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna či pobočce ČSOB, pokud je bankou akceptován.

UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU, ZRUŠENÍ ÚČTU

81. Každá ze smluvních stran je oprávněna závazek ze smlouvy vypovědět bez udání důvodů. Při výpovědi podané majitelem účtu, je výpovědní doba 1 měsíc a počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi. Podává-li výpověď banka, činí výpovědní doba 2 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářní. ho měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena majiteli účtu
82. Smlouvu může majitel účtu vypovědět písemně, prostřednictvím formuláře „Výpověď smlouvy - Zrušení, odevzdání“ na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna. V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu došlo k jeho změně prostřednictvím Služeb ELB a EK, může majitel účtu smlouvu vypovědět rovněž prostřednictvím těchto služeb. Smlouvu uzavřenou prostřednictvím Služeb ELB a EK, může majitel účtu vypovědět rovněž prostřednictvím těchto služeb. Písemnou výpověď v tomto případě majitel účtu podepisuje dle svého podpisového vzoru ke Službám Elektronického bankovníctví a Elektronické komunikace Poštovní spořitelny. Pokud majitel účtu podepsal na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna nebo v pobočce ČSOB formulář Osobní údaje, podepisuje své písemné jednání dle podpisového vzoru uvedeného na tomto formuláři.
83. Banka vypovídá závazek ze smlouvy vždy písemně.
84. Majitel účtu má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory banky (např. prostřednictvím vybraných elektronických služeb) ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí mít listinnou podobu a musí být zasláno na adresu **Era - Klientské služby**

**Československá obchodní banka, a. s., P. O. BOX 22,
502 22 Depo Hradec Králové 70.**

Odstoupení od smlouvy podepisuje majitel účtu v souladu s platným podpisovým vzorem. V odstoupení musí být uvedeny zejména tyto údaje: jméno a příjmení klienta, adresa trvalého pobytu klienta a datum narození klienta, číslo účtu, datum uvedené na Oznámení o otevření účtu a dispozice pro vypořádání zůstatku účtu. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno bance v listinné podobě nejpozději v poslední den lhůty. Došlo-li k odstoupení, je klient povinen bance uhradit poplatky za služby a platební transakce provedené v době trvání smluvního vztahu.

85. Majitel účtu je povinen nejpozději k datu zániku smluvního vztahu vyrovnat veškeré své závazky vyplývající ze smluvního vztahu.
86. Banka a majitel účtu jsou povinni nejpozději k datu zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího ze smlouvy vyrovnat vzájemné pohledávky a závazky. Podává-li výpověď banka a nemůže-li ve lhůtách zde uvedených vypořádat pohledávky za majitelem účtu, účet zruší a pohledávky dále eviduje a následně postupuje podle právních předpisů. V případě nevypořádaných pohledávek má banka právo došlé platby na již zrušený účet použít k vypořádání.
87. Banka naloží se zůstatkem účtu podle písemné dispozice majitele účtu na formuláři „Výpověď smlouvy - Zrušení, odezdání“. Neurčí-li majitel účtu do doby uplynutí výpovědní doby, jak má být se zůstatkem naloženo, banka účet zruší a zůstatek účtu eviduje bez úročení do doby promlčení práva na jeho výplatu.
88. Podává-li výpověď banka, vypořádá účet a částku po vypořádání zašle na kontaktní adresu prostřednictvím dokladu Šeková poukázka. O zrušení účtu banka informuje majitele účtu písemně. Je-li majitel účtu s omezenou svéprávností, zasílá banka výpověď a oznámení o zrušení účtu také opatrovníkovi.
89. Nepřetržitý debetní zůstatek vykazovaný na účtu po dobu delší než 60 dnů je považován za závažné porušení povinnosti ze smlouvy o účtu ze strany majitele účtu. Banka v tomto případě od smlouvy odstoupí, trvale zablokuje všechny platební prostředky a účet zruší. O zrušení účtu informuje banka majitele účtu písemně. Je-li majitel účtu s omezenou svéprávností, zasílá banka odstoupení od smlouvy a oznámení o zrušení účtu také opatrovníkovi.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

90. Smrtí majitele účtu smlouva o účtu nezaniká. Banka pokračuje v přijímání peněžních prostředků na účet a ve výplatách a platbách z účtu na základě příkazů, které jí dal majitel účtu.
91. Jestliže se banka hodnověrně dozví, že majitel účtu zemřel, zastaví následujícím dnem ty platby z účtu, u kterých majitel účtu stanovil na platném formuláři k tomu určeném (formulář „Žádost - Prohlášení majitele účtu“), že po jeho smrti nemá banka v platbách pokračovat.
92. Dědic předkládá bance doklady prokazující pravomocné ukončení dědického řízení a nabytí jeho dědického podílu. Banka postupuje v souladu s příslušným usnesením soudu (soudního komisaře) o dědictví a dle dispozice dědice provede změnu majitele účtu, příp. účet zruší.
93. Orgánem dohledu nad činností banky v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka se sídlem na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
94. Majitel účtu je oprávněn podat stížnost orgánu dohledu.
95. V případě sporů majitele účtu s bankou při provádění převodů peněžních prostředků v oblasti platebního styku a sporů mezi vydavateli a uživateli elektronických platebních prostředků se majitel účtu může obrátit na finančního arbitra.

- Právo majitele účtu obrátit se na soud tím není dotčeno.
96. Pokud majitel účtu není spokojen s vyřízením reklamace či stížnosti, může se obrátit písemně do sídla banky na adresu Československá obchodní banka, a.s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5 nebo se může obrátit rovněž na Ombudsmana ČSOB jedním z následujících způsobů:
 - a) písemně na adresu Československá obchodní banka, a. s., Ombudsman ČSOB, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5,
 - b) e-mailem na adresu ombudsman@csob.cz nebo prostřednictvím webového formuláře dostupného na www.csob.cz a www.erasvet.cz.
 97. Na základě dodatku ke smlouvě mohl být do 31. 3. 2010 majitelům účtu vydán platební prostředek – karta VISA CLASSIC k Červenému kontu. Podmínky vydávání (obnov) a používání platebních karet jsou obsaženy v Obchodních podmínkách pro platební karty.
 98. Podpisové vzory uváděné na formulářích „Podpisový vzor pro fyzické osoby“, do 31. 3. 2015 zůstávají v platnosti, dokud majitel účtu neuvede nový podpisový vzor na formuláři Osobní údaje a dokud neprovede změnu Zmocnění v případě, že jde o omezeně svéprávného majitele účtu. Jestliže s peněžními prostředky na účtu disponuje pouze majitel účtu, Zmocnění se nevytváří; vyplňuje se pouze formulář Osobní údaje a zde uvedený podpisový vzor se stává platným ke všem účtům majitele účtu, ke kterým nemá disponenty.
 99. Banka je oprávněna navrhnout změnu podmínek. Banka informuje o změně podmínek v písemném výpise z účtu nebo v rámci Služeb ELB a EK a na www.erasvet.cz. S návrhem změny podmínek seznamuje banka majitele účtu v provozních prostorách Era finančních center a na www.erasvet.cz nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Pokud majitel účtu návrh na změnu neodmítl, platí, že návrh na změnu přijal. Jestliže majitel účtu návrh na změnu odmítne, má právo smlouvy, která je návrhem na změnu dotčena, přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět; stejný postup platí i pro případ změny sazebníku poplatků.
 100. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2015 a nahrazují Podmínky pro červené konto účinné od 1. 4. 2014 a jsou k dispozici na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna.
 101. Smluvní vztahy, jejichž součástí jsou tyto podmínky, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, včetně práv a povinností vzniklých přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona.

Československá obchodní banka, a. s.

