



OBSAH

ČÁST A. OBECNÁ ČÁST	str. 1
ČÁST B. POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY – VARIANTA „ŘIDIČ“ A VARIANTA „ŘIDIČ I OSTATNÍ ŘIDIČI V RODINĚ“	str. 5
ČÁST C. POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY - VARIANTA „OBČAN, RODINA, ZAMĚSTNANEC“	str. 6
ČÁST D. VÝKLAD POJMŮ	str. 7

ČÁST A. | OBECNÁ ČÁST

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné pojistné podmínky Pojištění právní ochrany VPP PPO 2019 (dále jen „VPP PPO 2019“) stanoví základní rozsah práv a povinností účastníků Pojištění právní ochrany (dále jen „Pojištění“), kterými jsou pojistitel a pojištník jakožto smluvní strany, pojištěný a každá další osoba, které z Pojištění vznikne právo nebo povinnost.
2. Pro všechna Pojištění sjednaná dle těchto VPP PPO 2019 platí i příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
3. Pojištění sjednané dle VPP PPO 2019 je pojištěním škodovým.
4. VPP PPO 2019 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

ČLÁNEK 2

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá škodná událost krytá pojištěním.
2. Způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, vzniká právo na pojistné plnění jen tehdy, bylo-li to výslovně ujednáno, anebo stanoví-li tak občanský zákoník nebo jiný zákon.
3. Pojistnou událost pro jednotlivá Pojištění blíže vymezují tyto VPP PPO 2019, a ujednání pojistné smlouvy.
4. **Věcné vymezení pojistné události:**
 Za pojistnou událost se považuje právní nebo faktická skutečnost (např. porušení právní povinnosti pojištěným), v jejímž důsledku vznikla potřeba chránit či prosazovat oprávněné právní zájmy pojištěného v oblasti právních vztahů v rozsahu dle části B nebo C těchto VPP PPO 2019 a ke kterému došlo v době trvání pojištění.
5. **Časové vymezení pojistné události:**
 Za okamžik vzniku pojistné události se považuje doba, kdy poprvé došlo k právní nebo faktické skutečnosti uvedené v ustanovení odstavce 4 tohoto článku.
6. **Místní vymezení pojistné události:**
 Za místo vzniku pojistné události se považuje místo, kde poprvé došlo k právní nebo faktické skutečnosti uvedené v ustanovení odstavce 4 tohoto článku.
7. V případě opakovaných, dlouhodobých nebo několikanásobných právních nebo faktických skutečností uvedených v ustanovení odstavce 4 tohoto článku, kdy existuje příčinná souvislost mezi jednotlivými dílčími právními nebo faktickými skutečnostmi, se všechny tyto skutečnosti považují za jednu pojistnou událost.

ČLÁNEK 3

Povinnosti pojištníka a pojištěného

1. Pojištník je kromě povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy dále povinen pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byl písemně tážán při sjednávání pojištění, a dále které jsou obsahem pojistné smlouvy.
2. Pojištěný je kromě povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy dále povinen:
 - a) oznámit bez zbytečného odkladu škodnou událost Policii České republiky nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezřelý ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku,
 - b) pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti nim zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
 - c) neprodleně informovat pojistitele, pokud si v případě škodné události zvolil svého právního zástupce a pověřil ho prosazováním svých oprávněných zájmů,
 - d) udělit pojistiteli plnou moc pro vedení jednání ve věcech mimosoudních za účelem nejlepšího možného řešení pojistné události pojištěného,
 - e) v případě vzniku škodné události neuznat bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele jakýkoliv závazek k náhradě újmů ani neprominout bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele jakýkoliv dluh,

- f) v případě vzniku škodné události postupovat v souladu s udělenými pokyny pojistitele a poskytovat mu průběžně veškerou potřebnou součinnost,
- i) v případě vzniku pojistné události zajistit, aby zvolený právní zástupce průběžně informoval pojistitele o průběhu a vývoji pojistné události a zprostit ho za tímto účelem mlčenlivosti.

ČLÁNEK 4

Vznik, změny a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká na základě písemné pojistné smlouvy. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.
3. Změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout dohodou smluvních stran.
4. Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného ve smyslu občanského zákoníku během pojistné doby nepřerušuje.
5. Pojištění, vedle ostatních důvodů stanovených v obecně závazných právních předpisech, zaniká písemnou výpovědí pojistníka nebo pojistitele, kterou mohou smluvní strany po každé škodné události podat, a to do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku škodné události pojistiteli. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím Pojištění zaniká.
6. V případě nezaplacení pojistného pojistníkem ani v dodatečně lhůtě stanovené pojistitelem v upomínce, zanikne Pojištění odchylně od ustanovení § 2804 občanského zákoníku dnem následujícím po marném uplynutí této dodatečné lhůty.

ČLÁNEK 5

Pojistné

1. Pojistník je povinen platit běžné pojistné. Délka pojistného období je stanovena na jeden pojistný rok.
2. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení výše pojistného.
3. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období.
4. V pojistné smlouvě je možné ujednat, že pojistník uhradí pojistné ve splátkách. V tomto případě se ve smyslu ustanovení § 1931 občanského zákoníku, ujednává, že pokud nebude některá ze splátek pojistného zaplacená nejpozději v den splatnosti této splátky, stává se tímto dnem splatnou zbývající část pojistného, pokud pojistitel písemně požádá o její zaplacení nejpozději k datu splatnosti nejbližší příští splátky.
5. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách dle odst. 4. tohoto článku, je splatnost pojistného následující:
 - a) v případě pololetních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne, na který připadá konec lhůty 6 měsíců počítané od prvního dne každého pojistného období,
 - b) v případě čtvrtletních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne, na který připadá konec lhůty 3, 6 a 9 měsíců počítané od prvního dne každého pojistného období,
 - c) v případě měsíčních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dále vždy ke dni každého jednoho měsíce, který se číslem shoduje se dnem, kdy bylo splatné první pojistné.
6. Nebylo-li v pojistné smlouvě výslovně dohodnuto jinak nebo nejedná-li se o případ úhrady pojistného prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele, pojistné se považuje za uhrazené okamžikem jeho připsání na účet pojistitele nebo jeho úhradou pojistiteli v hotovosti.
7. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li v občanském zákoníku, v těchto VPP PPO 2019 nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
8. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které Pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala.
9. V souladu s ustanovením § 2785 a § 2786 občanského zákoníku pojistitel a pojistník sjednávají, že pojistitel má právo, v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, upravit výši běžného pojistného na další pojistné období. Změnami podmínek ve smyslu předchozí věty se pro účely těchto VPP PPO 2019 rozumí změna ve škodném poměru.
10. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného dle odst. 9. tohoto článku pojistníkovi sdělit nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
11. Nesouhlasí-li pojistník se změnou pojistného dle odst. 9. a 10. tohoto článku, může tento svůj nesouhlas pojistiteli sdělit písemně nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak Pojištění zanikne uplynutím pojistného období bezprostředně předcházejícího pojistnému období, na které pojistitel nově stanovil výši pojistného. Neupozornil-li však pojistitel na tento následek pojistníka ve sdělení podle odst. 10. tohoto článku, trvá Pojištění nadále a výše pojistného se při nesouhlasu pojistníka nezmění.
12. Pokud pojistník svůj písemný nesouhlas s nově stanovenou výši pojistného dle odst. 11. tohoto článku pojistiteli nedoručí, má se za to, že pojistník s novou výší pojistného souhlasí, a to i se všemi z toho vyplývajícími povinnostmi.

ČLÁNEK 6

Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou následující služby:
 - a) asistenční služby specifikované ve čl. 7 těchto VPP PPO 2019,
 - b) zajištění (v případě potřeby) zastupování pojištěného za účelem nalezení řešení jeho pojistné události v rámci mimosoudního jednání,
 - c) zajištění (v případě potřeby) zastupování pojištěného za účelem nalezení řešení jeho pojistné události v rámci soudního nebo exekučního řízení,
 - d) úhrada nutných a účelných nákladů souvisejících s ochranou a prosazováním oprávněných právních zájmů pojištěného v právních vztazích, které jsou podrobně vymezeny v části B nebo C těchto VPP PPO 2019, v závislosti na sjednané variantě pojištění.
2. O způsobu řešení pojistné události zmíněném v odst. 1 b), c) a d) tohoto článku rozhoduje pojistitel.
3. Pojištění lze sjednat ve variantách:
 - a) Řidič (dle části B čl. 15 odst. 2 VPP PPO 2019),
 - b) Řidič i ostatní řidiči v rodině (dle části B čl. 15 odst. 2 VPP PPO 2019),
 - c) Občan, rodina, zaměstnanec (dle části C VPP PPO 2019).

1. V případě vzniku škodné události z Pojištění sjednaného dle těchto VPP PPO 2019 poskytne pojistitel pojištěnému asistenční služby v rozsahu:
 - a) telefonické nebo e-mailové právní poradenství v oblastech definovaných těmito VPP PPO 2019 (obecné právní otázky nebo otázky související s prevencí vzniku právních sporů nebo problémů),
 - b) poskytnutí pomoci, podpory nebo rady pojištěnému za účelem nalezení řešení jeho pojistné události mimosoudním smírem a/nebo dohodou,
 - c) pověření dodavatele služeb právním zastoupením pojištěného, a to za účelem nalezení řešení jeho pojistné události.
2. Asistenční služby nezahrnují sepisování nebo připomínkování jakýchkoliv právních dokumentů (zejména smluv, jednostranných právních jednání, podání adresovaných orgánům veřejné moci apod.), s výjimkou služby právního poradenství poskytovaného v souladu s ustanovením odst. 3 tohoto článku.
3. V případě sjednání Pojištění v rozsahu dle části C těchto VPP PPO 2019 pojistitel poskytne pojištěnému ve lhůtě 7 pracovních dní od doručení žádosti pojištěného pojistiteli právní radu, včetně jednorázového právního posouzení ustanovení návrhu smlouvy, kterou se pojištěný chystá uzavřít (dále jen „Právní posouzení smluv“).
Tato služba Právní posouzení smluv bude poskytnuta jen v případě níže uvedených typů smluv a pouze v tom případě, že návrh smlouvy je v českém jazyce a řídí se výhradně českým právem:
 - pracovní smlouva,
 - nájemní smlouva o nájmu bytu,
 - kupní smlouva o koupi věci movité,
 - kupní smlouva o koupi věci nemovité,
 - smlouva o dílo,
 - rezervační smlouva o koupi věci nemovité,
 - kupní smlouva o převodu vlastnictví bytové jednotky,
 - darovací smlouva.

Služba Právní posouzení smluv bude poskytnuta maximálně dvakrát za pojistný rok.

V rámci poskytování služby Právní posouzení smluv pojistitel pro pojištěného písemně posoudí ustanovení návrhu smlouvy pouze z právního pohledu a případně navrhne úpravy jednotlivých ustanovení smlouvy.

Pro poskytování služby Právní posouzení smluv se ujednává čekací doba 3 měsíce od počátku pojištění. V této čekací době pojištěnému nevzniká právo na poskytnutí služby Právní posouzení smluv. Čekací doba se nevztahuje na posouzení kupní smlouvy o koupi věci nemovité nebo rezervační smlouvy nebo posouzení smlouvy o dílo.

V případě pojistné události má oprávněná osoba právo na:

1. Úhradu nutných a účelných nákladů pojištěného souvisejících s ochranou a prosazováním oprávněných právních zájmů pojištěného. Jedná se zejména o:
 - a) nutnou a účelně vynaloženou odměnu a náklady právního zastoupení pojištěného advokátem, notářem, exekutorem nebo zastoupení pojištěného daňovým poradcem,
 - b) nutné a účelně vynaložené náklady na soudní, správní či jiné poplatky,
 - c) nutné a účelné náklady na získání a provedení nezbytných důkazů, ať v soudním, správním či rozhodčím řízení nebo při mimosoudním řešení pojistné události (například odměna znalce),
 - d) náhradu nákladů protistrany a státu, kterou je pojištěný povinen uhradit na základě pravomocného rozhodnutí.
 V případě úhrady odměny a náhrady účelně vynaložených nákladů právního zástupce pojištěného, je pojistitel povinen uhradit tyto náklady maximálně ve výši mimosmluvní odměny podle obecně závazných právních předpisů, ledaže se pojistitel předem písemně zavázal k úhradě nad tuto maximální výši mimosmluvní odměny podle obecně závazných právních předpisů.
2. Pojistné plnění za jednu pojistnou událost nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě.
3. Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku (je-li Pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění) nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
4. Pojistitel poskytne pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, nevyplývá-li z obecně závazných právních předpisů jinak.
5. V případě, že pojistitel po oznámení a během šetření škodné události vyhodnotí všechny její aspekty (zejména skutkové okolnosti, existující důkazy nebo právní argumenty) tak, že jsou **nedostatečně vyhlídka úspěšné ochrany** nebo prosazení oprávněných zájmů pojištěného, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit pojištěnému, a to včetně důvodů, které ho vedly k tomuto posouzení. Oprávněné osobě v takovém případě nevzniká nárok na pojistné plnění, ledaže pojištěný bude i nadále přes upozornění pojistitele dle předchozí věty pokračovat v ochraně nebo prosazování svých oprávněných zájmů a bude v ochraně nebo prosazení svých oprávněných zájmů úspěšný. V takovém případě je pojistitel povinen poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění nebo jeho doposud nevyplacenou část.
6. Způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, vzniká právo na pojistné plnění jen tehdy, bylo-li to výslovně ujednáno, anebo stanoví-li tak občanský zákoník nebo jiný zákon.
7. Pro vyloučení pochybnosti se ujednává, že právo na pojistné plnění v případě trestního, přestupkového nebo jiného správního řízení vzniká pouze za předpokladu, že se jedná o přestupek, správní delikt nebo trestný čin spáchaný z nedbalosti. V případě, že bylo pravomocně rozhodnuto, že se pojištěný dopustil úmyslného trestného činu, správního deliktu nebo přestupku, je pojištěný povinen pojistiteli vrátit veškeré plnění, které mu pojistitel do té doby plnil.

1. Pojištění se nevztahuje na:
 - a) ochranu či prosazování právních zájmů pojištěného, pokud pojištěný v souvislosti se škodnou událostí požil alkohol nebo jiné návykové látky s výjimkou případu, kdy se jedná o uplatňování nároku na náhradu újmy způsobené pojištěnému jednáním či opomenutím třetí osoby;
 - b) případy, kdy pojištěný při sjednání Pojištění věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět o skutečnostech, které mohou vést ke vzniku škodné události;
 - c) vzájemné spory a nároky vzniklé mezi
 - pojistitelem poskytujícím toto pojištění a pojistníkem,
 - pojistitelem poskytujícím toto pojištění a pojištěným/pojištěnými osobami.
2. Z Pojištění nevzniká nárok na:
 - a) úhradu jakékoliv pokuty, kauce nebo jiného peněžitého trestu uloženému pojištěnému,
 - b) úhradu jakékoliv újmy.
3. Pojištění se dále nevztahuje na právní ochranu pojištěného:
 - a) související se sepisováním, připomínkováním nebo schvalováním jakýchkoliv právních dokumentů (zejména smluv, jednostranných právních jednání, podání adresovaných orgánům veřejné moci apod.), nestanoví-li pojistná smlouva nebo smluvní ujednání jinak, ustanovení článku 7 odst. 3 těchto podmínek není touto výlukou dotčeno,
 - b) ve sporu mezi pojistníkem a pojištěným a mezi pojištěnými osobami navzájem,
 - c) v souvislosti s podnikatelskou činností pojištěného. Tato výluka z pojištění se nevztahuje na spory vzniklé v souvislosti s řízením jakéhokoliv motorového či nemotorového vozidla v souladu s bodem 1 článku 15 těchto VPP PPO 2019,
 - d) při sporech mezi pojištěným a osobami blízkými pojištěnému. Tato výluka z pojištění se nevztahuje na spory o dědictví v souladu s částí C článku 18 písmene e) těchto VPP PPO 2019.
4. Pojištění se nevztahuje na škodné události, v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí.
5. Další výluky z Pojištění mohou být uvedeny v dalších částech těchto pojistných podmínek, navazujících pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.

1. V případě, že je pro řešení pojistné události nezbytné využít právní zastoupení, je pojištěný oprávněn zvolit si svého právního zástupce. Právním zástupcem pro účely Pojištění dle těchto VPP PPO 2019 je považována osoba, která je oprávněna poskytovat právní služby dle obecně závazných právních předpisů (například advokát, notář).
2. Dříve než pojištěný udělí právnímu zástupci plnou moc pro zastupování, je povinen písemně pojistitele informovat o výběru právního zástupce.
3. Pokud si pojištěný nezvolí právního zástupce, určí mu právního zástupce pojistitel. Pojištěný je povinen právnímu zástupci určenému pojistitelem udělit plnou moc a poskytovat mu potřebnou součinnost.

1. Pojistitel je povinen na žádost pojistníka uzavřít s pojistníkem rozhodčí smlouvu k řešení sporů vyplývajících z Pojištění právní ochrany.
2. V případě řešení sporu týkajícího se střetu zájmů nebo neshody pojistitele a pojištěného je pojistitel povinen pojistníka informovat o jeho právu uzavřít rozhodčí smlouvu.

1. Pro účely právních jednání týkajících se pojištění učiněných způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě, pojistitel a pojistník sjednávají následující:
 - a) Pojistitel a pojistník sjednávají, že prostřednictvím internetové aplikace mohou účastníci Pojištění činit pouze taková právní jednání týkající se pojištění, která tato aplikace v čase učinění právního jednání technologicky umožňuje.
 - b) Aktivačním klíčem se pro účely Pojištění sjednaného podle těchto pojistných podmínek rozumí číselný nebo alfanumerický kód doručенý pojistitelem účastníkovi pojištění, jehož správné zadání je nepřekročitelnou technologickou podmínkou každého jednotlivého přístupu do internetové aplikace. Je-li prostřednictvím internetové aplikace učiněno jakékoliv právní jednání adresované pojistiteli za použití aktivačního klíče, má se za to, že toto právní jednání činil účastník pojištění, jemuž byl aktivační klíč pojistitelem poskytnut. V zájmu právní jistoty účastníků Pojištění může být učinění právního jednání účastníka Pojištění adresovaného pojistiteli prostřednictvím internetové aplikace kromě použití aktivačního klíče podmíněno i dalším bezpečnostním prvkem (např. dalším, tedy druhým, číselným či alfanumerickým kódem zaslaným k učinění právního jednání pojistitelem účastníkovi Pojištění např. formou SMS zprávy na jeho mobilní komunikační zařízení).
 - c) Právní jednání učiněná účastníkem Pojištění prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená pojistiteli, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem pojistitel skutečně seznámil, okamžikem zobrazení obsahu právního jednání účastníka Pojištění v internetové aplikaci na straně pojistitele, které pojistitel účastníkovi Pojištění elektronicky prostřednictvím této aplikace potvrdí informativním textem potvrzujícím doručení právního jednání pojistiteli.
 - d) Právní jednání učiněná pojistitelem prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená účastníkovi pojištění, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem účastník Pojištění skutečně seznámil, okamžikem jejich doručení do datového prostoru účastníka Pojištění v internetové aplikaci.
 - e) Povinnosti všech účastníků Pojištění související s využíváním internetové aplikace:
Účastník Pojištění odpovídá za to, že právní jednání nebo oznámení týkající se Pojištění adresovaná pojistiteli bude prostřednictvím internetové aplikace činit pouze osobně.

- Účastník Pojištění je povinen neopouštět počítač nebo jiné komunikační zařízení, jehož prostřednictvím využívá internetovou aplikaci, během přihlášení účastníka Pojištění k internetové aplikaci, zejména během činění právních jednání či oznámení týkajících se Pojištění prostřednictvím internetové aplikace.
- Účastník Pojištění je povinen chránit svůj aktivační klíč, držet ho v tajnosti, nesdělít ho či nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě a činit obvyklá bezpečnostní opatření před přístupem třetích osob k aktivačnímu klíči.
- Účastník Pojištění je povinen neprodleně po zjištění podezření na to, že by jeho aktivační klíč mohl být vyzrazen či zpřístupněn jakékoliv třetí osobě nebo zneužit jakoukoliv třetí osobou oznámit toto své podezření pojistiteli a postupovat dále dle jeho pokynů (zejména např. na výzvu pojistitele a dle jeho pokynů změnit aktivační klíč apod.).
- Účastník Pojištění je povinen při využívání internetové aplikace používat pouze jím vlastněné nebo jím oprávněně užívané počítače nebo jiná komunikační zařízení vybavené či vybavená pouze oprávněně (legálně) získaným a instalovaným softwarem.

ČLÁNEK 13

Společná ustanovení

1. Písemná právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
2. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>).
3. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv. alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. E-mailová adresa samotné ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, která coby pojistitel pojistné smlouvy uzavírá, je: info@csobpoj.cz
4. Adresná právní jednání pojistitele týkající se Pojištění učiněná v písemné listinné formě a oznámení pojistitele učiněná v písemné listinné formě (dále také jen „písemnosti“) se účastníkům Pojištění doručují na jimi posledně uvedenou adresu místa skutečného či uváděného bydliště, respektive na adresu skutečného či ve veřejném rejstříku zapsaného sídla. Uvedl-li pojistník v pojistné smlouvě korespondenční adresu (v poli nadepsaném „Korespondenční adresa“), projevuje tím svou vůli, aby mu písemnosti byly doručovány právě na tuto korespondenční adresu se všemi právními důsledky z toho vyplývajícími, a písemnosti se doručují na tuto adresu, vždy však pouze na adresu v České republice.
5. Pojistná smlouva a Pojištění v ní sjednaná se řídí českým právním řádem.
6. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchýlně od VPP PPO 2019.
7. Tyto VPP PPO 2019 nabývají účinnosti dne 1. srpna 2019.

ČÁST B. | POJIŠTĚNÍ – VARIANTA „ŘIDIČ“ A „ŘIDIČ I OSTATNÍ ŘIDIČI V RODINĚ“

Pojištění se sjednává s územním rozsahem Evropa. Tím se rozumí geografické území Evropy s výjimkou těch států na území bývalého Sovětského svazu, které nejsou členy EU, a Turecka.

ČLÁNEK 14

Pojištěné osoby

1. Pojištění v rozsahu podle části B těchto VPP PPO 2019 lze sjednat ve variantě „Řidič“ nebo ve variantě „Řidič i ostatní řidiči v rodině“.
2. V právním postavení pojištěného Pojištění v rozsahu podle části B těchto VPP PPO 2019 ve variantě „Řidič“ je pouze pojištěný výslovně uvedený v pojistné smlouvě.
3. V právním postavení pojištěného v Pojištění v rozsahu podle části B těchto VPP PPO 2019 ve variantě „Řidič i ostatní řidiči v rodině“, jsou vedle pojištěného výslovně uvedeného v pojistné smlouvě i všechny další osoby, které s pojištěným v době vzniku pojistné události žijí ve společné domácnosti.

ČLÁNEK 15

Rozsah Pojištění a limity pojistného plnění

1. Pojištění se sjednává pouze pro případ ochrany a prosazování oprávněných právních zájmů pojištěných osob vzniklých v souvislosti s řízením jakéhokoliv motorového či nemotorového vozidla o přípustné hmotnosti do 3,5 t včetně připojených přívěsů (dále jen „vozidla“).
2. Pojištění ve variantě „Řidič“ a „Řidič i ostatní řidiči v rodině“ se výhradně vztahuje na následující pojistná nebezpečí:
 - a) **Správní a trestní řízení po dopravní nehodě**
Pojištění se vztahuje na případy, kdy je pojištěný jako řidič vozidla podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání přestupku, správního deliktu nebo trestného činu z nedbalosti v souvislosti s dopravní nehodou.
 - b) **Správní řízení v souvislosti s provozem vozidla**
Pojištění se vztahuje na případy, kdy je pojištěný podezřelý nebo obviněný ze spáchání přestupku nebo správního deliktu v souvislosti s provozem vozidla (například neoprávněné vyřazení vozidla z evidence).
 - c) **Újma způsobená v souvislosti s řízením vozidla**
Pojištění se vztahuje na spory týkající se práva pojištěného na náhradu újmy, kterou mu v souvislosti s řízením vozidla pojištěnou osobou způsobila třetí osoba, nebo sporu, který se týká práva pojištěného na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za provoz vozidla (povinné ručení) této třetí osoby.

ČLÁNEK 16

Výluky z pojištění

Pro vyloučení pochybnosti se pojistník a pojistitel výslovně dohodli, že vedle výluk uvedených v části A čl. 9 těchto VPP PPO 2019 se Pojištění v rozsahu podle části B těchto VPP PPO 2019 nevztahuje na právní ochranu:

- a) v souvislosti s řízením bez příslušného platného řidičského oprávnění nebo bez platného technického průkazu,
- b) v souvislosti s provozem vozidla technicky nezpůsobilého k provozu na pozemních komunikacích,
- c) v souvislosti s účastí na motoristických závodech, soutěžích, přehlídkách, tréninkových a testovacích jízdách.

ČÁST C. | POJIŠTĚNÍ – VARIANTA „OBČAN, RODINA, ZAMĚŠTNANEC“

Pojištění se sjednává s územním rozsahem Česká republika s výjimkou sporů o náhradu újmy dle části C článku 18 písmene b) těchto VPP PPO 2019, kdy se pojištění sjednává s územním rozsahem Evropa. Tím se rozumí geografické území Evropy s výjimkou těch států na území bývalého Sovětského svazu, které nejsou členy EU, a Turecka. Veškeré spory, s výjimkou sporu o náhradu újmy, na něž se toto pojištění vztahuje, jsou kryty pouze tehdy, je-li k jejich řešení příslušné pouze české právo.

ČLÁNEK 17

Pojištěné osoby

V právním postavení pojištěného v Pojištění v rozsahu podle části C těchto VPP PPO 2019 ve variantě „Občan, rodina, zaměstnanec“ jsou vedle pojištěného výslovně uvedeného v pojistné smlouvě i všechny další osoby, které s pojištěným v době vzniku pojistné události žijí ve společné domácnosti.

ČLÁNEK 18

Rozsah Pojištění a limity pojistného plnění

Pojištění ve variantě „Občan, rodina, zaměstnanec“ se výhradně vztahuje na následující pojistná nebezpečí:

- a) **V souvislosti s trestním, přestupkovým a jiným správním řízením vedeným pro nedbalostní delikt spáchaný pojištěným**
Pojištění se vztahuje na případy, kdy je pojištěný podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání přestupku, správního deliktu nebo trestného činu z nedbalosti v souvislosti s běžným soukromým občanským životem.
- b) **Spor o náhradu újmy**
Pojištění se vztahuje na spory v souvislosti s právem pojištěného na náhradu újmy způsobené pojištěnému třetí osobou na zdraví a na životě.
- c) **Spor z práva z vadného plnění nebo práva ze záruky za jakost (reklamace)**
Pojištění se vztahuje na spory o náhradu újmy pojištěného v souvislosti uplatněním práva z vadného plnění nebo práva ze záruky za jakost a to jak na spory, kdy je pojištěný nucen uplatnit své právo vůči třetí osobě, tak na spory, kdy třetí osoba neoprávněně uplatňuje toto právo vůči pojištěnému.
- d) **Spory ze smluv o úvěru a ze smluv o půjčce**
Pojištění se vztahuje na spory o náhradu újmy v souvislosti se smlouvou o úvěru nebo o půjčce uzavřenou pojištěným, a to jak v postavení dlužníka, tak v postavení věřitele. V případě sporů o půjčce se pojištění vztahuje pouze na 1 pojistnou událost v průběhu pojistného období, přičemž hodnota předmětu sporu nesmí přesáhnout ve svém souhrnu částku 500 000 Kč.
- e) **Spory o dědictví**
Pojištění se vztahuje na spory týkající se řízení o pozůstalosti. Odchylně se ujednává, že výluka dle části A článku 9 odst. 3 d) se na spory o dědictví nevztahuje.
- f) **Pracovněprávní spory**
Pojištění se vztahuje na pracovně-právní spory pojištěného s jeho zaměstnavatelem vzniklé v rámci pracovního nebo služebního poměru. Pojištění se vztahuje na následující oblasti: platnost ukončení pracovního poměru, náhrada újmy, nevyplacení mzdy (platu) či její části nebo náhrad, na které má pojištěný právo, pracovní úrazy, porušení povinností ze strany zaměstnavatele, obhajoba pojištěného jako zaměstnance proti nárokům zaměstnavatele, obhajoba pojištěného v trestním, přestupkovém, disciplinárním, kárném a jiném správním řízení, které je vedeno proti pojištěnému pro protiprávní či nedbalostní jednání v souvislosti s pracovněprávním vztahem.
- g) **Sousedské spory**
Pojištění se vztahuje na občansko-právní spory, které vede pojištěný s vlastníkem nebo uživatelem jiné věci nebo zvířete
 - a) jako vlastník nemovitosti,
 - b) jako oprávněný uživatel nemovitosti,pokud předmětem tohoto sporu je neoprávněný zásah do výkonu vlastnického nebo uživatelského práva pojištěného k nemovitosti nebo zásah pojištěného jako vlastníka nebo uživatele věci nebo vlastníka zvířete do výkonu vlastnického práva třetí osoby, v postavení vlastníka nemovitosti.
- h) **Nájemní spory**
Pojištění se vztahuje na spory pojištěného jako nájemce či podnájemce bytu nebo nemovitosti. Pojištění se rovněž vztahuje na spory pojištěného jako pronajímatele bytu nebo nemovitosti.
- ch) **Spory z pojištění**
Pojištění se vztahuje na spory týkající se práva plynoucího z pojistné smlouvy.

ČLÁNEK 19

Čekací doba

1. Pojištění ve variantě „**Občan, rodina, zaměstnanec**“ se sjednává s čekací dobou 3 měsíců od počátku pojištění s výjimkou níže vyjmenovaných sporů.
2. Čekací doba se neuplatňuje:
 - a) na spory o náhradu újmy,
 - b) v souvislosti s trestním, přestupkovým a jiným správním řízením vedeným pro nedbalostní delikt spáchaný pojištěným,
 - c) na spory z pojištění,
 - d) na spory o dědictví,
 - e) na spory ze smluv, které byly uzavřeny po počátku pojištění.
3. V případě vzniku pojistné události, kdy se uplatní čekací doba, vzniká pojištěnému nárok pouze na poskytnutí asistenčních služeb ve formě právního poradenství v souladu s ustanovením obecné části A článku 7 odst. a) a b) VPP PPO 2019.

ČLÁNEK 20

Výluky z pojištění

Pro vyloučení pochybnosti se pojistník a pojistitel výslovně dohodli, že vedle výluk uvedených v části A čl. 9 těchto VPP PPO 2019 se Pojištění v rozsahu podle části C těchto VPP PPO 2019 nevztahuje na právní ochranu:

- a) ve sporu o náhradu újmy vyplývající z odpovědnosti za ukončení jednání o smlouvě,
- b) v právních vztazích ve společnostech, družstvech, společenstvích vlastníků jednotek, spolcích a fundacích a jiných právnických osobách,
- c) v případě sporů mezi spolunájemci nemovitosti,
- d) v případě sporů týkajících se autorských práv a duševního vlastnictví,
- e) v případě sporů týkajících se osobnostního práva,
- f) v případě sporů týkajících se nerovného zacházení (např. šikana, bossing, nerovné platové podmínky atp.),
- g) v případě sporů týkajících se sociálního zabezpečení nebo veřejného zdravotního pojištění,
- h) v případě sporů zmíněných ve čl. 18, odst. f), u nichž je skutečná či očekávaná výše újmy vyjádřená v penězích nižší nebo rovna 1 000 Kč.

ČÁST D. | VÝKLAD POJMŮ

1. **Pojistitelem** je ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB.
2. **Pojistná doba** je doba, na kterou bylo sjednáno pojištění. U Pojištění na dobu neurčitou je vymezena pouze počátkem pojištění. Pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě a nemusí být shodná s pojistným obdobím, za něž je placeno běžné pojistné.
3. **Pojistné období** je časové období, za které se platí běžné pojistné.
4. **Pojistník** je fyzická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a zavázala se platit pojistiteli pojistné. Pojistník nemusí být totožný s pojištěným.
5. **Pojistným plněním** se pro účely Pojištění sjednaného podle těchto VPP PPO 2019 rozumí suma pojistných plnění, na která vznikl oprávněným osobám nárok za pojistné události nastalé ve všech pojištěních podle těchto VPP PPO 2019 sjednaných všemi pojištěníky u pojistitele a která (míněna pojistná plnění) byla za tyto pojistné události pojistitelem vyplacena.
6. **Pojištěný** je fyzická osoba, na jejíž hodnotu pojistného zájmu se Pojištění vztahuje.
7. **Sériová pojistná událost** je více spolu souvisejících pojistných událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejné příčiny např. zdroje, události, okolnosti, závady.
8. **Spor** je situace konfliktu zájmu pojištěného a třetí osoby, kdy je pojištěný nucen přikročit k vynucení nebo ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen nebo upřen třetí osobou.
9. **Škodnou událostí** se rozumí skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
10. **Účastníkem soukromého Pojištění** se rozumí pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého Pojištění vzniklo právo nebo povinnost.

